

2.2 Desarrollador de contenidos web / multimedia

2.2.1 Descripción del puesto de trabajo

El desarrollador de contenidos web /multimedia analiza alternativas, toma decisiones sobre la mejor opción y la formula para su visualización en una página web u otro medio digital. El desarrollador de contenidos web /multimedia también añade (recoge y/o produce), carga y actualiza continuamente el contenido multimedia y de texto del sitio web/medio. El contenido puede incluir texto, gráficos, fotografías, archivos audiovisuales, etc.

2.2.2 Perfil

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	A. PLANIFICACIÓN				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.1. SI y Adecuación de la estrategia para actividades económicas El desarrollador de contenido web /multimedia es consciente de los requisitos para las actividades económicas a largo plazo y ayuda a la alta administración con el desarrollo del modelo del sistema de información. Informa a la alta administración sobre incoherencias en la aplicación de la política estratégica de TIC de la empresa.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
	-	Es consciente de los requisitos a largo plazo y puede aportar información importante sobre el sector TIC a la alta dirección para la toma de decisiones. Es capaz de comunicar e informar sobre incoherencias a la alta dirección.	-	-	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción</i>	A.4. Creación de especificaciones Al analizar y describir el estado actual y objetivo de un módulo de contenido, el desarrollador de contenido web/multimedia actúa de forma sistemática al estimar la relación coste/eficacia y las				

<i>general.</i>	plantillas de decisión de diseños. Mantiene una agenda del proyecto y se beneficia del conocimiento experto en el desarrollo de características para crear y mantener documentos estándares y complejos del proyecto o del módulo de contenido (como planes estructurales, calendarios y descripciones cruciales).				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para documentar los elementos simples y estándar del producto o proyecto.	Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados sobre el desarrollo de especificaciones para crear y conservar documentos complejos del proyecto o producto.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda ✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (técnicos) ✓ MC 4: Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada) ✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones ✓ BC19: Es consciente de metodologías de diseño especiales (adulto mayor, personas con capacidades limitada, etc) 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>A.5. Arquitectura de sistemas</p> <p>El desarrollador de contenido web/multimedia contribuye a un enfoque formal para implementar la tecnología TIC de acuerdo con los requisitos empresariales. Por tanto identifica los componentes requeridos, el hardware, software y las plataformas tecnológicas que hay que integrar para satisfacer las necesidades actuales y futuras del producto. Tiene un conocimiento amplio de la tecnología TIC que se va a utilizar en múltiples proyectos de TI y garantiza que todos los aspectos técnicos tengan en cuenta la interoperabilidad, capacidad de ampliación y valor práctico.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Colabora en la creación de especificaciones TIC en base a un amplio entendimiento de la tecnología TIC a implementar en múltiples mejoras de la infraestructura, aplicaciones y proyectos informáticos.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc. ✓ CC 10: Prepara módulos de contenidos 				

<i>acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.6. Diseño de aplicaciones Durante el proceso de planificación y especificaciones del módulo de contenido, el desarrollador de contenido web/multimedia organiza la planificación general del diseño del módulo o de la aplicación de acuerdo con la política de TIC y con las necesidades del usuario o cliente. Calcula los costes de desarrollo, instalación y mantenimiento y selecciona las opciones técnicas para la creación de la aplicación. Valida los modelos con usuarios representativos.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza la planificación general del diseño de la aplicación.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc. ✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda ✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc. ✓ CC 11: Aplica normas de contenidos ✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas ✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones ✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad ✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.7. Observación de la tecnología El desarrollador de contenido web/multimedia es consciente de las mejoras tecnológicas en su campo de competencia y puede integrarlas en las características de la aplicación o del módulo de contenido. Por consiguiente, contribuye a añadir valor al tomar medidas en cuanto a la mejora en la eficacia, calidad de la productividad o competitividad de la aplicación o del módulo de contenido desarrollado.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
	-	Es consciente de las mejoras tecnológicas que afectan a su ámbito de competencia y es capaz de integrarlas, si fuera necesario, en su producción conforme a las especificaciones.		-	-
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ CC 5: Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...) ✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	B. CONSTRUCCIÓN				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	B.1. Diseño y desarrollo El desarrollador de contenido web/multimedia actúa de forma sistemática y creativa para desarrollar, diseñar, planificar e integrar módulos de software y otros componentes en un producto más amplio. Siempre tiene en cuenta las características requeridas. Prueba unidades concretas y todo el sistema para garantizar que se cumplen todos los criterios funcionales y de rendimiento.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Desarrolla de manera sistemática componentes o módulos de pequeño tamaño.	Trabaja de forma creativa para desarrollar e integrar los componentes en un producto mayor.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrein</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 1: Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web ✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc. ✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red... ✓ TC 5: Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web ✓ TC 6: Desarrolla y gestiona bases de datos ✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc. ✓ CC 1: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua materna ✓ CC 2: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua extranjera ✓ CC 8: Controla métodos de diseño en el desarrollo de contenidos ✓ CC 9: Crea animaciones en 2D y/o 3D ✓ CC 11: Aplica normas de contenidos ✓ CC 13: Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes ✓ CC 16: Analiza diferentes fuentes de información (estadísticas, encuestas...) ✓ CC 18: Comprende el fondo teórico y el desarrollo de los medios ✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación ✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones ✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales ✓ BC 12: Puede trabajar en equipo ✓ BC 13: Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud) 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	B.2. Integración de sistemas El desarrollador de contenido web/multimedia identifica sistemáticamente la compatibilidad de diversas características de software y hardware y las instala en un sistema existente o propuesto. A fin de garantizar la integridad e interoperabilidad, observa los procesos y procedimientos establecidos y tiene en cuenta las características, capacidad y compatibilidad de los módulos nuevos y existentes. Documenta la integración lograda y todas las actividades durante la instalación y registra las desviaciones y actividades reparadoras.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera			

