



Europeiska roll profiler för

Hållbar-IT funktioner





Innehåll

Innehåll.....	3
Sammanfattning Guide till Europeiska roll profiler	4
1. Hållbar IKT-programvara ingenjör	7
1.1. Roll Beskrivning	7
1.2. Roll Profil	8
1.2.1. Profil Sammanfattning	8
1.2.2. Detaljerad Profil	9
2. Hållbar IKT-infrastruktur och verksamhet expert	18
2.1. Roll Beskrivning	18
2.2. Roll profil	19
2.2.1. Profil Sammanfattning	19
2.2.2. Detaljerad Profil	20
3. Hållbar IT- revisor	28
3.1. Roll Beskrivning	28
3.2. Roll profil	29
3.2.1. Profil Sammanfattning	29
3.2.2. Detaljerad Profil	30
4. Hållbar IT- konsult	32
4.1. Roll Beskrivning	32
4.2. Roll profil	33
4.2.1. Profil Sammanfattning	33
4.2.2. Detaljerad Profil	34
5. Hållbar IKT- ambassadör	40
5.1. Roll Beskrivning	40
5.2. Roll profil	41
5.2.1. Profil Sammanfattning	41
5.2.2. Detaljerad Profil	42



Sammanfattning Guide till Europeiska roll profiler

Detta dokument visar de kunskaper, färdigheter och kvalifikationer som krävs i fem för närvarande mycket vanliga roll profiler för hållbar IT-funktioner. Dessa profiler har utarbetats med särskild tonvikt på behoven hos små och medelstora företag på europeisk nivå. De har utarbetats av experter i identifiering av IKT roll profiler efter noggrant analysera arbetsmarknaden behöver ur arbetsgivarens perspektiv.

Detta dokument innehåller roll profiler för följande hållbar IT-funktioner:

- Hållbar IT-programvaruingenjör
- Hållbar IT-infrastruktur och verksamhet expert
- Hållbar IT-revisor
- Hållbar IT-konsult
- Hållbar IT-ambassadör

Syftet med den roll profiler för branschspecifika funktioner är att presentera nuvarande efterfrågestyrda befogenheter i ett format som är lätt att förstå och tillämpa.

Den metod som använts av e-jobb Observatory¹ (www.e-Jobs-Observatory.EU) syftar till att som tillhandahåller roll profiler för branschspecifika funktioner som skapas och presenteras, enligt ramen för e-kompetens, en europeisk ram som utvecklats av den [Europeiska standardiseringsorganisationerna arbetsgrupp för IKT-färdigheter](#) (CEN arbetsgrupp för IKT-färdigheter)².

Varje roll profil är uppdelad i två sektioner:

1. Rollbeskrivning

Denna består av en tabell enligt följande (alla transaktioner i kursiv stil är förklaringar till de poster som anges i den vänstra kolumnen):

Roll titel	<i>Namnet på denna roll.</i>
Även känd som	<i>Alternativa titlar som kan hittas och användas av marknaden för denna roll.</i>
Relevanta yrken	<i>Yrken för vilka denna roll är relevant.</i>
Sammanfattande	<i>Anger det huvudsakliga syftet med denna roll.</i>

¹ Den nuvarande uppsättningen utvecklades i den [Green IT Node](#) projektet (GRIN-CH), delfinansierat av Europeiska kommissionen, som bygger på metoder som utvecklats i tidigare projekt som bidrar till den [e-jobb Observatory](#), en cross-intressenternas nätverk, bedriver i syfte att förbättra marknaden-närheten av utbildningar för e-jobb.

²Den [CEN arbetsgrupp för IKT-färdigheter](#) syftar till att adressen e-kompetens brister, brister och avvikelser samt en beständig digital klyfta som påverkar produktivitetstillväxt, konkurrenskraft, innovation, sysselsättning och social sammanhållning i Europa och stöder sysselsättningsstrategin för IKT, särskilt ökat högkvalificerade IKT arbete och främjande av digital kompetens över arbetskraften.



Sammanfattande	<i>Anger det huvudsakliga syftet med denna roll.</i>
Uppdrag	<i>Beskriver den logiska grunden för rollen.</i>
Slutprodukter: Förklarlig/Ansvarig/Bidragsgivare	<i>Beskriver aktiviteterna och deras närliggande utgångar som denna roll är förklarlig/ansvariga/bidrag.</i>
Huvudsakliga uppgift/er	<i>Listar de viktigaste uppgifterna som ska utföras av denna roll.</i>
Miljö	<i>Kort beskrivning av rollens arbetsmiljö.</i>
KPI's	<i>Indikatorer som tillåter mätning av slutprodukterna i rollen.</i>

2. Roll profil

Detta avsnitt består av två underavdelningar (profil Sammanfattning, detaljerad profil), bestående av en annan tabell. Formatet på tabellen i den första underavdelning (**Profil Sammanfattning**) är följande:

Profile title		Importance	Technical										Behavioural												Managerial												
Area	No. Competence		T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06							
Plan	A.1 IS and Business Strategy Alignment																																				
	A.2 Service Level Management																																				
	A.3 Business Plan Development																																				
	A.4 Product or Project Planning																																				
	A.5 Architecture Design																																				
	A.6 Application Design																																				
	A.7 Technology Watching																																				
	A.8 Sustainable Development																																				
Build	B.1 Design and Development																																				
	B.2 Systems Integration																																				
	B.3 Testing																																				
	B.4 Solution Deployment																																				
	B.5 Documentation Production																																				
Run	C.1 User Support																																				
	C.2 Change Support																																				
	C.3 Service Delivery																																				
	C.4 Problem Management																																				
Enable	D.1 Information Security Strat. Development																																				
	D.2 ICT Quality Strategy Development																																				
	D.3 Education and Training Provision																																				
	D.4 Purchasing																																				
	D.5 Sales Proposal Development																																				
	D.6 Channel Management																																				
	D.7 Sales Management																																				
	D.8 Contract Management																																				
	D.9 Personnel Development																																				
	D.10 Information and Knowledge Management																																				
Manage	E.1 Forecast Development																																				
	E.2 Project and Portfolio Management																																				
	E.3 Risk Management																																				
	E.4 Relationship Management																																				
	E.5 Process Improvement																																				
	E.6 ICT Quality Management																																				
	E.7 Business Change Management																																				
	E.8 Information Security Management																																				
	E.9 IT Governance																																				
			Has knowledge of networks, interactive virtual environments and social networks usage/roll	Has knowledge of online usability requirements	Has knowledge of reputation management	Can promote and sell products or services online	Can create media elements (audio, graphics, video)	Can draft texts, clearly and concisely, with due regard for orthography and grammar	Can explain how technical improvements add value	Can foresee relevant technical developments	Can assess the impact of relevant standards	Can assess state of the art and best practices	Is innovative, creative, imaginative, artistic	Is ethical	Is precise and aware of details	Is customer oriented	Is committed to corporate strategy and aware of corporate culture	Has good interpersonal skills	Has presentation / moderation skills	Can communicate (including in foreign languages if useful)	Can work in a team	Can seek, measure, organize, synthesize and report	Can analyse (assess, evaluate, critique, text)	Can explain (defend, argue, justify)	Has knowledge of project management principles	Has knowledge of budgeting / estimating issues and practices	Has knowledge of regulatory issues in particular environmental and/or healthcare regulation	Has marketing knowledge	Can lead a team	Can assess the impact of actions / activities	Can foresee latest trends and evolutions in the market	Can resolve conflicts					



Strukturerat i fyra dimensioner, profil sammanfattningen innehåller kompetensnivåer härrör från den [Europeiska e-kompetens ram \(e-CF\)](#) ³ och en lista över ytterligare kunskaper, däribland "soft skills":

Ramen för e-kompetens skiljer 4 dimensioner:

Dimension 1: återspeglar fem e-kompetens-områden, som härrör från IKT affärsprocesser PLAN – BUILD – RUN – ENABLE – MANAGE.

Dimension 2: definierar en uppsättning e-kompetens för varje område (36 befogenheter totalt). Den relativa betydelsen (***) = kärna, ** = extra, * = bra att ha) av e-kompetens för den specifika rollen profil definieras i nästa kolumn.

Dimension 3: listar språkfärdighet nivåer för varje e-kompetens. Nivåerna ger uttalanden av typiska förväntningar på resultat och förmågor som är associerade med kvalifikationer. Dessa härrör från den [Ram för europeiska kvalifikationer](#) ⁴. Nivåer eskalera från nivå 1 till nivå 5. Detta syftar till att erbjuda en mer konkret beskrivning av e-kompetenser komponera den roll profil.

Dimension 4: innehåller ytterligare kunskaper, däribland "soft skills" som är berättigade av dimension 2 e-behörighet. Dessa ytterligare kompetenser delas in i tre kategorier: tekniska, beteendevetenskapliga, affärskompetens.

Varje e-kompetens är tillsammans med en eller flera ytterligare kompetenser. Korsar används för att markera de ytterligare kunskaper som motsvarar varje e-kompetens. Detta visar att varje e-behörighet kan distribueras helt, endast om det åtföljs av ytterligare kompetens.

Formatet på tabellen i den andra underavdelning (**Detaljerad profil**) är följande:

<i>Dimension 2: e befogenheter: titel + allmän beskrivning</i>		
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		

Detaljerat profil består av flera information rutor. Varje information kvadrat är inriktad på en enda e-kompetens, som visas i den särskilda roll profil och är strukturerad i tre dimensioner: de som visas på den profil Sammanfattning, plus Dimension 3.

