

2.4 Webmaster

2.4.1 Tätigkeitsbeschreibung

Der Beruf des Webmasters ist der bekannteste und am längsten praktizierte Job in der Welt des Internet. Als „Master“ (Meister) eines Webauftrittes ist der Webmaster ethymologisch verantwortlich für alle Aufgaben, die die Erschaffung und Instandhaltung einer Homepage erfordern: die Definition eines zu verfolgenden Zieles, Spezifikationen, der technische Ansatz und dessen Implementierung, Entwicklung von Inhalten, Definition und Produktion der zu publizierenden Information, Analyse und Anwerbung von Zielgruppen und Kundschaft etc. In kleinen und mittleren Unternehmen, welche die Mehrheit des Marktes repräsentierten, ist der Webmaster in vielen Fällen der einzige Mitarbeiter, der mit dem Webauftritt beauftragt ist. In größeren Unternehmen ist er zumeist ein Mitarbeiter in einem Team in dem andere technische und inhaltsrelevante Funktionen auf mehrere Personen verteilt sind (so z.B. Web Designer, 2D-3D Spezialisten, Web Entwickler etc.). Oft ist der Webmaster zudem Vermittler zwischen der Öffentlichkeit und dem Unternehmen sowie eine Kontaktstelle im Unternehmen, die dazu dient, Fragen der Öffentlichkeit zu beantworten oder diese an die betreffenden Abteilungen im Unternehmen weiterzuleiten.

2.4.2 Qualifikationsprofil

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	A. PLAN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.1. Ausrichtung IKT Geschäftsstrategie Der Webmaster antizipiert langfristige Geschäftsanforderungen und ist in der Lage, die obere Führungsebene im Bezug auf die Entwicklung der IKT Infrastruktur zu beraten. Er unterrichtet die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten in der Implementierung der IKT-Strategie.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Ist sich langfristiger Anforderungen bewusst und kann Auflagen des Managements implementieren. Ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten zu unterrichten.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.3. Entwicklung von Geschäftsplänen Der Webmaster ist verantwortlich für Entwicklung und der Struktur eines Geschäfts- oder Produktplans (d.h. Gesamtkapitalrentabilität Analysen, Kosten-Nutzen-Analysen, Marketing- und Verkaufsstrategien, SWOT Analysen [= Bestimmung von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken]). Er analysiert das Marktumfeld und stellt die strategische Implementierung von				

	Technologien zum Nutzen des Unternehmens sicher indem er unternehmensweit gültige Informationssystemarchitekturen und -prozesse erstellt. Er kommuniziert und verkauft den Geschäftsplan an relevante Stakeholder und berücksichtigt dabei politische, finanzielle und organisationale Interessen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen, um eine Analyse des Marktumfeldes zu erstellen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur) (Anmerkung: In Abwesenheit eines Web Content Managers)				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.4. Spezifikationserstellung In der Analyse und Definition des aktuellen und des angestrebten Status handelt der Webmaster systematisch in der Einschätzung von Kosteneffektivität und dem Entwurf von Entscheidungsvorlagen. Er pflegt ein Projekttagbuch und nutzt Fachwissen in der Spezifikationsentwicklung um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen (wie beispielsweise Strukturpläne, Ablaufpläne und Beschreibung von Meilensteinen).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Standards und einfache Produkt- oder Projektelemente zu dokumentieren.	Nutzt Fachwissen der Spezifikationsentwicklung, um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur) ✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert) ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	A.5. Systemarchitektur Der Webmaster trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien gemäß der Unternehmensanforderungen bei. Er ermittelt die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Produkthanforderungen zu entsprechen. Er definiert IKT-Technologien und Spezifikationen, die in der Konstruktion verschiedener IT Projekte zur Anwendung kommen und stellt dabei sicher, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen zur Festlegung relevanter IKT-		

