

## 2.1 Web dizájner

### 2.1.1 Munkakör leírása

A web dizájner hozza létre a weboldalt általános dizájn szempontjából. A dizájner munkájának alapvető feladata az információk hozzáférhető és emlékezetes módon történő megjelenítése. A web dizájnernek ezért elsődlegesen grafikai dizájn és kreatív kompetenciák szükségesek. A következők nem tartoznak ide: mély szintű programozás, tartalomfejlesztés, tartalomkezelés. A komoly programozási és szoftverfejlesztési feladatokat, például egy Tartalomkezelő Rendszer (Content Management System - CMS) különböző elemeinek programozását - a legtöbb, a technika mai szintjének megfelelő weboldalak gerincét - általában a web programozók végzik (egy olyan funkció, aminek elemzésére nem került sor, mivel igen közel áll a szoftver programozóhoz). Sok esetben a web dizájner azt a feladatot is megkaphatja, hogy menedzselje a weboldalt és esetenként webmesterként is eljárjon (különösen a KKV-k esetében).

### 2.1.2 Profil

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	<b>A. TERVEZÉS</b>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>A.1. Az információs rendszer /IS/ és az üzleti stratégia összehangolása</b> A web dizájner tisztában van a hosszú távú üzleti követelményekkel és képes inputtal szolgálni a felső vezetés felé az Információs Rendszer modell fejlesztését illetően. Jelenteni tudja a felső vezetés felé a vállalat stratégiai IKT politikájának megvalósításában rejlő következtetéseket.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Tisztában van a hosszú távú követelményekkel és inputtal tud szolgálni a felső vezetés felé az IKT politikai döntéseket illetően. A következtetlenséget jelenteni tudja a felső vezetés felé.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ BC 10: Elkötelezett a cégstratégia, -kultúra és célok irányában				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>A.4. Specifikáció létrehozatala</b> A tartalom modul jelenlegi és célul kitűzött állapotának elemzése és meghatározása terén a web dizájner módszeresen jár el a költséghatékonyság és a tervezés döntési sablonok becslése terén. Vezet egy projekt naplót és kiaknázza a szakértői tudást a specifikáció kidolgozása során a projekt, illetve a tartalom modul szabványos és összetett dokumentumainak (például				

	struktúra tervek, időléptékek, mérföldkő leírások) létrehozása és karbantartása érdekében.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a termék, illetve projekt szabványos és egyszerű elemeinek dokumentálása érdekében.	A specifikáció kidolgozás terén felhasználja a szakértői tudást annak érdekében, hogy létrehozza és karbantartsa a projekt, illetve a termék összetett dokumentumait.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni (pl. találati listában a honlap előkelő helyen szerepeljen)</li> <li>✓ MC 1: Megvalósíthatósági tanulmányokat készít (technikai, pénzügyi stb.)</li> <li>✓ MC 4: Követelmény- és technikai specifikációkat, valamint riportokat ír (világosan, precízen és részletesen)</li> <li>✓ BC 4: Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>A.5. Rendszerek architektúrája</b></p> <p>A web dizájnerek hozzájárul az IKT technológia kivitelezésének egy formális megközelítéséhez, az üzleti követelményekkel összhangban. Ezért beazonosítja a szükséges komponenseket, azokat a hardvereket, szoftvereket és technológiai platformokat, amelyeket integrálni kell a termék jelenlegi és jövőbeli igényeinek kielégítéséhez. Alaposan ismeri a több informatikai projektben bevezetendő IKT technológiát, és gondoskodik arról, hogy az összes műszaki szempont esetében figyelembe legyen véve az interoperabilitás, a skálázhatóság és a használhatóság.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Hozzájárul az IKT specifikációkhoz a több informatikai projekt, alkalmazás és infrastruktúra fejlesztés során bevezetendő IKT technológiával kapcsolatos széles körű ismeretei alapján.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 10: Tartalmi modulokat állít elő</li> <li>✓ MC 14: Használhatósági kutatással kapcsolatos ismeretekkel bír</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>A.6. Alkalmazástervezés</b></p> <p>A tartalom modul tervezési és specifikálási folyamata során a web dizájnerek megszervezi a modul, illetve alkalmazás dizájnjának általános tervezését az IKT szabályzatnak és a felhasználói, illetve vásárlói igényeknek megfelelően. Megbecsüli a fejlesztés, a telepítés és a karbantartási költségeit, és kiválasztja az alkalmazás felépítéséhez alkalmazandó műszaki opciókat. Validálja a modellt reprezentatív felhasználókkal együttműködve.</p>				

