



**Profili professionali Europei per le**

# **ICT Sostenibili**





## Indice dei contenuti

Guida introduttiva ai Profili Professionali Europei .....	4
1. Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili.....	8
1.1. Descrizione del ruolo.....	8
1.2. Profilo Professionale .....	10
1.2.1. Sintesi del Profilo .....	10
1.2.2. Profilo Dettagliato.....	11
2. Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili.....	20
2.1. Descrizione del ruolo.....	20
2.2. Profilo Professionale .....	22
2.2.1. Sintesi del Profilo .....	22
2.2.2. Profilo Dettagliato.....	23
3. Auditor per le ICT Sostenibili.....	31
3.1. Descrizione del ruolo.....	31
3.2. Profilo Professionale .....	32
3.1.1. Sintesi del Profilo .....	32
3.1.2. Profilo Dettagliato.....	33
4. Consulente per le ICT Sostenibili .....	36
4.1. Descrizione del ruolo.....	36
4.2. Profilo Professionale .....	37
4.2.1. Sintesi del Profilo .....	37
4.2.2. Profilo Dettagliato.....	38
5. Ambasciatore delle ICT Sostenibili.....	45
5.1. Descrizione del ruolo.....	45
5.2. Profilo Professionale .....	46
5.2.1. Sintesi del Profilo .....	46
5.2.2. Profilo Dettagliato.....	47



## Guida introduttiva ai Profili Professionali Europei

Questo documento illustra i cinque profili professionali maggiormente richiesti nel settore delle ICT Sostenibili, in termini di conoscenze, competenze ed abilità. Tali profili sono stati elaborati partendo dalle esigenze delle PMI del settore a livello europeo. Dopo aver analizzato attentamente le richieste espresse dal mercato del lavoro dal punto di vista degli imprenditori, un team di esperti ha proceduto all'identificazione dei profili professionali.

Questo documento illustra i seguenti profili professionali per il settore delle ICT Sostenibili:

- Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili
- Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili
- Auditor per le ICT Sostenibili
- Consulente per le ICT Sostenibili
- Ambasciatore delle ICT Sostenibili

Lo scopo della presente Guida consiste nel presentare, in maniera facilmente comprensibile ed applicabile, le competenze maggiormente richieste dal settore.

La metodologia utilizzata dall'e-Jobs Observatory<sup>1</sup> ([www.e-jobs-observatory.eu](http://www.e-jobs-observatory.eu)) ambisce ad elaborare Profili Professionali Settoriali, presentati secondo i principi dell'e-Competence Framework e dell'European reference framework, sviluppati dal [Gruppo di lavoro sulle competenze ICT dell'European Standardisation organisations \(CEN Working Group on ICT Skills\)](#)<sup>2</sup>.

La presentazione di ciascun Profilo Professionale è suddivisa in due sezioni:

### 1. Descrizione del ruolo

Tale descrizione viene presentata utilizzando il format seguente (il testo in corsivo si intende esplicativo delle frasi inserite nella colonna a sinistra):

<b>Profilo professionale</b>	<i>Nome del Profilo Professionale.</i>
<b>Anche noto come</b>	<i>Titoli alternativi utilizzati dal mercato per questo Profilo.</i>

<sup>1</sup> I profili ivi presentati sono stati sviluppati nell'ambito del progetto [Green IT Node](#) (GRIN-CH), co-finanziato dalla Commissione Europea, che si fonda sulle metodologie elaborate nei progetti che hanno contribuito alla creazione dell'[e-Jobs Observatory](#), un network trans-settoriale che contribuisce alla definizione dell'offerta formativa per il settore degli e-jobs.

<sup>2</sup> Il [CEN Working Group on ICT Skills](#) si occupa della carenza di e-skill e dei relativi gap e mismatch, nonché del digital divide che affligge la crescita della produttività, della competitività, dell'innovazione, dell'occupazione e della coesione sociale in Europa, e supporta le strategie occupazionali per il settore dell'ICT concentrandosi in particolare sull'innalzamento delle qualifiche del settore e sulla promozione delle competenze digitali presso l'intera forza lavoro.



<b>Professioni rilevanti</b>	<b><i>Professioni in cui questo Profilo viene richiesto maggiormente.</i></b>
<b>Prospetto riepilogativo</b>	<b><i>Scopo principale del Profilo professionale.</i></b>
<b>Mission</b>	<b><i>Obiettivi.</i></b>
<b>Responsabilità</b>	<b><i>Attività e risultati di cui è responsabile.</i></b>
<b>Risultati</b>	<b><i>Risultati a cui contribuisce con i propri input.</i></b>
<b>Compiti principali</b>	<b><i>Elenco dei compiti principali da assolvere.</i></b>
<b>Ambiente</b>	<b><i>Breve descrizione dell'ambiente lavorativo.</i></b>
<b>PIP</b>	<b><i>Indicatori che consentono di misurarne le performance.</i></b>

## 2. Profilo Professionale

Questa parte consiste di due sezioni (Sintesi del Profilo, Profilo Dettagliato), ciascuna delle quali viene illustrata per mezzo di una tabella. Il format della tabella della prima sezione (**Sintesi del Profilo**) è il seguente:



Nome del profilo		Tecniche										Comportamentali												Manageriali										
Area	No. Competenza	Importanza	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08		
Pianificaz.	A.1 Sist. Inf. e Allineam. alla Strategia Az.																																	
	A.2 Gestione dei Servizi																																	
	A.3 Sviluppo del Business Plan																																	
	A.4 Pianificazione di Prodotto o di Progetto																																	
	A.5 Progettazione dell'Architettura																																	
	A.6 Progettazione delle Applicazioni																																	
	A.7 Esplorazione Tecnologica																																	
	A.8 Sviluppo Sostenibile																																	
Realizz.	B.1 Progettazione e Sviluppo																																	
	B.2 Integrazione dei Sistemi																																	
	B.3 Sperimentazione																																	
	B.4 Applicazione delle Soluzioni																																	
	B.5 Produzione della documentazione																																	
Esercizio	C.1 Supporto all'Utenza																																	
	C.2 Supporto al Cambiamento																																	
	C.3 Erogazione del Servizio																																	
	C.4 Gestione dei Problemi																																	
Abilitaz.	D.1 Sviluppo della Strat. per la Sicur. delle Info.																																	
	D.2 Sviluppo della Strategia di Qualità dell'ICT																																	
	D.3 Erogazione di Istruzione e Formazione																																	
	D.4 Acquisto																																	
	D.5 Sviluppo delle Proposte di Vendita																																	
	D.6 Gestione del Canale																																	
	D.7 Gestione delle Vendite																																	
	D.8 Gestione dei Contratti																																	
	D.9 Sviluppo del Personale																																	
	D.10 Gest. delle Informaz. e delle Conoscenze																																	
Gestione	E.1 Sviluppo di Previsioni																																	
	E.2 Gestione dei Progetti e del Portafoglio																																	
	E.3 Gestione del Rischio																																	
	E.4 Gestione dei Rapporti																																	
	E.5 Miglioramento del Processo																																	
	E.6 Gestione della Qualità dell'ICT																																	
	E.7 Gestione del Cambiamento Aziendale																																	
	E.8 Gestione della Sicurezza delle Informazioni																																	
	E.9 Gestione dell'IT																																	

Strutturata in quattro Dimensioni, la Sintesi del Profilo riflette i livelli di competenza derivanti dall'[European e-Competence Framework \(e-CF\)](#)<sup>3</sup> e da una serie di competenze aggiuntive, incluse le competenze trasversali (o “soft skills”):

L’e-Competence Framework distingue 4 Dimensioni differenti:

**Dimensione 1:** riflette le cinque aree di e-Competence, derivanti dai processi di business dell’ICT PIANIFICAZIONE – REALIZZAZIONE – ESERCIZIO – ABILITAZIONE – GESTIONE.

**Dimensione 2:** definisce una serie di e-Competence per ciascuna area (36 competenze in totale).

<sup>3</sup> [The European e-Competence Framework \(e-CF\)](#) è un quadro di riferimento composto da 36 competenze legate alle ICT, che possono essere utilizzate e comprese da imprese utenti e fornitrici di servizi ICT, dal settore pubblico, dai partner educativi e sociali di tutta Europa.



La colonna successiva definisce l'importanza relativa (\*\*\*= chiave, \*\*= aggiuntiva, \*= desiderabile) delle e-Competence per lo specifico Profilo Professionale.

**Dimensione 3:** elenca i livelli di abilità per ciascuna e-Competence. I livelli offrono una descrizione delle aspettative relative alle performance e alle abilità associate alle qualifiche. Queste derivano dall'[European Qualification Framework](#)<sup>4</sup>. I livelli vengono espressi secondo una scala che va dal Livello 1 al Livello 5. L'obiettivo è offrire una descrizione più completa di ciascuna delle e-Competence che compongono il Profilo Professionale.

**Dimensione 4:** contiene le competenze aggiuntive, incluse le “soft skills” che qualificano le e-Competence della Dimensione 2. Tali competenze aggiuntive si suddividono in tre categorie: tecniche, comportamentali e aziendali.

A ciascuna e-Competence sono associate una o più competenze aggiuntive. Le corrispondenze sono segnalate attraverso gli incroci. Tutto ciò a dimostrazione dell'importanza delle soft skills per la corretta espletazione di ciascuna delle e-Competence.

Il format della tabella della seconda sezione (**Profilo Dettagliato**) è il seguente:

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>		
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		

Il Profilo Dettagliato si compone di diverse sezioni informative, ciascuna delle quali si concentra su una singola e-Competence, e si struttura in tre Dimensioni: quella descritta nella Sintesi del Profilo, più la Dimensione 3.

<sup>4</sup> L'[European Qualification Framework](#) è un sistema di riferimento comune che collega i sistemi ed i quadri di qualifica dei diversi Paesi.