			Technologien und -spezifikationen, die in der Konstruktion verschiedener IT-Projekte, Anwendungen oder Infrastrukturverbesserungen angewendet werden sollen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website ✓ CC 10: Erstellt inhaltliche Module ✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>A.6. Anwendungsdesign</p> <p>Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Webmaster die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Schätzt Entwicklungskosten sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Validiert das Modell mit repräsentativen Nutzern und stellt sicher, dass die Anwendung wunschgemäß in ein komplexes Umfeld integriert wird.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Gesamtplanung des Entwurfs der Anwendung.	Verantwortet die eigene Handlung und die der Kollegen und stellt dabei sicher, dass die Anwendung korrekt in ein komplexes Umfeld integriert wird.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc. ✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website ✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung...) ✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen ✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion) ✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research ✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</p> <p>Der Webmaster kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese in die Entwicklung einer Anwendung oder eines Inhaltsmoduls zu integrieren. Durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität, Qualität oder</p>				

	Wettbewerbsfähigkeit des entwickelten Inhaltsmoduls oder der Anwendung trägt er zu dessen Mehrwert bei. Er ist in der Lage Zusammenhänge zwischen neu entwickelten Technologien und Geschäftserfordernissen zur Erstellung einer langfristigen Geschäftsstrategie zu erkennen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese, falls notwendig, in seine Entwicklungen gemäß der Spezifikationen zu integrieren.	Hält sich über Technologie Verbesserungen in seinem Kompetenzfeld auf dem Laufenden. Kann Zusammenhänge zwischen neu entwickelten Technologien und Geschäftserfordernissen unter Planung in einer langfristigen Strategie erkennen und verfolgen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	B. ERSTELLEN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.1. Design und Entwicklung Der Webmaster handelt systematisch und kreativ in Entwicklung, Design, Erstellung und Integration von Softwaremodulen und verschiedener Komponenten in ein größeres Produkt. Er berücksichtigt hierbei die geforderten Spezifikationen. Er führt System- und Modultests durch und stellt sicher, dass dabei Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden. Er entwickelt Standardabläufe und -architekturen um Komplexität zu bewältigen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Entwickelt systematisch kleine Komponenten oder Module.	Handelt kreativ in der Entwicklung der Komponenten und deren Integration in ein größeres Produkt.	Bewältigt Komplexität durch die Entwicklung von Standardabläufen und -architekturen, die eine einheitliche Produktentwicklung unterstützen.	
<i>Dimension 4:</i>	✓ TC 1: Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design ✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-				

<p><i>Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<p>Anwendungen, Software, Websites, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Pfl egt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software ✓ TC 6: Entwickelt und verwaltet Datenbanken ✓ TC 8: Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung) ✓ TC 9: Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen ✓ TC 11: Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc. ✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik ✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik ✓ CC 10: Erstellt inhaltliche Module ✓ CC 13: Verwendet Bildmanagementsysteme ✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft ✓ BC 3: Führt Informationsrecherchen im Internet und an anderen Orten durch und kann die Qualität der Inhalte bewerten bzw. einschätzen (i.S.v. Medienkompetenz) ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen) ✓ BC 6: Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens) ✓ BC 7: Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen ✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz ✓ BC 12: Ist teamfähig ✓ BC 13: Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür ✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt 				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p>B.2. Systemintegration</p> <p>Der Webmaster installiert zusätzliche Hardware, Software oder andere Komponenten in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Um Integrität und Interoperabilität des gesamten Systems sowie dessen Funktionalität und Verlässlichkeit sicherzustellen kommt er entsprechenden Standards und Umstellungsverfahren nach. Er berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und hinzukommender Module.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p>	<p>Level 3</p> <p>Ist für die eigenen Handlungen und die der Kollegen während des Integrationsprozesses verantwortlich. Kommt den entsprechenden Standards und Umstellungskontrollverfahren nach, um die Funktionalität und Verlässlichkeit des Systems zu erhalten.</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 13: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website ✓ MC 13: Handhabt Standards und andere internationale Gebräuche ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt 				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine</i></p>	<p>B.3. Testen</p> <p>Er nutzt Fachwissen um komplexe Testprogramme für IT Systeme oder Nutzeranforderungen durchzuführen. Diese Tests stellen sicher, dass alle internen, externen, nationalen und</p>				