³ [Ramen för Europeiska e-kompetens \(e-CF\)](#) är en referensram 36 IKT-utövare och förvaltning befogenheter, klassificeras enligt deras motsvarande IKT affärsområden, som kan användas och förstås av IKT-användare och leverans företag, offentlig sektor, pedagogiska och sociala partners över hela Europa.

⁴ [Ram för europeiska kvalifikationer](#) är gemensamma europeiska referenssystem som knyter samman olika länders nationella kvalifikationssystem och ramar.



1. Hållbar IKT-programvara ingenjör

1.1. Roll Beskrivning

Roll titel	Hållbar IT-programvaruingenjör		
Även känd som			
Relevanta yrken			
Sammanfattande	Hållbar IT-mjukvaran ingenjören konstruerar och bygger energi effektiv programvara.		
Uppdrag	För att designa, utveckla och underhålla programvara som kräver mindre energi genom att optimera de olika stegen i utveckling av programvara från användarnas krav aspekter till programvara genomförandet och användningen.		
Slutprodukter	Förklarlig	Ansvarig	Bidragsgivare
	<ul style="list-style-type: none">Energieffektiva programvaraTekniska KPI: er och mätning	<ul style="list-style-type: none">Bidra till optimering av miljöpåverkan av mjukvaruutveckling projektBygga program som hjälper användare att minska sin negativa miljöpåverkan. Detta kan innefatta optimering av koden, slutanvändaren funktioner eller användbarhetFrämja factoring, återanvända (komponentbaserad utveckling) och aktivt bidra till gör-eller-köp standardisering, beslut.	<ul style="list-style-type: none">Maskinvarurekommendationer arkitekturen optimeringHållbar IT-utveckling färdplanIT utveckling arkitekturen dokument
Huvudsakliga uppgift/er	<ul style="list-style-type: none">Inkludera miljökostnaderna i mjukvaruutveckling projektKontrollera användarnas krav på funktionalitetAnvända energi effektivare kodning teknikerTesta programvara på belastning och krav från Hållbar IKT synvinkelMaximera återanvändning av befintliga programvara blockUtveckla koden för vanliga infrastruktur plattformarAtt främja öppen källkodFrämja den som en miljö möjliggörare i befintliga processanalysRådgivning om göra eller köpa beslut		
Miljö	Arbetar inom ansökan utvecklingsteam och har regelbundna kontakter med hållbar IKT och infrastruktur effektivitet specialister.		
KPI	<ul style="list-style-type: none">Kvantitet av öppen källkod användsMängd processer miljömässigt aktiverat via hållbar IKTMängden CO2 sparade med optimerad softwareMängden CO2 sparas under projektutveckling		



1.2. Roll Profil

1.2.1. Profil Sammanfattning

Area	No.	Competence	Importance	Technical										Behavioural												Managerial					
				T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06
Plan	A.1	IS and Business Strategy Alignment	**						X		X						X									X	X				
	A.2	Service Level Management	**						X		X		X	X											X		X		X		
	A.3	Business Plan Development	**						X		X	X									X				X	X		X			
	A.4	Product or Project Planning	***						X				X	X								X			X	X		X			
	A.5	Architecture Design	***																												
	A.6	Application Design	***								X			X	X							X			X	X		X			
	A.7	Technology W/atching	***						X		X		X	X											X	X		X			
	A.8	Sustainable Development	***						X		X	X	X	X											X	X		X			
Build	B.1	Design and Development	***						X	X			X								X				X						
	B.2	Systems Integration	***									X	X	X				X				X									
	B.3	Testing	***									X	X	X																	
	B.4	Solution Deployment	***									X	X	X																	
	B.5	Documentation Production	**									X	X	X																	
Run	C.1	User Support	***														X				X	X			X						
	C.2	Change Support	***								X						X	X	X		X	X									
	C.3	Service Delivery	***														X	X	X		X	X			X						
	C.4	Problem Management	**								X		X	X														X			
Enable	D.1	Information Security Strat. Development	***																												
	D.2	ICT Quality Strategy Development	***																												
	D.3	Education and Training Provision	**																					X							
	D.4	Purchasing	***																												
	D.5	Sales Proposal Development	***																												
	D.6	Channel Management	***																												
	D.7	Sales Management	***																												
	D.8	Contract Management	***																												
	D.9	Personnel Development	**																						X						
	D.10	Information and Knowledge Management	**																					X				X			
Manage	E.1	Forecast Development	***																												
	E.2	Project and Portfolio Management	***																						X		X				
	E.3	Risk Management	***																												
	E.4	Relationship Management	***																												
	E.5	Process Improvement	**								X																				
	E.6	ICT Quality Management	***																												
	E.7	Business Change Management	**																												
	E.8	Information Security Management	***																						X		X				
	E.9	IT Governance	***																									X			



1.2.2. Detaljerad Profil

A. PLAN

A. 1 IS och Business strategi justering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-programvara ingenjör är medveten om långsiktiga affärskrav och kunna genomföra hållbar IT-krav avseende Information systemmodell som meddelats av övreledningen. Han fungerar som ett viktigt gränssnitt mellan den högsta ledningen och team. Han/hon kan utveckla och genomföra långsiktiga strategiska och innovativa affärslösningar.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Fungerar som ett gränssnitt mellan ledning och medarbetare, är en drivkraft att utveckla och genomföra långsiktiga strategiska och innovativa affärslösningar. Kan delta i långsiktiga strategiutveckling.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur M04: Har marknadsföring kunskap M05: Kan leda ett team

A.2 Service Level Management

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Han/hon tar del till definitionen av slutlig servicenivåavtal (SLA). Förhandlar med team prestandanivåer med hänsyn samt behov och kapacitet för kunder och företag för att minimera miljöpåverkan.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledning att ändra enterprise strategin när det gäller SLA och nå miljömål samt effektivitetsmål. Mäter och rapporterar om viktiga hållbar IT-statistik.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade M03: Har kunskap om rättslig miljö, arbetskraft, standard frågor M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

A.3. Plan affärsutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Tar upp design och struktur av ett företag eller produktplan inklusive identifiering av alternativ hållbar IKT metoder som avkastning på investering propositioner. Anser de möjligt och tillämpliga sourcing modellerna. Presenterar kostnad nyttoanalys och motiverade argument till stöd för den valda strategin. Säkerställer överensstämmelse med affärs- och strategier. Kommunikerar och säljer affärsplan till berörda parter och adresser politiska, ekonomiska och organisatoriska intressen, inklusive SWOT-analys.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledarskap för att skapa en informationsstrategi för system som uppfyller kraven i verksamheten och optimerad energiförbrukning.



	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativa och fantasifulla B10: Kan söka, organisera och syntetisera M02: Har kunskap om budget / uppskatta frågor och praxis M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

A.4. Produkt eller projektplanering

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Analyserar och definierar nuvarande och rikta status. Beräkningar kostar effektivitet, energieffektivitet, pekar av risker, möjligheter, styrkor och svagheter, med ett kritiskt förhållningssätt. Skapar strukturerade planer; upprättar tidsskalor och milstolpar. Hanterar ändringsbegäranden påverkar hållbar IT-kvalitet. Definierar leverans kvantitet och ger en översikt över ytterligare dokumentationskrav. Anger korrekt hantering av produkter.
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Handlingar med omfattande ansvar för software engineering del av projektet eller produkten planera. Mäter och rapporterar om viktiga hållbar IT-statistik.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade B09: Kan arbeta i ett team M01: Har kunskaper om principer för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

A.6. Applikationsdesign

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Definierar de lämpligaste IKT-lösningarna i enlighet med IKT-politiken enligt användarens/kundens behov. Korrekt uppskattar energieffektivitet, utveckling, installation och underhåll av program kostnader. Väljer lämpliga tekniska alternativ för lösning design, optimera balansen mellan kostnad och kvalitet. Identifierar en gemensam referensram för att validera modeller med representativa användare.
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Konton för egna och andra åtgärder för att se till att ansökan är korrekt integrerat i en komplex miljö och överensstämmer med användarens/kundens behov.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade B09: Kan arbeta i ett team B11: Kan analysera B12: Kan förklara-förmedlar/förklara teknisk kunskap till andra, har känsla för undervisning M04: Har marknadsföring kunskap M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

A.7. Teknisk koll



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Utforskar senaste IT-tekniska utvecklingen för att skapa förståelse för utvecklade teknik. Fram innovativa lösningar för integrering av ny teknik i befintliga produkter, program eller tjänster eller för att skapa nya lösningar.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Bedrifter brett tillsammans sträcker sig specialkunskaper om nya och framväxande teknik, med en djup förståelse av verksamheten för att tänka och formulera lösningar för framtiden. Ger råd till ledarskap lag och sakkunnig vägledning i affärer och teknik, om potentiella innovationer att stödja strategiska beslutsfattande.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B11: Kan analysera B12: Kan förklara-förmedlar/förklara teknisk kunskap till andra, har känsla för undervisning

A.8. Hållbar utveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Bedömer effekterna av IKT-lösningar i form av eco skyldigheter inklusive energiförbrukning. Råder affärs- och IT-aktörer på hållbara alternativ som överensstämmer med affärsstrategin. Gäller en IT-inköp och försäljning politik som uppfyller eco-ansvar.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Definierar mål och bidrar till strategin för hållbar utveckling är enligt organisationens hållbarhetspolicy.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativa och fantasifulla B02: Är etiskt B03: Är exakt och medveten om Detaljer B11: Kan analysera M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