## 1. Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili

### 1.1. Descrizione del ruolo

<b>Profilo professionale</b>	Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili		
<b>Anche noto come</b>			
<b>Professioni rilevanti</b>			
<b>Prospetto riepilogativo</b>	L'Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili progetta e realizza software ad alta efficienza energetica.		
<b>Mission</b>	Progettare, sviluppare e mantenere software che impieghino minore energia, attraverso l'ottimizzazione delle varie fasi di sviluppo, dall'analisi delle esigenze degli utenti fino all'implementazione e all'uso del software.		
<b>Risultati</b>	<b>Responsabilità principali</b>	<b>Altre responsabilità</b>	<b>Compartecipazione</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software ad alta efficienza energetica</li> <li>• PIP tecnici e misurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contributo all'ottimizzazione dei progetti di sviluppo di software a basso impatto ambientale</li> <li>• Creazione di software che consentano agli utenti di diminuire il proprio impatto ambientale (es. ottimizzazione dei codici, funzionalità o usabilità per gli utenti finali)</li> <li>• Promozione della standardizzazione, della fattorizzazione, del riuso (sviluppo basato sulle componenti) e contributo attivo alle decisioni riguardanti l'internazionalizzazione e/ esternalizzazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccomandazioni per l'ottimizzazione dell'architettura dell'hardware</li> <li>• Roadmap sulle ICT Sostenibili</li> <li>• Sviluppo informatico dell'architettura dei documenti</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusione dei costi ambientali nei progetti di sviluppo dei software</li> <li>• Controllo della funzionalità dei requisiti degli utenti</li> <li>• Utilizzo di tecniche di codifica a basso consumo energetico</li> <li>• Sperimentazione delle capacità del software e della rispondenza ai requisiti da un punto di vista ecologico</li> <li>• Massimizzazione del riutilizzo dei software esistenti</li> <li>• Sviluppo di codici per piattaforme infrastrutturali condivise</li> <li>• Promozione dell'open source</li> <li>• Promozione dell'IT come facilitatore ambientale nell'analisi dei processi correnti</li> <li>• Consulenza sulle decisioni che riguardano l'internalizzazione/esternalizzazione dei servizi</li> </ul>		
<b>Ambiente</b>	Lavora nel team di sviluppo delle applicazioni e ha contatti regolari con gli esperti delle ICT Sostenibili e dell'efficienza delle infrastrutture.		
<b>PIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantità di Open Source utilizzato</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quantità di processi ottimizzati attraverso le ICT Sostenibili</li><li>• Quantità di CO2 risparmiata utilizzando software ottimizzati</li><li>• Quantità di CO2 risparmiata durante lo sviluppo del progetto</li></ul>
--	--



## 1.2. Profilo Professionale

### 1.2.1. Sintesi del Profilo

Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili			Technical										Behavioural												Managerial								
Area	No.	Competence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08
Plan	A.1	Sist. Inf. e Allineam. alla Strategia Az	**							X			X					X											X	X			
	A.2	Gestione dei Servizi	**							X							X	X													X		X
	A.3	Sviluppo del Business Plan	**							X		X	X										X									X	
	A.4	Pianificazione di Prodotto o di Progetto	***							X							X	X					X			X		X					X
	A.5	Progettazione dell'Architettura	***																														
	A.6	Progettazione delle Applicazioni	***										X	X				X	X				X	X	X							X	
	A.7	Esplorazione Tecnologica	***							X			X	X				X	X					X	X								
	A.8	Sviluppo Sostenibile	***							X			X	X				X	X					X	X							X	
Build	B.1	Progettazione e Sviluppo	***							X	X		X				X												X				
	B.2	Integrazione dei Sistemi	***														X			X				X									
	B.3	Sperimentazione	***													X	X	X															
	B.4	Applicazione delle Soluzioni	***													X	X	X															
	B.5	Produzione della documentazione	**													X	X																
Run	C.1	Supporto all'Utenza	***									X							X		X	X	X	X					X				
	C.2	Supporto al Cambiamento	***									X							X		X	X	X	X									
	C.3	Erogazione del Servizio	***																														
	C.4	Gestione dei Problemi	**									X				X	X															X	
Enable	D.1	Sviluppo della Strat. per la Sicur. delle Info.	***																														
	D.2	Sviluppo della Strategia di Qualità dell'ICT	***																														
	D.3	Erogazione di Istruzione e Formazione	**														X							X									
	D.4	Acquisto	***																														
	D.5	Sviluppo delle Proposte di Vendita	***																														
	D.6	Gestione del Canale	***																														
	D.7	Gestione delle Vendite	***																														
	D.8	Gestione dei Contratti	***																														
	D.9	Sviluppo del Personale	**														X							X									
	D.10	Gest. delle Informaz. e delle Conoscenze	**														X		X		X			X						X			
Manage	E.1	Sviluppo di Previsioni	***														X						X	X				X					
	E.2	Gestione dei Progetti e del Portafoglio	***															X					X	X				X					
	E.3	Gestione del Rischio	***																														
	E.4	Gestione dei Rapporti	***																														
	E.5	Miglioramento del Processo	**									X																X			X		
	E.6	Gestione della Qualità dell'ICT	***																														
	E.7	Gestione del Cambiamento Aziendale	***																							X			X			X	
	E.8	Gestione della Sicurezza delle Informazioni	***																														
	E.9	Gestione dell'IT	***																														



## 1.2.2. Profilo Dettagliato

### A. PIANIFICAZIONE

#### A. 1 Sistema Informativo e Allineamento alla Strategia Aziendale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Ingegnere Informatico per le ICT Sostenibili è a conoscenza dei bisogni a lungo termine dell'impresa, ed è in grado d'implementare i requisiti dell'ICT Sostenibile nel modello del Sistema Informativo aziendale, come richiesto dalla direzione. Rappresenta un importante elemento di connessione tra il top management e lo staff. E' in grado di sviluppare e implementare soluzioni a lungo termine che siano strategiche e innovative per l'impresa.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Agisce come elemento di connessione tra il top management e lo staff; promuove lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni a lungo termine che siano strategiche e innovative per l'impresa. Può contribuire allo sviluppo di strategie a lungo termine.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	<p>T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto</p> <p>T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi</p> <p>B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale</p> <p>M04: Possiede conoscenze di marketing</p> <p>M05: E' in grado di guidare un team</p>	

#### A.2 Gestione dei Servizi

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Partecipa alla definizione dei Service Level Agreement (SLA). Negozia con il team i livelli di performance considerando sia le esigenze e capacità dei clienti che dell'impresa, con lo scopo di minimizzare l'impatto ambientale.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita la leadership nel cambiamento della strategia d'impresa rispetto agli SLA e nel raggiungimento degli obiettivi ambientali, nonché degli obiettivi di efficienza. Compie misurazioni e relaziona in merito alle metriche principali dell'ICT Sostenibile.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	<p>T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto</p> <p>B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli</p> <p>B04: E' orientato/a verso il cliente</p> <p>M03: Conosce gli standard legali, ambientali e lavorativi</p> <p>M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività</p>	



### A.3. Sviluppo del Business Plan

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Indirizza la progettazione e la struttura dei Business Plan o dei Product Plan, inclusa l'identificazione di approcci ICT Sostenibili alternativi e dell'utile sulle proposte d'investimento. Considera i diversi modelli di approvvigionamento possibili e applicabili. Propone analisi costi-benefici; espone argomentazioni motivate a sostegno della strategia scelta. Garantisce il rispetto delle strategie tecnologiche e d'impresa. Presenta e vende i Business Plan agli stakeholder e cura gli interessi politici, finanziari e organizzativi, incluse le analisi SWOT.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita la leadership nella definizione di una strategia del sistema informativo che soddisfi le esigenze dell'impresa e ottimizzi i consumi energetici.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo/a e ingegnoso/a B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M02: Possiede conoscenze in materia di bilanci/valutazioni di stime e pratiche M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

### A.4. Pianificazione di Prodotto o di Progetto

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Analizza e definisce lo stato dell'arte e gli obiettivi futuri. Valuta, con approccio critico, il rapporto costi-benefici, l'efficienza energetica, gli elementi di rischio, le opportunità, i punti di forza e di debolezza. Definisce i piani strutturali; stabilisce scadenze e obiettivi intermedi. Gestisce le richieste di modifica che hanno a che fare con la qualità dei sistemi dell'ICT Sostenibile. Stabilisce la quantità delle consegne e fornisce una panoramica sulla documentazione supplementare necessaria. Specifica i criteri per una corretta gestione dei prodotti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Possiede elevata autonomia di manovra nella progettazione dell'ingegneria del software di un progetto o di un prodotto. È in grado di compiere misurazioni e di relazionare in merito alle metriche principali dell'ICT Sostenibile.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente B09: Sa lavorare in gruppo M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	



### A.6. Progettazione delle applicazioni

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Definisce le soluzioni ICT più idonee, in conformità con le politiche ICT e tenendo in considerazione i bisogni del cliente. Stima con precisione i costi relativi all'efficienza energetica, allo sviluppo, all'installazione e alla manutenzione delle applicazioni. Identifica le opzioni tecniche più appropriate nella definizione delle soluzioni, ottimizzando l'equilibrio costi-qualità. Identifica un quadro comune di riferimento per la validazione dei modelli presso un campione rappresentativo di utenti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Rende conto delle proprie azioni e di quelle altrui, garantendo la corretta integrazione dell'applicazione in un ambiente complesso e nel rispetto dei bisogni degli utenti/clienti.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente B09: Sa lavorare in gruppo B11: Ha capacità di analisi B12: Ha capacità espositive - indica/illustra agli altri informazioni tecniche, ha abilità nell'insegnamento M04: Possiede conoscenze di marketing M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

