

## 2.1 Diseñador web

### 2.1.1 Descripción del puesto de trabajo

Un diseñador web es el creador del sitio web desde el punto de vista del diseño global. Una responsabilidad esencial del trabajo del diseñador es presentar la información de tal manera que sea fácil de acceder y recordar. No incluye: programación, desarrollo de contenidos o gestión de contenidos. Las funciones de desarrollo de software y programación avanzada, por ejemplo, la configuración de los diferentes elementos de un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) – el pilar de la mayoría de los sitios web de vanguardia – recaen normalmente en los programadores web (una función que no se ha analizado de forma expresa puesto que es muy similar a la del programador de software). En muchos casos, una vez se ha llevado a cabo esta parte, se encarga la gestión del sitio web al diseñador web, actuando éste como webmaster (especialmente en PYMEs).

### 2.1.2 Perfil

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>A. PLANIFICACIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>A.1. SI y Adecuación de la estrategia para actividades económicas</b> El diseñador web es consciente de los requisitos para las actividades económicas a largo plazo y ayuda a la alta administración con el desarrollo del modelo de sistema de información. Informa a la alta administración sobre incoherencias en la aplicación de la política estratégica de TIC de la empresa.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Es consciente de los requisitos a largo plazo y puede aportar información importante sobre el sector TIC a la alta dirección para la toma de decisiones. Es capaz de comunicar e informar sobre incoherencias a la alta dirección.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y</i>	✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa				

<i>capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>					
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>A.4. Creación de especificaciones</b>  Al analizar y describir el estado actual y objetivo de un módulo de contenido, el diseñador web actúa sistemáticamente estimando la relación coste/eficacia y las plantillas de decisión de diseños. Mantiene una agenda del proyecto y se beneficia del conocimiento experto en el desarrollo de características para crear y mantener documentos estándares y complejos del proyecto o del módulo de contenido (como planes estructurales, calendarios y descripciones cruciales).				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para documentar los elementos simples y estándar del producto o proyecto.	Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados sobre el desarrollo de especificaciones para crear y conservar documentos complejos del proyecto o producto.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda</li> <li>✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (especificaciones técnicas)</li> <li>✓ MC 4: Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada)</li> <li>✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>A.5. Arquitectura de sistemas</b>  El diseñador web contribuye con un enfoque formal para implementar la tecnología TIC de acuerdo con los requisitos empresariales. Por tanto identifica los componentes requeridos, el hardware, software y las plataformas tecnológicas que hay que integrar para satisfacer las necesidades actuales y futuras del producto. Tiene un conocimiento amplio de la tecnología TIC que se va a utilizar en múltiples proyectos de TI y garantiza que todos los aspectos técnicos tengan en cuenta la interoperabilidad, capacidad de ampliación y valor práctico.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Colabora en la creación de especificaciones TIC en base a un amplio entendimiento de la tecnología TIC a implementar en múltiples mejoras de la infraestructura, aplicaciones y proyectos			

		informáticos.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 10: Prepara módulos de contenidos</li> <li>✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>A.6. Diseño de aplicaciones</b></p> <p>Durante el proceso de planificación y especificaciones del módulo de contenido, el diseñador web organiza la planificación general del diseño del módulo o de la aplicación de acuerdo con la política de TIC y con las necesidades del usuario o cliente. Calcula los costes de desarrollo, instalación y mantenimiento y selecciona las opciones técnicas para la creación de la aplicación. Valida los modelos con usuarios representativos.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza la planificación general del diseño de la aplicación.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.</li> <li>✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda</li> <li>✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.</li> <li>✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas</li> <li>✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones</li> <li>✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad</li> <li>✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>A.7. Observación de la tecnología</b></p> <p>El diseñador web es consciente de las mejoras tecnológicas en su campo de competencia y sabe integrarlas en las características de la aplicación o del módulo de contenido. Por consiguiente, contribuye a añadir valor al tomar medidas en cuanto a la mejora en la eficacia, calidad de la productividad o competitividad de la aplicación o del módulo de contenido desarrollado.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
	-	Es consciente de las mejoras tecnológicas que afectan a su ámbito de competencia y es capaz de integrarlas, si fuera necesario, en su producción conforme a las especificaciones.		-	-
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)</li> <li>✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector</li> </ul>				