B. BYGGA

B.1. Design och utveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Mönster och ingenjörer programvara och / eller hårdvara komponenter för att uppfylla nödvändiga specifikationerna, inklusive energieffektivitetsfrågor. Följer en systematisk metod för att analysera och skapa de nödvändiga komponenter och gränssnitt. Utför enhet och system för provning för att säkerställa att kraven uppfylls, inbegripet hållbar IKT-relaterade krav eller begränsningar.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	



	Nivå 4	Hanterar komplexitet genom att utveckla standardiserade förfaranden och mönster för sammanhängande produktutveckling med kontinuerligt hållbar IT-krav.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativa och fantasifulla B03: Är exakt och medveten om Detaljer B10: Kan söka, organisera och syntetisera M04: Har marknadsföring kunskap

B.2. Systemintegration

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Installerar ytterligare maskinvara, programvara eller sub systemkomponenter till ett existerande eller föreslagna system. Uppfyller etablerade processer och förfaranden (t.ex. configuration management), med hänsyn tagen till specifikation, kapacitet och kompatibilitet med befintliga och nya moduler för att säkerställa integritet och driftskompatibilitet. Kontrollerar systemets prestanda och säkerställer formella signera och dokumentation av framgångsrik integration.
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Exploatera omfattande specialistkunskaper för att skapa en process för hela integration cykel, inbegripet fastställande av interna standarder av praxis. Ger ledning till marskalk och tilldela resurser för programvara integration aktiviteter.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B03: Är exakt och medveten om Detaljer B07: Har presentation / mätta färdigheter B11: Kan analysera

B.3. Proving

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Konstruerar och utför systematisk provningsförfarandena för IT-system eller kundkrav användbarhet att fastställa överensstämmelse med specifikationer för konstruktionen. Garanterar att nya eller reviderade komponenter eller system utföra förväntan. Säkerställer möte inre, yttre, nationella och internationella standarder. Inbegripet hälsa och säkerhet, användbarhet, prestanda, tillförlitlighet eller kompatibilitet. Producerar dokument och rapporter certifieringskrav som bevis.
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Utnyttjar specialistkunskaper att övervaka komplexa testprogram. Säkerställer tester och resultat dokumenteras för att ge input till efterföljande process ägare som designers, användare eller utvecklare. Ansvarig för överensstämmelse med testförfaranden inklusive en dokumenterad verifieringskedja.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B02: Är etiskt B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade

B.4. Lösning distribution



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Följande fördefinierade allmänna normer i praktiken utför planerade nödvändiga åtgärder att genomföra lösningen, inklusive installation, uppgradering eller nedläggning. Konfigurerar maskinvara, programvara eller nätverk för att säkerställa samverkan mellan systemkomponenter och debugs eventuella resulterande fel eller kompatibilitetsproblem. Engagerar ytterligare specialiserade resurser om så krävs, som tredje part leverantörer. Formellt räcker över fullt fungerande lösning till användaren och färdigställer dokumentationen spelar in alla relevanta uppgifter, inklusive utrustning adressater, konfigurations-och prestanda.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Konton för egna och andra åtgärder inom lösning etablera verksamhet inklusive omfattande kommunikation med klienten. Utnyttjar specialistkunskaper att påverka lösning konstruktion. Ger råd om anpassa processer och förfaranden med uppgraderingar
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade

B.5. Dokumentationens produktion

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Producera dokument som beskriver produkter, tjänster, komponenter eller program för att fastställa överensstämmelse med krav på relevant dokumentation. Välj lämpligt format och media för presentationsmaterial. Skapar mallar för dokument-hanteringssystem. Säkerställer att funktionerna och dragen dokumenteras på ett lämpligt sätt. Säkerställer att befintliga dokument är giltig och aktuell.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Anpassar nivån av detaljer och noggrannhet enligt syftet med dokumentationen och riktade befolkningen.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade

C. KÖR

C.2. Ändringsstöd

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Implementerar och ger vägledning för utvecklingen av en IT-lösning. Effektivt styr och schemalägger program- eller maskinvara ändringar att förhindra flera uppgraderingar att skapa oförutsägbara resultat. Minimerar service störningar till följd av ändringar och följer definierade servicenivåavtal (SLA).	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Garanterar integriteten i systemet genom att kontrollera tillämpningen av funktionella uppdateringar, programvara eller hårdvara tillägg och underhållsverksamhet. Uppfyller kraven för budgeten.
	Nivå 4	
	Nivå 5	



<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B06: Har god social kompetens B08: Kan kommunicera effektivt B09: Kan arbeta i team B11: Kan analysera B12: Kan förklara M04: Har marknadsföring kunskap
---	--	---

C.4 Problem Management

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Identifierar och löser grundorsaken till incidenter. Tar en aktiv hållning till den rotfästa orsaken till IT-problem. Distribuerar ett kunskapssystem baserat på återkomst av gemensamma fel.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledarskap och ansvarar för process för hantering av problem i förhållande till hans omfattningen av arbetet. Scheman och ser väl utbildade mänskliga resurser, verktyg och utrustning finns att upptäcka och lösa orsaken till en eller flera incidenter. Har djup kompetens att förutse kritiskt komponentfel och föreskriver återhämtning med minsta driftstopp. Konstruktioner upptrappning processer för att säkerställa att lämpliga resurser kan tillämpas på varje incident.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade M08: Kan lösa konflikter

D. AKTIVERA

D. 3. Utbildning

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Definierar och implementerar hållbar politik för att hantera organisatoriska kompetensbehov och luckor. Strukturer, organiserar och schemalägger utbildningsprogram och utvärderar utbildning kvalitet genom en feedbackprocess som och genomför kontinuerlig förbättring. Anpassar utbildningsplaner till adress förändringar i efterfrågan.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Agerar kreativt för att analysera färdighetsluckorna; utvecklar särskilda krav och identifierar potentiella källor för utbildningsåtgärder. Har specialkunskaper om utbildning marknaden när det gäller hans verksamhetsområde, och upprättar en återkopplingsmekanism för att bedöma mervärdet av alternativa utbildningsprogram
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B04: Är kunden orienterade B12: Kan förklara-förmedlar/förklara teknisk kunskap till andra, har känsla för undervisning

D. 9. Personalutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Diagnoser enskilda och grupp behörighet, identifiera kompetensbehov och kompetensbrister. Recensioner utbildning och utveckling alternativ och väljer lämplig metod som tar hänsyn till behoven hos individen och verksamheten. Tränare och / eller mentorer individer och team till adress inlärningsbehov.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Nivå 1	



<i>kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Vidtar proaktiva åtgärder och utvecklar organisatoriska processer till adress utvecklingen måste för individer, grupper och hela arbetsstyrkan.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B04: Är kunden orienterade B12: Kan förklara-förmedlar/förklara teknisk kunskap till andra, har känsla för undervisning

D. 10. Informations- och kunskapshantering

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Identifierar och hanterar strukturerad och ostrukturerad information och anser information distribution politik. Skapar informationsstruktur för att möjliggöra exploatering och optimering av information för företag. Förstår lämpliga verktyg att distribueras för att skapa, extrahera, underhålla, förnya och sprida affärskunskap för att dra nytta av information tillgången.
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Integrerar lämplig informationsstrukturen i företagsmiljön, för att möjliggöra exploatering och optimering av information för företag.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B04: Är kunden orienterade B06: Har god social kompetens B08: Kan kommunicera effektivt B12: Kan förklara-förmedlar/förklara teknisk kunskap till andra, har känsla för undervisning M05: Kan leda ett team

E. HANTERA

E. 1. Förutse utvecklingen

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Tolkar marknadens behov och utvärderar marknadsacceptans av produkter eller tjänster. Bedömer organisationer potential att tillgodose framtida produktion och kvalitetskrav. Gäller relevanta mätetal för att möjliggöra korrekt beslutsfattande för produktion, marknadsföring, försäljning och distribution funktioner.
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Agerar med omfattande ansvar för produktionen av en långtidsprognos. Förstår den globala marknaden, identifiera och utvärdera relevanta ingångar från större företag, politiska och sociala sammanhang.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B04: Är kunden orienterade B12: Kan förklara-förmedlar/förklara teknisk kunskap till andra, har känsla för undervisning M01: Har kunskaper om principer för projektet M04: Har marknadsföring kunskap

E. 2. Projekt- och portföljhantering



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Genomför planer för ett program för förändring. Planerar och styr en singel eller portfölj av IKT-projekt för att säkerställa samordning och ledning av interdependenser. Orkestrerar projekt för att utveckla eller införa nya, internt eller externt definierade processer med hållbar IKT strategi att möta identifierade behov. Definierar verksamhet, ansvar, viktiga milstolpar, resurser, kompetensbehoven, gränssnitt och budget. Utvecklar planer för att lösa potentiella genomförandefrågor. Levererar projekt på tid, enligt budget och enligt ursprungliga krav. Skapar och underhåller dokument för att underlätta övervakningen av projektets framsteg.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Utnyttjar omfattande kunskaper i projektledning att arbeta utanför projektet gränsen. Hanterar komplexa projekt eller program, inklusive interaktion med andra. Påverkan projektet strategi genom att föreslå nya eller alternativa lösningar. Tar övergripande ansvar för projektets resultat, bland annat finans-och resurshantering. Befogenhet att ändra regler och välj standarder.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B11: Kan analysera M01: Har kunskap om principerna för projektet M05: Kan leda ett team	

