

2.1 Web Designer¹

2.1.1 Tätigkeitsbeschreibung

Ein Web Designer ist der Schöpfer eines Web-Auftrittes aus Perspektive der graphischen Gestaltung. Die Hauptaufgabe des Designers ist es, Information in einer zugänglichen und einprägsamen Weise zu präsentieren. Der Web Designer sollte daher vor allem über graphische und kreative Kompetenzen verfügen. Der Aufgabenbereich des Web Designers enthält hierbei jedoch *nicht* die folgenden Komponenten: Programmierung, Content Entwicklung und Content Management. Explizite Programmierfähigkeiten und die Entwicklung der erforderlichen Software, z.B. die Kodierung der Elemente in einem Content Management System (CMS) - das Rückgrat aller neu entwickelten Websites - wird für gewöhnlich durch einen Web-Programmierer ausgeführt (eine Funktion, die in unserem Projekt nicht analysiert wurde, da sie eher im Bereich der Software-Programmierung angesiedelt ist). In vielen Fällen, vor allem in kleinen und mittleren Unternehmen kann der Web Designer nach Fertigstellung des Web Auftrittes für die Verwaltung und Instandhaltung der Seite verantwortlich sein und übernimmt in diesem Fall auch die Aufgaben eines Webmasters.

2.1.2 Qualifikationsprofil

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	A. PLANEN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.1. Ausrichtung IKT Geschäftsstrategie Der Web Designer antizipiert langfristige Geschäftsanforderungen und ist in der Lage, die obere Führungsebene im Hinblick auf die Entwicklung der IKT Strategie zu beraten. Er ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten in der Implementierung der IKT Strategie zu unterrichten.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Ist sich langfristiger Anforderungen bewusst und kann Auflagen des Managements implementieren. Ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten zu unterrichten.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain</i>	✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen				

¹ Im vorliegenden Handbuch haben wir aus Gründen der Lesbarkeit auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

Rahmenwerk					
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.4. Spezifikationserstellung Bei der Analyse und Definition des aktuellen und angestrebten Status handelt der Web Designer systematischer indem er Kosteneffektivität und Designvorlagen entwirft. Er pflegt ein Projekttagbuch und nutzt spezialisiertes Wissen in der Spezifikationsentwicklung um Standarddokumente einfacher oder komplexerer Natur des Projekts oder des Content Moduls zu erstellen und zu warten (so wie Struktur- und Zeitpläne und Beschreibung der Meilensteine).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Standards und einfache Produkt- oder Projektelemente zu dokumentieren.	Nutzt Fachwissen der Spezifikationsentwicklung, um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur) ✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert) ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen) 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.5. Systemarchitektur Der Web Designer trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien im Einklang mit den Geschäftsanforderungen bei. Er ermittelt hierbei die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Geschäftsanforderungen zu entsprechen. Er verfügt über ein weitgehendes Verständnis von IKT Technologien und ihrer Anwendung in mannigfaltigen IT Projekten und stellt sich, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Trägt zur Entwicklung von IKT Spezifikationen auf der Basis eines umfassenden Verständnisses für IKT Technologien bei, welche in einer großen Anzahl von IT Projekten, Applikationsentwicklungen und Verbesserungen der IT Infrastruktur verwendet			

		werden.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an ✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>A.6. Anwendungsspezifikation</p> <p>Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Web Designer die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Er schätzt Entwicklungskosten, sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Validiert das Modell mit repräsentativen Nutzern.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Gesamtplanung des Entwurfs der Anwendung.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc. ✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website ✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen ✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion) ✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research ✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</p> <p>Der Web Designer hat einen Überblick über technologische Entwicklungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese in die Spezifikation der Applikation oder des Content Moduls zu integrieren. Bringt Mehrwert durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität oder Wettbewerbsfähigkeiten des entwickelten Content Moduls oder der Applikation.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese, falls notwendig, in seine Entwicklungen gemäß der Spezifikationen zu integrieren.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...) ✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig 				

