

## 2.5 Gestor de contenidos web

### 2.5.1 Descripción del puesto de trabajo

El gestor de contenidos web se encarga de las perspectivas empresariales respecto al desarrollo de la web, lo que consiste en planificar, definir, organizar y estructurar la información *de acuerdo con la estrategia general de la organización*. Así, cubre la gestión de contenidos, publicidad, marketing y cumplimiento de pedidos para el sitio web así como su adaptación (si fuera necesaria) a los enfoques culturales de los países a los que se dirige la actividad de la organización. Además, el gestor de contenidos web recoge los requisitos del cliente y transmite sus conocimientos al equipo de profesionales que realmente planificará, desarrollará y operará el sitio web. En algunas empresas de gran tamaño, el gestor de contenidos web dirige todo el equipo web y considera la orientación y el objetivo comunicativos y estratégicos del sitio web como la expresión e imagen de la empresa.

### 2.5.2 Perfil

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>A. PLANIFICACIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>A.1. SI y Adecuación de la estrategia para actividades económicas</b> El gestor de contenido web es consciente de los requisitos para las actividades económicas a largo plazo y puede implementar los requisitos relacionados con el modelo del sistema de información de acuerdo a las especificaciones de la alta administración. Actúa como una interfaz importante entre la alta dirección y el equipo. Sabe desarrollar e implementar soluciones empresariales estratégicas e innovadoras a largo plazo.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Actúa de vínculo entre la alta dirección y el equipo, impulsa y promueve el desarrollo e implementación de soluciones de negocio estratégicas e innovadoras a largo plazo. Es capaz de participar en el desarrollo de estrategias a largo plazo.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa				

<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general</i></p>	<p><b>A.2. Gestión de nivel de servicio</b></p> <p>Negocia los acuerdos de nivel de servicio finales y los contratos por los servicios ofrecidos. Tiene en cuenta las necesidades y capacidad de los clientes y de la empresa. Adapta la estrategia empresarial al acuerdo de nivel de servicio para obtener los resultados previstos.</p>				
<p><i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p>	<p>Nivel 3</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
			<p>Prepara e influye en el acuerdo de nivel de servicio final (SLA) y responde del contenido final.</p>	<p>Asume la dirección a la hora de corregir la estrategia empresarial respecto a los Acuerdos de Niveles de Servicio con el fin de alcanzar los resultados previstos.</p>	
<p><i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)</li> <li>✓ MC 7: Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas</li> </ul>				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general</i></p>	<p><b>A.3. Desarrollo del plan empresarial</b></p> <p>El gestor de contenido web es responsable del diseño y estructura de un plan empresarial o de producto (esto es, propuestas de rendimiento de la inversión, análisis de coste-beneficio, estrategia de comercialización y ventas, análisis DAFO, etc.). Garantiza la aplicación estratégica de la tecnología para el beneficio empresarial mediante el desarrollo de arquitecturas y procesos de información en la empresa. Informa y vende este plan empresarial a los partes interesadas relevantes y aborda los intereses políticos, financieros y organizativos. Es responsable de la creación de una estrategia de sistemas de información.</p>				
<p><i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p>	<p>Nivel 3</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
				<p>Asume la dirección en la creación de una estrategia de sistemas de información que cubra los requisitos del negocio.</p>	
<p><i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)</li> <li>✓ MC 2: Planifica presupuestos</li> </ul>				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i></p>	<p><b>A.4. Creación de especificaciones</b></p> <p>Al analizar y describir el estado actual y objetivo de un módulo de contenido, el gestor de</p>				