E.5 processförbättring

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-ingenjör mäter effektiviteten hos befintliga hållbar IT-processer. Forsknar och riktmärken hållbar IT-processdesign från olika källor. Följer en systematisk metod för att utvärdera, utforma och implementera teknik eller process förändringar för mätbara business nytta. Bedömer möjliga negativa konsekvenser av processen ändras.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Utnyttjar specialistkunskaper till forskning befintliga hållbar IT-processer och lösningar för att definiera möjliga innovationer. Gör rekommendationer baserade på motiverade argument.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

E. 7. Business Change Management

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Bedömer konsekvenserna av nya hållbara IT-lösningar. Definierar kraven och kvantifierar affärsmässiga fördelar. Sköter distributionen av förändring hänsynstagande till strukturella och kulturella frågor. Underhåller affärs- och bearbeta kontinuitet under hela förändring, övervakar inverkan, vidta alla nödvändiga åtgärder och raffinering strategi.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledarskap för att planera, hantera och genomföra betydande ledde det business förändring.
	Nivå 5	



<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		M01: Har kunskap om principerna för projektet M05: Kan leda ett team M08: Kan lösa konflikter
---	--	---



2. Hållbar IKT-infrastruktur och verksamhet expert

2.1. Roll Beskrivning

Roll titel	Hållbar IT-infrastruktur och verksamhet expert		
Även känd som			
Relevanta yrken			
Sammanfattande	Hållbar IT-infrastruktur och verksamhet expert på driver energi effektiva IT-miljöer.		
Uppdrag	Att bidra till design, inköp, bygga och drift av teknik med låga koldioxidutsläpp fotavtryck samtidigt öka den totala effektiviteten av IT-infrastrukturen.		
Slutprodukter	Förklarlig	Ansvarig	Bidragsgivare
	<ul style="list-style-type: none">• Optimerad infrastruktur effektivitet• Tekniska KPI: er och mätning	<ul style="list-style-type: none">• Minimera effekterna av organisationens processer på miljön genom att tillämpa effektiva tekniker• Aktivt leta efter nya, innovativa tekniska lösningar för att begränsa energiförbrukning och kostnader• Justera med ekonomi och upphandling funktion att bedöma de ekonomiska konsekvenserna av rekommenderade effektivitetsförbättringar och råd om hållbar IT-investeringar i sista att EU och internationell lagstiftning	<ul style="list-style-type: none">• Hållbar IT-färdplan• Programvaran arkitektur optimeringsförslag• Infrastruktur arkitektur design dokument• Hållbar IKT kapacitetsplanering
Huvudsakliga uppgift/er	<ul style="list-style-type: none">• Bistå upphandling och köp av hållbar teknik• Optimera olika data centrum komponenter• Genomförandet av virtualisering och konsolidering• Övervakning infrastruktur energi förbrukningen klimatpåverkan• Utvärdera kapacitetsförvaltning (servrar, lagring, nätverk)• Implementera och optimera infrastrukturen för energieffektiviseringstjänster• Inrätta infrastruktur till återanvändning, strategi återvinna etc. enligt business hållbar IKT och efterlevnad WEEE (avfall elektrisk och elektronisk utrustning)		
Miljö	Fungerar i departementet infrastruktur och verksamhet och har regelbundna kontakter med den upphandling, IT utveckling och faciliteter team.		
KPI	<ul style="list-style-type: none">• Instrumentpanelen mätningar data centre• Instrumentpanelen mätningar IT (inte data centre) infrastruktur• Andel grön det infrastrukturkomponenter• Antalet gröna SLA		



1.1.1. Detaljerad Profil

A. PLAN

A.1. IS och Business strategi justering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert föregriper lång sikt affärskrav och bestämmer IS modellen med organisation och hållbar IKT-politik. Gör strategiska är politiska beslut för företaget, inklusive sourcing strategier.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Ger IS strategiskt ledarskap på infrastruktur och drift, att nå samförstånd och engagemang från ledningen av företaget.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B04: Är kundorienterad B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur M01: Har kunskap om principerna för projektet	

A.3. Plan affärsutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten tar design och struktur av en verksamhet eller produkt plan inklusive identifiering av resurser optimering strategier samt avkastning på investeringar propositioner. Anser de möjligt och tillämpliga sourcing modellerna. Presenterar kostnad nyttoanalys och motiverade argument till stöd för den valda strategin. Säkerställer överensstämmelse med arbete och hållbar IT-teknikstrategier. Kommunicerar och säljer affärsplan till berörda parter och adresser politiska, ekonomiska och organisatoriska intressen, inklusive SWOT-analys	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledarskap för att skapa en informationsstrategi för system som uppfyller kraven i verksamheten och optimera resurser konsumtion.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativ, fantasifull, B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera) M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

A.4. Produkt eller projektplanering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten analyserar och definierar nuvarande och rikta status. Uppskattningar kostnadseffektivitet, pekar av risker, möjligheter, styrkor och svagheter, med ett kritiskt förhållningssätt. Skapar struktur planer; upprättar tidsskalor och milstolpar. Hanterar ändringsbegäranden. Definierar leverans kvantitet och ger en översikt över ytterligare dokumentationskrav. Anger korrekt hantering av produkter.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Akter med omfattande ansvar för infrastruktur och verksamhet delen av projektet eller produkten planera. Mäter och rapporterar om viktiga hållbar IT-statistik.



	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde B10: Kan söka, organisera och syntetisera M01: Har kunskaper om principer för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter M05: Kan leda ett team

A.5. Arkitektur och Design

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten anger, förfinar, uppdaterar och gör tillgängligt en formell metod att implementera lösningar, nödvändigt att utveckla och driva är arkitekturen på ett hållbart sätt. Hanterar relationen med business intressenter att se till att arkitekturen är förenligt med verksamhetens krav. Identifieras ett behov av förändring och komponenter; hårdvara, mjukvara, program, processer, information och teknik plattform. Säkerställer att alla aspekter beaktas driftskompatibilitet, säkerhet och skalbarhet användbarhet, i enlighet med EU: S miljölagstiftning eller i enlighet med gällande föreskrifter.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Akter med omfattande ansvar att fastställa en strategi för att implementera IKT-teknik kompatibel med verksamhet behöver. Tar hänsyn till den nuvarande teknikplattform, föråldrade utrustning och senaste tekniska innovationer.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativ, fantasifull, B03: Är exakt och medveten om Detaljer B10: Kan söka, organisera och syntetisera M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

A.7. Teknisk koll

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten utforskar senaste IKT och hållbar IT-tekniska utvecklingen för att skapa förståelse för utvecklas teknik. Utvecklar innovativa lösningar för integrering av ny teknik i befintliga produkter, program eller tjänster eller för att skapa nya lösningar	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Ger strategiskt ledarskap när det gäller infrastruktur och verksamhet. Föreställer sig och artikulerar framtida lösningar och styr organisationen att bygga och utnyttja dem.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B10: Kan söka, organisera och syntetisera M05: Har marknadsföring kunskap

A.8. Hållbar utveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten bedömer effekterna av IKT-lösningar i form av eco skyldigheter inklusive energiförbrukning. Råder affärs- och IT-aktörer på hållbara alternativ som överensstämmer med affärsstrategin. Gäller en IT-inköp och försäljning politik som uppfyller eco-ansvar.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Nivå 1	



<i>kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Definierar mål och strategi för hållbar utveckling är enligt organisationens hållbarhetspolicy.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B02: Är etiskt B03: Är exakt och medveten om Detaljer B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

B. BYGGA

B.1. Design och utveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Den hållbara IKT-infrastruktur och drift expert mönster och ingenjörer maskinvarukomponenter och arkitektur för att uppfylla nödvändiga specifikationerna, inklusive energieffektivitetsfrågor. Följer en systematisk metod för att analysera och skapa de nödvändiga komponenter och gränssnitt. Utför enhet och system för provning för att säkerställa att kraven uppfylls.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Hanterar komplexitet genom att utveckla standardiserade förfaranden och arkitekturer för sammanhängande produktutveckling.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B02: Är etiskt B03: Är exakt och medveten om Detaljer B10: Kan söka, organisera och syntetisera

B.2. Systemintegration

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten installerar ytterligare maskinvara, programvara eller sub systemkomponenter till ett existerande eller föreslagna system. Uppfyller etablerade processer och förfaranden (t.ex. configuration management), med hänsyn tagen till specifikation, kapacitet och kompatibilitet med befintliga och nya moduler för att säkerställa integritet och driftskompatibilitet. Kontrollerar systemets prestanda och säkerställer formella signera och dokumentation av framgångsrik integration.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Exploatera omfattande specialistkunskaper för att skapa en process för hela integration cykel, inbegripet fastställande av interna standarder av praxis. Ger ledning till marskalk och tilldela resurser till program för integration.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B03: Exakt och medveten om Detaljer B07: Har presentation / mätta färdigheter B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera)

B.3. Provning



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten konstruerar och utför systematisk provningsförfaranden för det system eller kundkrav användbarhet att fastställa överensstämmelse med specifikationer för konstruktionen. Garanterar att nya eller reviderade komponenter eller system utföra förväntan. Säkerställer möte inre, yttre, nationella och internationella standarder. inbegripet hälsa och säkerhet, användbarhet, prestanda, tillförlitlighet eller kompatibilitet. Producerar dokument och rapporter certifieringskrav som bevis.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Utnyttjar omfattande specialistkunskaper för att skapa en process för testprocessen, inklusive upprättande av interna standarder av praxis. Ger ledning till marskalk och tilldela resurser för att testa aktiviteter.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B03: Exakt och medveten om Detaljer B04: Är kundorienterad