### A.7. Esplorazione Tecnologica

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Esplora i più recenti sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione delle tecnologie. Elabora soluzioni innovative per applicare le nuove tecnologie ai prodotti, alle applicazioni o ai servizi in uso; oppure per ideare soluzioni ex-novo.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Applica un'ampia gamma di conoscenze specialistiche sulle tecnologie nuove ed emergenti per immaginare e prevedere le soluzioni del futuro, sposando tali conoscenze ad un'attenta comprensione del business. Al fine di supportare la presa di decisioni strategiche, svolge la funzione di guida esperta e di consulenza nel campo dell'innovazione per quei gruppi leader del settore commerciale e tecnologico.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B11: Ha capacità di analisi B12: Ha capacità espositive - indica/illustra agli altri informazioni tecniche, ha abilità nell'insegnamento

### A.8. Sviluppo Sostenibile

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Stima l'impatto delle soluzioni ICT in termini di eco-responsabilità, compreso il consumo di energia. Consiglia le imprese e gli stakeholder dell'ICT sulle alternative sostenibili e coerenti con la strategia aziendale. Applica una politica di vendita e acquisto dell'ICT che soddisfi i criteri di eco-responsabilità.	
---	--	--



<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Definisce gli obiettivi e contribuisce alla strategia di sviluppo sostenibile dell'ICT in conformità con i criteri di sostenibilità dell'organizzazione.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo/a e ingegnoso/a B02: Ha un approccio etico B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B11: Ha capacità di analisi M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

## B. REALIZZAZIONE

### B.1. Progettazione e Sviluppo

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Progetta e sviluppa i componenti del software e / o dell'hardware rispondendo a richieste specifiche, incluse quelle inerenti all'efficienza energetica. Segue una metodologia sistematica per analizzare e costruire i componenti e le interfacce richieste. Esegue test di unità e di sistema per assicurare la conformità ai requisiti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Gestisce situazioni complesse attraverso lo sviluppo di procedure standard ed esegue progetti a sostegno di uno sviluppo unitario del prodotto, tenendo in considerazione i requisiti delle ICT Sostenibili.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo/a e ingegnoso/a B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M04: Possiede conoscenze di marketing

### B.2. Integrazione dei Sistemi

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Installa nel sistema corrente o proposto componenti aggiuntivi dell'hardware, del software o del sottosistema. Agisce in conformità con i processi e le procedure stabilite (ad esempio la gestione della configurazione), tenendo conto delle specifiche, delle capacità e delle compatibilità tra sistemi vecchi e nuovi, per garantirne integrità e interoperabilità. Verifica le prestazioni del sistema; garantisce la formale chiusura e provvede alla documentazione della riuscita dell'integrazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Sfrutta un'ampia gamma di conoscenze specialistiche per sviluppare l'intero ciclo d'integrazione, compresa la definizione degli standard interni della pratica. Esercita la leadership in maniera efficace nel disporre e assegnare risorse per le attività d'integrazione dei software.



	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B07: Ha capacità di presentazione/moderazione B11: Ha capacità di analisi

### B.3. Sperimentazione

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Definisce ed esegue sistematicamente le procedure di verifica sui sistemi IT o sulle richieste dei clienti, al fine di stabilire la conformità con le specifiche della progettazione. Assicura che i componenti (nuovi o modificati) ed i sistemi funzionino correttamente. Garantisce il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali e internazionali, compresi i temi quali salute e sicurezza, usabilità, prestazioni, affidabilità e compatibilità. Elabora documenti e report per comprovare i requisiti della certificazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Applica conoscenze specifiche per supervisionare programmi di sperimentazione complessi. Assicura la corretta documentazione dei processi di testing e di reporting, a beneficio dei futuri possessori del sistema, ad es. progettisti, utenti o manutentori. E' responsabile del rispetto delle procedure di sperimentazione, e registra le operazioni effettuate.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B02: Ha un approccio etico B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente

### B.4. Applicazione delle Soluzioni

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Seguendo gli standard generali predefiniti, porta a termine quegli interventi necessari e programmati per l'attuazione della soluzione prevista, comprese le attività d'installazione, aggiornamento o disattivazione. Configura l'hardware, il software o il network per garantire l'interoperabilità dei componenti del sistema ed esegue il debugging di eventuali difetti o incompatibilità. Se necessario, impegna risorse specifiche supplementari, come i network provider. Gestisce formalmente l'intera soluzione operativa per l'utente; completa la documentazione registrando tutte le informazioni pertinenti, tra cui i dati relativi ai destinatari delle attrezzature, alla configurazione e alla prestazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Risponde delle proprie azioni e di quelle altrui rispetto alle soluzioni proposte, occupandosi anche della comunicazione con il cliente. Sfrutta conoscenze specialistiche per guidare la progettazione delle soluzioni. Offre suggerimenti per allineare i processi e le procedure di lavoro agli aggiornamenti del software.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente

**B.5. Produzione della documentazione**

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Elabora documenti di descrizione di prodotti, servizi, componenti e applicazioni per stabilire le conformità con i requisiti previsti. Seleziona gli stili e i media adatti per la presentazione dei materiali. Crea modelli per i sistemi di gestione della documentazione. Assicura che le funzioni e le caratteristiche siano documentate in modo appropriato. Garantisce l'esattezza e l'aggiornamento della documentazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Assicura livelli di dettaglio e precisione appropriati all'obiettivo della documentazione e al target di riferimento.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente

**C. ESERCIZIO****C.2. Supporto al Cambiamento**

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Implementa e guida l'evoluzione di una soluzione IT. Controlla e organizza efficacemente le modifiche da apportare al software o all'hardware per evitare eccessivi aggiornamenti che potrebbero determinare conseguenze imprevedibili. Minimizza l'interruzione del servizio a seguito delle modifiche e si rifa' allo SLA definito.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Assicura l'integrità del sistema gestendo l'implementazione degli aggiornamenti funzionali, le integrazioni del software o dell'hardware e le attività di manutenzione. Si attiene ai requisiti di bilancio.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B06: Possiede buone capacità interpersonali B08: E' in grado di comunicare in maniera efficace B09: Sa lavorare in gruppo B11: Ha capacità di analisi B12: Ha capacità espositive M04: Possiede conoscenze di marketing

**C.4 Gestione dei Problemi**

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Identifica e risolve le cause principali degli incidenti. Adotta un approccio proattivo per l'identificazione delle cause principali dei problemi legati all'ICT. Impiega metodologie basate sulla ricorrenza degli errori comuni.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	



	Livello 4	Esercita la leadership ed è responsabile del processo di gestione dei problemi nel proprio settore. Programma e garantisce la disponibilità di risorse umane adeguatamente formate, macchinari e strumenti diagnostici per individuare e risolvere le cause principali di uno o più incidenti. E' altamente competente nell'anticipare il fallimento dei componenti chiave e prevede il loro recupero minimizzando i tempi di inattività. Attiva una serie di processi per garantire che ci siano le risorse adeguate per la risoluzione di ciascun problema.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente M08: E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto

## D. ABILITAZIONE

### D. 3. Erogazione di Istruzione e Formazione

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Definisce ed implementa una politica sostenibile in riferimento alla copertura dei fabbisogni formativi aziendali. Struttura, organizza e programma percorsi di formazione; ne valuta la qualità attraverso la raccolta di feedback per migliorare continuamente il servizio. Adegua i programmi di formazione ai cambiamenti della domanda.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Agisce in modo creativo nell'analizzare i fabbisogni di competenze; elabora le esigenze specifiche e identifica le potenziali fonti di formazione. Ha conoscenze specifiche circa il settore della formazione e stabilisce un sistema per la raccolta di feedback per valutare il valore aggiunto di programmi di formazione alternativi.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B04: E' orientato/a verso il cliente B12: Ha capacità espositive - indica/illustra agli altri informazioni tecniche, ha abilità nell'insegnamento

### D. 9. Sviluppo del Personale

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Analizza le competenze individuali e di gruppo, individuando i fabbisogni e il gap di competenze. Esamina le diverse opzioni formative e di sviluppo e seleziona la metodologia appropriata, tenendo conto delle esigenze del singolo e dell'azienda. Prepara e / o fa da mentore a singoli e gruppi per colmare i fabbisogni di apprendimento.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Agisce in modo proattivo e sviluppa processi organizzativi per indirizzare lo sviluppo dei singoli, del team e dell'intera forza-lavoro.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B04: E' orientato/a verso il cliente B12: Ha capacità espositive - indica/illustra agli altri informazioni tecniche, ha abilità nell'insegnamento

**D. 10. Gestione delle Informazioni e delle Conoscenze**

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Identifica e gestisce le informazioni, siano esse strutturate o meno, e analizza le politiche di diffusione delle informazioni. Struttura le informazioni in maniera tale da consentirne il pieno sfruttamento e l'ottimizzazione a beneficio dell'azienda. Conosce gli strumenti più adeguati da impiegare per creare, estrarre, mantenere, rinnovare e diffondere le conoscenze aziendali, al fine di trarne il massimo vantaggio.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Integra all'interno dell'azienda la struttura informativa più idonea, per consentire il massimo sfruttamento e l'ottimizzazione delle informazioni a beneficio dell'azienda stessa.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	B04: E' orientato/a verso il cliente B06: Possiede buone capacità interpersonali B08: E' in grado di comunicare in maniera efficace B12: Ha capacità espositive - indica/illustra agli altri informazioni tecniche, ha abilità nell'insegnamento M05: E' in grado di guidare un team	

**E. GESTIONE****E. 1. Sviluppo di Previsioni**

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Interpreta le esigenze del mercato e valuta l'approvazione di prodotti o servizi da parte del mercato. Valuta il potenziale delle organizzazioni nel soddisfare i requisiti di produzione futuri. Applica i parametri necessari per favorire l'adozione di provvedimenti mirati a sostegno dei comparti della produzione, del marketing, delle vendite e delle attività di distribuzione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Possiede autonomia nella definizione di previsioni a lungo termine. Conosce il mercato globale, sa identificare e valutare i principali input del mondo imprenditoriale e del contesto politico e sociale.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	B04: E' orientato/a verso il cliente B12: Ha capacità espositive - indica/illustra agli altri informazioni tecniche, ha abilità nell'insegnamento M01: Conosce i principi di project management M04: Possiede conoscenze di marketing	