CompTrain Rahmenwerk	
-------------------------	--

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	B. ERSTELLEN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.1. Design und Entwicklung Der Web Designer handelt systematisch und kreativ in der Entwicklung, Herstellung und Integration von Softwaremodulen und verschiedener Komponenten in das Produkt. Er beachtet hierbei die erforderlichen Spezifikationen. Führt Modul- und Systemtests durch und stellt sicher, dass dabei Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Entwickelt systematisch kleine Komponenten oder Module.	Handelt kreativ in der Entwicklung der Komponent-en und deren Integration in ein größeres Produkt.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 1: Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design ✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc. ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software ✓ TC 6: Entwickelt und verwaltet Datenbanken ✓ TC 9: Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen ✓ TC 11: Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc. ✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik ✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik ✓ CC 8: Verarbeitet Design Methoden im Content Development ✓ CC 13: Verwendet Bildmanagementsysteme ✓ CC 17: Entwirft komplexe Applikationen für spezifische Nutzeroberflächen ✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.2. Systemintegration Der Web Designer identifiziert systematisch die Kompatibilität verschiedener Software- und Hardware Spezifikationen und installiert diese in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Wird den eingeführten Prozessen gerecht und berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und hinzukommender Module, um Integrität und Interoperabilität sicherzustellen. Überprüft die Systemeffizienz und stellt formelle Freigabe und Dokumentation der erfolgreichen Integration sicher.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Kompatibilität der Soft- und Hardware Spezifikationen zu ermitteln.			

		Dokumentiert alle Aktivitäten während der Installation und protokolliert Abweichungen und Abhilfemaßnahmen.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC13: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.3. Testen Der Web Designer verfügt über spezialisiertes Wissen der Organisation komplexer Prüfverfahren für IT-System oder Nutzeranforderungen von Kunden. Durch die Prüfverfahren wird eine interne, externe, nationale und internationale Einhaltung von Standards gewährleistet wird und stellen sicher, dass neue oder überarbeitete Komponenten oder Systeme den Erwartungen entsprechend funktionieren. Durch die Anfertigung von Dokumenten und Berichten über die Prüfverfahren stellt der Web Designer anderen am Prozess der Modulerstellung Beteiligten wie Designern, Nutzern oder Instandhaltern wichtige Informationen zur Verfügung und belegt die Einhaltung der Anforderungen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Testprogramme und schreibt Skripte, um eventuelle Schwachstellen einer Dauerprüfung zu unterziehen. Protokolliert und berichtet Testbefunde über eine Ergebnisanalyse.	Nutzt Fachwissen, um komplexe Testprogramme zu beaufsichtigen. Stellt sicher, dass Prüfverfahren und Ergebnisse dokumentiert werden, als Input für nachfolgende Prozesseigner wie Designer, Nutzer oder Administratoren. Ist verantwortlich für Einhaltung der Prüfverfahren einschließlich Dokumentation der Prüfungskette.		
<i>Dimension 4:</i>	✓ TC 4: Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte				