TIC.		sistemática para identificar la compatibilidad de las especificaciones de software y hardware. Documenta todas las actividades durante la instalación y registra las desviaciones y las acciones correctivas.			
<p><i>Dimensión 4:</i></p> <p><i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 11: Aplica normas de contenidos ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud) 				
<p><i>Dimensión 2:</i></p> <p><i>Competencias TIC:</i></p> <p><i>Título + descripción general.</i></p>	<p>B.3. Verificación</p> <p>Puede organizar programas de verificación para sistemas de TI o para los requisitos de valor práctico de los clientes. Dichas pruebas garantizan que se cumplan las normas internas, externas, nacionales e internacionales y que el rendimiento de los componentes o sistemas nuevos o revisados siga las líneas esperadas. Al documentar e informar sobre las pruebas y resultados ofrece una contribución importante a los requisitos de certificación de pruebas.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i></p> <p><i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i></p>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza programas de prueba y crea <i>scripts</i> para evaluar posibles vulnerabilidades. Registra e informa sobre las conclusiones facilitando un análisis de resultados.			
<p><i>Dimensión 4:</i></p> <p><i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 4: Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe 				
<p><i>Dimensión 2:</i></p> <p><i>Competencias TIC:</i></p> <p><i>Título + descripción general.</i></p>	<p>B.4. Implementación de soluciones</p> <p>Participa en la construcción de soluciones y en las comunicaciones con el cliente. Su campo de actividad incluye la configuración (esto es, instalación, mejora, desmantelamiento) de hardware, software y de la red para garantizar la interoperabilidad de los componentes del</p>				

	sistema. Sigue normas generales de prácticas predeterminadas. Construye o extrae los elementos del sistema en un entorno complejo. Identifica los componentes improductivos y establece la causa raíz del fallo en el marco de la solución global. Ofrece al usuario una solución totalmente operativa. Completa la documentación registrando toda la información pertinente, incluyendo las direcciones del equipo, la configuración y los datos de rendimiento. Apoya a sus colegas con menos experiencia pero si resulta necesario también emplea recursos expertos (como proveedores de red de terceros).				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para crear y desarmar elementos del sistema en un entorno complejo. Identifica los componentes no productivos y establece la causa raíz del error como parte de la solución global. Apoya a los compañeros con menos experiencia.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc. ✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>B.5. Desarrollo de publicaciones técnicas</p> <p>Utiliza las aportaciones de autores técnicos para organizar la producción de diferentes documentos, de acuerdo con el requisito del proyecto o de la aplicación. Prepara la presentación seleccionando el estilo y los medios adecuados y describiendo las diferentes funciones o características. Asimismo, el desarrollador de contenido web/multimedia es responsable del sistema de gestión de documentos y de la actualización y validación de la documentación existente.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 4
		Organiza la producción de documentos con la aportación de los autores técnicos.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 5: Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web 				