**E. 2. Gestione dei Progetti e del Portafoglio**

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Pianifica i programmi di cambiamento. Pianifica e dirige un singolo progetto o un portfolio di progetti ICT, garantendone il coordinamento e la gestione delle interdipendenze. Definisce progetti di sviluppo o di implementazione di nuovi processi, stabiliti internamente o esternamente, adottando un approccio in linea con l'ICT Sostenibile al fine di soddisfare le specifiche esigenze aziendali. Definisce le attività, le responsabilità, le tappe fondamentali, le risorse, i fabbisogni di competenze, le interfacce e il budget. Sviluppa piani di emergenza per affrontare i possibili problemi. Consegna i progetti in tempo, nel rispetto del budget e dei requisiti previsti. Definisce e gestisce la documentazione per garantire il monitoraggio del progetto.	
<i>Dimensione 3:</i>	Livello 1	



<i>livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Applica un'ampia gamma di competenze nella gestione di progetti o programmi complessi, inclusa l'interazione con i terzi. Influenza le strategie progettuali, proponendo soluzioni nuove o alternative. Si assume la responsabilità generale dei risultati progettuali, inclusi il monitoraggio finanziario e la gestione delle risorse. Ha la facoltà di rivedere le regole e stabilire gli standard.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B11: Ha capacità di analisi M01: Conosce i principi di project management M05: E' in grado di guidare un team

### E.5 Miglioramento del Processo

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>		Misura l'efficacia dei processi di ICT Sostenibile esistenti. Analizza ed effettua ricerche di benchmarking relativamente ai processi di ICT Sostenibile consultando diverse fonti. Segue un approccio sistematico nella valutazione, progettazione ed implementazione di cambiamenti ai processi o tecnologici, per ottenere benefici aziendali misurabili. Valuta le possibili conseguenze negative generate dal cambiamento dei processi.
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Applica conoscenze specialistiche alla ricerca dei processi e delle soluzioni di ICT Sostenibile esistenti, per definire possibili innovazioni. Propone raccomandazioni basate su argomenti ragionati.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

### E. 7. Gestione del Cambiamento Aziendale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>		Valuta le implicazioni delle nuove soluzioni di ICT Sostenibile. Definisce i requisiti e quantifica i benefici aziendali. Gestisce i diversi cambiamenti tenendo conto degli aspetti strutturali e culturali. Assicura la continuità aziendale gestendo i cambiamenti, monitorandone l'impatto, intraprendendo qualsiasi azione correttiva richiesta e perfezionando la metodologia.
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita la leadership nella pianificazione, gestione e implementazione di cambiamenti ai processi aziendali basati sull'IT.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		M01: Conosce i principi di project management M05: E' in grado di guidare un team M08: E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto

## 2. Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili

### 2.1. Descrizione del ruolo

<b>Profilo professionale</b>	Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili		
<b>Anche noto come</b>			
<b>Professioni rilevanti</b>			
<b>Prospetto riepilogativo</b>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili opera nell'ambito degli ambienti IT a basso consumo energetico.		
<b>Mission</b>	Contribuire alla progettazione, all'acquisto, alla realizzazione e alla gestione di tecnologie a basso impatto ambientale, aumentando l'efficienza complessiva delle infrastrutture IT .		
<b>Risultati</b>	<b>Responsabilità principali</b>	<b>Altre responsabilità</b>	<b>Compartecipazione</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottimizzazione dell'efficienza delle infrastrutture</li> <li>PIP e misurazioni tecniche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riduzione al minimo dell'impatto dei processi organizzativi sull'ambiente mediante l'applicazione di tecnologie efficienti.</li> <li>Ricerca attiva di soluzioni tecniche nuove e innovative per limitare il consumo di energia e i relativi costi.</li> <li>Allineamento ai settori Finance e Procurement nella valutazione dell'impatto finanziario degli sviluppi raccomandati e nella consulenza sugli investimenti legati all'ICT Sostenibile, in conformità con la legislazione europea e internazionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roadmap delle ICT Sostenibili</li> <li>Raccomandazioni per l'ottimizzazione dell'architettura del software</li> <li>Architettura del documento di progettazione dell'infrastruttura</li> <li>Pianificazione delle capacità delle ICT Sostenibili</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza all'approvvigionamento dell'IT per l'acquisto di tecnologie sostenibili</li> <li>Ottimizzazione delle varie componenti dei data center</li> <li>Implementazione della virtualizzazione e del consolidamento</li> <li>Monitoraggio delle emissioni di anidride carbonica delle infrastrutture energetiche</li> <li>Valutazione delle capacità di gestione (server, storage, network)</li> <li>Implementazione e ottimizzazione dell'efficienza energetica dei servizi dell'infrastruttura</li> <li>Definizione delle infrastrutture da riutilizzare, riciclare, etc. in conformità con la strategia delle ICT Sostenibili e con il WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)</li> </ul>		
<b>Ambiente</b>	Opera nel dipartimento infrastrutture e operazioni e ha contatti regolari con i settori dell'approvvigionamento IT, dello sviluppo di applicazioni IT e delle attrezzature.		



PIP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro dati misurazioni dashboard</li><li>• Infrastruttura IT per misurazioni del dashboard (non centro dati)</li><li>• Percentuale green delle componenti dell'infrastruttura IT</li><li>• Numero di SLA Green</li></ul>
-----	---



## 2.2.2. Profilo Dettagliato

### A. PIANIFICAZIONE

#### A.1. Sistema Informativo e Allineamento alla Strategia Aziendale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili definisce i bisogni di lungo termine dell'azienda e determina il modello di IS, in linea con la policy aziendale e dell'ICT Sostenibile. Assume decisioni strategiche per l'impresa riguardo alla politica dell'IS, incluse le strategie di approvvigionamento.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	Esercita una leadership strategica in relazione all'IS per ottenere il consenso e l'impegno da parte del management dell'impresa.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B04: E' orientato/a verso il cliente B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale M01: Conosce i principi di project management	

#### A.3. Sviluppo del Business Plan

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili indirizza la pianificazione e la strutturazione di un prodotto o di un processo, inclusa l'individuazione dei diversi metodi per l'ottimizzazione delle risorse così come delle proposte di ritorno d'investimento. Considera i diversi modelli di approvvigionamento possibili e applicabili. Prospetta l'analisi dei costi/benefici e propone argomenti motivati a sostegno della strategia scelta. Garantisce la conformità delle politiche aziendali alle strategie tecnologiche dell'ICT Sostenibile. Presenta e vende i Business Plan agli stakeholder e si occupa degli interessi politici, finanziari e organizzativi, incluse le analisi SWOT.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita la leadership nella definizione di una strategia del sistema informativo che soddisfi le esigenze dell'azienda e ottimizzi il consumo di risorse.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo e ingegnoso B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica) M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

#### A.4. Pianificazione di Prodotto o di Progetto

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili analizza e definisce lo stato dell'arte e gli obiettivi futuri. Valuta, con approccio critico, il rapporto costi-benefici, l'efficienza energetica, gli elementi di rischio, le opportunità, i punti di forza e di debolezza. Definisce i piani strutturali; stabilisce scadenze e obiettivi intermedi. Gestisce le richieste di modifica che hanno a che fare con la qualità dei sistemi dell'ICT Sostenibile. Stabilisce la quantità delle consegne e fornisce una panoramica sulla documentazione supplementare necessaria. Specifica i criteri per una corretta gestione dei prodotti.	
---	--	--

<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Agisce con autonomia nella pianificazione delle infrastrutture e delle operazioni di un progetto o di un prodotto. È in grado di misurare e riferire sulle metriche principali delle ICT Sostenibili.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M05: E' in grado di guidare un team M08: E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto

#### A.5. Progettazione dell'Architettura

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili definisce, affina, aggiorna e offre un approccio formale per l'implementazione delle soluzioni sostenibili necessarie allo sviluppo e al funzionamento dell'architettura IS. Gestisce i rapporti con gli stakeholder aziendali per garantire che l'architettura sia in linea con i requisiti aziendali. Identifica il bisogno di cambiamento e le diverse componenti coinvolte: hardware, software, applicazioni, processi, informazioni e piattaforma tecnologica. Assicura che tutti gli elementi rispettino i requisiti d'interoperabilità, fruibilità e sicurezza, secondo la legislazione ambientale dell'UE o in conformità con le normative vigenti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Agisce con autonomia nella definizione della strategia per l'implementazione di tecnologie ICT conformi alle esigenze aziendali. Tiene in considerazione la piattaforma tecnologica esistente, le attrezzature obsolete e le ultime innovazioni tecnologiche.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo e ingegnoso B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

#### A.7. Esplorazione Tecnologica

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili esplora gli ultimi sviluppi dell'ICT Sostenibile per mantenersi aggiornato sull'evoluzione delle tecnologie. Elabora soluzioni innovative per l'integrazione delle nuove tecnologie nei prodotti, nelle applicazioni o nei servizi correnti, o per l'ideazione di nuove soluzioni.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	



	Livello 5	Esercita una leadership strategica nel settore Infrastrutture e Operazioni. Progetta e articola le soluzioni future e guida l'azienda nella loro realizzazione e nel loro utilizzo.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M05: Possiede conoscenze di marketing

#### A.8. Sviluppo Sostenibile

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili stima l'impatto delle soluzioni ICT in termini di responsabilità ambientale, incluso il consumo di energia. Consiglia gli stakeholder dell'impresa e dell'ICT sulle alternative sostenibili e coerenti con la strategia aziendale. Applica una policy di acquisto e vendita dell'ICT che soddisfa i criteri di responsabilità ambientale.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Definisce gli obiettivi e le strategie di sviluppo di una IS sostenibile, nel rispetto delle politiche di sostenibilità aziendale.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B02: Ha un approccio etico B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