3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Megszervezi az alkalmazás tervének általános tervezését.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez</li> <li>✓ TC 10: Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni</li> <li>✓ TC 11: Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel</li> <li>✓ MC 5: Megoldásokat fejleszt ki / keres és ellenőrzi azok helytállóságát és következményeit</li> <li>✓ MC 6: Elemzi a választási lehetőségek megfelelőségét</li> <li>✓ MC 14: Használhatósági kutatással kapcsolatos ismeretekkel bír</li> <li>✓ BC 1: Kreativitással és képzelőerővel rendelkezik</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>A.7. Technológia figyelése</b></p> <p>A web dizájnér tisztában van a kompetencia területén bekövetkező technológiai fejlődésekkel és képes arra, hogy azokat integrálja az alkalmazás, illetve tartalom modul specifikációjába. Ezért többlet értékkel járul hozzá a munkához azáltal, hogy lépéseket tesz a kifejlesztett tartalom modul, illetve alkalmazás hatékonyságának, termelékenységének, minőségének, illetve versenyképességének javítása érdekében.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
	-	Tisztában van a kompetencia területén bekövetkező technológia fejlődéssel és szükség esetén képes a technológiai fejlődést integrálni a gyártásba a specifikációknak megfelelően.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Ismeri a törvényi alapokat a tevékenységi területén (szerződések, szellemi tulajdonjogok ...)</li> <li>✓ BC 8: Ismeri a részleg / szektor technikai trendjeit / üzleti kultúráját</li> </ul>				

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	<b>B. FELÉPÍTÉS</b>
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>B.1. Tervezés és fejlesztés</b></p> <p>A web dizájnér rendszeresen és kreatívan dolgozik azon, hogy szoftver modulokat és különböző komponenseket kifejlesszen, megtervezzen, összeállítson /engineer/ és integrálja egy nagyobb termékbe. Mindig figyelembe veszi az előírt specifikációkat. Teszteli az egyes egységeket és a teljes rendszert annak biztosítása érdekében, hogy az összes funkcionális és teljesítmény kritérium teljesüljön.</p>

3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		A kis komponenseket, illetve modulokat módszeresen kidolgozza.	Kreatívan jár el a komponensek kifejlesztése és egy nagyobb termékbe történő integrálása érdekében.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 1: Grafikus dokumentumokat, tervrajzokat és web dizájnt hoz létre</li> <li>✓ TC 2: Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez</li> <li>✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.</li> <li>✓ TC 5: Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver / honlap funkcióit</li> <li>✓ TC 6: Adatbázisokat fejleszt ki és menedzsel</li> <li>✓ TC 9: Tudja, hogy hogyan lehet felhasználni az internetes keresőmotorokat</li> <li>✓ TC 11: Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel</li> <li>✓ CC 1: Anyanyelvi szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával</li> <li>✓ CC 2: Idegen nyelvű szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával</li> <li>✓ CC 8: Tervezési módszereket alkalmaz a tartalomfejlesztésben</li> <li>✓ CC 13: Képszerkesztő- és grafikus szoftvereket kezel</li> <li>✓ CC 18: Tisztában van a média elméleti hátterével és fejlesztésével</li> <li>✓ BC 1: Kreativitással és képzelőerővel rendelkezik</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>B.2. Rendszer integráció</b></p> <p>A web dizájnner következetesen beazonosítja a különböző szoftver és hardver specifikációk kompatibilitását és telepíti azokat a létező, illetve a javasolt rendszerre. Az integritás és az interoperabilitás biztosítása érdekében betartja a bevált folyamatokat és eljárásokat, és figyelembe veszi a létező és az új modulok specifikációját, kapacitását és kompatibilitását. Dokumentálja a sikeres integrációt és a telepítés alatti összes tevékenységet, és rögzíti az eltéréseket, valamint az orvoslási tevékenységeket.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a szoftver és a hardver specifikációkkal történő kompatibilitás beazonosítása céljából. A telepítés során az összes tevékenységet dokumentálja, és rögzíti az eltéréseket és az orvoslási tevékenységeket.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC13: Tudja, hogyan integrálja egy alkalmazás / honlap különböző komponenseit</li> <li>✓ BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz</li> </ul>				

