

2.4 Webmaster

2.4.1 Descripción del puesto de trabajo

El puesto de webmaster es el más común y más antiguo en el mundo de internet. Dueño del sitio web, el webmaster se encarga de la mayoría de las funciones relacionadas con el sitio web: define el objetivo, especificaciones, enfoque técnico, implementación técnica, desarrollo de contenidos, define y produce la información, analiza y promueve la audiencia. En las PYMEs pequeñas (que representan la mayor parte del mercado), el webmaster es a menudo el único colaborador relacionado con la web. En empresas de mayor tamaño, el webmaster puede ser parte de un equipo compuesto por otros profesionales con funciones relacionadas con el contenido y con aspectos técnicos del sitio web (por ejemplo, diseñador web, especialista en 2D-3D, desarrollador web). También representa el vínculo entre el público y la empresa así como el punto de contacto con la empresa, respondiendo las dudas presentadas por el público y refiriéndolas al correspondiente departamento de la empresa.

2.4.2 Perfil

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	A. PLANIFICACIÓN				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.1. SI y Adecuación de la estrategia para actividades económicas El webmaster es consciente de los requisitos para las actividades económicas a largo plazo y ayuda a la alta administración con el desarrollo del modelo del sistema de información. Informa a la alta administración sobre incoherencias en la aplicación de la política estratégica de TIC de la empresa.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Es consciente de los requisitos a largo plazo y puede aportar información importante sobre el sector TIC a la alta dirección para la toma de decisiones. Es capaz de comunicar e informar sobre incoherencias a la alta dirección.		-	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco</i>	✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa				

<i>Comptrain</i>					
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.3. Desarrollo del plan empresarial El webmaster es responsable del diseño y estructura de un plan empresarial o de producto (esto es, propuestas de rendimiento de la inversión, análisis de coste-beneficio, estrategia de comercialización y ventas, análisis DAFO, etc.). Sabe analizar el entorno del mercado. Garantiza la aplicación estratégica de la tecnología para el beneficio empresarial mediante el desarrollo de arquitecturas y procesos de información en la empresa. Informa y vende este plan empresarial a los partes interesadas relevantes y aborda los intereses políticos, financieros y organizativos.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para ofrecer un análisis de la situación del mercado, etc.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros) (NOTA: En la ausencia del Gestor de contenidos web)				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.4. Creación de especificaciones Al analizar y describir el estado actual y objetivo de un módulo de contenido, el webmaster actúa de forma sistemática al calcular la relación coste/eficacia y las plantillas de decisión de diseños. Mantiene una agenda del proyecto y se beneficia del conocimiento experto en el desarrollo de características para crear y mantener documentos estándares y complejos del proyecto o del módulo de contenido (como planes estructurales, calendarios y descripciones cruciales).				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para documentar los elementos simples y estándar del producto o proyecto.	Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados sobre el desarrollo de especificaciones para crear y conservar documentos complejos del proyecto o producto.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda ✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros) ✓ MC 4: Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada) ✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	A.5. Arquitectura de sistemas El webmaster contribuye a un enfoque formal para implementar la tecnología TIC de acuerdo con los requisitos empresariales. Por tanto identifica los componentes requeridos, el hardware, software y las plataformas tecnológicas que hay que integrar para satisfacer las necesidades				

	actuales y futuras del producto. Sabe definir la tecnología TIC y las características que hay que utilizar en múltiples proyectos de TI. Garantiza que todos los aspectos técnicos tengan en cuenta la interoperabilidad, capacidad de ampliación y valor práctico.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para definir especificaciones y tecnología TIC relevantes a implementar en la creación de múltiples mejoras de la infraestructura, aplicaciones y proyectos informáticos.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc. ✓ CC 10: Prepara módulos de contenidos ✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>A.6. Diseño de aplicaciones</p> <p>Durante el proceso de planificación y especificaciones del módulo de contenido, el webmaster organiza la planificación general del diseño del módulo o de la aplicación de acuerdo con la política de TIC y con la necesidad del usuario o cliente. Calcula los costes de desarrollo, instalación y mantenimiento y selecciona las opciones técnicas para la creación de la aplicación. Valida los modelos con usuarios representativos. Asegura que la aplicación se integra correctamente en el marco de un entorno complejo.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Organiza la planificación general del diseño de la aplicación.	Responde de las acciones propias y ajenas, asegurándose de que la aplicación queda correctamente integrada en un entorno complejo.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc. ✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda ✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc. ✓ MC 3: Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo) ✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas ✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica) ✓ MC 14: Tiene conocimientos de investigación de usabilidad ✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación 				