B.4. Lösning distribution

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Följande fördefinierade allmänna normer i praktiken bär inklusive hållbar IT-process planerade nödvändiga insatser att genomföra lösningen, inklusive installation, uppgradering eller nedläggning. Konfigurerar hårdvara eller nätverk för att säkerställa samverkan mellan systemkomponenter och debugs eventuella resulterande fel eller kompatibilitetsproblem. Engagerar ytterligare specialiserade resurser om så krävs, som tredje part leverantörer. Formellt räcker över fullt fungerande lösning till användaren och färdigställer dokumentationen spelar in alla relevanta uppgifter, inklusive utrustning adressater, configurations-och prestanda	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Konton för egna och andra åtgärder inom lösning etablera verksamhet inklusive omfattande kommunikation med klienter. Utnyttjar specialistkunskaper att påverka lösning konstruktion. Ger råd om anpassa processer och förfaranden rörande infrastruktur och verksamhet.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B03: Exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade B09: Kan arbeta i ett team

C. KÖR

C.2 Ändringsstöd

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift experten implementerar och ger vägledning för utvecklingen av en IT-lösning. Effektivt styr och schemalägger program- eller maskinvara ändringar att förhindra flera uppgraderingar att skapa oförutsägbara resultat. Minimerar service störningar till följd av ändringar och följer definierade servicenivåavtal (SLA).	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Garanterar integriteten i systemet genom att kontrollera tillämpningen av funktionella uppdateringar, programvara eller hårdvara tillägg och underhållsverksamhet. Uppfyller kraven för budgeten.
	Nivå 4	
	Nivå 5	



<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B06: Har god social kompetens B08: Kan kommunicera (inklusive främmande språk om användbar) B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera)
---	--	---

D. AKTIVERA

D.2. IKT strategi för kvalitetsutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert definierar, förbättrar och förädlar en formell strategi för att uppfylla kundernas förväntningar och förbättra affärsresultat (balans mellan kostnader och risker). Identifierar kritiska processer påverkar leverans av tjänster och produktens prestanda för definition i IKT-quality management system (ref D.4). Använder definierade standarder att formulera mål för förvaltning, produkt- och servicekvalitet. Identifierar IKT kvalitet förvaltning ansvarsskyldighet.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Utnyttjar specialistkunskaper och fördjupad förståelse för processerna som hållbar IT-infrastruktur och verksamhet för att stärka strategin för att optimera prestanda för tjänsten leverans och produkt.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerad till företags och medveten om företagskultur B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M01: Har kunskap om projektet principer M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

D.3. Utbildning

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert definierar och implementerar IKT-utbildning för att hantera organisatoriska kompetensbehov och luckor. Strukturer, organiserar och schemalägger utbildningsprogram och utvärderar utbildning kvalitet genom en feedbackprocess som och genomför kontinuerlig förbättring. Anpassar utbildningsplaner till adress förändringar i efterfrågan.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Agerar kreativt för att analysera färdighetsluckorna; utvecklar särskilda krav och identifierar potentiella källor för utbildningsåtgärder. Har specialkunskaper om utbildning marknaden och upprättar en återkopplingsmekanism för att bedöma mervärdet av alternativa utbildningsprogram.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B02: Är etiskt B06: Har god social kompetens B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera) M05: Kan leda ett team

D.4. Köpa



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert tillämpar ett konsekvent upphandling, inklusive distribution av följande sub processer: specifikationskrav, leverantör identifiering, förslag analys, utvärdering av energieffektiviteten och efterlevnad av miljölagstiftning av produkter, leverantörer och deras processer, kontrakt, förhandling, leverantören urval och kontrakt placering. Säkerställer att hela inköpsprocessen är lämplig för ändamålet och lägger till affärsnytta till organisationen.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledning för tillämpningen av organisationerna upphandlingspolicy och gör rekommendationer för processförbättring. Gäller erfarenhet och upphandling praktiken expertis för att göra ultimate köpbeslut.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B06: Har god social kompetens B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M03: Har kunskap om juridiska, miljö, arbete, standarder frågor M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

D.9. Personalutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert diagnostiserar individuella och kompetens, identifiera kompetensbehov och kompetensbrister. Recensioner utbildning och utveckling alternativ och väljer lämplig metod som tar hänsyn till behoven hos individen och verksamheten. Tränare och / eller mentorer individer och team till adress inlärningsbehov.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Vidtar proaktiva åtgärder och utvecklar organisatoriska processer till adress utvecklingen måste för individer, grupper och hela arbetsstyrkan.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde B04: Är kundorienterad B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera)	

E. HANTERA

E.1. Förutse utvecklingen

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert tolkar marknadens behov och utvärderar marknadsacceptans av produkter eller tjänster. Bedömer organisationer potential att tillgodose framtida produktion och kvalitetskrav. Gäller relevanta mätetal för att möjliggöra korrekt beslutsfattande för produktion, marknadsföring, försäljning och distribution funktioner.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Agerar med omfattande ansvar för produktionen av en långsiktig prognos, i förhållande till infrastruktur och verksamhet. Förstår den globala marknaden, identifiera och utvärdera relevanta ingångar från större företag, politiska och sociala sammanhang.
	Nivå 5	



<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B04: Är kundorienterad B10: Kan söka, organisera och syntetisera M01: Har kunskap om principerna för projektet M04: Har marknadsföring kunskap
---	--	---

E.3. Riskhantering

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert genomför förvaltningen av risken över informationssystem genom tillämpning av de definierade risk management företagspolitik och förfarande. Bedömer risken till organisationer verksamheten, och dokument potentiell risk och inneslutning planer.	
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledarskap för att definiera och göra gällande en politik för riskhantering genom att betrakta alla möjliga begränsningar, inklusive tekniska, ekonomiska och politiska frågor. Delegater uppdrag. Är fullt medveten om överensstämmelse med EU och nationella regler och föreskrifter, relaterade till hållbar IKT.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerad till företags och medveten om företagskultur B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter

E.5. Processförbättring

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert åtgärder effektiviteten av befintliga IT-processer. Forskningar och riktmärken som den bearbetar från olika källor. Följer en systematisk metod för att utvärdera, utforma och implementera teknik eller process förändringar för mätbara business fördel, både i verksamheten och på ett hållbart sätt. Bedömer möjliga negativa konsekvenser av processen ändras.	
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger ledarskap och godkänner genomförandet av innovationer och förbättringar som kommer att förbättra konkurrenskraft och effektivitet. Visar att ledningen business fördelen av potentiella förbättringar.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B10: Kan söka, organisera och syntetisera B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M01: Har kunskap om principerna för projektet M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

E.7. Business Change Management

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-infrastruktur och drift expert bedömer konsekvenserna av nya hållbara IT-lösningar. Definierar kraven och kvantifierar affärs- och miljömässiga fördelar. Sköter distributionen av förändring hänsynstagande till strukturella och kulturella frågor. Underhåller affärs- och bearbeta kontinuitet under hela förändringen, övervakar inverkan, vidta alla nödvändiga åtgärder och raffinering strategi.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Nivå 1	



<i>kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Gäller genomgripande inflytande att bädda in organisatoriska förändringar.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera) M05: Kan leda ett team M08: Kan lösa konflikter



3. Hållbar IT- revisor

3.1. Roll Beskrivning

Roll titel	Hållbar IT-revisor		
Även känd som			
Relevanta yrken			
Sammanfattande	Hållbar IT-revisor ger oberoende försäkran om effektiviteten av hållbar IT-strategin och dess genomförande.		
Uppdrag	Att hjälpa organisationen att utvärdera och förbättra deras hållbar IT-strategi genom att identifiera risker och bedöma effektiviteten hos de interna kontrollerna att ta itu med dessa risker. Detta möjliggör överensstämmelse med hållbara IT-standarder och lagkrav.		
Slutprodukter	Förklarlig	Ansvarig	Bidragsgivare
	<ul style="list-style-type: none">• Revisionsrapport med slutsatser och rekommendationer• Riktmärke med peer organisationer• KPI: er och mätning	<ul style="list-style-type: none">• Bedöma och minska riskexponeringen mot hållbara IT-standarder och/eller förordning• Ge garanti till ledning att alla hållbar IT-åtgärder rapporteras till de olika intressenterna är aktuell, korrekt och komplett	<ul style="list-style-type: none">• Enterprise risk plan• CSR/GRI rapporten• Regleringsområdet redovisning
Huvudsakliga uppgift/er	<ul style="list-style-type: none">• Granska Hållbar IKT strategi och genomförande• Bidra till regelefterlevnad och standarder• Mäta processen effektivitet• Revisionsprocessen det carbon footprint• Kontroll justering mellan Hållbar IKT och corporate hållbarhet• Granska Hållbar IKT inköspolicyer• Bedöma Hållbar IKT kostnadsbesparingar		
Miljö	Oftast fungerar den risken eller internrevision avdelning, i samarbete med det och faciliteter, CSR-och finans samt hållbar IT-specialister. Hållbar IT-revisor kan fungera som en extern konsult eller internt inom företaget. Rollen kan kombineras med hållbar IT-konsulten.		
KPI	<ul style="list-style-type: none">• Andel Hållbar IKT riskerna under kontroll• Grad av överensstämmelse med hållbar IT-standarder och föreskrifter• Spridningen av rekommendationer om strategiska, taktik och operativ nivå		