## B. REALIZZAZIONE

### B.1. Progettazione e Sviluppo

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Progetta e sviluppa i componenti del software e / o dell'hardware rispondendo a richieste specifiche, incluse quelle inerenti l'efficienza energetica. Segue una metodologia sistematica per analizzare e costruire i componenti e le interfacce richieste. Esegue test di unità e di sistema per assicurare la conformità ai requisiti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Gestisce la complessità attraverso la definizione di procedure standard a sostegno di uno sviluppo unitario del prodotto.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B02: Ha un approccio etico B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni

## B.2. Integrazione dei Sistemi

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili installa nel sistema corrente o proposto componenti aggiuntivi dell'hardware, del software o del sottosistema. Agisce in conformità con i processi e le procedure stabilite (ad esempio la gestione della configurazione), tenendo conto delle specifiche, delle capacità e delle compatibilità tra sistemi vecchi e nuovi, per garantirne integrità e interoperabilità. Verifica le prestazioni del sistema; garantisce la chiusura formale e provvede alla documentazione sulla riuscita dell'integrazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Sfrutta un'ampia gamma di conoscenze specialistiche per sviluppare l'intero ciclo d'integrazione, compresa la definizione degli standard interni della pratica. Esercita la leadership nel disporre e assegnare le risorse in maniera efficace alle attività d'integrazione dei software.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B07: Ha capacità di presentazione/moderazione B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica)

## B.3. Sperimentazione

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili definisce ed esegue sistematicamente le procedure di verifica sui sistemi IT o sulle richieste dei clienti, al fine di stabilire la conformità con le specifiche della progettazione. Assicura che i componenti (nuovi o modificati) ed i sistemi funzionino correttamente. Garantisce il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali e internazionali, compresi temi quali salute e sicurezza, usabilità, prestazioni, affidabilità e compatibilità. Elabora documenti e report per comprovare i requisiti della certificazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Applica conoscenze specifiche alla definizione dei processi di sperimentazione, inclusa la creazione degli standard interni. Esercita la leadership nell'allocazione delle risorse alle attività di sperimentazione.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente

## B.4. Applicazione delle Soluzioni

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Seguendo gli standard generali predefiniti, porta a termine quegli interventi necessari e programmati per l'attuazione della soluzione prevista, comprese le attività d'installazione, aggiornamento o disattivazione. Configura l'hardware, il software o il network per garantire l'interoperabilità dei componenti del sistema ed esegue il debugging di eventuali difetti o incompatibilità. Se necessario, impegna risorse specifiche supplementari, come i network provider. Gestisce formalmente l'intera soluzione operativa per l'utente; completa la documentazione registrando tutte le informazioni pertinenti, tra cui i dati relativi ai destinatari delle attrezzature, alla configurazione e alla prestazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Risponde delle proprie azioni e di quelle altrui rispetto alle soluzioni proposte, occupandosi anche della comunicazione con il cliente. Sfrutta conoscenze specialistiche per guidare la progettazione delle soluzioni. Offre suggerimenti per allineare i processi e le procedure di lavoro agli aggiornamenti del software.



	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente B09: Sa lavorare in gruppo

## C. ESERCIZIO

### C.2 Supporto al Cambiamento

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili implementa e guida l'evoluzione di una soluzione IT. Controlla e organizza efficacemente le modifiche da apportare al software o all'hardware per evitare eccessivi aggiornamenti che potrebbero determinare conseguenze imprevedibili. Minimizza l'interruzione del servizio a seguito delle modifiche e si rifa' allo SLA predefinito.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Assicura l'integrità del sistema controllando l'implementazione degli aggiornamenti funzionali, le integrazioni del software o dell'hardware e le attività di manutenzione. Rispetta i requisiti di bilancio.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B06: Possiede buone capacità interpersonali B08: Sa comunicare (anche in altre lingue, se necessario) B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica)

## D. ABILITAZIONE

### D.2. Sviluppo della Strategia di Qualità dell'ICT

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili definisce, migliora e perfeziona la strategia formale per soddisfare le aspettative dei clienti e migliorare le performance aziendali (equilibrando costi e rischi). Identifica i processi critici che influenzano la fornitura dei servizi e le prestazioni del prodotto per la definizione del sistema di gestione della qualità ICT (rif D.4). Utilizza standard definiti per formulare gli obiettivi per la gestione della qualità dei servizi, dei prodotti e del processo. Identifica le responsabilità dello staff coinvolto nella gestione della qualità dell'ICT.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Applica conoscenze specialistiche e ha una conoscenza approfondita dei processi legati alle infrastrutture e alle operazioni dell'ICT Sostenibile, ed opera al fine di migliorare la strategia per ottimizzare l'erogazione dei servizi e le prestazioni del prodotto.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M01: Conosce i principi di project management M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

### D.3. Erogazione di Istruzione e Formazione

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili definisce ed implementa una politica sostenibile in riferimento alla copertura dei fabbisogni formativi aziendali. Struttura, organizza e programma percorsi di formazione; ne valuta la qualità attraverso la raccolta di feedback per migliorare continuamente il servizio. Adegua i programmi di formazione al cambiamento della domanda.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Agisce in modo creativo nell'analizzare i fabbisogni di competenze; elabora le esigenze specifiche e identifica i potenziali fornitori di formazione. Ha conoscenze specifiche circa il settore della formazione e stabilisce un sistema per la raccolta di feedback per valutare il valore aggiunto di programmi di formazione alternativi.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B02: Ha un approccio etico B06: Possiede buone capacità interpersonali B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica) M05: E' in grado di guidare un team	

### D.4. Acquisto

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili attua un sistema di approvvigionamento coerente, che include lo sviluppo dei seguenti processi: specifiche tecniche, identificazione del fornitore, analisi della proposta, valutazione dell'efficienza energetica e rispetto ambientale dei prodotti, dei fornitori e dei loro processi, negoziazione dei contratti, selezione dei fornitori e disposizioni contrattuali. Assicura che il processo di acquisto sia appropriato e aggiunga valore commerciale all'organizzazione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita la leadership nell'esercizio della politica di approvvigionamento aziendale e formula raccomandazioni per il miglioramento del processo. Mette a frutto le proprie competenze nelle decisioni finali di acquisto.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B06: Possiede buone capacità interpersonali B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M03: Conosce gli aspetti e gli standard legali, ambientali e lavorativi M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

### D.9. Sviluppo del Personale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili analizza le competenze individuali e di gruppo, individuando i fabbisogni e i gap conoscitivi. Esamina le diverse opzioni formative e di sviluppo e seleziona la metodologia appropriata, tenendo conto delle esigenze del singolo e dell'azienda. Prepara e/o fa da mentore a singoli e gruppi per colmare i fabbisogni di apprendimento.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	

	Livello 4	Agisce in modo proattivo e sviluppa processi organizzativi per indirizzare la formazione dei singoli, del team e dell'intera forza-lavoro.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto B04: E' orientato/a verso il cliente B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica)

## E. GESTIONE

### E.1. Sviluppo di Previsioni

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili interpreta le esigenze del mercato e valuta l'approvazione di prodotti o servizi da parte del mercato. Valuta il potenziale delle organizzazioni nel soddisfare la produzione e i requisiti di qualità futuri. Applica i parametri necessari per favorire l'adozione di provvedimenti mirati a sostegno dei comparti della produzione, del marketing, delle vendite e delle attività di distribuzione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Possiede autonomia nella formulazione di previsioni a lungo termine relative alle attività del proprio settore. Conosce il mercato globale, sa identificare e valutare i principali input del mondo imprenditoriale e del contesto politico e sociale.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B04: E' orientato/a verso il cliente B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M01: Conosce i principi di project management M04: Possiede conoscenze di marketing

### E.3. Gestione del Rischio

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili implementa la gestione del rischio relativamente ai diversi sistemi d'informazione attraverso l'applicazione delle procedure e della politica aziendale di gestione dei rischi. Valuta il rischio aziendale, documenta i rischi potenziali e i piani di contenimento.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita la leadership nella definizione e nell'applicazione della politica di gestione del rischio considerando tutte i possibili impedimenti, tra cui gli aspetti tecnici, economici e politici. Assegna gli incarichi. È pienamente consapevole della conformità alle norme comunitarie e nazionali relative alle ICT Sostenibili.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria

### E.5. Miglioramento del Processo

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili misura l'efficacia dei processi di ICT Sostenibile esistenti. Analizza ed effettua ricerche di benchmarking relativamente al settore consultando diverse fonti. Segue un approccio sistematico nella valutazione, progettazione ed implementazione di cambiamenti processuali o tecnologici, per ottenere benefici aziendali misurabili. Valuta le possibili conseguenze negative derivanti dal cambiamento dei processi.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Esercita leadership ed autorità nell'implementazione delle innovazioni e dei miglioramenti finalizzati ad aumentare la competitività o l'efficacia. Dimostra al management i vantaggi per l'azienda derivanti dai possibili miglioramenti.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni B11: Ha capacità di analisi (monitorea, valuta, discute, sperimenta) M01: Conosce i principi di project management M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

### E.7. Gestione del Cambiamento Aziendale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Esperto di Infrastrutture e Operazioni per le ICT Sostenibili valuta le implicazioni delle nuove soluzioni dell'ICT Sostenibile. Definisce i requisiti e quantifica i benefici aziendali. Gestisce i diversi cambiamenti tenendo conto degli aspetti strutturali e culturali. Assicura la continuità aziendale gestendo i cambiamenti, monitorandone l'impatto, intraprendendo qualsiasi azione correttiva richiesta e perfezionando la metodologia.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	Esercita la propria influenza nell'implementazione del cambiamento organizzativo.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica) M05: E' in grado di guidare un team M08: E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto	