Comptrain	
-----------	--

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>B. CONSTRUCCIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>B.1. Diseño y desarrollo</b> El diseñador web actúa de forma sistemática y creativa para desarrollar, diseñar, planificar e integrar módulos de software y otros componentes en un producto más amplio. Siempre tiene en cuenta las características requeridas. Prueba unidades concretas y todo el sistema para garantizar que se cumplen todos los criterios funcionales y de rendimiento.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Desarrolla de manera sistemática componentes o módulos de pequeño tamaño.	Trabaja de forma creativa para desarrollar e integrar los componentes en un producto mayor.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 1: Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web</li> <li>✓ TC 2: Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web</li> <li>✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...</li> <li>✓ TC 5: Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web</li> <li>✓ TC 6: Desarrolla y gestiona bases de datos</li> <li>✓ TC 9: Sabe cómo utilizar motores de búsqueda en internet</li> <li>✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.</li> <li>✓ CC 1: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía &amp; gramática de la lengua materna</li> <li>✓ CC 2: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía &amp; gramática de la lengua extranjera</li> <li>✓ CC 8: Controla métodos de diseño en el desarrollo de contenidos</li> <li>✓ CC 13: Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes</li> <li>✓ CC 18: Comprende el fondo teórico y el desarrollo de los medios</li> <li>✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>B.2. Integración de sistemas</b> El diseñador web identifica sistemáticamente la compatibilidad de diversas características de software y hardware y las instala en un sistema existente o propuesto. A fin de garantizar la integridad e interoperabilidad, observa los procesos y procedimientos establecidos y tiene en cuenta las características, capacidad y compatibilidad de los módulos nuevos y existentes. Documenta la integración lograda y todas las actividades durante la instalación y registra las desviaciones y actividades reparadoras.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para identificar la compatibilidad de las especificaciones			

		de software y hardware. Documenta todas las actividades durante la instalación y registra las desviaciones y las acciones correctivas.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC13: Sabe cómo integrar varios componentes de una aplicación / sitio web</li> <li>✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>B.3. Verificación</b></p> <p>Posee conocimiento experto para organizar programas de verificación complejos para los sistemas de TI o para los requisitos de valor práctico de los clientes. Dichas pruebas garantizan que se cumplan las normas internas, externas, nacionales e internacionales y que el rendimiento de los componentes o sistemas nuevos o revisados siga las líneas esperadas. Al documentar e informar sobre las pruebas y resultados ofrece una contribución importante para todas las personas que participan, como diseñadores, usuarios o personal de mantenimiento, así como para los requisitos de certificación de pruebas.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza programas de prueba y crea <i>scripts</i> para evaluar posibles vulnerabilidades. Registra e informa sobre las conclusiones facilitando un análisis de resultados.	Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para supervisar programas de prueba complejos. Se asegura de que las pruebas y los resultados quedan documentados a fin de facilitar datos a posteriores responsables del proceso, tales como diseñadores, usuarios o encargados de mantenimiento. Se ocupa de observar los procedimientos de prueba, incluyendo un seguimiento de control documentado.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 4: Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe</li> </ul>				

<i>Comptrain</i>					
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>B.4. Implementación de soluciones</b>  Participa en la construcción de soluciones y en las comunicaciones con el cliente. Su campo de actividad incluye la configuración (esto es, instalación, mejora, desmantelamiento) de hardware, software y de la red para garantizar la interoperabilidad de los componentes del sistema. Sigue normas generales de prácticas predeterminadas. Construye o extrae los elementos del sistema en un entorno complejo. Identifica los componentes improductivos y establece la causa raíz del fallo en el marco de la solución global. Ofrece al usuario una solución totalmente operativa. Completa la documentación registrando toda la información pertinente, incluyendo las direcciones del equipo, la configuración y los datos de rendimiento. Ayuda a sus colegas con menos experiencia y asesora sobre el modo de adecuar los procesos y procedimientos de trabajo con las mejoras de software. Pero si resulta necesario, también emplea recursos expertos (como proveedores de red de terceros).				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para crear y desarmar elementos del sistema en un entorno complejo. Identifica los componentes no productivos y establece la causa raíz del error como parte de la solución global. Apoya a los compañeros con menos experiencia.	Responde de las acciones propias y ajenas en acciones de provisión de soluciones, incluyendo una comunicación fluida con el cliente. Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para influir en la creación de soluciones. Aconseja sobre la alineación de los procesos y procedimientos de trabajo con las actualizaciones de software.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 5: Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web</li> <li>✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda</li> <li>✓ MC 15: Tiene amplios conocimientos de los principios de marketing / marketing online</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>B.5. Desarrollo de publicaciones técnicas</b>  Utiliza las aportaciones de autores técnicos para organizar la producción de diferentes documentos, de acuerdo con el requisito del proyecto o de la aplicación. Prepara la presentación seleccionando el estilo y los medios adecuados y describiendo las diferentes funciones o características. Asimismo, el diseñador web es responsable del sistema de gestión de documentos y de la actualización y validación de la documentación existente.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza la producción de documentos con la aportación de los autores técnicos.			
<i>Dimensión 4:</i>	✓ TC 5: Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web				