<i>Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>					
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.4. Lösungsimplementierung Führt geplante und notwendige Eingriffe aus, um Lösungen zu implementieren, einschließlich Installation, Upgrading, oder Außerbetriebnahme. Befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Konfiguriert Hardware, Software oder Netzwerke, um Interoperabilität von Systemkomponenten sicherzustellen und beseitigt daraus resultierende Fehler oder Unverträglichkeiten. Beteiligt zusätzliche fachliche Ressourcen, wenn nötig, beispielsweise externe Netzwerkanbieter. Übergibt dem Anwender einsatzfähige, validierte Lösungen. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen und unterweist sie in allen Arbeitsprozessen und nötigen Software Updates. Konsultiert im Zweifelsfall andere Spezialisten (z.B. Netzanbieter).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um in einem komplexen Umfeld vorhandene Systemelemente zu analysieren oder neue zu entwickeln. Identifiziert nicht funktionierende Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen.	Verantwortet eigene Handlungen und die Anderer innerhalb der Lösungsbereitstellung einschließlich umfangreicher Kommunikation mit dem Kunden. Nutzt Fachwissen um die Lösungsentwicklung zu beeinflussen. Berät bei der Abstimmung von Arbeitsprozessen und -verfahren mit Software-Upgrades.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software ✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ MC 15: Verfügt über gute Kenntnisse im Marketing und Online-Marketing				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.5. Entwicklung technischer Dokumentation Fertigt Dokumente entsprechend der Produkt-, Service- oder Anwendungsanforderungen unter Anleitung der technischen Autoren an. Wählt adequate Form und Medien für die Präsentation und beschreibt die verschiedenen Funktionen und Features. Der Web Designer ist ebenfalls verantwortlich für das Dokumentmanagement-System und die Aktualisierung und Validierung der bestehenden Dokumentation.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Anfertigung von Dokumenten und bezieht die Vorgaben technischer Autoren mit ein.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	C. DURCHFÜHREN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	C.1. Anwenderbetreuung Nach Klärung von Nutzeranfragen- und Problemen durch die Anwendung verschiedener Fragetechniken stellt er den Nutzern alle relevanten Informationen zur Verfügung. Erstellt eine Lösungsdatenbank um Probleme schneller beheben zu können. Stellt sicher, dass vereinbarte Servicelevel eingehalten werden, dass der Nutzer-Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist und dass die Systemleistung kontinuierlich verbessert wird. Arbeitet zusammen mit erfahrenen Mitarbeitern um komplexe und ungelöste Vorfälle zu beheben. Ist verantwortlich für das Kostenmanagement.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch bei der Analyse von Nutzerproblemen . Wendet Fragetechniken an, um die zugrunde liegenden Probleme zu klären und zu verstehen. Bringt Fehlersymptome in Bezug zu bekannten Lösungen und ist erfahren im Umgang mit einer Lösungsdatenbank. Reicht komplexe oder ungelöste Vorfälle an erfahrene Mitarbeiter	Steuert die Aktivitäten Anderer und stellt verantwortlich sicher, dass die vereinbarten Servicelevel eingehalten werden. Plant den Einsatz von Ressourcen und stellt dabei sicher, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist. Handelt kreativ und sucht durch Ursachenanalyse nach Möglichkeiten, den Service kontinuierlich zu verbessern. Steuert die		

		weiter. Protokolliert und verfolgt Probleme von Beginn bis zum Abschluss.	Kosten dem Budget entsprechend.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ CC 3: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache ✓ CC 4: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen) 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>C.2. Veränderungsunterstützung</p> <p>Berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird indem er systematisch auf Anfragen im Tagesgeschäft eingeht und Servicestörungen minimiert.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Reaktion auf tägliche Betriebsanforderungen, vermeidet Servicestörungen und entspricht dabei dem Leistungsvertrag.	Nutzt Fertigkeiten zur Sicherung der Systemintegrität durch die Kontrolle des Einsatzes von operativen Updates, Software- oder Hardwareergänzungen und Instandhaltungsaktivitäten. Protokolliert gewissenhaft die Systemkonfiguration sowie den Zeitplan für beabsichtigte Veränderungen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc. ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>C.3. Service-Administration</p> <p>Der Web Designer handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte, Verfahren etc.). Pflegt die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren indem er potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weitergibt und Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Serviceleistung</p>				

	ausspricht.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>C.4. Problemmanagement</p> <p>Verfügt über Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IT Infrastruktur und Problemmanagementprozesse. Identifiziert und löst die Ursache eines Vorfalls innerhalb des Informationssystems zeitnah, so dass die Behebung (z.B. Reparatur, Ersatz, Rekonfiguration) eine möglichst geringe Auswirkung auf das laufende Geschäft hat. Dokumentiert die Problemlösung um zukünftige Vorfälle zu vermeiden.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse, um Fehler mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen. Trifft auch in emotional geladenen Situationen vernünftige Ent-		

