

2.2 Web tartalom / Multimédia fejlesztő

2.2.1 Munkakör leírása

A Web tartalom / Multimédia fejlesztő felméri a lehetőségeket, kiválasztja az optimális lehetőséget és kidolgozza azt egy weboldalon vagy valamilyen más digitális médiumon történő megjelenítés céljából. Mindeközben meghatározza a követelményeket és irányítja a többi csapattagot (különösen a web dizájnert) figyelembe veendő technikai és dizájnbeli megszorítások meghatározásával. Továbbá a web tartalom / multimédia fejlesztő aggregálja (összegyűjti és/illetve előállítja), feltölti és folyamatosan frissíti a weboldal/média szöveges és multimédia tartalmát. A tartalom állhat szövegből, grafikából, képekből, audiovizuális adatállományokból, stb.

2.2.2 Profil

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	A. TERVEZÉS				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	A.1. Az információs rendszer /IS/ és az üzleti stratégia összehangolása A web tartalom/multimédia fejlesztő tisztában van a hosszú távú üzleti követelményekkel és képes inputtal szolgálni a felső vezetés felé az Információs Rendszer modell fejlesztését illetően. Jelenteni tudja a felső vezetés felé a vállalat stratégiai IKT politikájának megvalósításában rejlő következtetlenségeket.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Tisztában van a hosszú távú követelményekkel és inputtal tud szolgálni a felső vezetés felé az IKT politikai döntéseket illetően. A következtetlenséget jelenteni tudja a felső vezetés felé.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ BC 10: Elkötelezett a cégstratégia, -kultúra és célok irányában				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	A.4. Specifikáció létrehozatala A tartalom modul pillanatnyi és cél állapotának elemzése és meghatározása során a Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő módszeresen jár el a költséghatékonyság és a tervezési döntési sablonok megbecslése során. Vezet egy projekt naplót és kiaknázza a szakértői tudást a specifikáció kidolgozása során a projekt, illetve a tartalom modul szabványos és összetett dokumentumainak (például struktúra tervek, időléptékek, mérföldkő leírások) létrehozása és karbantartása érdekében.				
3. dimenzió: e-	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint

Kompetencia jártassági szintek		Módszeresen jár el a termék, illetve projekt szabványos és egyszerű elemeinek dokumentálása érdekében.	A specifikáció kidolgozás terén felhasználja a szakértői tudást annak érdekében, hogy létrehozza és karbantartsa a projekt, illetve a termék összetett dokumentumait.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 10: Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni ✓ MC 1: Megvalósíthatósági tanulmányokat készít (technikai, pénzügyi) ✓ MC 4: Követelmény- és technikai specifikációkat, valamint riportokat ír (világosan, precízen és részletesen) ✓ BC 4: Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani ✓ BC 19: tisztában van a befogadó dizájn módszertanokkal (idősek, hátrányos helyzetűek, stb) 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>A.5. Rendszerek architektúrája</p> <p>A Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő hozzájárul az IKT technológia kivitelezésének egy formális megközelítéséhez, az üzleti követelményekkel összhangban. Ezért beazonosítja a szükséges komponenseket, azokat a hardvereket, szoftvereket és technológiai platformokat, amelyeket integrálni kell a termék jelenlegi és jövőbeli igényeinek kielégítéséhez. Alaposan ismeri a több informatikai projektben bevezetendő IKT technológiát, és gondoskodik arról, hogy az összes műszaki szempont esetében figyelembe legyen véve az interoperabilitás, a skálázhatóság és a használhatóság.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Hozzájárul az IKT specifikációkhoz a több informatikai projekt, alkalmazás és infrastruktúra fejlesztés során bevezetendő IKT technológiával kapcsolatos széles körű ismeretei alapján.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 11: Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel ✓ CC 10: Tartalmi modulokat állít elő ✓ MC 14: Használhatósági kutatással kapcsolatos ismeretekkel bír 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>A.6. Alkalmazástervezés</p> <p>A tartalom modul tervezési és specifikációs folyamata során a Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő megszervezi a modul, illetve alkalmazás általános dizájn tervezését, az IKT szabályzatnak és a felhasználói, illetve vásárlói igényeknek megfelelően. Megbecsüli a fejlesztés, a telepítés és a karbantartási költségeit, és kiválasztja az alkalmazás felépítéséhez alkalmazandó műszaki opciókat. Validálja a modellt reprezentatív felhasználókkal</p>				