<i>szerint</i>					
<b>2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás</b>	<b>B.3. Tesztelés</b> Speciális tudással rendelkezik az informatikai rendszerekre, illetve vásárlói használhatósági követelményekre vonatkozó komplex teszt programok szervezése terén. E tesztek biztosítják, hogy az összes belső, külső, nemzeti és nemzetközi szabványok betartásra kerüljenek, és hogy az új, illetve átdolgozott komponensek, illetve rendszerek teljesítménye megfeleljen az elvárásoknak. A tesztek és eredmények dokumentálása és jelentése révén fontos inputot biztosít az összes olyan személy részére, mint például a tervezők, a felhasználók, illetve a karbantartók, valamint a tanúsítási követelmények bizonyításához.				
<b>3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek</b>	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		A valószínű sebezhetőségek terhelés alatti tesztelése céljából teszt programokat szervez és szkripteket készít. Az eredményeket rögzíti és jelenti, és az eredményekről elemzést készít.	<i>Szakértői tudás bevetésével felügyeli az összetett teszt programokat. Gondoskodik arról, hogy a tesztek és az eredmények dokumentálva legyenek és inputként szolgálhassanak az azokat követő folyamat tulajdonosok, például a tervezők, a felhasználók, illetve a karbantartók számára. Felelős a tesztelési eljárásoknak történő megfeleléséért, beleértve a dokumentált audit nyomot.</i>		
<b>4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint</b>	✓ TC 4: Tesztel / jóváhagyat egy alkalmazást, egy szoftvert és riportot nyújt be				
<b>2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás</b>	<b>B.4. Megoldás üzembe helyezése</b> Részt vesz a megoldás felépítésében és az ügyféllel történő kommunikációban. Tevékenységi köre kiterjed a hardver, a szoftver és a hálózat konfigurálására (azaz telepítésére, upgradelésére, üzembe helyezésére) a rendszer komponensek interoperabilitásának biztosítása érdekében. Előre meghatározott általános gyakorlatra vonatkozó szabványokat követ. Rendszer elemeket épít fel, illetve bont le komplex környezetben. Beazonosítja a nem teljesítő komponenseket és megállapítja az általános megoldáson belül a hiba alapvető okát. A felhasználó teljesen működőképes megoldást kap tőle. Elvégzi a dokumentálást oly módon, hogy rögzíti az összes jelentőséggel bíró információt, beleértve a berendezések címeit, a konfigurációt és a teljesítmény adatokat. Támogatja a kevésbé tapasztalt				