<i>Título + descripción general</i>	contenido web calcula la relación coste/eficacia y las plantillas de decisión de diseños. Es responsable de todas las características de un proyecto o producto (esto es, mantener una agenda del proyecto y desarrollar planes de estructura, calendarios y descripciones cruciales).				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Trabaja con gran responsabilidad para asumir y encargarse de todas las especificaciones del producto o proyecto.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda</li> <li>✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)</li> <li>✓ MC 4: Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada)</li> <li>✓ MC 13: Está familiarizado con normas y otros usos internacionales</li> <li>✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>A.5. Arquitectura de sistemas</b></p> <p>El gestor de contenido web contribuye a un enfoque formal para implementar la tecnología TIC de acuerdo con los requisitos empresariales. Por tanto identifica los componentes requeridos, el hardware, software y las plataformas tecnológicas que hay que integrar para satisfacer las necesidades actuales y futuras del producto. Garantiza que todos los aspectos técnicos tengan en cuenta la interoperabilidad, capacidad de ampliación y valor práctico. Define la estrategia para implementar la tecnología TIC de acuerdo con las necesidades empresariales.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Trabaja con gran responsabilidad a la hora de definir la estrategia para implementar la tecnología TIC en conformidad con las necesidades de negocio y teniendo en cuenta la actual plataforma tecnológica, los equipos obsoletos y las últimas innovaciones tecnológicas.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.</li> </ul>				

<i>capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 11: Aplica normas de contenidos</li> <li>✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad</li> <li>✓ BC19: Es consciente de metodologías de diseño especiales (adulto mayor, personas con capacidades limitada, etc)</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>A.6. Diseño de aplicaciones</b></p> <p>Durante el proceso de planificación y especificaciones del módulo de contenido, el gestor de contenido web organiza el diseño de una aplicación de acuerdo con la política de TIC y con las necesidades del usuario o cliente. Calcula los costes de desarrollo, instalación y mantenimiento y selecciona las opciones técnicas para la creación de la aplicación. Integra las aplicaciones en un entorno complejo, teniendo en cuenta las perspectivas de una amplia gama de usuarios. Valida los modelos con usuarios representativos.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Gestiona y supervisa la correcta integración de una aplicación en un entorno complejo, integrando una amplia perspectiva de los usuarios.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda</li> <li>✓ MC 3: Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)</li> <li>✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas</li> <li>✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones</li> <li>✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad</li> <li>✓ MC 16: Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.</li> <li>✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>A.7. Observación de la tecnología</b></p> <p>El gestor de contenido web contribuye a añadir valor al tomar medidas en cuanto a la mejora en la eficacia, calidad de la productividad o competitividad de la aplicación o del módulo de contenido desarrollado. Es capaz de visualizar y articular las soluciones del futuro gracias a su conocimiento de las nuevas tecnologías. Ofrece asesoramiento a los equipos de liderazgo sobre la empresa y la tecnología.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Además de tener un profundo entendimiento del negocio, aprovecha y utiliza su amplio conocimiento especializado de las tecnologías nuevas y emergentes para prever y articular las soluciones del	