<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción</i> <i>general.</i></p>	<p>A.7. Observación de la tecnología</p> <p>El webmaster es consciente de las mejoras tecnológicas en su campo de competencia y puede integrarlas en las características de la aplicación o del módulo de contenido. Por consiguiente, contribuye a añadir valor al tomar medidas en cuanto a la mejora en la eficacia, calidad de la productividad o competitividad de la aplicación o del módulo de contenido desarrollado. Es capaz de identificar las articulaciones entre las nuevas tecnologías y los requisitos empresariales de acuerdo a la estrategia a largo plazo.</p>				
<p><i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p>	<p>Nivel 3</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
	<p>-</p>	<p>Es consciente de las mejoras tecnológicas que afectan a su ámbito de competencia y es capaz de integrarlas, si fuera necesario, en su producción conforme a las especificaciones.</p>	<p>Busca de manera activa nuevas mejoras tecnológicas en su ámbito de competencia. Es capaz de identificar la conexión entre las tecnologías emergentes y los requisitos de negocio de acuerdo con la estrategia a largo plazo.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<p>✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector</p>				

<p><i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i></p>	<p>B. CONSTRUCCIÓN</p>				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción</i> <i>general.</i></p>	<p>B.1. Diseño y desarrollo</p> <p>El webmaster actúa de forma sistemática y creativa para desarrollar, diseñar, planificar e integrar los módulos de software y los diversos componentes en un producto mayor. Siempre tiene en cuenta las características requeridas. Prueba unidades concretas y todo el sistema para garantizar que se cumplen todos los criterios funcionales y de rendimiento. Desarrolla procedimientos y arquitecturas estándar para abordar la complejidad.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i> <i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p>	<p>Nivel 3</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
		<p>Desarrolla de manera sistemática componentes o módulos de pequeño tamaño.</p>	<p>Trabaja de forma creativa para desarrollar e integrar los componentes en un producto mayor.</p>	<p>Hace frente a la complejidad desarrollando procesos y arquitecturas estándar como forma de apoyo al</p>	

				desarrollo cohesivo de los productos.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 1: Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web ✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc. ✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red... ✓ TC 5: Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web ✓ TC 6: Desarrolla y gestiona bases de datos ✓ TC 8: Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario) ✓ TC 9: Sabe cómo utilizar motores de búsqueda en internet ✓ TC 11: Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc. ✓ CC 1: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua materna ✓ CC 2: Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua extranjera ✓ CC 10: Prepara módulos de contenidos ✓ CC 13: Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes ✓ BC 1: Posee creatividad e imaginación ✓ BC 3: Sabe cómo buscar y clasificar información en internet y en otros medios ✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones ✓ BC 6: Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa ✓ BC 7: Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras ✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales ✓ BC 12: Puede trabajar en equipo ✓ BC 13: Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar ✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud) 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>B.2. Integración de sistemas</p> <p>El webmaster instala el hardware y software en un sistema existente o propuesto. Para garantizar la interoperabilidad e integridad de toda la funcionalidad y fiabilidad del sistema, observa los procesos y procedimientos establecidos. Tiene en cuenta las características, capacidad y compatibilidad de los módulos nuevos y existentes.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			<p>Responde de las acciones propias y ajenas en el proceso de integración. Cumple los estándares pertinentes y modifica los procedimientos de control a fin de mantener la integridad de la funcionalidad y fiabilidad del sistema en general.</p>		