	kollégákat és tanácsot ad a munkafolyamatok és eljárások szoftver upgradekkel történő összehangba hozásához. Azonban, ha szükséges, akkor igénybe vesz szakértői erőforrásokat is (például harmadik fél hálózati szolgáltatókat).				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el annak érdekében, hogy a rendszer elemeket felépítse, illetve leépítse egy összetett környezetben. Beazonosítja a nem teljesítő komponenseket és megállapítja a meghibásodás okát a megoldás egészén belül. Támogatja a kevésbé tapasztalt kollégákat.	Felelős a saját maga és mások tetteiért a megoldás biztosítási tevékenységek során, beleértve az ügyféllel történő mindenre kiterjedő kommunikációt. Szaktudást alkalmaz a megoldás kiépítésének befolyásolása érdekében. A munkafolyamatok és eljárások szoftver upgradekkel történő összehangolása érdekében tanácsot ad.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 5: Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver</li> <li>✓ TC 10: Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni</li> <li>✓ MC 15: Alapos tudása van a marketing alapelveiről / online marketingről</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>B.5. Műszaki kiadványok kidolgozása</b> Elfogadja a műszaki szerzők inputját a különböző dokumentumok előállításának a projekt, illetve az alkalmazás követelményeinek megfelelően történő megszervezése érdekében. Elkészíti a megjelenítést oly módon, hogy kiválasztja a megfelelő stílust és médiát, és hogy leírja a különböző funkciókat és jellemzőket. A web dizájnér felelős a dokumentumkezelő rendszerért, valamint a létező dokumentáció aktualizálásáért és validálásáért is.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Megszervezi a dokumentumok előállítását a műszaki szerzőktől származó inputok felhasználásával.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 5: Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver / honlap funkcióit</li> </ul>				

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	<b>C. MŰKÖDTETÉS</b>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>C.1. Felhasználói támogatás</b> A felhasználói problémák különböző kérdezési módszerek alkalmazásával történő értelmezése után átadja a vonatkozó információkat a felhasználónak. Létrehoz egy megoldási adatbázist az incidensek gyorsabb megoldása érdekében. Gondoskodik arról, hogy az egyeztetett szolgáltatási szintek teljesüljenek, hogy támogatás rendelkezésre álljon a felhasználó nyitvatartási ideje alatt, és hogy a szolgáltatás és rendszer teljesítmény folyamatosan javuljon. Együttműködik a tapasztalt üzemeltető személyzettel az összetett és meg nem oldott incidensek megoldása érdekében. Ezen kívül felelős a költségvetés menedzseléséért is.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a felhasználói problémák értelmezése érdekében. Kérdezési módszereket alkalmaz a háttérben levő felhasználói probléma tisztázása és megértése céljából. A felhasználói szimptomákat összeveti az ismert megoldásokkal, felhasználva egy megoldás adatbázis lekérdezésével kapcsolatos tapasztalatot. Az összetett és meg nem oldott incidenseket felsőbb üzemeltetési szintre eskalálja. A problémát rögzíti és nyomon követi kezdetétől fogva a lezárásáig.	Mások tevékenységét menedzseli és felelős a megállapodott szolgáltatási szintek teljesítésének biztosításáért. Megtervezi az erőforrás allokációt annak biztosítása érdekében, hogy a támogatás rendelkezésre álljon a felhasználó üzleti tevékenységének óráiban. Kreatívan jár el és lehetőségeket keres a folyamatos szolgáltatás javítás céljából, az alap okok elemzése révén. A költségeket a költségvetés szerint menedzseli.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.</li> <li>✓ CC 3: Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat anyanyelven</li> <li>✓ CC 4: Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat egy idegen nyelven</li> <li>✓ BC 4: Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>C.2. Változástámogatás</b> Az informatikai megoldás evolúcióját lebonyolítja és ahhoz útmutatást ad. Ellenőrzi és ütemezi a szoftverek, illetve a hardverek összes módosítását annak érdekében, hogy a többszörös upgradelésből eredő megjósolhatatlan eredményeket megelőzze. Fenntartja a szolgáltatási szint megállapodás betartását oly módon, hogy módszeresen válaszol a napi				