				futuro. Ofrece consejo y orientación experta a los equipos clave sobre negocios y tecnología así como sobre innovaciones potenciales para apoyar la toma de decisiones estratégicas.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>B. CONSTRUCCIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>B.1. Diseño y desarrollo</b>  Diseña y desarrolla módulos de software y otros componentes. Siempre tiene en cuenta las características requeridas. Prueba unidades concretas y todo el sistema para garantizar que se cumplen todos los criterios funcionales y de rendimiento. Desarrolla procedimientos y arquitecturas estándar para abordar la complejidad.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Hace frente a la complejidad desarrollando procesos y arquitecturas estándar como forma de apoyo al desarrollo cohesivo de los productos.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.</li> <li>✓ TC 6: Desarrolla y gestiona bases de datos</li> <li>✓ CC 1: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía &amp; gramática de la lengua materna</li> <li>✓ CC 2: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía &amp; gramática de la lengua extranjera</li> <li>✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación</li> <li>✓ BC 3: Sabe cómo buscar y clasificar información en internet y en otros medios</li> <li>✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones</li> <li>✓ BC 6: Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 7: Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras</li> <li>✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales</li> <li>✓ BC 12: Puede trabajar en equipo</li> <li>✓ BC 13: Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar</li> <li>✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación</li> <li>✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)</li> </ul>				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general</i></p>	<p><b>B.2. Integración de sistemas</b></p> <p>El gestor especialista en contenido web instala el hardware y software en un sistema existente o propuesto. Crea un proceso de integración y establece normas internas. Para garantizar la interoperabilidad e integridad de toda la funcionalidad y fiabilidad del sistema, observa los procesos y procedimientos establecidos. Tiene en cuenta las características, capacidad y compatibilidad de los módulos nuevos y existentes.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i> <i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Aprovecha y utiliza su amplio conocimiento especializado con el fin de crear un proceso para todo el ciclo de integración, incluido, por ejemplo, el establecimiento de estándares de práctica internos. Asume la dirección en la ordenación y asignación de recursos para los programas de integración.	
<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)</li> </ul>				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general</i></p>	<p><b>B.3. Verificación</b></p> <p>Posee conocimiento experto para organizar procesos de verificación complejos para los sistemas de TI o para los requisitos de valor práctico del cliente. Dichas pruebas garantizan que se cumplan las normas internas, externas, nacionales e internacionales y que el rendimiento de los componentes o sistemas nuevos o revisados siga las líneas esperadas. Al documentar e informar sobre las pruebas y resultados ofrece una contribución importante para todas las personas que participan, como diseñadores, usuarios o personal de mantenimiento, así como para los requisitos de certificación de pruebas.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i></p>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5

<p><i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>			<p>Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para supervisar programas de prueba complejos. Se asegura de que las pruebas y los resultados quedan documentados a fin de facilitar datos a posteriores responsables del proceso, tales como diseñadores, usuarios o encargados de mantenimiento. Se ocupa de observar los procedimientos de prueba, incluyendo un seguimiento de control documentado.</p>		
<p><i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones</li> <li>✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)</li> </ul>				
<p><i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i></p>	<p><b>B.4. Implementación de soluciones</b></p> <p>Participa en la construcción de soluciones y en las comunicaciones con el cliente. Su campo de actividad incluye la configuración (esto es, instalación, mejora, desmantelamiento) de hardware, software y de la red para garantizar la interoperabilidad de los componentes del sistema. Sigue normas generales de prácticas predeterminadas. Ofrece al usuario una solución totalmente operativa. Completa la documentación registrando toda la información pertinente, incluyendo las direcciones del equipo, la configuración y los datos de rendimiento. Ofrece asesoramiento sobre el modo de adecuar los procesos y procedimientos de trabajo con las mejoras de software. Pero si resulta necesario, también emplea recursos expertos (como proveedores de red de terceros).</p>				
<p><i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p>	<p>Nivel 3</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
			<p>Responde de las acciones propias y ajenas en acciones de provisión de soluciones, incluyendo una comunicación fluida con el cliente. Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para influir en la creación</p>		

			de soluciones. Aconseja sobre la alineación de los procesos y procedimientos de trabajo con las actualizaciones de software.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 16: Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.</li> <li>✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>B.5. Desarrollo de publicaciones técnicas</b></p> <p>Produce diferentes documentos de acuerdo al requisito del proyecto o aplicación. Prepara la presentación seleccionando el estilo y los medios adecuados y describiendo las diferentes funciones o características. El gestor de contenido web también es responsable del sistema de gestión de documentos y de la actualización y validación de la documentación existente.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Elige el formato adecuado de los documentos analizando los requisitos y/o creando plantillas hechas a medida.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>C. EJECUCIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>C.1. Asistencia al usuario</b></p> <p>Tras interpretar los problemas del usuario, ofrece información relevante al mismo. Crea una base de datos de soluciones para resolver con mayor diligencia los incidentes. Garantiza que se cumplan los niveles de servicio acordados, que se pueda acceder a la asistencia durante las horas laborables y que el servicio y el rendimiento del sistema se encuentren en continuo proceso de mejora. También es responsable de la gestión del presupuesto.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Dirige las actividades de terceros y se responsabiliza de		