<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 13: Sabe cómo integrar varios componentes de una aplicación / sitio web ✓ MC 13: Está familiarizado con normas y otros usos internacionales ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud) 				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general.</i></p>	<p>B.3. Verificación</p> <p>Posee conocimiento experto para organizar programas de verificación complejos para los sistemas de TI o para los requisitos de valor práctico de los clientes. Dichas pruebas garantizan que se cumplan las normas internas, externas, nacionales e internacionales y que el rendimiento de los componentes o sistemas nuevos o revisados siga las líneas esperadas. Al documentar e informar sobre las pruebas y resultados ofrece una contribución importante para todas las personas que participan, como diseñadores, usuarios o personal de mantenimiento, así como para los requisitos de certificación de pruebas.</p>				
<p><i>Dimensión 3:</i> <i>Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	<p>Nivel 1</p>	<p>Nivel 2</p> <p>Organiza programas de prueba y crea <i>scripts</i> para evaluar posibles vulnerabilidades. Registra e informa sobre las conclusiones facilitando un análisis de resultados.</p>	<p>Nivel 3</p> <p>Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para supervisar programas de prueba complejos. Se asegura de que las pruebas y los resultados quedan documentados a fin de facilitar datos a posteriores responsables del proceso, tales como diseñadores, usuarios o encargados de mantenimiento. Se ocupa de observar los procedimientos de prueba, incluyendo un seguimiento de control documentado.</p>	<p>Nivel 4</p>	<p>Nivel 5</p>
<p><i>Dimensión 4:</i> <i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 4: Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe 				
<p><i>Dimensión 2:</i> <i>Competencias TIC:</i> <i>Título + descripción general.</i></p>	<p>B.4. Implementación de soluciones</p> <p>Participa en la construcción de soluciones y en las comunicaciones con el cliente. Su campo de actividad incluye la configuración (esto es, instalación, mejora, desmantelamiento) de hardware, software y de la red para garantizar la interoperabilidad de los componentes del sistema. Sigue normas generales de prácticas predeterminadas. Construye o extrae los</p>				

	<p>elementos del sistema en un entorno complejo. Identifica los componentes improductivos y establece la causa raíz del fallo en el marco de la solución global. Ofrece al usuario una solución totalmente operativa. Completa la documentación registrando toda la información pertinente, incluyendo las direcciones del equipo, la configuración y los datos de rendimiento. Ayuda a sus colegas con menos experiencia y asesora sobre el modo de adecuar los procesos y procedimientos de trabajo con las mejoras de software. Pero si resulta necesario, también emplea recursos expertos (como proveedores de red de terceros).</p>				
<p><i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		<p>Trabaja de manera sistemática para crear y desarmar elementos del sistema en un entorno complejo. Identifica los componentes no productivos y establece la causa raíz del error como parte de la solución global. Apoya a los compañeros con menos experiencia.</p>	<p>Responde de las acciones propias y ajenas en acciones de provisión de soluciones, incluyendo una comunicación fluida con el cliente. Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para influir en la creación de soluciones. Aconseja sobre la alineación de los procesos y procedimientos de trabajo con las actualizaciones de software.</p>		
<p><i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 2: Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc. ✓ TC 5: Documenta un un sitio web ✓ TC 7: Gestiona la estación de procesamiento de datos ✓ TC 10: Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda 				
<p><i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i></p>	<p>B.5. Desarrollo de publicaciones técnicas</p> <p>Utiliza las aportaciones de autores técnicos para organizar la producción de diferentes documentos, de acuerdo con el requisito del proyecto o de la aplicación. Prepara la presentación seleccionando el estilo y los medios adecuados y describiendo las diferentes funciones o características. El webmaster también es responsable del sistema de gestión de documentos y de la actualización y validación de la documentación existente.</p>				
<p><i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i></p>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		<p>Organiza la producción de documentos con la aportación de los autores técnicos.</p>			
<p><i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 5: Documenta un sitio web 				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	C. EJECUCIÓN				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	C.1. Asistencia al usuario Tras interpretar los problemas del usuario aplicando diversas técnicas al hacer preguntas, ofrece información relevante al usuario. Crea una base de datos de soluciones para resolver con mayor diligencia los incidentes. Garantiza que se cumplan los niveles de servicio acordados, que se pueda acceder a la asistencia durante las horas de apertura y que el servicio y el rendimiento del sistema se encuentren en continuo proceso de mejora. Colabora con trabajadores expertos para solucionar incidentes complejos que no se han resuelto. También es responsable de la gestión del presupuesto.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para interpretar los problemas de los usuarios. Aplica técnicas interrogativas para aclarar y comprender el tema subyacente presentado por el usuario. Relaciona los síntomas del usuario con soluciones ya conocidas, usando para ello su experiencia a la hora de interrogar a una base de datos de soluciones. Deriva incidentes complejos o no resueltos a un trabajador de un nivel superior. Registra y sigue el asunto de principio a fin.	Dirige las actividades de terceros y se responsabiliza de asegurar que se cumplen los niveles de servicio acordados. Planifica la asignación de recursos para garantizar que siempre haya ayuda		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red... ✓ TC 7: Gestiona la estación de procesamiento de datos ✓ CC 3: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna ✓ CC 4: Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera ✓ BC 4: Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC:</i>	C.2. Soporte de cambios Aplica y ofrece directrices para la evolución de una solución de TI. Controla y programa todas				