	üzemeltetési igényekre, reagál azokra és elkerüli a szolgáltatás elakadásait.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el annak érdekében, hogy választ tudjon adni a nap, mint napi üzemeltetési idényekre és reagál azokra, megelőzve a szolgáltatás megszakításokat és fenntartva a szolgáltatási szint megállapodás koherenciáját.	Szaktudás segítségével gondoskodik a rendszer integritásáról oly módon, hogy ellenőrzése alatt tartja a funkcionális aktualizálásokat, szoftvert, illetve hardver bővítések és a karbantartási tevékenységek alkalmazását. A rendszer konfigurációról és a javasolt változtatások ütemtervéről alapos nyilvántartást vezet.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Programozói képességekkel rendelkeznek a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez</li> <li>✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>C.3. Szolgáltatás /service/ leszállítása</b></p> <p>A web dizájnér módszeresen dolgozik a teljesítmény adatok elemzése céljából és közli a kapott eredményeket magasabb beosztású kollégáival. Kezeli az olyan monitorozó és kezelő eszközöket, mint például a Szkriptek /Scripts/ és az Eljárások /Procedures/. Aktualizálja az üzemeltetési dokumentum könyvtárat és naplózza az összes üzemeltetési eseményt. Gondoskodik a stabil és biztonságos alkalmazásról és IKT infrastruktúráról azáltal, hogy a potenciális szolgáltatás szint hibákat eszkalálja és javaslatokat tesz a szolgáltatás javítására irányuló lépésekre.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Módszeresen jár el a teljesítmény adatok elemzése és a kapott eredmények magasabb rangú kollégák felé történő kommunikálása terén. A potenciális szolgáltatás szint meghibásodásokat			



		eszkálálja és lépéseket ajánl a szolgáltatási teljesítmény fokozása érdekében.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.</li> <li>✓ BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz (akkurátus)</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<p><b>C.4. Problémakezelés</b></p> <p>Vonatkozó szaktudással rendelkezik és tisztában van az informatikai infrastruktúra és probléma menedzselési folyamatával. Képes gyorsan megtalálni az Információs Rendszer hibáit és az incidensek alapvető okait, minimális szolgáltatás kieséssel meg tudja oldani azokat (azaz végre tudja hajtani a javítást, a cserét, illetve az újrakonfigurálást) és meg tudja előzni azok ismételt előfordulását azáltal, hogy dokumentálja az illető problémákat a jövőben történő elemzés céljából.</p>				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
			<p>Szakértői tudás és az informatikai infrastruktúra, valamint a probléma kezelési folyamat alapos ismerete segítségével beazonosítja a hibákat és megoldja azokat minimális szolgáltatás kieséssel.</p> <p>Megalapozott döntéseket hoz az emocionálisan megváltozott környezetekben az üzleti hatás minimalizálásához szükséges megfelelő lépésre vonatkozóan.</p> <p>Gyorsan beazonosítja a meghibásodott komponenst, kiválasztja a megfelelő alternatívákat, például a javítást, a cserét, illetve az</p>		

			átkonfigurálást.		
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓	TC 3: Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.			
	✓	BC 2: Képes analizálni és megoldani problémákat			
	✓	BC 15: Tudatában van a részletek fontosságának és precíz (akkurátus)			

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	<b>D. AKTIVÁLÁS</b>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>D.5. Értékesítési ajánlat kidolgozása</b>				
	A Web dizájner megszervezi az együttműködést az érintett belső részlegek között (például a műszaki, értékesítési és jogi részlegek között) a vásárlói megoldás követelményeinek kielégítése érdekében. Ez azt jelenti, hogy ő a felelős a szervezetek műszaki ajánlatok leszállítási és fejlesztési kapacitásaiért. Megpróbál a különböző vásárlói követelményeket kielégítő "kész" /off-the shelf/ megoldást találni.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Megszervezi az együttműködést az érintett belső - például műszaki, értékesítési és jogi - részlegek között. Elősegíti a vásárló követelménye és a rendelkezésre álló 'kész' /off the self/ megoldások összehasonlítását.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓	BC4: Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani			

1. dimenzió: e-Kompetencia terület	<b>E. MENEDZSELÉS</b>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>E.2. Projekt és portfólió menedzselése</b>				
	Tisztában van a projekt menedzselés alapelvével és alkalmazza azt. Ez azt jelenti, hogy meghatározza a tevékenységeket, a felelőségeket, a kritikus mérföldköveket, az erőforrásokat, a jártassági igényeket, az interfészeket és a költségvetést. Képes a módszertanok, eszközök és folyamatok alkalmazására. Képes kielégíteni a beazonosított üzleti igényeket definiált új, belső, illetve külső folyamatok kivitelezése révén. Választási döntéseket hoz, utasításokat ad, felelősséget visel egy munkacsoportért (azaz a munkacsoporton belüli kapcsolatot, a munkacsoport célkitűzéseit illetően). Egyes esetekben összességében felelős egy-egy IKT projektért (azaz az eredményekért, finanszírozásért,				