	együttműködve.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Megszervezi az alkalmazás tervének általános tervezését.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez ✓ TC 10: Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni ✓ TC 11: Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel ✓ CC 11: Tartalommal kapcsolatos szabványokat alkalmaz ✓ MC 5: Megoldásokat fejleszt ki / keres és ellenőrzi azok helytállóságát és következményeit ✓ MC 6: Elemzi a választási lehetőségek megfelelőségét ✓ MC 14: Használhatósági kutatással kapcsolatos ismeretekkel bír ✓ BC 1: Kreativitással és képzelőerővel rendelkezik 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>A.7. Technológia figyelése</p> <p>A Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő tisztaban van a kompetencia területén bekövetkező technológiai fejlődésekkel és képes arra, hogy azokat integrálja az alkalmazás, illetve tartalom modul specifikációjába. Ezért többlet értékkel járul hozzá a munkához azáltal, hogy lépéseket tesz a kifejlesztett tartalom modul, illetve alkalmazás hatékonyságának, termelékenységének, minőségének, illetve versenyképességének javítása érdekében.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
	-	Tisztában van a kompetencia területén bekövetkező technológia fejlődéssel és szükség esetén képes a technológiai fejlődést integrálni a gyártásba a specifikációknak megfelelően.		-	-
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 5: Ismeri a törvényi alapokat a tevékenységi területén (szerződések, szellemi tulajdonjogok ...) ✓ BC 8: Ismeri a részleg / szektor technikai trendjeit / üzleti kultúráját 				

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	B. FELÉPÍTÉS
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>B.1. Tervezés és fejlesztés</p> <p>A Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő rendszeresen és kreatívan dolgozik azon, hogy szoftver modulokat és különböző komponenseket kifejlesszen, megtervezzen, összeállítson /engineer/ és integrálja egy nagyobb termékbe. Mindig figyelembe veszi az előírt</p>

	specifikációkat. Teszteli az egyes egységeket és a teljes rendszert annak biztosítása érdekében, hogy az összes funkcionális és teljesítmény kritérium teljesüljön.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		A kis komponenseket, illetve modulokat módszeresen kidolgozza.	Kreatívan jár el a komponensek kifejlesztése és egy nagyobb termékbe történő integrálása érdekében.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 1: Grafikus dokumentumokat, tervrajzokat és web dizájnt hoz létre ✓ TC 2: Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez ✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb. ✓ TC 5: Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver / honlap funkcióit ✓ TC 6: Adatbázisokat fejleszt ki és menedzsel ✓ TC 11: Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel ✓ CC 1: Anyanyelvi szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával ✓ CC 2: Idegen nyelvű szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával ✓ CC 8: Tervezési módszereket alkalmaz a tartalomfejlesztésben ✓ CC 9: 2D és/vagy 3D animációkat hoz létre ✓ CC 11: Tartalommal kapcsolatos szabványokat alkalmaz ✓ CC 13: Képszerkesztő- és grafikus szoftvereket kezel ✓ CC 16: Különböző információforrásokat analizál ✓ CC 18: Érti a média elméleti hátterét és fejlődését ✓ BC 1: Kreativitással és képzelőerővel rendelkezik ✓ BC 4: Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani ✓ BC 11: Érzékeny és tapintatos a személyek közti interakciókban és a kultúrák közötti kapcsolattartásban ✓ BC 12: Képes a csapatmunkára ✓ BC 13: Technikai ismereteket ad át és magyaráz meg másoknak, van oktatási érzéke ✓ BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz (akkurátus) 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>B.2. Rendszer integráció</p> <p>A Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő következetesen beazonosítja a különböző szoftver és hardver specifikációk kompatibilitását és telepíti azokat a létező, illetve a javasolt rendszerre. Az integritás és az interoperabilitás biztosítása érdekében betartja a bevált folyamatokat és eljárásokat, és figyelembe veszi a létező és az új modulok specifikációját, kapacitását és kompatibilitását. Dokumentálja a sikeres integrációt és a telepítés alatti összes tevékenységet, és rögzíti az eltéréseket, valamint az orvoslási tevékenységeket.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a szoftver és a hardver specifikációkkal történő kompatibilitás beazonosítása céljából. A telepítés során az összes tevékenységet			