<i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	
--	--

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>C. EJECUCIÓN</b>
--	---------------------

<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>C.1. Asistencia al usuario</b></p> <p>Tras interpretar los problemas del usuario aplicando diversas técnicas al hacer preguntas, ofrece información relevante al usuario. Crea una base de datos de soluciones para resolver con mayor diligencia los incidentes. Garantiza que se cumplan los niveles de servicio acordados, que se pueda acceder a la asistencia durante las horas de apertura y que el servicio y el rendimiento del sistema se encuentren en continuo proceso de mejora. Colabora con trabajadores expertos para solucionar incidentes complejos que no se han resuelto. También es responsable de la gestión del presupuesto.</p>
--	--

<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		<p>Trabaja de manera sistemática para interpretar los problemas de los usuarios. Aplica técnicas interrogativas para aclarar y comprender el tema subyacente presentado por el usuario. Relaciona los síntomas del usuario con soluciones ya conocidas, usando para ello su experiencia a la hora de interrogar a una base de datos de soluciones. Deriva incidentes complejos o no resueltos a un trabajador de un nivel superior. Registra y sigue el asunto de principio a fin.</p>	<p>Dirige las actividades de terceros y se responsabiliza de asegurar que se cumplen los niveles de servicio acordados. Planifica la asignación de recursos para garantizar que siempre haya ayuda disponible durante las horas de trabajo de los usuarios. Trabaja de forma creativa, busca oportunidades para mejorar constantemente el servicio, analizando para ello las causas raíces. Mantiene los costes dentro de lo presupuestado.</p>		

<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software</li> <li>✓ CC 3: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna</li> <li>✓ CC 4: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera</li> <li>✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones</li> </ul>
---	---

<i>Dimensión 2: Competencias TIC:</i>	<p><b>C.2. Soporte de cambios</b></p> <p>Aplica y ofrece directrices para la evolución de una solución de TI. Controla y programa todas</p>
---------------------------------------	---

<i>Título + descripción general</i>	las modificaciones del software o hardware para evitar resultados imprevistos debidos a las múltiples actualizaciones. Mantiene la coherencia del acuerdo de nivel de servicio respondiendo de forma sistemática a las necesidades operativas que se van presentando, reaccionando ante ellas y evitando interrupciones del servicio.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para dar respuesta a las necesidades operacionales y reacciona ante las mismas, evitando interrupciones en el servicio y manteniendo la coherencia respecto al acuerdo de nivel de servicio.	Aprovecha y utiliza sus capacidades para garantizar la integridad del sistema controlando para ello la aplicación de las actualizaciones funcionales, las adiciones de software o hardware y las acciones de mantenimiento. Mantiene escrupulosamente registros de la configuración del sistema y la programación de los cambios propuestos.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.</li> <li>✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>C.3. Prestación de servicios</b></p> <p>El diseñador web actúa de forma sistemática para analizar los datos de rendimiento y comunica sus conclusiones a los colegas más experimentados. Maneja herramientas de supervisión y gestión como guiones y procedimientos. Actualiza la biblioteca de documentos operativos y registra todos los eventos operativos. Garantiza una aplicación e infraestructura de TIC estable y segura refiriendo al siguiente nivel los posibles errores de nivel de servicio y recomendando medidas para la mejora del servicio.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para analizar los datos de funcionamiento y comunicar las conclusiones a sus superiores. Deriva a niveles superiores los			