	erőforrás menedzselésért, időmenedzselésért). Létrehoz és karbantart dokumentumokat is a projekt előrehaladás monitorozásának elősegítése érdekében.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Tisztában van a projekt menedzselés alapelveivel és alkalmazza azokat, továbbá alkalmazza a vonatkozó módszertanokat, eszközöket és folyamatokat az egyszerű projektek menedzselése érdekében.	Felelős saját és mások tevékenységeiért, akik a projekt keretén belül dolgoznak, választásokat illetően döntenek és utasításokat adnak ki; menedzseli és felügyeli a munkacsoporton belüli kapcsolatokat, megtervezi és kitűzi a munkacsoport célkitűzéseit és eredményeit, továbbá dokumentálja az eredményeket.	Projekt menedzselés terére vonatkozó széleskörű szaktudás alapján a projekt határait meghaladónan dolgozik; menedzseli az összetett projekteket, illetve programokat, beleértve a másokkal történő interakciót; befolyásolja a projekt stratégiát új, illetve alternatív megoldásokra tett javaslatokon keresztül; általános felelősséget vállal a projekt eredményeiért, beleértve a pénzügy és az erőforrás menedzselését; fel van hatalmazva arra, hogy átdolgozza a szabályokat és kiválassza a szabványokat.	
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 3: Munkafolyamatokat ütemez és feladatok prioritását határozza meg <b>függetlenül</b> (idő-menedzselés)</li> <li>✓ MC 5: Megoldásokat fejleszt ki / keres és ellenőrzi azok helytállóságát és következményeit</li> <li>✓ BC 12: Képes a csapatmunkára</li> </ul>				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>E.3. Kockázatkezelés</b> Végrehajtja a kockázatkezelést az információs rendszereket illetően, és alkalmazza a vállalat meghatározott kockázatkezelési szabályzatát és eljárását. Tisztában van a kockázatkezelés alapelveivel és alkalmazza azokat (azaz felméri a kockázatot, dokumentálja a potenciális kockázatot és a kockázat kordában tartási terveket) és képes kivizsgálni az IKT megoldásokat a beazonosított kockázatok enyhítése érdekében.				
3. dimenzió: e-	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint

Kompetencia jártassági szintek		Tisztában van a kockázatkezelés alapelveivel és alkalmazza azokat, továbbá kivizsgálja az IKT megoldásokat a beazonosított kockázatok enyhítése érdekében.			-
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ MC 6: Elemzi a választási lehetőségek megfelelőségét (kritikus önellenőrzés)				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>E.4. Kapcsolatok menedzselése</b> Felelős az ügyfél és a szervezeti folyamatokat bevezető és betartó belső, illetve külső szolgáltató közti pozitív üzleti kapcsolatért. Rendszeres kapcsolatot tart fenn velük, és tisztában van környezetükkel. Gondoskodik arról, hogy az ügyfél, partner és beszállító összes igényét, gondját és reklamációit is megértsék és a szervezeti szabályzattal összhangban foglalkozzanak azokkal. Beszámolással tartozik saját és mások tevékenységeiért egy korlátozott ügyfélbázis menedzselése terén.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓ CC 12: Felhasználói viselkedéértékelő rendszert fejleszt és alkalmaz ✓ BC 8: Ismeri a részleg / szektor technikai trendjeit / üzleti kultúráját ✓ BC 10: Elkötelezett a cégstratégia, -kultúra és célok irányában ✓ BC 11: Érzékeny és tapintatos a személyek közti interakciókban és a kultúrák közötti kapcsolattartásban ✓ BC 12: Képes a csapatmunkára ✓ BC 14: Előadói és moderátori képességekkel bír				
2. dimenzió: e-Kompetencia: Cím + általános leírás	<b>E.8. Informatikai biztonság kezelése</b> Felelős az információs biztonsági szabályzatért. Ide tartozik a szabályzat kivitelezése és a vállalati adatokra és információkra vonatkozó biztonsági kockázatok elemzése és menedzselése. Tevékenységi területe alá tartozik a biztonsági incidensek felülvizsgálata, valamint a folyamatos biztonságfokozásra vonatkozó ajánlások megfogalmazása. A Web dizájnner pásztázza a környezetet a sebezhetőségek és a fenyegetések beazonosítása és meghatározása érdekében. A nem megfelelőségeket rögzíti és eszkalálja.				
3. dimenzió: e-Kompetencia jártassági szintek	1. szint	2. szint	3. szint	4. szint	5. szint
		Rendszeresen pásztázza a környezetet a sebezhetőségek és a fenyegetőségek			