			scheidungen bezüglich des angemessenen und erforderlichen Vorgehens, um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren. Identifiziert fehlerhafte Komponenten schnell und wählt passende Alternativen wie Reparieren, Austauschen oder Rekonfigurieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt 				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	C. ERMÖGLICHEN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	D.5. Angebotserstellung Der Web Designer organisiert die Zusammenarbeit zwischen wesentlichen internen Abteilungen, beispielsweise zu Technik, Verkauf und Rechtsfragen um den Bedürfnissen der Kunden gerecht zu werden. Organisiert die Angebotserstellung und Entwicklung technischer Angebote und übergibt diese den Kunden. Versucht dabei, individuelle Lösungen für verschiedene Anforderungen der Kunden zu finden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Zusammenarbeit zwischen wesentlichen internen Abteilungen, beispielsweise zu Technik, Verkauf und Rechtsfragen. Erleichtert den Vergleich von Kundenanforderungen mit verfügbaren Standardangeboten.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen) 				

CompTrain Rahmenwerk	
-------------------------	--

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	E. STEUERN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.2. Projekt- und Portfoliomanagement Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet diese an. Definiert Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Setzt Pläne für Veränderungsprogramme um. Koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, instruiert und trägt die Verantwortung für ein Team (d.h. Beziehungen innerhalb des Teams, Teamziele). Trägt gelegentlich Verantwortung für ein ganzes IT Projekt (Ergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Erstellt und pflegt Dokumente, die die Überwachung des Projektfortschritts erleichtern.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Setzt Methoden, Instrumente und Prozesse ein, um einfache Projekte zu steuern.	Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, arbeitet innerhalb der Projektgrenzen, trifft Entscheidungen und weist an; steuert und beaufsichtigt Beziehungen innerhalb des Teams; plant und etabliert Team-ziele und Resultate und dokumentiert die Ergebnisse.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung...) ✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen ✓ BC 12: Ist teamfähig 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.3. Risikomanagement Implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadenbegrenzungspläne.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht und wendet Prinzipien des			

		Risikomanagements an und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.4. Management von Geschäftsbeziehungen Etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein, steuert die Kommunikation über die Lieferkette hinaus. Stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Verantwortet hierbei eigene Handlungen und die Anderer und steuert einen begrenzten Kundenstamm.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Steuert einen begrenzten Kundenstamm und verantwortet dabei die eigenen Handlungen und die von Anderen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ CC 12: Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an ✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig ✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen ✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz ✓ BC 12: Ist teamfähig ✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.8. IKT Sicherheitsmanagement Implementiert Informationssicherheitsstrategien. Beobachtet und geht gegen Eindringen, Betrug und Sicherheitsverletzungen und -lücken vor. Stellt sicher, dass Sicherheitsrisiken bezüglich Unternehmensdaten und -informationen analysiert und gesteuert werden. Überprüft Vorfälle im Bereich Informationssicherheit und gibt Empfehlungen zur kontinuierlichen Sicherheitssteigerung Der Web Designer sucht das Umfeld systematisch ab, um Schwachstellen und Bedrohungen zu identifizieren und zu definieren. Hält Nichteinhaltung von Sicherheitsbestimmungen fest und gibt sie weiter.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Sucht das Umfeld systematisch ab,			

		um Schwachstellen und Bedrohungen zu identifizieren und zu definieren. Hält Nichteinhaltung von Sicherheitsbestimmungen fest und gibt sie weiter.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓	TC 8: Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)			

Die folgende Legende bietet Erklärungen für die Abkürzungen und andere Gebräuchlichkeiten der 5 Profile:

LEGENDE	<p>Neu definierte Level Deskriptoren der Dimension 3 werden in roter Schrift dargestellt</p> <p>Grün hervorgehobene Zellen = dieses Level wurde in den meisten Partnerländern zugewiesen</p> <p>Grau hervorgehobene Zellen = dieses Level wurde von wenigen Partnerländern zugewiesen</p> <p>Leere Zellen = dieses Level wurde von keinem der Partnerländer zugewiesen</p> <p>Die Kodierungen CC, TC, BC, MC beziehen sich auf die EQF Code Gesamtliste der Kompetenzen, welche im Anhang verfügbar ist</p> <p>CC: steht für “content-related competence” (inhaltsbezogene Kompetenz)</p> <p>TC: steht für “technical competence” (technische Kompetenz)</p> <p>BC: steht für “behavioural competence” (kognitive Kompetenz)</p> <p>MC: steht für “management competence” (Führungskompetenz)</p>
----------------	--

ANHANG

Technische Kompetenzen (TC = Technical Competences)	
TC1	Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design
TC2	Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.
TC3	Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...
TC4	Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte
TC5	Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software
TC6	Entwickelt und verwaltet Datenbanken

TC7	Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus)
TC8	Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)
TC9	Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen
TC10	Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert
TC11	Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.
TC12	Verfügt über Kenntnisse über Sicherheitsaspekte einer Website / einer Datenbank / eines Netzwerkes
TC13	Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website
Inhaltsbezogene Kompetenzen (CC = Content-related Competences)	
CC1	Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik
CC2	Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik
CC3	Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache
CC4	Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton)
CC5	Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)
CC8	Verarbeitet Design Methoden im Content Development
CC9	Produziert 2D und/oder 3D Animationen
CC10	Erstellt inhaltliche Module
CC11	Wendet inhaltliche Standards an
CC12	Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an
CC13	Verwendet Bildmanagementsysteme
CC14	Gebraucht visuelle, zeichnerische und formende Fähigkeiten (i.S.v. sculpting) und wendet diese an
CC15	Prozessiert und versteht interaktive virtuelle Welten
CC16	Analysiert verschiedene Informationsquellen (Statistiken, Umfragen...)
CC17	Entwirft komplexe Applikationen für spezifische Nutzeroberflächen
CC18	Versteht den theoretischen Hintergrund und die Entwicklung der Medien

Management bezogene Kompetenzen (MC = Management Competences)	
MC1	Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)
MC2	Führt die Budgetplanung durch
MC3	Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)
MC4	Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)
MC5	Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen
MC6	Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)
MC7	Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer
MC8	Managt, führt Verhandlungen, leitet und überwacht Teams
MC9	Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen
MC10	Hat Kenntnisse über umweltspezifische Belange und Arbeitsschutzvorschriften
MC11	Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an
MC12	Managt und evaluiert Projekte
MC13	Handhabt Standards und andere internationale Gebräuche
MC14	Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Reserach
MC15	Verfügt über gute Kenntnisse im Marketing und Online-Marketing
MC16	Überblickt potentielle Weiterentwicklungen von Multimedia-Applikationen, Softwares, Websites etc.
MC17	Entwickelt eine Strategie zur Informationsicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an
Verhaltensbezogene Kompetenzen (BC = Behavioural Competences)	
BC1	Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft
BC2	Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln
BC3	Führt Informationsrecherchen im Internet und an anderen Orten durch und kann die Qualität der Inhalte bewerten bzw. einschätzen (i.S.v. Medienkompetenz)
BC4	Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)
BC5	Kann Kunden gewinnen und binden
BC6	Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens)

BC7	Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen
BC8	Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig
BC9	Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen
BC10	Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen
BC11	Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz
BC12	Ist teamfähig
BC13	Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür
BC14	Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren
BC15	Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt
BC16	Beachtet ethische Prinzipien
BC17	Verfasst und analysiert wissenschaftliche Veröffentlichungen
BC18	Analysiert Mensch-Computer Interaktionen
BC19	Kennt ganzheitliche Design Methodologien (im Bezug auf ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen etc.)