3.2. Roll profil

3.2.1. Profil Sammanfattning

Sustainable ICT Auditor		Technical										Behavioural										Managerial													
Area	No. Competence	Importanc	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	
Plan	A.1 IS and Business Strategy Alignment																																		
	A.2 Service Level Management																																		
	A.3 Business Plan Development																																		
	A.4 Product or Project Planning																																		
	A.5 Architecture Design																																		
	A.6 Application Design																																		
	A.7 Technology Watching																																		
	A.8 Sustainable Development																																		
Build	B.1 Design and Development																																		
	B.2 Systems Integration																																		
	B.3 Testing																																		
	B.4 Solution Deployment																																		
	B.5 Documentation Production																																		
Run	C.1 User Support																																		
	C.2 Change Support																																		
	C.3 Service Delivery																																		
	C.4 Problem Management																																		
Enable	D.1 Information Security Strat. Development	**																																	
	D.2 ICT Quality Strategy Development	**																																	
	D.3 Education and Training Provision	**																																	
	D.4 Purchasing	**																																	
	D.5 Sales Proposal Development	**																																	
	D.6 Channel Management	**																																	
	D.7 Sales Management	**																																	
	D.8 Contract Management	**																																	
	D.9 Personnel Development	**																																	
	D.10 Information and Knowledge Management	**																																	
Manage	E.1 Forecast Development	**																																	
	E.2 Project and Portfolio Management	**																																	
	E.3 Risk Management	**																																	
	E.4 Relationship Management	**																																	
	E.5 Process Improvement	**																																	
	E.6 ICT Quality Management	**																																	
	E.7 Business Change Management	**																																	
	E.8 Information Security Management	**																																	
	E.9 IT Governance	**																																	
			Has knowledge of netiquette, interactive virtual environments and social networks usage rule	Has knowledge of online usability requirements	Has knowledge of e-reputation management	Can promote and sell products or services online	Can create media elements (audio, graphics, video)	Can draft texts, clearly and concisely, with due regard for orthography and grammar	Can explain how technical improvements add value	Can foresee relevant technical developments	Can assess the impact of relevant standards	Can assess state of the art and best practices	Is innovative, creative, imaginative, artistic	Is ethical	Is precise and aware of details	Is customer oriented	Is committed to corporate strategy and aware of corporate culture	Has good interpersonal skills	Has presentation / moderation skills	Can communicate (including in foreign languages if useful)	Can work in a team	Can seek, measure, organize, synthesize and report	Can analyse (assess, evaluate, critique, test)	Can explain (defend, argue, justify)	Has knowledge of project management principles	Has knowledge of budgeting / estimating issues and practices	Has knowledge of regulatory issues in particular environmental and/or healthcare regulation	Has marketing knowledge	Can lead a team	Can assess the impact of actions / activities	Can foresee latest trends and evolutions in the market	Can resolve conflicts			



3.2.2. Detaljerad Profil

D. AKTIVERA

D.2. IKT strategi för kvalitetsutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Definierar, förbättrar och förädlar en formell strategi för att uppfylla kundernas förväntningar och förbättra affärsresultat (balans mellan kostnader och risker). Identifierar kritiska processer påverkar leverans av tjänster och produktens prestanda för definition i IKT-quality management system (ref D.4). Använder definierade standarder att formulera mål för förvaltning, produkt- och servicekvalitet. Identifierar IKT kvalitet förvaltning ansvarsskyldighet.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Utnyttjar omfattande specialistkunskaper för att utnyttja och tillåta tillämpningen av externa normer och bästa metoder, för att bidra till IKT kvalitetsstrategin.
	Nivå 5	Erbjuder strategiskt ledarskap för att bädda in IKT kvalitet (mått och kontinuerlig förbättring) i kulturen i organisationen.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis T05: Har kunskap om senaste hållbar IT-utvecklingen B04: Är kund orienterad B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B06: Har god social kompetens B09: Kan arbeta i ett team B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M01: Har kunskap om principerna för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

E. HANTERA

E.3. riskhantering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Implementerar hantering av risk över informationssystem och processer genom tillämpning av de definierade risk management företagspolitik och förfarande. Bedömer risken till organisationer verksamheten, och dokument potentiell risk och inneslutning planer.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Beslutar om lämpliga åtgärder för att anpassa säkerheten och adress riskexponering. Utvärderar, hanterar och säkerställer validering av undantag. revisioner IT-processer och miljö.
	Nivå 4	Är fullt medveten om överensstämmelse med EU och nationella regler och föreskrifter, relaterade till hållbar IKT.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T05: Har kunskap om senaste hållbar IT-utvecklingen T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B03: Exakt och medveten om Detaljer B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M01: Har kunskap om principerna för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

E.5. processförbättring



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Mäter effektiviteten i befintliga IT-processer. Forsknings- och riktmärken IKT processdesign och drift från olika källor. Följer en systematisk metod för att utvärdera, utforma och implementera teknik eller process förändringar för mätbara business nytta. Bedömer möjliga negativa konsekvenser av processen ändras.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Utnyttjar specialistkunskaper till forskning befintliga IT-processer och lösningar för att definiera möjliga innovationer. Gör rekommendationer baserade på motiverade argument.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T05: Har kunskap om senaste hållbar IT-utvecklingen T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B06: Har god social kompetens M04: Har marknadsföring kunskap M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

E.6. IKT kvalitetsstyrning

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Genomför IT-kvalitetspolitik att upprätthålla och förbättra service och produkt. Planer och definierar indikatorer för att hantera kvalitet när det gäller IKT-strategi. Recensioner kvalitet resultatindikatorer och rekommenderar förbättringar att påverka kontinuerlig kvalitetsförbättring.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Bedömer och uppskattar den grad till vilken kvalitet krav har uppfyllts och ledarskap för kvalitet genomförande. Ger cross - funktionella ledarskap för inställning och överskrider kvalitetsnormerna.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T05: Har kunskap om senaste hållbar IT-utvecklingen T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B03: Exakt och medveten om Detaljer B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter M08: Kan lösa konflikter	



4. Hållbar IT- konsult

4.1. Roll Beskrivning

Roll titel	Hållbar IT-konsult		
Även känd som			
Relevanta yrken			
Sammanfattande	Hållbar IT-konsult råder organisationer på deras hållbar IT-strategi och hur denna strategi kan implementeras i den mest effektivt och ändamålsenligt sätt.		
Uppdrag	Att leverera till organisationer råd, bygger på en konsekvent, upprepningsbara och mätbara modell för bästa praxis. Detta bör göra det möjligt för organisationen att nå sina kort, mid och lång sikt det miljömål.		
Slutprodukter	Förklarlig	Ansvarig	Bidragsgivare
	<ul style="list-style-type: none">• Ge råd, vilket resulterar i följande slutprodukterna• Mognad nivå rapport• Färdplanen som-är till att• Hållbar IKT projektportfölj• KPI: er och mätning	<ul style="list-style-type: none">• Leverera miljömässiga och ekonomiska resultat genom att ge råd om innehållet i och genomförandet av en framgångsrik hållbar IT-strategi• Adress risker mot efterlevnad av miljölagstiftning och standarder	<ul style="list-style-type: none">• CSR/GRI rapporten• Kommunikationsplaner• IT-strategi• IT-politik• Hållbar IKT Styrning (bistå beslutsfattare)
Huvudsakliga uppgift/er	<ul style="list-style-type: none">• Bedömning av mognade nivåer relaterade till Hållbar IKT• Definiera strategi, mål, mätningar etc.• Definiera färdplaner och stöd i genomförandet av dessa• Stödja intern och extern kommunikationsplaner• Stödja den upphandling team• Övervakning av överensstämmelse med standarder och föreskrifter om Hållbar IKT		
Miljö	Vanligtvis arbetar självständigt i nära samarbete med avdelningarna som IT, anläggningar, kommunikation, HR, upphandling och CSR. Hållbar IT-konsulten kan fungera som en extern konsult eller internt inom företaget. Rollen kan kombineras med hållbar IT-revisor.		
KPI	<ul style="list-style-type: none">• Andel rekommendationer godtagit förvaltning• Spridningen av rekommendationer om strategiska, taktik och operativ nivå• Andel Hållbar IT- projekt levereras i tid, inom budgeten, tillämpningsområdet och inom enligt kvalitetskrav• Procentandel av politik som rör miljö-reglemente		



4.2. Roll profil

4.2.1. Profil Sammanfattning

Sustainable ICT Consultant		Importanc	Technical										Behavioural												Managerial								
Area	No. Competence		T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07		
Plan	A.1 IS and Business Strategy Alignment	*					x			x																x	x	x	x				
	A.2 Service Level Management	**																															
	A.3 Business Plan Development	**					x			x	x																						
	A.4 Product or Project Planning	***					x			x	x																						
	A.5 Architecture Design	**																															
	A.6 Application Design	*																															
	A.7 Technology Watching	***					x			x																							
	A.8 Sustainable Development	***					x			x																							
Build	B.1 Design and Development																																
	B.2 Systems Integration																																
	B.3 Testing																																
	B.4 Solution Deployment																																
	B.5 Documentation Production																																
Run	C.1 User Support																																
	C.2 Change Support																																
	C.3 Service Delivery	***																															
	C.4 Problem Management																																
Enable	D.1 Information Security Strat. Development																																
	D.2 ICT Quality Strategy Development																																
	D.3 Education and Training Provision	***																															
	D.4 Purchasing																																
	D.5 Sales Proposal Development																																
	D.6 Channel Management																																
	D.7 Sales Management																																
	D.8 Contract Management																																
	D.9 Personnel Development																																
	D.10 Information and Knowledge Management	***																															
Manage	E.1 Forecast Development	***																															
	E.2 Project and Portfolio Management	**																															
	E.3 Risk Management																																
	E.4 Relationship Management																																
	E.5 Process Improvement	***																															
	E.6 ICT Quality Management																																
	E.7 Business Change Management	**																															
	E.8 Information Security Management																																
	E.9 IT Governance																																
			Has knowledge of netiquette, interactive virtual environments and social networks usage: rth	Has knowledge of online usability requirements	Has knowledge of e-reputation management	Can promote and sell products or services online	Can create media elements (audio, graphics, video)	Can draft texts clearly and concisely, with due regard for orthography and grammar	Can explain how technical improvements add value	Can foresee relevant technical developments	Can assess the impact of relevant standards	Can assess the state of the art and best practices	Is innovative, creative, imaginative, artistic	Is ethical	Is precise and aware of details	Is customer oriented	Is committed to corporate strategy and aware of corporate culture	Has good interpersonal skills	Has presentation / moderation skills	Can communicate (including in foreign languages if useful)	Can work in a team	Can seek, measure, organize, synthesize and report	Can analyse (assess, evaluate, critique, test)	Can explain (defend, argue, justify)	Has knowledge of project management principles	Has knowledge of budgeting / estimating issues and practices	Has knowledge of regulatory issues in particular environmental and/or healthcare regulation	Has marketing knowledge	Can lead a team	Can assess the impact of actions / activities	Can foresee latest trends and evolutions in the market	Can resolve conflicts	