		beazonosítása és meghatározása érdekében. A nem megfeleléseket rögzíti és eskalálja.			
4. dimenzió: Tudás és jártasság a CompTrain Keretrendszer szerint	✓	TC 8: Adatfeldolgozó hálózatot menedzsel (biztonság, hozzáférési jogok, napi karbantartás)			

Az alábbi táblázat az 5 profil esetében használt rövidítéseket és egyéb konvenciókat ismerteti:

<b>JELMAGYARÁZAT</b>	<p><b>A 3. dimenzió új szint deskriptorai piros betűkkel szerepelnek</b></p> <p>Zöld háttérszínű cellák = legtöbb ország által megjelölt szint</p> <p>Szürke háttérszínű cellák = néhány ország által megjelölt szint</p> <p>Üres cellák = egy ország által sem megjelölt szint</p> <p>A CC, TC, BC, MC kódokat az EQF Code Kompetenciák törzslistája tartalmazza, amelyet a mellékletben szerepeltetünk</p> <p>CC: tartalommal kapcsolatos kompetenciát jelöl</p> <p>TC: technikai kompetenciát jelöl</p> <p>BC: viselkedési kompetenciát jelöl</p> <p>MC: menedzsment kompetenciát jelöl</p>
----------------------	--

## MELLÉKLE

### EQF-CODE KOMPETENCIA TÖRZSLISTA

Műszaki kompetenciák	
TC1	Grafikus dokumentumokat, tervrajzokat és web dizájnt hoz létre
TC2	Programozói képességekkel rendelkezik a multimédia alkalmazások, szoftverek, honlapok (tovább)fejlesztéséhez
TC3	Karbantart / frissít egy alkalmazást, egy honlapot, egy szoftvert, egy számítógépet, egy hálózatot, stb.
TC4	Tesztel / jóváhagyat egy alkalmazást, egy szoftvert és riportot nyújt be
TC5	Dokumentál egy szöveget, egy alkalmazást, egy szoftver / honlap funkcióit
TC6	Adatbázisokat fejleszt ki és menedzsel