<i>Dimensión 1: área de Competencias</i>	C. EJECUCIÓN
--	---------------------

TIC					
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción</i> <i>general.</i></p>	<p>C.1. Asistencia al usuario</p> <p>Tras interpretar los problemas del usuario aplicando diversas técnicas al hacer preguntas, ofrece información relevante al usuario. Crea una base de datos de soluciones para resolver con mayor diligencia los incidentes. Garantiza que se optimiza el servicio y el rendimiento del sistema. Colabora con trabajadores expertos para solucionar incidentes complejos que no se han resuelto.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i> <i>Niveles de aptitud</i> <i>de las Competencias</i> <i>TIC.</i></p>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		<p>Trabaja de manera sistemática para interpretar los problemas de los usuarios. Aplica técnicas interrogativas para aclarar y comprender el tema subyacente presentado por el usuario. Relaciona los síntomas del usuario con soluciones ya conocidas, usando para ello su experiencia a la hora de interrogar a una base de datos de soluciones. Deriva incidentes complejos o no resueltos a un trabajador de un nivel superior. Registra y sigue el asunto de principio a fin.</p>			
<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y</i> <i>capacidades de</i> <i>acuerdo al Marco</i> <i>Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 3: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna ✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones 				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción</i> <i>general.</i></p>	<p>C.2. Soporte de cambios</p> <p>Aplica y ofrece directrices para la evolución de una solución de TI. Controla y programa todas las modificaciones del software o hardware para evitar resultados imprevistos debidos a las múltiples actualizaciones. Mantiene la coherencia del acuerdo de nivel de servicio respondiendo de forma sistemática a las necesidades operativas que se van presentando, reaccionando ante ellas y evitando interrupciones del servicio.</p>				

<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para dar respuesta a las necesidades operacionales y reacciona ante las mismas, evitando interrupciones en el servicio y manteniendo la coherencia respecto al acuerdo de nivel de servicio.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>C.3. Prestación de servicios</p> <p>El desarrollador de contenido web/multimedia actúa de forma sistemática para analizar los datos de rendimiento y comunica sus conclusiones a los colegas más experimentados. Maneja herramientas de supervisión y gestión como guiones y procedimientos. Actualiza la biblioteca de documentos operativos y registra todos los eventos operativos. Garantiza una aplicación e infraestructura de TIC estable y segura refiriendo al siguiente nivel los posibles errores de nivel de servicio y recomendando medidas para la mejora del servicio.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para analizar los datos de funcionamiento y comunicar las conclusiones a sus superiores. Deriva a niveles superiores los fallos potenciales en el nivel de servicio y recomienda acciones para mejorar la prestación del servicio.			
<i>Dimensión 4:</i>	✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software,				

<i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	un ordenador. ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión.				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	C.4. Gestión de problemas Posee conocimientos expertos y entiende la infraestructura de TI y el proceso de gestión de los problemas. Sabe identificar rápidamente los fallos y la causa raíz de los incidentes dentro del sistema de información para resolverlos (es decir, reparar, reemplazar o reconfigurar) con una interrupción del servicio mínima, así como prevenir la recurrencia de los mismos al documentar estos problemas para un análisis futuro.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Exploits specialist knowledge and in depth understanding of the IT infrastructure and problem management process to identify failures and resolve with minimum outage. Makes sound decisions in emotionally charged environments on appropriate action required to minimise business impact. Rapidly identifies failing component, selects alternatives such as repair, replace or reconfigure.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador. ✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	E. GESTIÓN
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción</i>	E.2. Gestión de proyectos y de cartera Entiende y aplica el principio de la gestión de proyectos. Esto implica que define actividades, responsabilidades, hitos fundamentales, recursos, necesidades de destrezas, interfaces y

<i>general.</i>	presupuesto. Puede aplicar metodologías, herramientas y procesos. Es capaz de satisfacer las necesidades empresariales identificadas al implementar procesos definidos nuevos, internos o externos. Toma decisiones, da instrucciones y se responsabiliza de un equipo (es decir, de la relación con el equipo, de los objetivos del equipo). En ocasiones es el responsable global de un proyecto de TIC (es decir, resultados, financiación, gestión de los recursos, gestión del tiempo). También crea y mantiene documentos para facilitar la supervisión del avance del proyecto.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Comprende y aplica los principios de gestión de proyectos y aplica metodologías, herramientas y procesos para gestionar proyectos simples.	Responde de las acciones propias y ajenas trabajando dentro de los límites del proyecto, tomando decisiones y dando instrucciones; gestiona y supervisa las relaciones existentes en el equipo; planifica y define los objetivos y rendimiento del equipo y documenta los resultados.	Aprovecha y utiliza una gran variedad de capacidades en la gestión de proyectos para trabajar más allá de los límites del proyecto; gestiona programas o proyectos complejos, interactuando para ello con otras personas; influye en la estrategia del proyecto proponiendo soluciones nuevas o alternativas; asume la responsabilidad general de los resultados del proyecto, incluidas la gestión de recursos y la financiera; está autorizado para revisar normas y elegir estándares.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad ✓ MC 3: Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo) ✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>E.3. Gestión de riesgos</p> <p>Implementa la gestión del riesgo teniendo en cuenta los sistemas de información y la aplicación de la política y procedimientos de gestión del riesgo de la empresa. Entiende y aplica los principios de gestión del riesgo (esto es, evalúa los riesgos, documenta los posibles</p>				