		dokumentálja, és rögzíti az eltéréseket és az orvoslási tevékenységeket.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 11: Tartalommal kapcsolatos szabványokat alkalmaz ✓ BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>B.3. Tesztelés</p> <p>Képes teszt programokat szervezni az informatikai rendszerek, illetve a vásárlói használhatósági követelményekre vonatkozóan. E tesztek biztosítják, hogy az összes belső, külső, nemzeti és nemzetközi szabvány betartásra kerüljön, és hogy az új, illetve átdolgozott komponensek, illetve rendszerek teljesítmények megfeleljenek az elvárásoknak. A tesztek és az eredmények dokumentálásával és jelentésével fontos inputot biztosít a tanúsítási követelmények bizonyításához.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		A valószínű sebezhetőségek terhelés alatti tesztelése céljából teszt programokat szervez és szkripteket készít. Az eredményeket rögzíti és jelenti, és az eredményekről elemzést készít.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 4: Tesztel / jóváhagyat egy alkalmazást, egy szoftvert és riportot nyújt be 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>B.4. Megoldás üzembe helyezése</p> <p>Részt vesz a megoldás felépítésében és az ügyféllel történő kommunikációban. Tevékenységi köre kiterjed a hardver, szoftver és a hálózat konfigurálására (azaz telepítésére, upgradelésére, üzembe helyezésére) a rendszer komponensek interoperabilitásának biztosítása érdekében. Előre meghatározott általános gyakorlatra vonatkozó szabványokat követ. Rendszer elemeket épít fel, illetve bont le komplex környezetben. Meghatározza a nem teljesítő komponenseket és megállapítja a meghibásodás alap okát a teljes megoldáson belül. A felhasználó teljesen működőképes megoldást kap tőle. Elvégzi a dokumentálást oly módon, hogy rögzíti az összes jelentőséggel bíró információt, beleértve a berendezések címeit, a konfigurációt és a teljesítmény adatokat. Támogatja kevésbé tapasztalt kollégáit. Azonban, ha szükséges, akkor igénybe vesz szakértői erőforrásokat is (például harmadik fél hálózati szolgáltatókat).</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el annak érdekében,			

		<p>hogyan a rendszer elemeket felépítse, illetve leépítse egy összetett környezetben. Beazonosítja a nem teljesítő komponenseket és megállapítja a meghibásodás okát a megoldás egészén belül. Támogatja a kevésbé tapasztalt kollégákat.</p>			
<p>4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez ✓ TC 10: Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni 				
<p>2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás</p>	<p>B.5. Műszaki kiadványok kidolgozása</p> <p>Elfogadja a műszaki szerzők inputját a különböző dokumentumok előállításának a projekt, illetve az alkalmazás követelményeinek megfelelően történő megszervezése érdekében. Elkészíti a megjelenítést oly módon, hogy kiválasztja a megfelelő stílust és médiát, és hogy leírja a különböző funkciókat és jellemzőket. A Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő felelős a dokumentumkezelő rendszerért, valamint a létező dokumentáció aktualizálásáért és validálásáért is.</p>				
<p>3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek</p>	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		<p>Megszervezi a dokumentumok előállítását a műszaki szerzőktől származó inputok felhasználásával.</p>			
<p>4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 5: Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver / honlap funkcióit 				

<p>1. dimenzió: e-Kompetencia terület</p>	<p>C. MŰKÖDTETÉS</p>				
<p>2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás</p>	<p>C.1. Felhasználói támogatás</p> <p>A felhasználói problémák különböző kérdezési módszerek alkalmazásával történő értelmezése után átadja a vonatkozó információkat a felhasználónak. Létrehoz egy megoldási adatbázist az incidensek gyorsabb megoldása érdekében. Gondoskodik a szolgáltatás és a rendszer teljesítmény optimalizálásáról. Együttműködik a tapasztalt üzemeltető személyzettel az összetett és meg nem oldott incidensek megoldása érdekében.</p>				