TC7	Adatfeldolgozó munkaállomást menedzsel (karbantartás, frissítés, antivírus stb.)
TC8	Adatfeldolgozó hálózatot menedzsel (biztonság, hozzáférési jogok, napi karbantartás)
TC9	Ismeri az internetes keresők (hatékony) használatát
TC10	Ismeri, hogyan lehet egy honlapot a keresőgépek igényeihez optimalizálni (pl. találati listában a honlap előkelő helyen szerepeljen)
TC11	Rendelkezik a multimédia-szoftverek, alkalmazások, hardver, stb. sikeres kezeléséhez szükséges felhasználói ismeretekkel
TC12	Tudja, hogyan kezelje egy honlap / adatbázis / hálózat biztonsági aspektusait
TC13	Tudja, hogyan integrálja egy alkalmazás / honlap különböző komponenseit
<b>Tartalommal kapcsolatos kompetenciák</b>	
CC1	Anyanyelvi szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával
CC2	Idegen nyelvű szövegeket világosan, áttekinthető módon, tömören vázol a helyesírás és nyelvtan betartásával
CC3	Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat anyanyelven
CC4	Ismeri az internetes kommunikációs szabályokat egy idegen nyelven
CC5	Ismeri a törvényi alapokat a tevékenységi területén (szerződések, szellemi tulajdonjogok stb.)
CC8	Tervezési módszereket alkalmaz a tartalomfejlesztésben
CC9	2D és/vagy 3D animációkat hoz létre
CC10	Tartalmi modulokat állít elő
CC11	Tartalommal kapcsolatos szabványokat alkalmaz
CC12	Felhasználói viselkedéértékelő rendszert fejleszt és alkalmaz
CC13	Képszerkesztő- és grafikus szoftvereket kezel
CC14	Vizuális, rajzi, szobrász képességeket használ és alkalmaz
CC15	Interaktív virtuális környezeteket alakít ki és értelmez
CC16	Különböző információforrásokat analizál (statisztikák, szavazások stb.)
CC17	Komplex alkalmazásokat tervez specifikus környezethez
CC18	Érti a média elméleti hátterét és fejlődését
<b>Menedzselési kompetenciák</b>	
MC1	Megvalósíthatósági tanulmányokat készít (technikai, pénzügyi stb.)
MC2	Költségvetést tervez
MC3	Munkafolyamatokat ütemez és feladatok prioritását határozza meg (idő-menedzselés)

MC4	Követelmény- és technikai specifikációkat, valamint riportokat ír (világosan, precízen és részletesen)
MC5	Megoldásokat fejleszt ki / keres és ellenőrzi azok helytállóságát és következményeit
MC6	Elemzi a választási lehetőségek megfelelőségét (kritikus önellenőrzés)
MC7	Megállapodást köt alvállalkozókkal, menedzseli, igazgatja és irányítja őket
MC8	Csapatot menedzsel, igazgat, irányít
MC9	Közönséget mér fel és jellemez és megfelelő következtetéseket von le
MC10	Ismerősek számára a környezet- és munkavédelmi ügyek
MC11	Minőségbiztosítási stratégiát, szabályokat és módszereket fejleszt ki és alkalmaz
MC12	Projektet menedzsel és értékeli ki
MC13	Szabványokat és más nemzetközi előírásokat kezel
MC14	Használhatósági kutatással kapcsolatos ismeretekkel bír
MC15	Alapos tudása van a marketing alapelveiről / online marketingről
MC16	Előre látja a multimédia-alkalmazások, szoftverek, honlapok stb. (tovább)fejlődését
MC17	Információbiztonsági stratégiát, szabályokat és módszereket fejleszt ki és alkalmaz
<b>Viselkedési kompetenciák</b>	
BC1	Kreativitással és képzelőerővel rendelkezik
BC2	Képes analizálni és megoldani problémákat
BC3	Ismeri, hogyan kutasson fel és osztályozzon az interneten vagy másutt található információt
BC4	Vevőorientált: képes elképzelni a felhasználó nézőpontját és döntéseit ehhez igazítani
BC5	Új vásárlókat nyer meg és korábbi vásárlókat tart meg
BC6	Vásárlókkal vagy cégen belül tart kapcsolatot
BC7	Angolul vagy más idegen nyelven kommunikál
BC8	Ismeri a részleg / szektor technikai trendjeit / üzleti kultúráját
BC9	Érti a cégkultúrát és az egyéb részlegek előírásait
BC10	Elkötelezett a cégstratégia, -kultúra és célok irányában
BC11	Érzékeny és tapintatos a személyek közti interakciókban és a kultúrák közötti kapcsolattartásban
BC12	Képes a csapatmunkára
BC13	Technikai ismereteket ad át és magyaráz meg másoknak, van oktatási érzéke
BC14	Előadói és moderátori képességekkel bír
BC15	Tudatában van a részletek fontosságának és precíz (akkurátus)
BC16	Engedelmeskedik az etikai alapelveknek

BC17	Tanulmányokat és tudományos publikációkat ír
BC18	Ember-gép párbeszédet eleméz
BC19	Tisztában van a befogadó dizájn módszertanokkal (idősek, hátrányos helyzetűek stb.)