## 3. Auditor per le ICT Sostenibili

### 3.1. Descrizione del ruolo

<b>Profilo professionale</b>	<b>Auditor per le ICT Sostenibili</b>		
<b>Anche noto come</b>			
<b>Professioni rilevanti</b>			
<b>Prospetto riepilogativo</b>	L'Auditor per le ICT Sostenibili garantisce l'efficacia della Strategia per le ICT Sostenibili e / o la sua implementazione.		
<b>Mission</b>	Collaborare con l'azienda nella valutazione e nel miglioramento della strategia per le ICT Sostenibili identificando i rischi e valutando l'efficacia dei controlli interni per monitorare tali rischi. In questo modo si assicura la conformità agli standard e ai requisiti normativi del settore.		
<b>Risultati</b>	<b>Responsabilità principali</b>	<b>Altre responsabilità</b>	<b>Compartecipazione</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit report con risultati e raccomandazioni</li> <li>Benchmarking con altre aziende</li> <li>PIP e misurazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione e riduzione dell'esposizione ai rischi rispetto agli standard e/o alle norme dell'ICT Sostenibile</li> <li>Garanzia che tutte le misurazioni relative all'ICT Sostenibile vengano riportate ai diversi stakeholder nei tempi previsti, in maniera accurata e completa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pianificazione del rischio d'impresa</li> <li>RSI report</li> <li>Report sui controlli</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisione e / o implementazione della strategia per le ICT Sostenibili</li> <li>Contributo alla conformità alle normative e / o agli standard</li> <li>Misurazione dell'efficacia dei processi</li> <li>Revisione del processo IT per minimizzare l'impatto ambientale</li> <li>Controllo della compatibilità tra ICT Sostenibili e sostenibilità dell'impresa</li> <li>Revisione delle politiche d'acquisto delle ICT Sostenibili</li> <li>Valutazione delle strategie di risparmio dei costi legati alle ICT Sostenibili</li> </ul>		
<b>Ambiente</b>	<p>Solitamente opera nel dipartimento degli audit interni o in quello della valutazione dei rischi, in collaborazione con il management dell'IT e delle risorse, i reparti della RSI e finanziario e con gli esperti di ICT Sostenibili.</p> <p>L'Auditor per le ICT Sostenibili può operare come consulente esterno o internamente all'impresa. Il ruolo può essere associato a quello del Consulente per le ICT Sostenibili.</p>		
<b>PIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di rischio legato alle ICT Sostenibili sotto controllo</li> <li>Livello di conformità alle norme e ai regolamenti dell'ICT Sostenibile</li> <li>Diffusione di raccomandazioni a livello strategico e operativo</li> </ul>		



### 3.1.2. Profilo Dettagliato

#### D. ABILITAZIONE

##### D.2. Sviluppo della Strategia di Qualità dell'ICT

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Definisce, migliora e perfeziona la strategia formale per soddisfare le aspettative dei clienti e migliorare le performance aziendali (equilibrando costi e rischi). Identifica i processi critici che influenzano la fornitura di servizi e le prestazioni del prodotto per la definizione del sistema di gestione della qualità ICT (rif D.4). Utilizza standard definiti per formulare gli obiettivi per la gestione della qualità dei servizi, dei prodotti e del processo. Identifica le responsabilità dello staff coinvolto nella gestione della qualità dell'ICT.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Sfrutta conoscenze altamente specialistiche per sostenere ed autorizzare l'applicazione di standard esterni e buone prassi, contribuendo allo sviluppo della Strategie di Qualità dell'ICT.
	Livello 5	Esercita una leadership strategica per incorporare la qualità dell'ICT (ad esempio la metrica e lo sviluppo continuo) nella cultura dell'organizzazione.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T05: Conosce gli ultimi sviluppi delle ICT Sostenibili T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B04: E' orientato/a verso il cliente B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B06: Possiede buone capacità interpersonali B09: Sa lavorare in gruppo B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

#### E. GESTIONE

##### E.3. Gestione del Rischio

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Implementa la gestione del rischio relativamente ai diversi sistemi d'informazione attraverso l'applicazione delle procedure e della politica aziendale di gestione dei rischi. Valuta il rischio aziendale, documenta i potenziali rischi e i piani di contenimento.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Decide quali azioni siano necessarie e appropriate per garantire la sicurezza e controllare il potenziale di esposizione al rischio. Valuta, gestisce e garantisce la validazione delle eccezioni; revisiona i processi ICT e quelli ambientali.
	Livello 4	È pienamente consapevole del rispetto delle norme comunitarie e nazionali e di quelle relative alle ICT Sostenibili.
	Livello 5	



<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T05: Conosce gli ultimi sviluppi delle ICT Sostenibili T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività
--	--	---

### E.5. Miglioramento del Processo

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Misura l'efficacia dei processi di ICT Sostenibile esistenti. Analizza ed effettua ricerche di benchmarking relativamente ai processi di ICT Sostenibile consultando diverse fonti. Segue un approccio sistematico nella valutazione, progettazione ed implementazione di cambiamenti ai processi o tecnologici, per ottenere benefici aziendali misurabili. Valuta le possibili conseguenze negative derivanti dal cambiamento dei processi.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Sfrutta conoscenze specialistiche per effettuare ricerche sui processi correnti e sulle soluzioni ICT con lo scopo di identificare possibili innovazioni. Formula raccomandazioni basate su argomentazioni ragionate.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T05: Conosce gli ultimi sviluppi delle ICT Sostenibili T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B06: Possiede buone capacità interpersonali M04: Possiede conoscenze di marketing M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

### E.6. Gestione della Qualità dell'ICT

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Implementa la politica per la qualità dell'ICT per mantenere e migliorare la fornitura dei prodotti e dei servizi. Pianifica e definisce gli indicatori per la gestione della qualità in relazione alla strategia ICT. Prende in esame gli indicatori di qualità della performance e suggerisce modifiche per migliorare e incrementare costantemente lo sviluppo della qualità.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Valuta e stima a che livello i requisiti di qualità siano rispettati ed esercita la leadership per l'implementazione delle politiche per la qualità. Agisce in modo strategico e funzionale rispetto all'impostazione e al mantenimento degli standard di qualità.
	Livello 5	



<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T05: Conosce gli ultimi sviluppi delle ICT Sostenibili T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività M08: E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto
--	--	--

## 4. Consulente per le ICT Sostenibili

### 4.1. Descrizione del ruolo

<b>Profilo professionale</b>	<b>Consulente per le ICT Sostenibili</b>		
<b>Anche noto come</b>			
<b>Professioni rilevanti</b>			
<b>Prospetto riepilogativo</b>	Il Consulente per le ICT Sostenibili offre consulenza alle imprese orientandole rispetto alle strategie di ICT Sostenibile e alla maniera in cui attuarle in modo efficace ed efficiente.		
<b>Mission</b>	Fornire consulenza alle organizzazioni sulla base di un modello di buone pratiche coerente, ripetibile e misurabile, per consentire loro di raggiungere i propri obiettivi ecologici in relazione all'IT a breve, medio e lungo termine.		
<b>Risultati</b>	<b>Responsabilità principali</b>	<b>Altre responsabilità</b>	<b>Compartecipazione</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire consulenza, allo scopo di ottenere i seguenti risultati</li> <li>Maturity Level Report</li> <li>Roadmap stato dell'arte/ desiderata</li> <li>Portfolio del progetto per le ICT Sostenibili</li> <li>PIP e misurazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottenere risultati ecologici e finanziari offrendo consulenza sui contenuti e sull'implementazione di una strategia di ICT Sostenibile di successo</li> <li>Valutare i rischi in relazione al rispetto degli standard ambientali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSI report</li> <li>Piani di comunicazione</li> <li>Strategia IT</li> <li>Politiche IT</li> <li>Controllo delle ICT Sostenibili (assistenza ai decisori)</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione dei livelli di maturità relativi alle ICT Sostenibili</li> <li>Definizione delle linee strategiche, degli obiettivi, delle misurazioni ecc.</li> <li>Definizione delle roadmap e assistenza nell'implementazione</li> <li>Sostegno a progetti di comunicazione interni ed esterni</li> <li>Supporto nella ricerca di team sull'IT</li> <li>Controllo del rispetto delle norme e dei regolamenti relativi alle ICT Sostenibili</li> </ul>		
<b>Ambiente</b>	<p>Di solito opera in maniera indipendente, in stretta collaborazione con i dipartimenti IT, servizi, comunicazione, risorse umane, ricerca e RSI.</p> <p>Il Consulente per le ICT Sostenibili può operare come consulente esterno o interno all'azienda. Il ruolo può essere associato a quello dell'Auditor per le ICT Sostenibili.</p>		
<b>PIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di raccomandazioni accettate dal management</li> <li>Diffusione di raccomandazioni a livello strategico e operativo</li> <li>Percentuale di progetti sulle ICT Sostenibili consegnati in tempo, nel rispetto del budget, secondo le possibilità e rispondenti ai requisiti di qualità</li> </ul>		



## 4.2.2. Profilo Dettagliato

### A. PIANIFICAZIONE

#### A.1. Sistema Informativo e Allineamento alla Strategia Aziendale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili anticipa le esigenze a lungo termine dell'impresa, e determina un modello di Sistema Informativo in linea con la politica aziendale di ICT Sostenibile.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	Fornisce una consulenza strategica sull'ICT Sostenibile per ottenere il consenso e l'impegno da parte del management dell'impresa.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B04: E' orientato/a verso il cliente M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M05: E' in grado di guidare un team M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

#### A.3. Sviluppo del Business Plan

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili indirizza la progettazione e la struttura dei Business Plan o dei Product Plan secondo il punto di vista dell'ICT Sostenibile, inclusa l'identificazione di approcci alternativi e del ritorno sulle proposte d'investimento. Considera i diversi modelli di approvvigionamento possibili e applicabili. Propone analisi dei costi-benefici; espone argomentazioni motivate a sostegno della strategia scelta. Garantisce il rispetto delle strategie tecnologiche e d'impresa. Presenta e vende i Business Plan agli stakeholder e cura gli interessi politici, finanziari e organizzativi, incluse le analisi SWOT.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Fornisce consulenze per la definizione di una strategia del sistema informativo che soddisfi le esigenze aziendali e che sia in linea con la strategia dell'ICT Sostenibile.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo e ingegnoso B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