3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a felhasználói problémák értelmezése érdekében. Kérdezési módszereket alkalmaz a háttérben levő felhasználói probléma tisztázása és megértése céljából. A felhasználói szimptomákat összeveti az ismert megoldásokkal, felhasználva egy megoldás adatbázis lekérdezésével kapcsolatos tapasztalatot. Az összetett és meg nem oldott incidenseket felsőbb üzemeltetési szintre eskalálja. A problémát rögzíti és nyomon követi kezdetétől fogva a lezárásáig.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 3: Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat anyanyelven ✓ BC 4: Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p>C.2. Változástámogatás</p> <p>Az informatikai megoldás evolúcióját lebonyolítja és ahhoz útmutatást ad. Ellenőrzi és ütemezi a szoftverek, illetve a hardverek összes módosítását annak érdekében, hogy a többszörös upgradelésből eredő megjósolhatatlan eredményeket megelőzze. A szolgáltatási szintű megállapodás betartását fenntartja oly módon, hogy módszeresen válaszol a napi üzemeltetési igényekre, reagál azokra és megelőzi a szolgáltatás elakadásokat.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el annak érdekében, hogy választ tudjon adni a nap, mint napi üzemeltetési idényekre és reagál azokra, megelőzve a szolgáltatás megszakításokat			

		és fenntartva a szolgáltatási szint megállapodás koherenciáját.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot... stb.				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	C.3. Szolgáltatás /service/ leszállítása A Web Tartalom / Multimédia Fejlesztő módszeresen dolgozik a teljesítmény adatok elemzése céljából és közli a kapott eredményeket magasabb beosztású kollégáival. Kezeli az olyan monitorozó és kezelő eszközöket, mint például a Szkriptek /Scripts/ és az Eljárások /Procedures/. Aktualizálja az üzemeltetési dokumentum könyvtárat és naplózza az összes üzemeltetési eseményt. Gondoskodik a stabil és biztonságos alkalmazásról és IKT infrastruktúráról azáltal, hogy a potenciális szolgáltatás szint hibákat eszkalálja és javaslatokat tesz a szolgáltatás javítására irányuló lépésekre.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a teljesítmény adatok elemzése és a kapott eredmények magasabb rangú kollégák felé történő kommunikálása terén. A potenciális szolgáltatás szint meghibásodásokat eszkalálja és lépéseket ajánl a szolgáltatási teljesítmény fokozása érdekében.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot... stb. ✓ BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	C.4. Problémakezelés Vonatkozó szaktudással rendelkezik és tisztában van az informatikai infrastruktúra és probléma menedzselési folyamatával. Képes gyorsan megtalálni az Információs Rendszer hibáit és az incidensek alapvető okait, minimális szolgáltatás kieséssel meg tudja oldani azokat (azaz végre tudja hajtani a javítást, a cserét, illetve az újrakonfigurálást) és meg tudja előzni azok ismételt előfordulását azáltal, hogy dokumentálja az illető problémákat a jövőben történő elemzés céljából.				

3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot... stb. ✓ BC 2: Képes analizálni és megoldani problémákat ✓ BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz 				

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	E. MENEDZSELÉS				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	E.2. Projekt és portfólió menedzselése Tisztában van a projekt menedzselés alapelveivel és alkalmazza azt. Ez azt jelenti, hogy meghatározza a tevékenységeket, a felelősségeket, a kritikus mérföldköveket, az erőforrásokat, a jártassági igényeket, az interfészeket és a költségvetést. Képes a módszertanok, eszközök és folyamatok alkalmazására. Képes kielégíteni a beazonosított üzleti igényeket definiált új, belső, illetve külső folyamatok kivitelezése révén. Választási döntéseket hoz, utasításokat ad, felelősséget visel egy munkacsoportért (azaz a munkacsoporton belüli kapcsolatot, a munkacsoport célkitűzéseit illetően). Egyes esetekben				