		fallos potenciales en el nivel de servicio y recomienda acciones para mejorar la prestación del servicio.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...</li> <li>✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>C.4. Gestión de problemas</b></p> <p>Posee conocimientos expertos y entiende la infraestructura de TI y el proceso de gestión de los problemas. Sabe identificar rápidamente los fallos y la causa raíz de los incidentes dentro del sistema de información para resolverlos (es decir, reparar, reemplazar o reconfigurar) con una interrupción del servicio mínima, así como prevenir la recurrencia de los mismos al documentar estos problemas para un análisis futuro.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados y el entendimiento exhaustivo de la infraestructura informática y del proceso de gestión de problemas para identificar errores y resolverlos con una interrupción mínima. Toma decisiones bien fundadas en ambientes con carga emocional sobre la acción apropiada necesaria para minimizar el impacto sobre el negocio. Identifica con prontitud componentes defectuosos y elige alternativas como reparaciones, sustituciones o reconfiguraciones.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...</li> <li>✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas</li> </ul>				

<i>capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)
--	---

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>D. HABILITACIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>D.5. Desarrollo de propuesta de ventas</b> El diseñador web organiza la colaboración entre departamentos internos relevantes (por ej. técnico, ventas y legal) para satisfacer los requisitos de solución del cliente. Esto implica que es responsable de la capacidad de cumplimiento de las organizaciones y del desarrollo de las propuestas técnicas. Procura encontrar una solución disponible para los diversos requisitos del cliente.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza la colaboración entre los departamentos internos clave, por ejemplo, el técnico, el de ventas y el jurídico. Facilita la comparación entre los requisitos del cliente y las soluciones existentes disponibles.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	<b>E. GESTIÓN</b>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<b>E.2. Gestión de proyectos y de cartera</b> Entiende y aplica el principio de la gestión de proyectos. Esto implica que define actividades, responsabilidades, hitos fundamentales, recursos, necesidades de destrezas, interfaces y presupuesto. Puede aplicar metodologías, herramientas y procesos. Es capaz de satisfacer las necesidades empresariales identificadas al implementar procesos definidos nuevos, internos o externos. Toma decisiones, da instrucciones y se responsabiliza de un equipo (es decir, de la relación con el equipo, de los objetivos del equipo). En ocasiones es el responsable global de un proyecto de TIC (es decir, resultados, financiación, gestión de los recursos, gestión del				

	tiempo). También crea y mantiene documentos para facilitar la supervisión del avance del proyecto.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Comprende y aplica los principios de gestión de proyectos y aplica metodologías, herramientas y procesos para gestionar proyectos simples.	Responde de las acciones propias y ajenas trabajando dentro de los límites del proyecto, tomando decisiones y dando instrucciones; gestiona y supervisa las relaciones existentes en el equipo; planifica y define los objetivos y rendimiento del equipo y documenta los resultados.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 3: Programa procesos de trabajo y prioriza tareas (gestión del tiempo)</li> <li>✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas</li> </ul>				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general</i>	<p><b>E.3. Gestión de riesgos</b></p> <p>Implementa la gestión del riesgo teniendo en cuenta los sistemas de información y la aplicación de la política y procedimientos de gestión del riesgo de la empresa. Entiende y aplica los principios de gestión del riesgo (esto es, evalúa los riesgos, documenta los posibles riesgos y los planes de contención) y puede investigar soluciones de TIC para mitigar los riesgos identificados.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Comprende y aplica los principios de la gestión de riesgos y busca y estudia soluciones TIC para mitigar los riesgos identificados.			-
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)</li> </ul>				

<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general</i></p>	<p><b>E.4. Gestión de las relaciones</b></p> <p>Es responsable de lograr una relación empresarial positiva entre el cliente y el proveedor interno o externo, utilizando y cumpliendo con los procesos organizativos. Mantiene una comunicación fluida con ellos y está familiarizado con su entorno. Garantiza que se escuchen y que se tomen medidas sobre todas las necesidades, preocupaciones y también quejas del cliente, socio y proveedor de acuerdo con la política de la organización. Responde por sus acciones y las acciones de otros en la gestión de una base clientelar limitada.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i> <i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p>	<p>Nivel 3</p> <p>Responde de las acciones propias y ajenas en la gestión de una base de clientes limitada.</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 12: Desarrolla y aplica un sistema de evaluación del comportamiento del usuario</li> <li>✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector</li> <li>✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa</li> <li>✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales</li> <li>✓ BC 12: Puede trabajar en equipo</li> <li>✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación</li> </ul>				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general</i></p>	<p><b>E.8. Gestión de la seguridad de la información</b></p> <p>Es responsable de la política de seguridad de la información. Esto incluye su implementación y el análisis y gestión de los riesgos de seguridad con respecto a los datos e información de la empresa. Su campo de actividad también contiene la revisión de incidentes de seguridad y la formulación de recomendaciones para una mejora continua de la seguridad. El diseñador web analiza el entorno para identificar y definir los puntos vulnerables y las amenazas. Las faltas de cumplimiento se registran y se refieren al siguiente nivel.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i> <i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p> <p>Examina el entorno de manera sistemática para identificar y definir posibles vulnerabilidades y amenazas. Registra y deriva a mandos superiores posibles incumplimientos.</p>	<p>Nivel 3</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 8: Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario)</li> </ul>				