<i>Beschreibung</i>	internationalen Standards eingehalten werden und dass die Systemleistung der neuen oder überarbeiteten Komponenten den Erwartungen entsprechend funktionieren. Die durch ihn angefertigten Test- und Ergebnisberichte stellen eine wichtige Informationsquelle für andere an der Entwicklung beteiligte Parteien wie Designer, Nutzer oder Instandhalter dar und belegen die Einhaltung der Anforderungen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Testprogramme und schreibt Skripte, um eventuelle Schwachstellen einer Dauerprüfung zu unterziehen. Protokolliert und berichtet Testbefunde über eine Ergebnisanalyse.	Nutzt Fachwissen, um komplexe Testprogramme zu beaufsichtigen. Stellt sicher, dass Prüfverfahren und Ergebnisse dokumentiert werden, als Input für nachfolgende Prozesseigner wie Designer, Nutzer oder Administratoren. Ist verantwortlich für Einhaltung der Prüfverfahren einschließlich Dokumentation der Prüfungskette.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 4: Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>B.4. Lösungsimplementierung</p> <p>Er ist beteiligt an der Erstellung von Lösungen und der Kommunikation mit den Kunden. Dies beinhaltet die Konfiguration (d.h. Installation, Implementierung von Upgrades, Deinstallation) von Hardware, Software und dem Netzwerk wobei eine Interoperabilität der Systemkomponenten gewährleistet wird. Er befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Er erstellt oder entfernt Elemente des Systems in einem komplexen Umfeld. Er identifiziert fehlerhafte Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Er übergibt dem Anwender eine einsatzfähige, validierte Lösung. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Er unterstützt weniger erfahrene Kollegen bei der Ausführung von Arbeitsprozessen und Software Upgrades. Falls erforderlich beteiligt er zusätzliche fachliche Ressource, beispielsweise externe Netzwerkanbieter.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um in einem komplexen Umfeld vorhandene Systemelemente zu analysieren oder neue zu entwickeln. Identifiziert nicht funktionierende Komponenten	Verantwortet eigene Handlungen und die Anderer innerhalb der Lösungsbereitstellung einschließlich umfangreicher Kommunikation mit dem Kunden. Nutzt Fachwissen um die Lösungsentwicklung zu beeinflussen. Berät bei der Abstimmung von Arbeitsprozessen und -verfahren mit Software-Upgrades.		

		und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc. ✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software-Webseite ✓ TC 7: Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus) ✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	B.5. Entwicklung technischer Dokumentation Er empfängt Vorgaben technischer Autoren um die Produktion verschiedener Dokumente entsprechend der Produkt-, Service- oder Anwendungsanforderungen zu organisieren. Er wählt adäquate Form und Medien für die Präsentation des Materials indem er seine verschiedenen Funktionen und Eigenschaften beschreibt. Der Webmaster ist ebenfalls verantwortlich für das Dokument-Management System und die Aktualisierung und Validierung bestehender Dokumentationen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Anfertigung von Dokumenten und bezieht die Vorgaben technischer Autoren mit ein.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software-Webseite 				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	C. DURCHFÜHREN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	C.1. Anwenderbetreuung Nach der Analyse von Nutzerproblemen durch die Anwendung von Fragetechniken stellt er den Nutzern Lösungen zur Verfügung. Er erstellt und verwaltet eine Lösungsdatenbank zur zukünftigen schnelleren Klärung von Vorfällen. Er stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist und dass Service und Systemleistung kontinuierlich verbessert werden. Zusammen mit erfahreneren Mitarbeitern arbeitet er an der Lösung komplexer oder ungelöster Vorfälle. Er ist ebenfalls verantwortlich für das Budgetmanagement.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch bei der	Steuert die Aktivitäten		