<i>Título + descripción general.</i>	las modificaciones del software o hardware para evitar resultados imprevistos debidos a las múltiples actualizaciones. Controla la aplicación de actualizaciones funcionales, adiciones de software o hardware y actividades de mantenimiento para garantizar la integridad del sistema.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus capacidades para garantizar la integridad del sistema controlando para ello la aplicación de las actualizaciones funcionales, las adiciones de software o hardware y las acciones de mantenimiento. Mantiene escrupulosamente registros de la configuración del sistema y la programación de los cambios propuestos.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TC 3: Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red... ✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>C.3. Prestación de servicios</p> <p>El webmaster actúa de forma sistemática para analizar los datos de rendimiento y comunica sus conclusiones a los colegas más experimentados. Maneja herramientas de supervisión y gestión como guiones y procedimientos. Actualiza la biblioteca de documentos operativos y registra todos los eventos operativos. Garantiza una aplicación e infraestructura de TIC estable y segura refiriendo al siguiente nivel los posibles errores de nivel de servicio y recomendando medidas para la mejora del servicio.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Trabaja de manera sistemática para analizar los datos de funcionamiento y comunicar las conclusiones a sus superiores. Deriva a niveles superiores los			

		fallos potenciales en el nivel de servicio y recomienda acciones para mejorar la prestación del servicio.			
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas ✓ BC 9: Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos ✓ BC 15: Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud) 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>C.4. Gestión de problemas</p> <p>Posee conocimientos expertos y entiende la infraestructura de TI y el proceso de gestión de los problemas. Sabe identificar rápidamente los fallos y la causa raíz de los incidentes dentro del sistema de información para resolverlos (es decir, reparar, reemplazar o reconfigurar) con una interrupción del servicio mínima, así como prevenir la recurrencia de los mismos al documentar estos problemas para un análisis futuro.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Trabaja de manera sistemática para analizar los datos de funcionamiento y comunicar las conclusiones a sus superiores. Deriva a niveles superiores los fallos potenciales en el nivel de servicio y recomienda acciones para mejorar la prestación del servicio.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas ✓ BC 2: Es capaz de analizar y resolver problemas 				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	D. HABILITACIÓN
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción</i>	<p>D.1. Desarrollo de la estrategia de seguridad de la información</p> <p>Es responsable de la gestión de la seguridad de la información. Esto implica que garantiza la seguridad de la información al definir un ámbito y cultura de estrategia organizativa formal.</p>

<i>general.</i>	Utiliza normas definidas y las mejores prácticas para crear objetivos para la integración de la información, disponibilidad y privacidad de los datos.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Aprovecha y utiliza su amplia experiencia e implementa estándares externos y prácticas recomendables.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 5: Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...) ✓ MC 17: Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de seguridad de información 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>D.2. Desarrollo de la estrategia de la calidad de las TIC</p> <p>Es responsable del sistema de gestión de la calidad de TIC. Identifica los procesos fundamentales que influyen en la provisión de servicios y en el rendimiento del producto. Satisface las expectativas del cliente y mejora el rendimiento empresarial mediante la definición, mejora y perfeccionamiento de la estrategia. Formula objetivos para la gestión del servicio y para la calidad del producto y del proceso. El webmaster saca provecho y autoriza la aplicación de normas y mejores prácticas externas.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
				Aprovecha y utiliza su amplio conocimiento especializado para aprobar e implementar la aplicación de estándares externos y prácticas recomendables.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 11: Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>D.4. Compras</p> <p>Garantiza un procedimiento de adquisición consistente que añade valor empresarial a la organización. Esto implica que es responsable de los requisitos de características, identificación de proveedores, análisis de propuestas, negociación de contratos, selección de proveedores y asignación de contratos. Evalúa el rendimiento, costes, oportunidad y calidad de los diferentes proveedores, productos y servicios y después selecciona los mejores.</p>				