			asegurar que se cumplen los niveles de servicio acordados. Planifica la asignación de recursos para garantizar que siempre haya ayuda		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 3: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna</li> <li>✓ CC 4: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera</li> <li>✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones</li> <li>✓ BC 13: Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>C.2. Soporte de cambios</b></p> <p>Aplica y ofrece directrices para la evolución de una solución de TI. Controla y programa todas las modificaciones del software o hardware para evitar resultados imprevistos debidos a las múltiples actualizaciones. Controla la aplicación de actualizaciones funcionales, adiciones de software o hardware y actividades de mantenimiento para garantizar la integridad del sistema.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus capacidades para garantizar la integridad del sistema controlando para ello la aplicación de las actualizaciones funcionales, las adiciones de software o hardware y las acciones de mantenimiento. Mantiene escrupulosamente registros de la configuración del sistema y la programación de los cambios propuestos.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	BC 15: Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción</i>	<p><b>C.3. Prestación de servicios</b></p> <p>El gestor de contenido web actúa de forma sistemática para analizar los datos de rendimiento</p>				

<i>general</i>	y comunica sus conclusiones a los colegas más experimentados. Maneja herramientas de supervisión y gestión como guiones y procedimientos. Actualiza la biblioteca de documentos operativos y registra todos los eventos operativos. Garantiza una aplicación e infraestructura de TIC estable y segura refiriendo al siguiente nivel los posibles errores de nivel de servicio y recomendando medidas para la mejora del servicio.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para analizar los datos de funcionamiento y comunicar las conclusiones a sus superiores. Deriva a niveles superiores los fallos potenciales en el nivel de servicio y recomienda acciones para mejorar la prestación del servicio.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas</li> <li>✓ BC 9: Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>C.4. Gestión de problemas</b></p> <p>Sabe identificar los fallos y la causa raíz de los incidentes dentro del sistema de información para resolverlos y prevenir la recurrencia de los mismos al documentar estos problemas para un análisis futuro. Aborda los incidentes de emergencia asignando recursos humanos con buena formación, herramientas y equipo de diagnóstico. Crea procesos de referencia al siguiente nivel para garantizar que se aplican los recursos apropiados en cada incidente.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Se responsabiliza y asume la dirección del proceso global de gestión de problemas. Se asegura de que los recursos humanos bien formados, las herramientas y los equipos de diagnóstico disponibles	

				sean suficientes para hacer frente a incidentes de emergencia y los programa en el tiempo. Su amplia experiencia le permite anticipar el fallo de componentes críticos y hacer previsiones para la recuperación con el menor tiempo de inactividad posible. Crea procesos de derivación de incidentes para asegurar que se aplican los recursos adecuados a cada caso.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>D. HABILITACIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>D.2. Desarrollo de la estrategia de la calidad de TIC</b> Es responsable del sistema de gestión de la calidad de TIC. Identifica los procesos fundamentales que influyen en la provisión de servicios y en el rendimiento del producto. Satisface las expectativas del cliente y mejora el rendimiento empresarial mediante la definición, mejora y perfeccionamiento de la estrategia. Formula objetivos para la gestión del servicio y para la calidad del producto y del proceso. El gestor de contenido web saca provecho y autoriza la aplicación de normas y mejores prácticas externas.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Aprovecha y utiliza su amplio conocimiento especializado	