		<p>Analyse von Nutzerproblemen . Wendet Fragetechniken an, um die zugrunde liegenden Probleme zu klären und zu verstehen. Bringt Fehlersymptome in Bezug zu bekannten Lösungen und ist erfahren im Umgang mit einer Lösungsdatenbank. Reicht komplexe oder ungelöste Vorfälle an erfahrene Mitarbeiter weiter. Protokolliert und verfolgt Probleme von Beginn bis zum Abschluss.</p>	<p>Anderer und stellt verantwortlich sicher, dass die vereinbarten Servicelevel eingehalten werden. Plant den Einsatz von Ressourcen und stellt dabei sicher, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist. Handelt kreativ und sucht durch Ursachenanalyse nach Möglichkeiten, den Service kontinuierlich zu verbessern. Steuert die Kosten dem Budget entsprechend.</p>		
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ TC 7: Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus) ✓ CC 3: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache ✓ CC 4: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen) 				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p>C.2. Veränderungsunterstützung</p> <p>Er berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Er kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Minimiert Servicestörungen, die sich aus den Änderungen ergeben können und entspricht dabei dem Leistungsvertrag.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			<p>Nutzt Fertigkeiten zur Sicherung der Systemintegrität durch die Kontrolle des Einsatzes von operativen Updates, Software- oder Hardwareergän-</p>		

			zungen und Instandhaltungsaktivitäten. Protokolliert gewissenhaft die Systemkonfiguration sowie den Zeitplan für beabsichtigte Veränderungen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	C.3. Service-Administration Der Webmaster handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Er pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte und Verfahren). Er aktualisiert die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen, um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln ✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	C.4. Problemmanagement Er nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse. Er ist in der Lage, Fehler und Ursachen innerhalb des Informationssystems mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen (durch				

	Reparatur, Ersatz oder Rekonfiguration). Er vermeidet die Wiederkehr bekannter Probleme durch Dokumentation dieser Probleme für eine zukünftige Analyse und Erstellung einer Vermeidungsstrategie.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse, um Fehler mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen. Trifft auch in emotional geladenen Situationen vernünftige Entscheidungen bezüglich des angemessenen und erforderlichen Vorgehens, um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren. Identifiziert fehlerhafte Komponenten schnell und wählt passende Alternativen wie Reparieren, Austauschen oder Rekonfigurieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen ✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln 				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	D. ERMÖGLICHEN
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine</i>	D.1. Entwicklung von Informationssicherheitsstrategien Er ist verantwortlich für die Verwaltung der Informationssicherheitsstrategie. Das heißt er definiert eine formale Organisationsstrategie inkl. Organisationsumfang und -kultur und macht