	összességében felelős egy-egy IKT projektért (azaz az eredményekért, a finanszírozásért, az erőforrás menedzselésért, az időmenedzselésért). Létrehoz és karbantart dokumentumokat is a projekt előrehaladás monitorozásának elősegítése érdekében.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Tisztában van a projekt menedzselés alapelveivel és alkalmazza azokat, továbbá alkalmazza a vonatkozó módszertanokat, eszközöket és folyamatokat az egyszerű projektek menedzselése érdekében.	Felelős saját és mások tevékenységeiért, akik a projekt keretén belül dolgoznak, választásokat illetően döntenek és utasításokat adnak ki; menedzseli és felügyeli a munkacsoporton belüli kapcsolatokat, megtervezi és kitűzi a munkacsoport célkitűzéseit és eredményeit, továbbá dokumentálja az eredményeket.	Projekt menedzselés terére vonatkozó széleskörű szaktudás alapján a projekt határait meghaladóan dolgozik; menedzseli az összetett projekteket, illetve programokat, beleértve a másokkal történő interakciót; befolyásolja a projekt stratégiát új, illetve alternatív megoldásokra tett javaslatokon keresztül; általános felelősséget vállal a projekt eredményeiért, beleértve a pénzügy és az erőforrás menedzselését; fel van hatalmazva arra, hogy átdolgozza a szabályokat és kiválassza a szabványokat.	
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 1: Megvalósíthatósági tanulmányokat készít ✓ MC 3: Munkafolyamatokat ütemez és feladatok prioritását határozza meg (időmenedzselés) ✓ MC 5: Megoldásokat fejleszt ki / keres és ellenőrzi azok helytállóságát és következményeit 				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	E.3. Kockázatkezelés Végrehajtja a kockázatkezelést az információs rendszereket illetően és alkalmazza a vállalat meghatározott kockázatkezelési szabályzatát és eljárását. Tisztában van a kockázatkezelés alapelveivel és alkalmazza azokat (azaz felméri a kockázatot, dokumentálja a potenciális kockázatot és a kockázat kordában tartási terveket) és képes kivizsgálni az IKT megoldásokat a beazonosított kockázatok enyhítése érdekében.				

3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Tisztában van a kockázatkezelés alapelveivel és alkalmazza azokat, továbbá kivizsgálja az IKT megoldásokat a beazonosított kockázatok enyhítése érdekében.			-
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ MC 6: Elemzi a választási lehetőségek megfelelőségét (kritikus önellenőrzés)				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	E.4. Kapcsolatok menedzselése Felelős az ügyfél és a szervezeti folyamatokat bevezető és betartó belső, illetve külső szolgáltató közti pozitív üzleti kapcsolatért. Rendszeres kapcsolatot tart fenn velük, és tisztában van környezetükkel. Gondoskodik arról, hogy az ügyfél, a partner és a beszállító összes igényét, gondját és reklamációit is megértsék és a szervezeti szabályzattal összhangban foglalkozzanak azokkal. Beszámolóssal tartozik saját és mások tevékenységeiért egy korlátozott ügyfélbázis menedzselése terén.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
			Felelős a saját maga és mások tetteiért egy korlátozott ügyfélbázis menedzselése terén.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BC 8: Ismeri a részleg / szektor általános üzleti kultúráját ✓ BC 10: Elkötelezett a cégstratégia, -kultúra és célok irányában ✓ BC 11: Érzékeny és tapintatos a személyek közti interakciókban és a kultúrák közötti kapcsolattartásban ✓ BC 12: Képes a csapatmunkára ✓ BC 14: Előadói és moderátori képességekkel bír 				

Az alábbi táblázat az 5 profil esetében használt rövidítéseket és egyéb konvenciókat ismerteti:

JELMAGYARÁZAT	<p>A 3. dimenzió új szint deszkriptorai piros betűvel szerepelnek</p> <p>Zöld háttérszínű cellák = legtöbb ország által megjelölt szint</p> <p>Szürke háttérszínű cellák = néhány ország által megjelölt szint</p> <p>Üres cellák = egy ország által sem megjelölt szint</p> <p>A CC, TC, BC, MC kódokat az EQF Code Kompetenciák törzslistája tartalmazza, amelyet a mellékletben szerepeltetünk</p>
----------------------	--

	<p>CC: tartalommal kapcsolatos kompetenciát jelöl</p> <p>TC: technikai kompetenciát jelöl</p> <p>BC: viselkedési kompetenciát jelöl</p> <p>MC: menedzsment kompetenciát jelöl</p>
--	---

MELLÉKLE

EQF-CODE KOMPETENCIA TÖRZSLISTA

Műszaki kompetenciák	
TC1	Grafikus dokumentumokat, tervrajzokat és web dizájnt hoz létre
TC2	Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez
TC3	Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.
TC4	Tesztel / jóváhagyat egy alkalmazást, egy szoftvert és riportot nyújt be
TC5	Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver / honlap funkcióit
TC6	Adatbázisokat fejleszt ki és menedzsel
TC7	Adatfeldolgozó munkaállomást menedzsel (karbantartás, frissítés, antivírus stb.)
TC8	Adatfeldolgozó hálózatot menedzsel (biztonság, hozzáférési jogok, napi karbantartás)
TC9	Ismeri az internetes keresők (hatékony) használatát
TC10	Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni (pl. találati listában a honlap előkelő helyen szerepeljen)
TC11	Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel
TC12	Tudja, hogyan kezelje egy honlap / adatbázis / hálózat biztonsági aspektusait
TC13	Tudja, hogyan integrálja egy alkalmazás / honlap különböző komponenseit
Tartalommal kapcsolatos kompetenciák	
CC1	Anyanyelvi szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával
CC2	Idegen nyelvű szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával
CC3	Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat anyanyelven
CC4	Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat egy idegen nyelven
CC5	Ismeri a törvényi alapokat a tevékenységi területén (szerződések, szellemi tulajdonjogok stb.)