				para aprobar e implementar la aplicación de estándares externos y prácticas recomendables.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 11: Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>D.3. Educación y formación</b> El gestor de contenido web está a cargo de la política de formación de TIC. Esto incluye la definición, implementación, organización, estructura y fijación de diferentes programas de formación y su evaluación. Tras la implementación aspira a la mejora y a la adaptación. También tiene en cuenta las necesidades de formación y los requisitos de la organización.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza la identificación de las necesidades de formación; recopila los requisitos de la organización; identifica, selecciona y prepara un calendario con las intervenciones de formación.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 13: Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar ✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa ✓ BC 12: Puede trabajar en equipo ✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>D.4. Compras</b> Es responsable de la aplicación de las políticas de adquisición de la organización y de la mejora del proceso. Garantiza un procedimiento de adquisición consistente que añade valor empresarial a la organización. Esto implica que es responsable de los requisitos de características, identificación de proveedores, análisis de propuestas, negociación de contratos, selección de proveedores y asignación de contratos.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Dirige la aplicación de las políticas de contratación de la organización y hace recomendaciones para la mejora	

				del proceso. Aplica su experiencia y pericia en la adjudicación de contratos para tomar las decisiones de compra finales.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 7: Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>D.5. Desarrollo de propuestas de ventas</b> El gestor de contenido web es responsable de la capacidad de cumplimiento de las organizaciones y del desarrollo de propuestas técnicas que satisfagan a ser posible los requisitos de solución del cliente. Actúa como un «vendedor consultivo» interpretando e influyendo en las necesidades del cliente y en los contextos empresariales de referencia.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Interpreta e influye en las necesidades del cliente y los contextos empresariales de referencia; sugiere proyectos de consultoría a fin de ofrecer las soluciones perfectas para el cliente, es decir, se comporta como un "vendedor asesor".	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 9: Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>D.8. Gestión de contratos</b> La comunicación fluida con el proveedor y el cumplimiento del contrato del proveedor son sus campos de responsabilidad. Ofrece y negocia un contrato de acuerdo con procesos organizativos y garantiza su adhesión a los mismos (por ej. normas de calidad, tiempo de entrega). Asimismo mantiene la integridad del presupuesto y comprueba que el proveedor cumple con las normas legales y de seguridad e higiene.				

<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Asume la dirección respecto al cumplimiento de los contratos de los proveedores y ocupa el último puesto al que derivar la resolución de problemas.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)</li> <li>✓ MC 7: Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas</li> </ul>				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>E. GESTIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>E.1. Desarrollo de previsiones</b> Interpreta las necesidades del mercado y la aceptación de productos/servicios. Aplica criterios de medición relevantes para apoyar a los diferentes departamentos (por ej. producción, comercialización, ventas y distribución) en el proceso de toma de decisiones. Entiende el mercado global y ello le permite identificar y evaluar contribuciones relevantes del contexto empresarial, político y social.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Trabaja con gran responsabilidad a la hora de ofrecer un pronóstico a largo plazo. Conoce y comprende el mercado general, identificando y evaluando la información relevante del contexto social, político y empresarial más amplio.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 9: Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones</li> <li>✓ MC 16: Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.</li> </ul>				

<i>capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>					
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>E.2. Gestión de proyectos y de cartera</b></p> <p>Tiene conocimiento de la gestión de proyectos. Esto implica que sabe definir actividades, responsabilidades, hitos fundamentales, recursos, necesidades de destrezas, interfaces y presupuesto. Es capaz de satisfacer las necesidades empresariales identificadas al implementar procesos definidos nuevos, internos o externos. En ocasiones es el responsable global de un proyecto de TIC (es decir, resultados, financiación, gestión de los recursos, gestión del tiempo). También crea y mantiene documentos para facilitar la supervisión del avance del proyecto.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				<p>Aprovecha y utiliza una gran variedad de capacidades en la gestión de proyectos para trabajar más allá de los límites del proyecto; gestiona programas o proyectos complejos, interactuando para ello con otras personas; influye en la estrategia del proyecto proponiendo soluciones nuevas o alternativas; asume la responsabilidad general de los resultados del proyecto, incluidas la gestión de recursos y la financiera; está autorizado para revisar normas y elegir estándares.</p>	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)</li> <li>✓ MC 3: Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)</li> <li>✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas</li> <li>✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)</li> <li>✓ MC 8: Gestiona, dirige y controla un equipo</li> <li>✓ MC 12: Gestiona y evalúa proyectos</li> <li>✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas</li> </ul>				
<i>Dimensión 2:</i>	<b>E.3. Gestión de riesgos</b>				