**Anexo:**

La siguiente tabla presenta la explicación de las abreviaturas y otras convenciones utilizadas en los perfiles:

<b>CLAVES</b>	<p>Las descripciones para los nuevos niveles de la dimensión 3, se presentan en caracteres rojos.</p> <p>Celdas en verde = nivel atribuido por la mayoría de los países</p> <p>Celdas en gris = nivel atribuido por algunos países</p> <p>Celdas en blanco = nivel no atribuido por ninguno de los países</p> <p>Los códigos: CC, TC, BC, MC se refieren a la lista de Competencias incluida en el anexo.</p> <p>CC= significa competencia relacionada con los contenidos</p> <p>TC = significa competencia técnica</p> <p>BC = significa competencia conductual</p> <p>MC = significa competencia de gestión</p>
---------------	---

## Lista maestra de competencias del EQF-Code

<b>Competencias técnicas</b>	
TC1	Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web
TC2	Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
TC3	Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...
TC4	Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe
TC5	Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web
TC6	Desarrolla y gestiona bases de datos
TC7	Gestiona la estación de procesamiento de datos (mantenimiento, actualizaciones, antivirus...)
TC8	Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario)
TC9	Sabe cómo utilizar motores de búsqueda en internet
TC10	Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda
TC11	Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.
TC12	Sabe cómo controlar aspectos relacionados con la seguridad de un sitio web / base de datos / red
TC13	Sabe cómo integrar varios componentes de una aplicación / sitio web
<b>Competencias relacionadas con los contenidos</b>	
CC1	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua materna
CC2	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua extranjera
CC3	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna
CC4	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera
CC5	Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)
CC8	Controla métodos de diseño en el desarrollo de contenidos
CC9	Crea animaciones en 2D y/o 3D
CC10	Prepara módulos de contenidos
CC11	Aplica normas de contenidos
CC12	Desarrolla y aplica un sistema de evaluación del comportamiento del usuario
CC13	Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes
CC14	Usa y aplica capacidades visuales, de dibujo y escultura
CC15	Procesa y comprende entornos virtuales interactivos
CC16	Analiza diferentes fuentes de información (estadísticas, encuestas...)
CC17	Diseña aplicaciones complejas para un entorno específico
CC18	Comprende el fondo teórico y el desarrollo de los medios
<b>Competencias de gestión</b>	
MC1	Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)
MC2	Planifica presupuestos
MC3	Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)
MC4	Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada)
MC5	Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas

MC6	Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)
MC7	Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas
MC8	Gestiona, dirige y controla un equipo
MC9	Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones
MC10	Está familiarizado con cuestiones relacionadas con la protección laboral y del medio ambiente
MC11	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad
MC12	Gestiona y evalúa proyectos
MC13	Está familiarizado con normas y otros usos internacionales
MC14	Tiene conocimientos de investigación de usabilidad
MC15	Tiene amplios conocimientos de los principios de marketing / marketing online
MC16	Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
MC17	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de seguridad de información
	<b>Competencias conductuales</b>
BC1	Posee creatividad e imaginación
BC2	Es capaz de analizar y resolver problemas
BC3	Sabe cómo buscar y clasificar información en internet y en otros medios
BC4	Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones
BC5	Atrae nuevos clientes y conserva los antiguos
BC6	Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa
BC7	Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras
BC8	Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector
BC9	Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos
BC10	Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa
BC11	Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales
BC12	Puede trabajar en equipo
BC13	Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar
BC14	Posee técnicas de moderación y presentación
BC15	Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)
BC16	Sigue los principios éticos
BC17	Redacta estudios y publicaciones de carácter científico
BC18	Analiza la interacción persona-ordenador
BC19	Es consciente de metodologías de diseño especiales (adulto mayor, personas con capacidades limitada, etc)