CC8	Tervezési módszereket alkalmaz a tartalomfejlesztésben
CC9	2D és/vagy 3D animációkat hoz létre
CC10	Tartalmi modulokat állít elő
CC11	Tartalommal kapcsolatos szabványokat alkalmaz
CC12	Felhasználói viselkedéértékelő rendszert fejleszt és alkalmaz
CC13	Képszerkesztő- és grafikus szoftvereket kezel
CC14	Vizuális, rajzi, szobrász képességeket használ és alkalmaz
CC15	Interaktív virtuális környezeteket alakít ki és értelmez
CC16	Különböző információforrásokat analizál (statisztikák, szavazások stb.)
CC17	Komplex alkalmazásokat tervez specifikus környezethez
CC18	Érti a média elméleti hátterét és fejlődését
Menedzselési kompetenciák	
MC1	Megvalósíthatósági tanulmányokat készít (technikai, pénzügyi stb.)
MC2	Költségvetést tervez
MC3	Munkafolyamatokat ütemez és feladatok prioritását határozza meg (idő-menedzselés)
MC4	Követelmény- és technikai specifikációkat, valamint riportokat ír (világosan, precízen és részletesen)
MC5	Megoldásokat fejleszt ki / keres és ellenőrzi azok helytállóságát és következményeit
MC6	Elemzi a választási lehetőségek megfelelőségét (kritikus önellenőrzés)
MC7	Megállapodást köt alvállalkozókkal, menedzseli, igazgatja és irányítja őket
MC8	Csapatot menedzsel, igazgat, irányít
MC9	Közönséget mér fel és jellemez és megfelelő következtetéseket von le
MC10	Ismerősek számára a környezet- és munkavédelmi ügyek
MC11	Minőségbiztosítási stratégiát, szabályokat és módszereket fejleszt ki és alkalmaz
MC12	Projektet menedzsel és értékeli ki
MC13	Szabványokat és más nemzetközi előírásokat kezel
MC14	Használhatósági kutatással kapcsolatos ismeretekkel bír
MC15	Alapos tudása van a marketing alapelveiről / online marketingről
MC16	Előre látja a multimédia-alkalmazások, szoftverek, honlapok stb. (tovább)fejlődését
MC17	Információbiztonsági stratégiát, szabályokat és módszereket fejleszt ki és alkalmaz
Viselkedési kompetenciák	

BC1	Kreativitással és képzelőerővel rendelkezik
BC2	Képes analizálni és megoldani problémákat
BC3	Ismeri, hogyan kutasson fel és osztályozzon az interneten vagy másutt található információt
BC4	Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani
BC5	Új vásárlókat nyer meg és korábbi vásárlókat tart meg
BC6	Vásárlókkal vagy cégen belül tart kapcsolatot
BC7	Angolul vagy más idegen nyelven kommunikál
BC8	Ismeri a részleg / szektor technikai trendjeit / üzleti kultúráját
BC9	Érti a cégek kultúráját és az egyéb részlegek előírásait
BC10	Elkötelezett a cégstratégia, -kultúra és célok irányában
BC11	Érzékeny és tapintatos a személyek közti interakciókban és a kultúrák közötti kapcsolattartásban
BC12	Képes a csapatmunkára
BC13	Technikai ismereteket ad át és magyaráz meg másoknak, van oktatási érzéke
BC14	Előadói és moderátori képességekkel bír
BC15	Tudatában van a részletek fontosságának és precíz (akkurátus)
BC16	Engedelmeskedik az etikai alapelveknek
BC17	Tanulmányokat és tudományos publikációkat ír
BC18	Ember-gép párbeszédet elemez
BC19	Tisztában van a befogadó dizájn módszertanokkal (idősek, hátrányos helyzetűek stb.)