<i>Competencias TIC: Título + descripción general</i>	Implementa la gestión del riesgo teniendo en cuenta los sistemas de información, todas las posibles limitaciones (entre otras, cuestiones técnicas, económicas y políticas) y la aplicación de la política y del procedimiento de gestión del riesgo específico de la empresa. Evalúa el riesgo y documenta el posible riesgo y los planes de contención.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4 Asume la dirección a la hora de definir una política para la gestión de riesgos y hacerla aplicable, considerando para ello toda posible restricción, incluidas las cuestiones de tipo técnico, económico y político. Delega tareas.	Nivel 5
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 2: Planifica presupuestos</li> <li>✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)</li> <li>✓ BC 9: Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>E.4. Gestión de las relaciones</b></p> <p>Es responsable de lograr una relación empresarial positiva entre el cliente y el proveedor interno o externo, utilizando y cumpliendo con los procesos organizativos. Mantiene una comunicación fluida con ellos y está familiarizado con su entorno. Garantiza que se escuchen y que se tomen medidas sobre todas las necesidades, preocupaciones y también quejas del cliente, socio y proveedor de acuerdo con la política de la organización. Autoriza la inversión en relaciones nuevas y ya existentes.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4 Asume la dirección de un amplio número de relaciones con clientes. Autoriza la inversión en relaciones nuevas o ya existentes. Encabeza el diseño de un procedimiento factible a fin de mantener unas buenas relaciones de	Nivel 5



				negocio.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 6: Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa</li> <li>✓ BC 7: Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras</li> <li>✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector</li> <li>✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa</li> <li>✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales</li> <li>✓ BC 12: Puede trabajar en equipo</li> <li>✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>E.5. Mejora de procesos</b></p> <p>El gestor de contenido web investiga y evalúa de modo comparativo los procesos de TIC. Evalúa, diseña e implementa los cambios de procesos o de tecnología de forma sistemática para conseguir un beneficio empresarial mensurable. Calcula la eficacia de los procesos existentes de TIC. Implementa innovaciones y mejoras para aumentar la competitividad y eficacia. Convince a la alta dirección de los posibles cambios.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Toma la iniciativa y autoriza la implementación de innovaciones y mejoras que optimizarán la competitividad o la eficiencia. Prueba a la alta dirección la ventaja para el negocio de adaptar cambios potenciales.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector</li> <li>✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>E.6. Gestión de calidad de las TIC</b></p> <p>Es responsable de la implementación y garantía de la política de calidad de TIC y de la mejora continua de la calidad. Planea y define los indicadores para gestionar la calidad con respecto a la estrategia de TIC y para revisar el rendimiento. Ofrece liderazgo para la implementación de la política de la calidad y para establecer y exceder las normas de calidad.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Valora y estima el nivel en que se han cumplido los requisitos de calidad; toma la iniciativa en la implementación de políticas de calidad. Ofrece liderazgo multidisciplinar	

				para establecer y superar los estándares de calidad.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 11: Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>E.7. Gestión del cambio empresarial</b>  Evalúa la implicación de las nuevas soluciones de TI. Identifica métodos y normas que pueden utilizarse para cumplir con los requisitos de cambio. Tiene en cuenta asuntos estructurales y culturales. Determina los beneficios empresariales y mantiene la continuidad del negocio y de la empresa por medio del cambio y de la supervisión del impacto por ejemplo.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Evalúa las necesidades de cambio y aprovecha y hace uso de sus capacidades para identificar posibles métodos y estándares que puedan implementarse.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 9: Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos				