<i>Beschreibung</i>	diese anwendbar mit dem Ziel, die Informationssicherheit zu garantieren. Er nutzt definierte Standards und Best Practices, um Zielvereinbarungen zu Informationsintegrität und -verfügbarkeit sowie Datenschutz zu treffen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Wendet tiefgehendes Fachwissen an und setzt externe Standards und Best Practice wirksam ein.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...) ✓ MC 17: Entwickelt eine Strategie zur Informationssicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	D.2. Entwicklung von IKT-Qualitätsstrategien Der ist verantwortlich für das IKT-Qualitätsmanagementsystem. Er identifiziert kritische Prozesse, die Dienstleistungserbringung und Produktleistung beeinflussen. Er befriedigt Kundenerwartungen und verbessert das Geschäftsergebnis indem er die Strategien definiert, verbessert und verfeinert. Er nutzt definierte Standards, um Zielsetzungen für Servicemanagement und Produkt- und Prozessqualität zu formulieren. Der Webmaster verbessert und autorisiert die Verwendung externer Standards unter Verwendung von best practices Beispielen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Wendet weitreichendes Fachwissen an, um die Anwendung von externen Standards und Best Practices wirksam einzusetzen und zu autorisieren.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 11: Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	D.4. Beschaffung Er wendet ein einheitliches Beschaffungsverfahren an und folgt dabei den Subprozessen Anforderungsspezifikation, Anbieterermittlung, Angebotsanalyse, Vertragsverhandlung, Auswahl des Leistungserbringers, Vertragsvergabe. Stellt sicher, dass der Beschaffungsprozess ziieldienlich ist und geschäftlichen Mehrwert für das Unternehmen erbringt. Er evaluiert Leistung, Kosten, Pünktlichkeit und Qualität verschiedener Anbieter und entscheidet anschließend über die Auftragsvergabe.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen zur Umsetzung von Beschaffungsprozessen und sichert dabei positive geschäftliche Beziehungen mit den Zulieferern. Wählt Leistungserbringer, Produkte und Dienstleistungen aus mittels Evaluation von Leistung, Kosten, Pünktlichkeit und Qualität. Entscheidet über Auftragsvergabe in Übereinstimmung mit der Organisationspolitik.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen ✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer 				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p>D.5. Angebotserstellung</p> <p>Der Webmaster entwickelt technische Angebote, die den Lösungsanforderungen des Kunden entsprechen und liefert dem Verkaufspersonal ein konkurrenzfähiges Angebot. Er integriert diese Lösungen in ein komplexes technisches Umfeld und stellt die Machbarkeit und technische Stichhaltigkeit des Angebots sicher.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Handelt kreativ, um Angebote zu entwickeln, die komplexe Lösungen beinhalten. Passt die Lösung in einem komplexen technischen Umfeld den Kundenwünschen an und stellt die Machbarkeit und technische Stichhaltigkeit des Kundenangebots sicher.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen 				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	D.8. Vertragsmanagement				
	Er ist verantwortlich für die Effizienz der gesamten Lieferkette und die regelmäßige Kommunikation mit Zulieferern. Er verhandelt und stellt Verträge im Einklang mit Organisationsprozessen bereit und stellt die Einhaltung sicher (z.B. Qualitätsstandards, Erfüllungszeitpunkt). Er erhält die Budgetintegrität und sorgt für die Einhaltung von Rechts-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards von Seiten der Zulieferer.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Evaluiert die Einhaltung der Lieferantenverträge durch die Beobachtung der Leistungsindikatoren. Sichert die Effizienz der gesamten Lieferkette. Übt Einfluss auf Vertragserneuerung.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...) ✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer 				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	E. STEUERN				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.1. Prognoseerstellung				
	Er nutzt das Wissen über Marktgegebenheiten (z.B. Marktbedarfe, Marktpapztanz von Produkten und Angeboten) und bewertet die Produktions- und Absatzmöglichkeiten des Unternehmens um kurzfristige Prognosen zu erstellen. Er verwendet geeignete Mechanismen, um verschiedene Abteilungen des Unternehmens (z.B. Produktion, Marketing, Verkauf und Vertrieb) in ihrer Entscheidungsfindung zu unterstützen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Wendet Fertigkeiten an, um kurzfristige Prognosen zu erstellen. Nutzt hierzu Marktinformationen und bewertet die Produktions- und Vertriebsfähigkeit des Unternehmens.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen 				

CompTrain Rahmenwerk					
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	E.2. Projekt- und Portfoliomanagement <p>Er versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Er definiert hierbei Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Er ist in der Lage, Methodologien, Instrumente und Prozesse zu entwickeln. Er koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Er trifft Entscheidungen, instruiert und trägt die Verantwortung für ein Team (d.h. Beziehungen innerhalb eines Teams, Teamziele etc.). Gelegentlich übernimmt er die Gesamtverantwortung für ein Projekt (d.h. Projektergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Er erstellt und verwaltet Dokumente um den Projektfortschritt festzuhalten.</p>				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur) ✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement, plant seine Zeit unabhängig und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung,...) ✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen ✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion) ✓ MC 8: Managt, führt Verhandlungen, leitet und überwacht Teams ✓ MC 12: Managt und evaluiert Projekte 				