#### A.4. Pianificazione di Prodotto o di Progetto

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili analizza e definisce lo stato dell'arte e gli obiettivi futuri. Valuta, con approccio critico, il rapporto costi-benefici, l'efficienza energetica, gli elementi di rischio, le opportunità, i punti di forza e di debolezza. Definisce i piani strutturali; stabilisce scadenze e obiettivi intermedi. Gestisce le richieste di modifica. Stabilisce la quantità delle consegne e fornisce una panoramica sulla documentazione supplementare necessaria. Specifica i criteri per una corretta gestione dei prodotti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Fornisce una consulenza indipendente sulla pianificazione di progetto o di prodotto. È in grado di compiere misurazioni e di relazionare in merito alle metriche principali dell'ICT Sostenibile.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B04: E' orientato/a verso il cliente B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

#### A.5. Progettazione dell'Architettura

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili definisce, affina, aggiorna e offre un approccio formale per l'implementazione delle soluzioni sostenibili necessarie allo sviluppo e al funzionamento dell'architettura IS. Gestisce i rapporti con gli stakeholder aziendali per garantire che l'architettura sia in linea con i requisiti aziendali. Identifica il bisogno di cambiamento e le componenti coinvolte: hardware, software, applicazioni, processi, informazioni e piattaforma tecnologica. Assicura che tutti gli elementi rispettino i requisiti d'interoperabilità, fruibilità e sicurezza, secondo la legislazione ambientale dell'UE o in conformità con le normative vigenti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Offre consulenza nella definizione di una strategia per l'implementazione di una tecnologia ICT che sia in linea con le esigenze aziendali. Tiene in considerazione la piattaforma tecnologica corrente, le attrezzature obsolete e le ultime innovazioni tecnologiche.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo e ingegnoso B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni	

### A.6. Progettazione delle Applicazioni

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili definisce le soluzioni ICT più idonee, in conformità con le politiche ICT e tenendo in considerazione i bisogni del cliente. Stima con precisione i costi relativi all'efficienza energetica, allo sviluppo, all'installazione e alla manutenzione delle applicazioni. Identifica le opzioni tecniche più appropriate per la definizione delle soluzioni, ottimizzando l'equilibrio costi-qualità. Identifica un quadro comune di riferimento per la validazione dei modelli presso un campione rappresentativo di utenti.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Offre consulenza nella definizione di una strategia per l'implementazione dell'ICT che sia in linea con le esigenze aziendali. Tiene in considerazione la piattaforma tecnologia attuale, le attrezzature obsolete e le più recenti innovazioni tecnologiche.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B03: E' preciso/a e attento/a ai dettagli B04: E' orientato/a verso il cliente B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni

### A.7. Esplorazione Tecnologica

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Esplora i più recenti sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione delle tecnologie. Elabora soluzioni innovative per applicare le nuove tecnologie ai prodotti, alle applicazioni o ai servizi in uso, oppure per ideare soluzioni ex-novo.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	Offre servizi di consulenza strategica. Immagina e sviluppa le soluzioni per il futuro e (indirettamente) dirige l'organizzazione verso la loro realizzazione e utilizzo.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M02: Ha conoscenze di bilanci/valutazioni di stime e di pratiche

### A.8. Sviluppo Sostenibile

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili stima l'impatto delle soluzioni ICT in termini di eco-responsabilità, incluso il consumo di energia. Consiglia le imprese e gli stakeholder dell'ICT sulle diverse alternative sostenibili e coerenti con la strategia aziendale. Fornisce consulenza sulle politiche di acquisto e vendita dell'ICT che soddisfino i criteri di eco-responsabilità.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Offre consigli sulla definizione degli obiettivi e della strategia di sviluppo dell'ICT Sostenibile in conformità con i criteri di sostenibilità dell'organizzazione.
	Livello 5	



<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B02: Ha un approccio etico B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica) M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività
--	--	--

## C. ESERCIZIO

### C.2. Supporto al Cambiamento

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili implementa e guida l'evoluzione delle soluzioni IT. Offre suggerimenti sul monitoraggio e sulla gestione delle modifiche da apportare al software o all'hardware per evitare eccessivi aggiornamenti che potrebbero determinare conseguenze imprevedibili. Offre consulenza su come minimizzare l'interruzione del servizio a seguito delle modifiche e si rifà allo SLA definito.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Offre consulenza su come assicurare l'integrità del sistema controllando l'implementazione degli aggiornamenti funzionali, le integrazioni del software o dell'hardware e le attività di manutenzione, e su come rispettare i requisiti di bilancio.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo e ingegnoso B06: Possiede buone capacità interpersonali B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica)

## D. ABILITAZIONE

### D.3. Erogazione di Istruzione e Formazione

<i>Dimensione 2: e- Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili definisce e implementa una politica di formazione sull'ICT per rispondere ai fabbisogni aziendali. Struttura, organizza e programma percorsi di formazione; ne valuta la qualità attraverso la raccolta di feedback per migliorare continuamente il servizio. Adegua i programmi di formazione al cambiamento della domanda.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e- Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Agisce in modo creativo per analizzare i fabbisogni di competenze; elabora le esigenze specifiche e identifica le potenziali fonti di formazione. Ha conoscenze specifiche circa il settore della formazione e stabilisce un sistema per la raccolta di feedback per valutare il valore aggiunto dei programmi di formazione alternativi.
	Livello 4	
	Livello 5	

<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B06: Possiede buone capacità interpersonali B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività
--	--	--

#### D.10. Gestione delle Informazioni e delle Conoscenze

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili identifica e gestisce le informazioni, siano esse strutturate o meno, e analizza le loro politiche di diffusione. Struttura le informazioni in maniera tale da consentirne lo sfruttamento e l'ottimizzazione a beneficio dell'azienda. Conosce gli strumenti più adeguati da impiegare per creare, estrarre, mantenere, rinnovare e diffondere le conoscenze aziendali, al fine di trarne il massimo vantaggio.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	Mette in relazione le informazioni e le conoscenze per creare valore per l'azienda. Applica soluzioni innovative basate sul recupero d'informazioni già esistenti.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B09: Sa lavorare in gruppo B10: E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni M05: E' in grado di guidare un team M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

### E. GESTIONE

#### E.1 Sviluppo di Previsioni

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Interpreta le esigenze del mercato e ne valuta l'approvazione di prodotti o servizi. Valuta il potenziale delle aziende per soddisfare i requisiti di produzione futuri. Applica i parametri necessari per favorire l'adozione di provvedimenti mirati a sostegno dei comparti della produzione, del marketing, delle vendite e delle attività di distribuzione.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Fornisce consulenza per le previsioni a lungo termine sulla produzione. Studia il mercato globale attraverso l'identificazione e la valutazione degli input più rilevanti provenienti dal mondo imprenditoriale, dal contesto politico e sociale.
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B04: E' orientato/a verso il cliente B11: Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta) M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività

## E.2 Gestione dei Progetti e del Portafoglio

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili pianifica i programmi di cambiamento. Pianifica e dirige un singolo progetto o un portfolio di progetti ICT, garantendone il coordinamento e la gestione delle interdipendenze. Definisce progetti di sviluppo o implementazione di nuovi processi, stabiliti internamente o esternamente, adottando un approccio conforme all'ICT Sostenibile al fine di soddisfare le specifiche esigenze aziendali. Definisce le attività, le responsabilità, le tappe fondamentali, le risorse, i fabbisogni di competenze, le interfacce e il budget. Sviluppa piani di emergenza per affrontare i possibili problemi. Consegna i progetti in tempo, nel rispetto del budget e dei requisiti previsti. Crea e gestisce la documentazione necessaria per favorire il monitoraggio del progetto.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	Fornisce una leadership strategica su programmi di lavoro intercorrelati al fine di garantire che l'Information Technology rappresenti una fonte di cambiamento a vantaggio dell'azienda, in linea con i suoi obiettivi generali e strategici. Ha un'ampia padronanza delle tematiche aziendali e tecnologiche, che mette a frutto per creare, introdurre e portare a compimento idee innovative.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B07: Ha capacità di presentazione/moderazione M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

## E.5 Miglioramento del Processo

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Il Consulente per le ICT Sostenibili misura l'efficacia dei processi di ICT Sostenibile esistenti. Analizza ed effettua ricerche di benchmarking relativamente a tali processi consultando diverse fonti. Segue un approccio sistematico nella valutazione, progettazione ed implementazione dei cambiamenti processuali o tecnologici, per ottenere benefici aziendali misurabili. Valuta le possibili conseguenze negative derivanti dal cambiamento dei processi.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	
	Livello 3	Applica conoscenze specialistiche alla ricerca dei processi e delle soluzioni di ICT Sostenibile esistenti, per definire possibili innovazioni. Propone raccomandazioni basate su argomenti ragionati.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>	T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B07: Ha capacità di presentazione/moderazione M01: Conosce i principi di project management M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria M06: E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività	

## E.7. Gestione del Cambiamento Aziendale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Valuta le implicazioni delle nuove soluzioni dell'ICT Sostenibile. Definisce i requisiti e quantifica i benefici aziendali. Gestisce i diversi cambiamenti tenendo conto degli aspetti strutturali e culturali. Assicura la continuità aziendale gestendo i cambiamenti, monitorandone l'impatto, intraprendendo qualsiasi azione correttiva richiesta e perfezionando la metodologia.	
<i>Dimensione 3: livelli</i>	Livello 1	



<i>di abilità delle e-Competences</i>	Livello 2	
	Livello 3	
	Livello 4	Offre consulenza sulla pianificazione, gestione e implementazione di cambiamenti ai processi aziendali basati sull'IT.
	Livello 5	Esercita la propria autorevolezza in modo convincente per la messa in pratica dei cambiamenti organizzativi.
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B07: Ha capacità di presentazione/moderazione M02: Ha conoscenze di bilanci/valutazioni di stime e di pratiche M03: Conosce gli aspetti e gli standard legali, ambientali e lavorativi M08: E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto

## 5. Ambasciatore delle ICT Sostenibili

### 5.1. Descrizione del ruolo

<b>Profilo professionale</b>	Ambasciatore delle ICT Sostenibili		
<b>Anche noto come</b>	Sponsor della Comunicazione sull'ICT Sostenibile / Abilitatore dell'ICT Sostenibile		
<b>Professioni rilevanti</b>			
<b>Prospetto riepilogativo</b>	L'Ambasciatore delle ICT Sostenibili promuove attivamente le iniziative relative all'ICT Sostenibile all'interno dell'azienda.		
<b>Mission</b>	Diffondere le buone pratiche e la politica dell'ICT Sostenibile comunicando con i dipendenti. L'Ambasciatore delle ICT Sostenibili ha la funzione di facilitare l'attuazione dell'ICT Sostenibile e sostenere la discussione in merito. Svolge il ruolo fondamentale di persuadere il management ed i colleghi sull'importanza di adottare tale approccio.		
<b>Risultati</b>	<b>Responsabilità principali</b>	<b>Altre responsabilità</b>	<b>Compartecipazione</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report sul Feedback</li> <li>• Report di ricerca</li> <li>• Documentazione per la sensibilizzazione sul tema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanzia di una comunicazione rapida ed efficace sull'ICT Sostenibile all'interno dell'azienda.</li> <li>• Garanzia che le diverse parti interessate siano attivamente coinvolte nella realizzazione della strategia per l'ICT Sostenibile.</li> <li>• Feedback tempestivo sull'implementazione e sulla percezione concreta delle diverse iniziative sull'ICT Sostenibile.</li> <li>• Monitoraggio del piano d'implementazione, come definito nella Roadmap dell'ICT Sostenibile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmi di comunicazione</li> <li>• Roadmap dell'ICT Sostenibile</li> <li>• Report sulla RSI</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta di feedback, critiche e suggerimenti</li> <li>• Organizzazione di ricerche ad hoc</li> <li>• Supporto alla comunicazione interna ed esterna</li> <li>• Organizzazione d'incontri di sensibilizzazione (online e offline)</li> <li>• Punto di riferimento per le questioni che riguardano l'ICT Sostenibile</li> </ul>		
<b>Ambiente</b>	<p>Solitamente opera in un team informale composto da esperti di RSI, comunicazione, ICT Sostenibili e risorse umane.</p> <p>Il ruolo dell'Ambasciatore delle ICT Sostenibili può essere svolto part-time, ed è facilmente combinabile con altri ruoli.</p>		
<b>PIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale di dipendenti a conoscenza delle ICT Sostenibili</li> <li>• Percentuale di dipendenti attivamente coinvolti nelle ICT Sostenibili</li> <li>• Percentuale di attività attivamente perseguite</li> <li>• Numero di articoli e comunicazioni interne riferite all'impegno prestato dall'azienda al tema delle ICT Sostenibili</li> </ul>		

## 5.2. Profilo Professionale

### 5.2.1. Sintesi del Profilo

Ambasciatore delle ICT Sostenibili		Technical										Behavioural												Managerial								
Area	No. Competence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08
Plan	A.1 Sist. Inf. e Allineam. alla Strategia Az.																															
	A.2 Gestione dei Servizi																															
	A.3 Sviluppo del Business Plan																															
	A.4 Pianificazione di Prodotto o di Progetto																															
	A.5 Progettazione dell'Architettura																															
	A.6 Progettazione delle Applicazioni																															
	A.7 Esplorazione Tecnologica																															
	A.8 Sviluppo Sostenibile																															
Build	B.1 Progettazione e Sviluppo																															
	B.2 Integrazione dei Sistemi																															
	B.3 Sperimentazione																															
	B.4 Applicazione delle Soluzioni																															
	B.5 Produzione della documentazione																															
Run	C.1 Supporto all'Utenza																															
	C.2 Supporto al Cambiamento																															
	C.3 Erogazione del Servizio																															
	C.4 Gestione dei Problemi																															
Enable	D.1 Sviluppo della Strat. per la Sicur. delle Info.																															
	D.2 Sviluppo della Strategia di Qualità dell'ICT																															
	D.3 Erogazione di Istruzione e Formazione	***							X			X	X	X					X				X						X			
	D.4 Acquisto																															
	D.5 Sviluppo delle Proposte di Vendita																															
	D.6 Gestione del Canale																															
	D.7 Gestione delle Vendite																															
	D.8 Gestione dei Contratti																															
	D.9 Sviluppo del Personale	***							X			X																	X		X	
	D.10 Gest. delle Informaz. e delle Conoscenze																															
Manage	E.1 Sviluppo di Previsioni																															
	E.2 Gestione dei Progetti e del Portafoglio																															
	E.3 Gestione del Rischio																															
	E.4 Gestione dei Rapporti																															
	E.5 Miglioramento del Processo																															
	E.6 Gestione della Qualità dell'ICT																															
	E.7 Gestione del Cambiamento Aziendale																															
	E.8 Gestione della Sicurezza delle Informazioni																															
	E.9 Gestione dell'IT																															
			Conoscere le regole della rete/interrete, degli ambienti interattivi virtuali e dell'utilizzo dei social net																													
			Conoscere i requisiti di usabilità online																													
			Conoscere i principi di gestione della reputazione elettronica																													
			Sa creare elementi multimediali (audio, grafici, video)																													
			Sa comporre testi chiari e concisi, nel rispetto delle regole della grammatica e dell'ortografia																													
			E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnologici creano valore aggiunto																													
			E' in grado di prevedere i cambiamenti tecnologici rilevanti																													
			E' in grado di monitorare l'impatto degli standard rilevanti																													
			E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi																													
			E' creativo e ingegnoso																													
			Ha un approccio etico																													
			E' preciso/a e attento/a ai dettagli																													
			E' orientato/a verso il cliente																													
			Simpegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale																													
			Possiede buone capacità interpersonali																													
			Ha capacità di presentazione/moderazione																													
			E' in grado di comunicare in maniera efficace																													
			Sa lavorare in gruppo																													
			E' in grado di effettuare ricerche, organizzare e sintetizzare le informazioni																													
			Ha capacità di analisi (monitora, valuta, discute, sperimenta)																													
			Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica)																													
			Conosce i principi di project management																													
			Ha conoscenze di bilanci/valutazioni di stime e di pratiche																													
			Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria																													
			Possiede conoscenze di marketing																													
			E' in grado di guidare un team																													
			E' in grado di monitorare l'impatto delle azioni/ attività																													
			E' in grado di risolvere le situazioni di conflitto																													

## 5.2.2. Profilo Dettagliato

### D. ABILITAZIONE

#### D.3 Erogazione di Istruzione e Formazione

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	L'Ambasciatore delle ICT Sostenibili definisce e implementa una politica di formazione sull'ICT per rispondere ai fabbisogni aziendali. Struttura, organizza e programma percorsi di formazione; ne valuta la qualità attraverso la raccolta di feedback per migliorare continuamente il servizio. Adegua i programmi di formazione al cambiamento della domanda.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	Pianifica l'identificazione dei fabbisogni formativi; analizza le esigenze organizzative; individua, seleziona ed elabora i programmi degli interventi formativi.
	Livello 3	Agisce in modo creativo nell'analisi dei fabbisogni di competenze; elabora le esigenze specifiche e identifica le potenziali fonti di erogazione della formazione. Ha conoscenze specifiche circa il settore della formazione e stabilisce un sistema per la raccolta di feedback per valutare il valore aggiunto dei programmi di formazione alternativi.
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B01: E' creativo e ingegnoso B02: Ha un approccio etico B07: Ha capacità di presentazione/moderazione B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica) M03: Conosce le questioni normative in particolare in materia ambientale e/o sanitaria

#### D.9. Sviluppo del Personale

<i>Dimensione 2: e-Competences: Titolo + descrizione generica</i>	Analizza le competenze individuali e di gruppo, individuando i fabbisogni e i gap conoscitivi. Esamina le diverse opzioni di formazione e sviluppo per selezionare la metodologia appropriata, tenendo conto delle esigenze del singolo e dell'azienda. Prepara e/o fa da mentore a singoli e gruppi per colmare i fabbisogni di apprendimento.	
<i>Dimensione 3: livelli di abilità delle e-Competences</i>	Livello 1	
	Livello 2	Forma individui e gruppi, tiene corsi per impartire istruzioni.
	Livello 3	
	Livello 4	
	Livello 5	
<i>Dimensione 4: Conoscenze e competenze</i>		T07: E' in grado di spiegare in che modo i miglioramenti tecnici creano valore aggiunto T10: E' in grado di monitorare lo stato dell'arte e le buone prassi B05: S'impegna nella realizzazione della strategia aziendale e conosce la cultura aziendale B09: Sa lavorare in gruppo B12: Ha capacità espositive (difende, argomenta, giustifica) M03: Conosce gli aspetti e gli standard legali, ambientali e lavorativi

L'e-Jobs Observatory è la piattaforma collaborativa per la promozione delle eccellenze negli e-Jobs, e-skills e e-Competences

[www.e-jobs-observatory.eu](http://www.e-jobs-observatory.eu)  
[contact@e-jobs-observatory.eu](mailto:contact@e-jobs-observatory.eu)

Il progetto GREEN IT NODE è stato co-finanziato dal programma Leonardo da Vinci - LLP della Commissione Europea.

Partners:

[SwissMedia](#) (Svizzera)

[EMF-The Forum of e-Excellence](#) (UK)

[Euproma](#) (Germania)

[MPS - Maison de la Promotion Sociale](#) (Francia)

[CIAPE - Centro Italiano per l'Apprendimento Permanente](#) (Italia)

[EMMERCE](#) (Svezia)

[ADJUGO](#) (Belgio)



**DISCLAIMER:** I contenuti di questo documento riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione Europea non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.