### Anexo:

La siguiente tabla presenta la explicación de las abreviaturas y otras convenciones utilizadas en los perfiles:

<b>CLAVES</b>	<p>Las descripciones para los nuevos niveles de la dimensión 3, se presentan en caracteres rojos.</p> <p>Celdas en verde = nivel atribuido por la mayoría de los países</p> <p>Celdas en gris = nivel atribuido por algunos países</p> <p>Celdas en blanco = nivel no atribuido por ninguno de los países</p> <p>Los códigos: CC, TC, BC, MC se refieren a la lista de Competencias incluida en el anexo.</p> <p>CC= significa competencia relacionada con los contenidos</p> <p>TC = significa competencia técnica</p>
---------------	---

BC = significa competencia conductual
MC = significa competencia de gestión

## Lista maestra de competencias del EQF-Code

<b>Competencias técnicas</b>	
TC1	Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web
TC2	Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
TC3	Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...
TC4	Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe
TC5	Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web
TC6	Desarrolla y gestiona bases de datos
TC7	Gestiona la estación de procesamiento de datos (mantenimiento, actualizaciones, antivirus...)
TC8	Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario)
TC9	Sabe cómo utilizar motores de búsqueda en internet
TC10	Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda
TC11	Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.
TC12	Sabe cómo controlar aspectos relacionados con la seguridad de un sitio web / base de datos / red
TC13	Sabe cómo integrar varios componentes de una aplicación / sitio web
<b>Competencias relacionadas con los contenidos</b>	
CC1	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua materna
CC2	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua extranjera
CC3	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna
CC4	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera
CC5	Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)
CC8	Controla métodos de diseño en el desarrollo de contenidos
CC9	Crea animaciones en 2D y/o 3D
CC10	Prepara módulos de contenidos
CC11	Aplica normas de contenidos
CC12	Desarrolla y aplica un sistema de evaluación del comportamiento del usuario
CC13	Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes
CC14	Usa y aplica capacidades visuales, de dibujo y escultura
CC15	Procesa y comprende entornos virtuales interactivos
CC16	Analiza diferentes fuentes de información (estadísticas, encuestas...)
CC17	Diseña aplicaciones complejas para un entorno específico
CC18	Comprende el fondo teórico y el desarrollo de los medios
<b>Competencias de gestión</b>	
MC1	Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)
MC2	Planifica presupuestos
MC3	Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)
MC4	Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada)
MC5	Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas

MC6	Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)
MC7	Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas
MC8	Gestiona, dirige y controla un equipo
MC9	Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones
MC10	Está familiarizado con cuestiones relacionadas con la protección laboral y del medio ambiente
MC11	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad
MC12	Gestiona y evalúa proyectos
MC13	Está familiarizado con normas y otros usos internacionales
MC14	Tiene conocimientos de investigación de usabilidad
MC15	Tiene amplios conocimientos de los principios de marketing / marketing online
MC16	Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
MC17	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de seguridad de información
	<b>Competencias conductuales</b>
BC1	Posee creatividad e imaginación
BC2	Es capaz de analizar y resolver problemas
BC3	Sabe cómo buscar y clasificar información en internet y en otros medios
BC4	Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones
BC5	Atrae nuevos clientes y conserva los antiguos
BC6	Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa
BC7	Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras
BC8	Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector
BC9	Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos
BC10	Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa
BC11	Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales
BC12	Puede trabajar en equipo
BC13	Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar
BC14	Posee técnicas de moderación y presentación
BC15	Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)
BC16	Sigue los principios éticos
BC17	Redacta estudios y publicaciones de carácter científico
BC18	Analiza la interacción persona-ordenador
BC19	Es consciente de metodologías de diseño especiales (adulto mayor, personas con capacidades limitada, etc)