<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p>E.3. Risikomanagement</p> <p>Er implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Er bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadensbegrenzungspläne. Er evaluiert, steuert und sichert die Validierung von Ausnahmen und prüft IKT Prozesse und deren Umfeld.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p>	<p>Level 3</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
		<p>Versteht und wendet Prinzipien des Risikomanagements an und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.</p>	<p>Entscheidet über notwendige und angemessene Vorgänge, um Sicherheit anzugleichen und Gefährdungen zu vermeiden. Evaluiert, steuert und sichert die Validierung von Ausnahmen; prüft IKT Prozesse und Umfeld.</p>		
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion) ✓ MC 17: Entwickelt eine Strategie zur Informationssicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an ✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen 				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p>E.4. Management von Geschäftsbeziehungen</p> <p>Er etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein, steuert die Kommunikation über die Lieferkette hinaus. Stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Er verantwortet hierbei die eigenen Handlungen und die Anderer und steuert einen begrenzten Kundenstamm.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p>	<p>Level 3</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
			<p>Steuert einen begrenzten Kundenstamm und verantwortet dabei die eigenen Handlungen und die von Anderen.</p>		
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 12: Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an ✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig ✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen ✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen 				

<i>Rahmenwerk</i>	sowie interkulturelle Kompetenz ✓ BC 12: Ist teamfähig ✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.5. Prozessoptimierung Der Webmaster misst die Effektivität bestehender IKT-Prozesse. Recherchiert und bewertet IKT-Prozessentwürfe aus unterschiedlichen Quellen. Folgt einer systematischen Methodik zu Evaluation, Entwurf und Durchführung von Prozess- oder Technologieveränderungen mit dem Ziel eines messbaren Geschäftsgewinns. Bewertet die Effektivität bestehender IKT Prozesse und macht Verbesserungsvorschläge.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen, um bestehende IKT-Prozesse und Lösungen zu recherchieren und mögliche Veränderungen zu definieren. Gibt Empfehlungen auf Basis begründeter Argumente.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig ✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	E.6. IKT Qualitätsmanagement Er ist verantwortlich für die Implementierung von IKT-Qualitätsstrategien, um die Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten zu pflegen und zu verbessern. Plant und definiert Indikatoren für das Qualitätsmanagement im Hinblick auf die IKT-Strategie. Überprüft Indikatoren der Qualitätsleistung und empfiehlt Verbesserungen, um zur kontinuierlichen Qualitätsoptimierung beizutragen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Wertet Indikatoren und Prozesse zu Qualitätsmanagement entsprechend der IKT-Qualitätsstrategie aus und schlägt Abhilfemaßnahmen vor.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß</i>	✓ MC 11: Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an				

CompTrain Rahmenwerk					
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	E.7. Management von Geschäftsprozessveränderungen Er bewertet die Auswirkungen neuer IT-Lösungen. Definiert die Anforderungen und quantifiziert den Geschäftsnutzen. Steuert die Umsetzung von Veränderungen unter Beachtung struktureller und kultureller Fragen. Pflegt Geschäfts- und Prozesskontinuität während des gesamten Veränderungsprozesses, beobachtet dabei die Auswirkungen, schafft Abhilfemaßnahmen wo notwendig und verfeinert das Gesamtkonzept.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Evaluiert Veränderungsbedarfe und nutzt fachliche Fertigkeiten, um mögliche geeignete Methoden und Standards zu identifizieren.		
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	E.8. IKT Sicherheitsmanagement Er ist verantwortlich für die Implementierung von Informationssicherheitsstrategien. Beobachtet und geht gegen Eindringen, Betrug und Sicherheitsverletzungen und -lücken vor. Stellt sicher, dass Sicherheitsrisiken bezüglich Unternehmensdaten und -informationen analysiert und gesteuert werden. Überprüft Vorfälle im Bereich Informationssicherheit und gibt Empfehlungen zur kontinuierlichen Sicherheitssteigerung.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Evaluiert Maßnahmen und Indikatoren zum Sicherheitsmanagement und entscheidet, ob sie konform mit der Informationssicherheitspolitik sind. Untersucht und initiiert Maßnahmen zur Abhilfe im Fall von Sicherheitsverletzungen.		
Dimension 4:	✓ TC 8: Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)				

*Kenntnisse und
Fähigkeiten gemäß
CompTrain
Rahmenwerk*

Die folgende Legende bietet Erklärungen für die Abkürzungen und andere Gebräuchlichkeiten der 5 Profile:

LEGENDE	<p>Neu definierte Level Deskriptoren der Dimension 3 werden in roter Schrift dargestellt</p> <p>Grün hervorgehobene Zellen = dieses Level wurde in den meisten Partnerländern zugewiesen</p> <p>Grau hervorgehobene Zellen = dieses Level wurde von wenigen Partnerländern zugewiesen</p> <p>Leere Zellen = dieses Level wurde von keinem der Partnerländer zugewiesen</p> <p>Die Kodierungen CC, TC, BC, MC beziehen sich auf die EQF Code Gesamtliste der Kompetenzen, welche im Anhang verfügbar ist</p> <p>CC: steht für “content-related competence” (inhaltsbezogene Kompetenz)</p> <p>TC: steht für “technical competence” (technische Kompetenz)</p> <p>BC: steht für “behavioural competence” (kognitive Kompetenz)</p> <p>MC: steht für “management competence” (Führungskompetenz)</p>
----------------	--

ANHANG

Technische Kompetenzen (TC = Technical Competences)	
TC1	Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design
TC2	Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.
TC3	Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...
TC4	Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte
TC5	Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software
TC6	Entwickelt und verwaltet Datenbanken
TC7	Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus)
TC8	Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)
TC9	Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen
TC10	Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert
TC11	Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.
TC12	Verfügt über Kenntnisse über Sicherheitsaspekte einer Website / einer Datenbank / eines Netzwerkes
TC13	Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website
Inhaltsbezogene Kompetenzen (CC = Content-related Competences)	

CC1	Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik
CC2	Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik
CC3	Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache
CC4	Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton)
CC5	Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)
CC8	Verarbeitet Design Methoden im Content Development
CC9	Produziert 2D und/oder 3D Animationen
CC10	Erstellt inhaltliche Module
CC11	Wendet inhaltliche Standards an
CC12	Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an
CC13	Verwendet Bildmanagementsysteme
CC14	Gebraucht visuelle, zeichnerische und formende Fähigkeiten (i.S.v. sculpting) und wendet diese an
CC15	Prozessiert und versteht interaktive virtuelle Welten
CC16	Analysiert verschiedene Informationsquellen (Statistiken, Umfragen...)
CC17	Entwirft komplexe Applikationen für spezifische Nutzeroberflächen
CC18	Versteht den theoretischen Hintergrund und die Entwicklung der Medien
Management bezogene Kompetenzen (MC = Management Competences)	
MC1	Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)
MC2	Führt die Budgetplanung durch
MC3	Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung...)
MC4	Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)
MC5	Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen
MC6	Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)
MC7	Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer
MC8	Managt, führt Verhandlungen, leitet und überwacht Teams
MC9	Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige

	Schlussfolgerungen
MC10	Hat Kenntnisse über umweltspezifische Belange und Arbeitsschutzvorschriften
MC11	Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an
MC12	Managt und evaluiert Projekte
MC13	Handhabt Standards und andere internationale Gebräuche
MC14	Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Reserach
MC15	Verfügt über gute Kenntnisse im Marketing und Online-Marketing
MC16	Überblickt potentielle Weiterentwicklungen von Multimedia-Applikationen, Softwares, Websites etc.
MC17	Entwickelt eine Strategie zur Informationsicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an
Verhaltensbezogene Kompetenzen (BC = Behavioural Competences)	
BC1	Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft
BC2	Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln
BC3	Führt Informationsrecherchen im Internet und an anderen Orten durch und kann die Qualität der Inhalte bewerten bzw. einschätzen (i.S.v. Medienkompetenz)
BC4	Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)
BC5	Kann Kunden gewinnen und binden
BC6	Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens)
BC7	Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen
BC8	Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig
BC9	Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen
BC10	Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen
BC11	Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz
BC12	Ist teamfähig
BC13	Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür
BC14	Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren
BC15	Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt

BC16	Beachtet ethische Prinzipien
BC17	Verfasst und analysiert wissenschaftliche Veröffentlichungen
BC18	Analysiert Mensch-Computer Interaktionen
BC19	Kennt ganzheitliche Design Methodologien (im Bezug auf ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen etc.)