4.2.2. Detaljerad Profil

A. PLAN

A.1. IS och Business strategi justering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten föregriper lång sikt affärskrav och bestämmer är modellen i linje med organisationens hållbar IKT-politik.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Ger hållbar IT-strategisk rådgivning för att nå samförstånd och engagemang från ledningen av företaget.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B04: Är kundorienterad M01: Har kunskap om principerna för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter M05: Kan leda ett team	

A.3. Plan affärsutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten tar upp design och struktur av ett företag eller produktplan utifrån en hållbar IT-inklusive identifiering av alternativa metoder som avkastning på investering propositioner. Anser de möjligt och tillämpliga sourcing modellerna. Presenterar kostnad nyttoanalys och motiverade argument till stöd för den valda strategin. Säkerställer överensstämmelse med affärs- och strategier. Kommunicerar och säljer affärsplan till berörda parter och adresser politiska, ekonomiska och organisatoriska intressen, inklusive SWOT-analys.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger råd för att skapa en informationsstrategi för system som uppfyller kraven i verksamheten och i linje med hållbar IT-strategin.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativ, fantasifull, B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur M01: Har kunskap om projektet principer M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

A.4. Produkt eller projektplanering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten analyser och definierar nuvarande och rikta status. Uppskattningar kostnadseffektivitet, pekar av risker, möjligheter, styrkor och svagheter, med ett kritiskt förhållningssätt. Skapar struktur planer; upprättar tidsskalor och milstolpar. Hanterar ändringsbegäranden. Definierar leverans kvantitet och ger en översikt över ytterligare dokumentationskrav. Anger korrekt hantering av produkter.	
---	--	--



<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Innehåller oberoende rådgivning om projektet eller produkten planen. Mäter och rapporterar om viktiga hållbar IT-statistik.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B04: Är kundenorienterad B10: Kan söka, organisera och syntetisera M01: Har kunskap om principerna för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

A.5. Arkitektur och Design

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten anger, förfinar, uppdaterar och gör tillgängligt en formell metod att implementera lösningar, nödvändigt att utveckla och driva är arkitekturen. Hanterar relationen med business intressenter att se till att arkitekturen är förenligt med verksamhetens krav. Identifieras ett behov av förändring och komponenter; hårdvara, mjukvara, program, processer, information och teknik plattform. Säkerställer att alla aspekter beaktas för driftskompatibilitet, säkerhet och skalbarhet användbarhet	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger råd för att definiera en strategi för att implementera IKT-teknik överensstämmer med verksamhetens behov. Tar hänsyn till den nuvarande teknikplattform, föråldrade utrustning och senaste tekniska innovationer.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativ, fantasifull, B03: Är exakt och medveten om Detaljer B10: Kan söka, organisera och syntetisera

A.6. Applikation Design

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten definierar de lämpligaste IKT-lösningarna IKT-politik och användaren/kunden behöver. Korrekt uppskattar utveckling, installation och underhåll av program kostnader. Väljer lämpliga tekniska alternativ för lösning design, optimera balansen mellan kostnad och kvalitet. Identifierar en gemensam referensram för att validera modeller med representativa användare.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger råd för att definiera strategin för att implementera IKT, kompatibel med affärsbehov. Tar hänsyn till den nuvarande teknikplattform, föråldrade utrustning och senaste tekniska innovationer.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B03: Är exakt och medveten om Detaljer B04: Är kunden orienterade B10: Kan söka, organisera och syntetisera

A.7. Teknisk koll



<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Utforskar senaste IT-tekniska utvecklingen för att skapa förståelse för utvecklade teknik. Utvecklar innovativa lösningar för integrering av ny teknik i befintliga produkter, program eller tjänster eller för att skapa nya lösningar	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Erbjuder strategisk rådgivning. Föreställer sig och artikulerar framtida lösningar och (indirekt) styr organisationen att bygga och utnyttja dem.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B10: Kan söka, organisera och syntetisera B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M02: Har kunskap om budgetering / uppskatta frågor och praxis	

A.8. Hållbar utveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-Konsulten bedömer effekterna av IKT-lösningar i form av eco skyldigheter inklusive energiförbrukning. Råder affärs- och IT-aktörer på hållbara alternativ som överensstämmer med affärsstrategin. Ger råd om en IT-inköp och försäljning som uppfyller eco-ansvar.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger råd om definitionen av mål och strategi för hållbar utveckling i enlighet med organisationens hållbarhetspolicy.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B02: Är etiskt B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera) M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter	

C. KÖR

C.2. Ändringsstöd

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten genomför och ger vägledning för utvecklingen av en IT-lösning. Han ger också råd om kontroller och schemaläggning av mjukvara eller hårdvara ändringar att förhindra flera simultana uppgraderingar, skapa oförutsägbara resultat. Ger råd om hur man minimerar service störningar till följd av ändringar och följer definierade servicenivåavtal (SLA)	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Ger råd om hur man skall säkerställa integriteten för systemet genom att kontrollera tillämpningen av funktionella uppdateringar, programvara eller hårdvara tillägg och underhållsarbete, och hur att uppfylla budget.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>	T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativ, fantasifull, B06: Har god social kompetens B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera)	



D. AKTIVERA

D.3. Utbildning

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten fastställer och genomför IKT-utbildning för att hantera organisatoriska kompetensbehov och luckor. Strukturerar, organiserar och schemalägger utbildningsprogram och utvärderar utbildningens kvalitet genom en feedbackprocess som och genomför kontinuerlig förbättring. Anpassar utbildningsplaner till adressförändringar i efterfrågan	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Agerar kreativt för att analysera färdighetsluckorna; utvecklar särskilda krav och identifierar potentiella källor för utbildningsåtgärder. Har specialkunskaper om utbildning, marknaden och upprättar en återkopplingsmekanism för att bedöma mervärdet av alternativa utbildningsprogram.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B06: Har god social kompetens B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M01: Har kunskap om projektprinciper M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö- och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

D.10. Informations- och kunskapshantering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-konsulten identifierar och hanterar strukturerad och ostrukturerad information och anser information distribution politik. Skapar informationsstruktur för att möjliggöra exploatering och optimering av information för företag. Förstår lämpliga verktyg att distribueras för att skapa, extrahera, underhålla, förnya och sprida affärskunskap för att dra nytta av information tillgången.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Korrelerar information och kunskap att skapa värde för verksamheten. Gäller innovativa lösningar baserade på information Hämtad.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B09: Kan arbeta i ett team B10: Kan söka, organisera och syntetisera M05: Kan leda ett team M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

E. HANTERA

E.1 Förutse utvecklingen

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Tolkar marknadens behov och utvärderar marknadsacceptans av produkter eller tjänster. Bedömer organisationer potential att tillgodose framtida produktion och kvalitetskrav. Gäller relevanta mätetal för att möjliggöra korrekt beslutsfattande för produktion, marknadsföring, försäljning och distribution funktioner.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Nivå 1	



<i>kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger råd för produktion av en långtidsprognos. Förstår den globala marknaden, identifiera och utvärdera relevanta ingångar från större företag, politiska och sociala sammanhang.
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B04: Är kundenorienterad B11: Kan analysera (bedöma, utvärdera, kritik, testa) M01: Har kunskap om projektet principer M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

E.2 Projekt- och portföljhantering

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Hållbar IT-konsulten mönster planer för ett program för förändring. Planerar och styr en singel eller portfölj av IKT-projekt för att säkerställa samordning och ledning av interdependenser. Orkestrerar projekt för att utveckla eller införa nya, internt eller externt definierade processer för att möta identifierade behov. Definierar verksamhet, ansvar, viktiga milstolpar, resurser, kompetensbehoven, gränssnitt och budget. Utvecklar planer för att lösa potentiella genomförandefrågor. Levererar projekt på tid, enligt budget och enligt ursprungliga krav. Skapar och underhåller dokument för att underlätta övervakningen av projektets framsteg.
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	Ger strategiskt ledarskap för omfattande inbördes arbetsprogram att se till att informationsteknik är en förändring, leverera nytta med samlade verksamhet strategiska mål. Gäller omfattande affärs- och teknisk behärskning att bli gravid och innovativa idéer förverkligas.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B07: Har presentation / måtta färdigheter M01: Har kunskap om principerna för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter

E.5 Processförbättring

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>		Hållbar IT-konsulten mäter effektiviteten hos befintliga hållbar IT-processer. Forsknar och riktmärken hållbar IT-processdesign från olika källor. Följer en systematisk metod för att utvärdera, utforma och implementera teknik eller process förändringar för mätbara business nytta. Bedömer möjliga negativa konsekvenser av processen ändras.
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	Utnyttjar specialistkunskaper till forskning befintliga hållbar IT-processer och lösningar för att definiera möjliga innovationer. Gör rekommendationer baserade på motiverade argument.
	Nivå 4	
	Nivå 5	



<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B07: Har presentation / mätta färdigheter M01: Har kunskap om principerna för projektet M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter M06: Kan bedöma effekterna av åtgärder / aktiviteter
---	--	---

E.7. Business Change Management

<i>Dimension 2: e- kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Bedömer konsekvenserna av nya IT-lösningar. Definierar kraven och kvantifierar affärsmässiga fördelar. Sköter distributionen av förändring hänsynstagande till strukturella och kulturella frågor. Underhåller affärs- och bearbeta kontinuitet under hela förändringen, övervakar inverkan, vidta alla nödvändiga åtgärder och raffinering strategi	
<i>Dimension 3: e- kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	
	Nivå 3	
	Nivå 4	Ger råd för att planera, hantera och genomföra betydande ledde det business förändring.
	Nivå 5	Gäller genomgripande inflytande för att bädda in organisatoriska förändringar.
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerad till företags och medveten om företagskultur B07: Har presentation / mätta färdigheter B13: Kan hantera situationer av konfliktlösning M02: Har kunskap om budgetering / uppskatta frågor och praxis M03: Har kunskap om juridiska, miljö, arbete, standarder frågor M08: Kan lösa konflikter



5. Hållbar IKT- ambassadör

5.1. Roll Beskrivning

Roll titel	Hållbar IT-ambassadör		
Även känd som	Hållbar IT-kommunikation Sponsor / hållbar IKT enabler		
Relevanta yrken			
Sammanfattande	Hållbar IT-ambassadören främjar aktivt hållbar IKT-initiativ inom organisationen.		
Uppdrag	Att sprida hållbar IT-bästa praxis och politiska budskap bland anställda. Hållbar IT-ambassadören finns att underlätta och stödja meddelandet av hållbar IKT. Av största vikt är att kunna att övertala hennes manager och kamrater att håller med om behovet att anta en hållbar IT-strategi.		
Slutprodukter	Förklarlig	Ansvarig	Bidragsgivare
	<ul style="list-style-type: none">• Feedback rapporter• Undersökning rapporter• Medvetenhet dokument	<ul style="list-style-type: none">• Säkerställa en smidig och effektiv kommunikation på hållbar IKT inom organisationen• Se till att olika intressenter deltar aktivt i utvecklingen av IKT-strategin för hållbar• Ge tid feedback om genomförandet och effektiv uppfattning av de olika hållbara IKT-initiativ• Övervaka genomförande planen, enligt definitionen i hållbar IT-färdplanen	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikationsplaner• Hållbar IT- färdplan• CSR/GRI rapporter
Huvudsakliga uppgift/er	<ul style="list-style-type: none">• Samla in feedback, kritik och utvecklingsförslag• Organisera ad hoc-undersökningar• Stöd för intern och extern kommunikation• Organisera medvetenhet sessioner (online, offline)• Fungera som central kontaktpunkt för Hållbar IKT frågor		
Miljö	Vanligtvis arbetar med en informell grupp av CSR, kommunikation, hållbar IT- och HR-proffs. Hållbar IT-ambassadör roll kan vara en deltid roll och kan enkelt kombineras med en annan roll.		
KPI	<ul style="list-style-type: none">• Andelen anställda medvetna om Hållbar IKT• Andelen anställda, aktivt i Hållbar IKT• Andelen åtgärds punkter, aktivt följt• Antal interna eller offentliga inlägg/artiklar som hänvisar till företagets stöd för Hållbar IKT		



5.2. Roll profil

5.2.1. Profil Sammanfattning

Sustainable ICT Ambassador		Technical										Behavioural										Managerial												
Area	No. Competence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10
Plan	A.1 IS and Business Strategy Alignment																																	
	A.2 Service Level Management																																	
	A.3 Business Plan Development																																	
	A.4 Product or Project Planning																																	
	A.5 Architecture Design																																	
	A.6 Application Design																																	
	A.7 Technology Watching																																	
	A.8 Sustainable Development																																	
Build	B.1 Design and Development																																	
	B.2 Systems Integration																																	
	B.3 Testing																																	
	B.4 Solution Deployment																																	
	B.5 Documentation Production																																	
Run	C.1 User Support																																	
	C.2 Change Support																																	
	C.3 Service Delivery																																	
	C.4 Problem Management																																	
Enable	D.1 Information Security Strat. Development																																	
	D.2 ICT Quality Strategy Development																																	
	D.3 Education and Training Provision	***																																
	D.4 Purchasing																																	
	D.5 Sales Proposal Development																																	
	D.6 Channel Management																																	
	D.7 Sales Management																																	
	D.8 Contract Management																																	
	D.9 Personnel Development	**																																
	D.10 Information and Knowledge Management	**																																
Manage	E.1 Forecast Development																																	
	E.2 Project and Portfolio Management																																	
	E.3 Risk Management																																	
	E.4 Relationship Management																																	
	E.5 Process Improvement																																	
	E.6 ICT Quality Management																																	
	E.7 Business Change Management																																	
	E.8 Information Security Management																																	
	E.9 IT Governance																																	
			Has knowledge of netiquette, interactive virtual environments and social networks usage rule	Has knowledge of online usability requirements	Has knowledge of e-reputation management	Can promote and sell products or services online	Can create media elements (audio, graphics, video)	Can draft texts, clearly and concisely, with due regard for orthography and grammar	Can explain how technical improvements add value	Can foresee relevant technical developments	Can assess the impact of relevant standards	Can assess state of the art and best practices	Is innovative, creative, imaginative, artistic	Is ethical	Is precise and aware of details	Is customer oriented	Is committed to corporate strategy and aware of corporate culture	Has good interpersonal skills	Has presentation / moderation skills	Can communicate (including in foreign languages if useful)	Can work in a team	Can seek, measure, organize, synthesize and report	Can analyse (assess, evaluate, critique, test)	Can explain (defend, argue, justify)	Has knowledge of project management principles	Has knowledge of budgeting / estimating issues and practices	Has knowledge of regulatory issues in particular environmental and/or healthcare regulation	Has marketing knowledge	Can lead a team	Can assess the impact of actions / activities	Can foresee latest trends and evolutions in the market	Can resolve conflicts		



5.2.2. Detaljerad Profil

D. AKTIVERA

D.3 Utbildning

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Hållbar IT-ambassadören definierar och implementerar IKT-utbildning för att hantera organisatoriska kompetensbehov och luckor. Strukturer, organiserar och schemalägger utbildningsprogram och utvärderar utbildning kvalitet genom en feedbackprocess som och genomför kontinuerlig förbättring. Anpassar utbildningsplaner till adress förändringar i efterfrågan.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	Organiserar identifiering av utbildningsbehov; sammanställer organisatoriska krav, identifierar, väljer och förbereder schema av utbildning insatser.
	Nivå 3	Agerar kreativt för att analysera färdighetsluckorna; utvecklar särskilda krav och identifierar potentiella källor för utbildningsåtgärder. Har specialkunskaper om utbildning marknaden och upprättar en återkopplingsmekanism för att bedöma mervärdet av alternativa utbildningsprogram.
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B01: Är kreativ, fantasifull, B02: Är etiskt B07: Har presentation / mätta färdigheter B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera) M03: Har kunskap om regleringsfrågor, särskilt miljö-och / eller sjukvård föreskrifter

D.9. personalutveckling

<i>Dimension 2: e-kompetens: titel + allmän beskrivning</i>	Diagnoser enskilda och grupp behörighet, identifiera kompetensbehov och kompetensbrister. Recensioner utbildning och utveckling alternativ och väljer lämplig metod som tar hänsyn till behoven hos individen och verksamheten. Tränare och / eller mentorer individer och team till adress inlärningsbehov.	
<i>Dimension 3: e-kompetens kunskaper nivåer</i>	Nivå 1	
	Nivå 2	Utbildar individer och grupper, håller kurser i undervisning.
	Nivå 3	
	Nivå 4	
	Nivå 5	
<i>Dimension 4: Kunskaper och färdigheter</i>		T07: Kan förklara hur tekniska förbättringar ger mervärde T10: Kan bedöma toppmoderna och bästa praxis B05: Är engagerade till företags och medveten om företagskultur B09: Kan arbeta i ett team B12: Kan förklara (försvara, argumentera, motivera) M03: Har kunskap om juridiska, miljö, arbete, standarder frågor



e-Jobs Observatory är en samarbetsplattform för att främja spetsforskningen i e-jobb, e-kompetens och e-kompetens

www.e-jobs-observatory.eu
contact@e-jobs-observatory.eu

The **GREEN IT NODE** projektet medfinansieras av programmet Leonardo da Vinci för Livslångt Lärande av Europeiska kommissionen.

Partners:

[SwissMedia](#) (Schweiz)

[EMF-The Forum of e-Excellence](#) (UK)

[Euproma](#) (Tyskland)

[MPS - Maison de la Promotion Sociale](#) (Frankrike)

[CIAPE - Centro Italiano per l'Apprendimento Permanente](#) (Italien)

[EMMERCE](#) (Sverige)

[ADJUGO](#) (Belgien)