<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para implementar el proceso de compras, asegurándose de que las relaciones comerciales con los proveedores son buenas. Elige los proveedores, productos y servicios evaluando el rendimiento, coste, diligencia y calidad de los mismos. Decide la adjudicación de contratos y respeta las políticas de la organización.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 9: Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones ✓ MC 7: Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>D.5. Desarrollo de propuesta de ventas</p> <p>El webmaster es responsable de la capacidad de cumplimiento de las organizaciones y del desarrollo de propuestas técnicas para cumplir con los requisitos de soluciones de clientes. Integra estas soluciones en un entorno técnico complejo y garantiza su viabilidad y validez técnica.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Trabaja de manera creativa para desarrollar propuestas que incorporen una solución compleja. Personaliza la solución en un entorno técnico complejo y garantiza la viabilidad y validez técnica de la oferta al cliente.		
<i>Dimensión 4:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 9: Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones 				

<i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>					
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	D.8. Gestión de contratos El rendimiento de toda la cadena de suministro y la comunicación fluida con el proveedor son sus campos de responsabilidad. Ofrece y negocia un contrato de acuerdo con procesos organizativos y garantiza su adhesión a los mismos (por ej. normas de calidad, tiempo de entrega). Asimismo mantiene la integridad del presupuesto y comprueba que el proveedor cumple con las normas legales y de seguridad e higiene.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Valora la ejecución del contrato del proveedor controlando los indicadores de cumplimiento. Garantiza la buena actuación de toda la cadena de suministros. Influye en los términos de la renovación de contratos.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 5: Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...) ✓ MC 7: Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas 				

<i>Dimensión 1: área de Competencias TIC</i>	E. GESTIÓN				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	E.1. Desarrollo de Previsiones Utiliza las contribuciones del mercado (como necesidades del mercado, aceptación de productos/servicios) y evalúa las capacidades de producción y venta de las organizaciones para realizar predicciones a corto plazo. Aplica criterios de medición relevantes para apoyar a los diferentes departamentos (por ej. producción, comercialización, ventas y distribución) en el proceso de toma de decisiones.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus capacidades para ofrecer un pronóstico a corto plazo empleando información del mercado y evaluando la		

			capacidad de venta y de producción de la organización.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ MC 9: Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	E.2. Gestión de proyectos y de cartera Entiende y aplica el principio de la gestión de proyectos. Esto implica que define actividades, responsabilidades, hitos fundamentales, recursos, necesidades de destrezas, interfaces y presupuesto. Puede aplicar metodologías, herramientas y procesos. Es capaz de satisfacer las necesidades empresariales identificadas al implementar procesos definidos nuevos, internos o externos. Toma decisiones, da instrucciones y se responsabiliza de un equipo (es decir, de la relación con el equipo, de los objetivos del equipo). En ocasiones es el responsable global de un proyecto de TIC (es decir, resultados, financiación, gestión de los recursos, gestión del tiempo). También crea y mantiene documentos para facilitar la supervisión del avance del proyecto				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Comprende y aplica los principios de gestión de proyectos y aplica metodologías, herramientas y procesos para gestionar proyectos simples.	Responde de las acciones propias y ajenas trabajando dentro de los límites del proyecto, tomando decisiones y dando instrucciones; gestiona y supervisa las relaciones existentes en el equipo; planifica y define los objetivos y rendimiento del equipo y documenta los resultados.	Aprovecha y utiliza una gran variedad de capacidades en la gestión de proyectos para trabajar más allá de los límites del proyecto; gestiona programas o proyectos complejos, interactuando para ello con otras personas; influye en la estrategia del proyecto proponiendo soluciones nuevas o alternativas; asume la responsabilidad general de los resultados del proyecto, incluidas la gestión de recursos y la financiera; está autorizado para revisar normas y elegir estándares.	
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de</i>	✓ MC 1: Realiza estudios de viabilidad ✓ MC 3: Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)				