	riesgos y los planes de contención) y puede investigar soluciones de TIC para mitigar los riesgos identificados.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Comprende y aplica los principios de la gestión de riesgos y busca y estudia soluciones TIC para mitigar los riesgos identificados.			-
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	E.4. Gestión de las relaciones Es responsable de lograr una relación empresarial positiva entre el cliente y el proveedor interno o externo, utilizando y cumpliendo con los procesos organizativos. Mantiene una comunicación fluida con ellos y está familiarizado con su entorno. Garantiza que se escuchen y que se tomen medidas sobre todas las necesidades, preocupaciones y también quejas del cliente, socio y proveedor de acuerdo con la política de la organización. Responde por sus acciones y las acciones de otros en la gestión de una base clientelar limitada.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC.</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Responde de las acciones propias y ajenas en la gestión de una base de clientes limitada.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sectori ✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa ✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales ✓ BC 12: Puede trabajar en equipo ✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación				

Anexo:

La siguiente tabla presenta la explicación de las abreviaturas y otras convenciones utilizadas en los perfiles:

CLAVES	<p>Las descripciones para los nuevos niveles de la dimensión 3, se presentan en caracteres rojos.</p> <p>Celdas en verde = nivel atribuido por la mayoría de los países</p> <p>Celdas en gris = nivel atribuido por algunos países</p> <p>Celdas en blanco = nivel no atribuido por ninguno de los países</p> <p>Los códigos: CC, TC, BC, MC se refieren a la lista de Competencias incluida en el anexo.</p> <p>CC= significa competencia relacionada con los contenidos</p> <p>TC = significa competencia técnica</p> <p>BC = significa competencia conductual</p> <p>MC = significa competencia de gestión</p>
---------------	---

Lista maestra de competencias del EQF-Code

Competencias técnicas	
TC1	Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web
TC2	Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
TC3	Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...
TC4	Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe
TC5	Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web
TC6	Desarrolla y gestiona bases de datos
TC7	Gestiona la estación de procesamiento de datos (mantenimiento, actualizaciones, antivirus...)
TC8	Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario)
TC9	Sabe cómo utilizar motores de búsqueda en internet
TC10	Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda
TC11	Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.
TC12	Sabe cómo controlar aspectos relacionados con la seguridad de un sitio web / base de datos / red
TC13	Sabe cómo integrar varios componentes de una aplicación / sitio web
Competencias relacionadas con los contenidos	
CC1	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua materna
CC2	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua extranjera
CC3	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna
CC4	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera
CC5	Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)
CC8	Controla métodos de diseño en el desarrollo de contenidos
CC9	Crea animaciones en 2D y/o 3D
CC10	Prepara módulos de contenidos
CC11	Aplica normas de contenidos
CC12	Desarrolla y aplica un sistema de evaluación del comportamiento del usuario
CC13	Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes
CC14	Usa y aplica capacidades visuales, de dibujo y escultura
CC15	Procesa y comprende entornos virtuales interactivos
CC16	Analiza diferentes fuentes de información (estadísticas, encuestas...)
CC17	Diseña aplicaciones complejas para un entorno específico
CC18	Comprende el fondo teórico y el desarrollo de los medios
Competencias de gestión	
MC1	Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)
MC2	Planifica presupuestos
MC3	Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)
MC4	Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada)
MC5	Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas

MC6	Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)
MC7	Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas
MC8	Gestiona, dirige y controla un equipo
MC9	Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones
MC10	Está familiarizado con cuestiones relacionadas con la protección laboral y del medio ambiente
MC11	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad
MC12	Gestiona y evalúa proyectos
MC13	Está familiarizado con normas y otros usos internacionales
MC14	Tiene conocimientos de investigación de usabilidad
MC15	Tiene amplios conocimientos de los principios de marketing / marketing online
MC16	Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
MC17	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de seguridad de información
	Competencias conductuales
BC1	Posee creatividad e imaginación
BC2	Es capaz de analizar y resolver problemas
BC3	Sabe cómo buscar y clasificar información en internet y en otros medios
BC4	Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones
BC5	Atrae nuevos clientes y conserva los antiguos
BC6	Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa
BC7	Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras
BC8	Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector
BC9	Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos
BC10	Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa
BC11	Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales
BC12	Puede trabajar en equipo
BC13	Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar
BC14	Posee técnicas de moderación y presentación
BC15	Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)
BC16	Sigue los principios éticos
BC17	Redacta estudios y publicaciones de carácter científico
BC18	Analiza la interacción persona-ordenador
BC19	Es consciente de metodologías de diseño especiales (adulto mayor, personas con capacidades limitada, etc)