<i>acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 5: Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas ✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica) ✓ MC 8: Gestiona, dirige y controla un equipo ✓ MC 12: Gestiona y evalúa proyectos 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>E.3. Gestión de riesgos</p> <p>Implementa la gestión del riesgo teniendo en cuenta los sistemas de información y la aplicación de la política y procedimientos de gestión del riesgo de la empresa. Entiende y aplica los principios de gestión del riesgo (esto es, evalúa los riesgos, documenta los posibles riesgos y los planes de contención) y puede investigar soluciones de TIC para mitigar los riesgos identificados. Evalúa, gestiona y garantiza la validación de excepciones y de procesos, al tiempo que controla los procesos y el entorno de TIC..</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		Comprende y aplica los principios de la gestión de riesgos y busca y estudia soluciones TIC para mitigar los riesgos identificados.	Decide qué acciones son adecuadas y necesarias para adaptar la seguridad y abordar la exposición al riesgo. Valora, gestiona y se asegura de la validación de excepciones; supervisa el entorno y los procesos TIC.		-
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica) ✓ MC 17: Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de seguridad de información ✓ BC 9: Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>E.4. Gestión de las relaciones</p> <p>Es responsable de lograr una relación empresarial positiva entre el cliente y el proveedor interno o externo, utilizando y cumpliendo con los procesos organizativos. Mantiene una comunicación fluida con ellos y está familiarizado con su entorno. Garantiza que se escuchen y que se tomen medidas sobre todas las necesidades, preocupaciones y también quejas del cliente, socio y proveedor de acuerdo con la política de la organización. Responde por sus acciones y las acciones de otros en la gestión de una base clientelar limitada.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Responde de las acciones propias y ajenas en la gestión de una base de clientes limitada.		
<i>Dimensión 4:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CC 12: Desarrolla y aplica un sistema de evaluación del comportamiento del usuario 				

<i>Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector ✓ BC 10: Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa ✓ BC 11: Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales ✓ BC 12: Puede trabajar en equipo ✓ BC 14: Posee técnicas de moderación y presentación 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>E.5. Mejora de procesos</p> <p>El webmaster investiga y evalúa de modo comparativo los procesos y soluciones existentes de TIC para definir posibles innovaciones. Evalúa, diseña e implementa los cambios de procesos o de tecnología de forma sistemática para conseguir un beneficio empresarial mensurable. Calcula la eficacia de los procesos existentes TIC y realiza recomendaciones razonadas.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Aprovecha y utiliza sus conocimientos especializados para estudiar los procesos y soluciones TIC existentes a fin de definir posibles innovaciones. Hace recomendaciones bien argumentadas.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ BC 8: Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector ✓ MC 6: Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica) 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	<p>E.6. Gestión de calidad de las TIC</p> <p>Es responsable de la implementación y garantía de la política de calidad de TIC y de la mejora continua de la calidad. Planea y define los indicadores para gestionar la calidad con respecto a la estrategia de TIC y para revisar el rendimiento. Evalúa estos indicadores para proponer medidas reparadoras.</p>				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Evalúa los procesos e indicadores de gestión de calidad basados en la política de calidad TIC y propone acciones correctivas.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MC 11: Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad 				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC:</i>	<p>E.7. Gestión de cambios empresariales</p>				

<i>Título + descripción general.</i>	Evalúa la implicación de las nuevas soluciones de TI. Identifica métodos y normas que pueden utilizarse para cumplir con los requisitos de cambio. Tiene en cuenta asuntos estructurales y culturales. Determina los beneficios empresariales y mantiene la continuidad del negocio y de la empresa por medio del cambio y de la supervisión del impacto por ejemplo.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Evalúa las necesidades de cambio y aprovecha y hace uso de sus capacidades para identificar posibles métodos y estándares que puedan implementarse.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y capacidades de acuerdo al Marco Comptrain</i>	✓ BC 9: Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos				
<i>Dimensión 2: Competencias TIC: Título + descripción general.</i>	E.8. Gestión de la seguridad de la información Es responsable de la política de seguridad de la información. Esto incluye su implementación y el análisis y gestión de los riesgos de seguridad con respecto a los datos e información de la empresa. Su campo de actividad también contiene la revisión de incidentes de seguridad y la formulación de recomendaciones para una mejora continua de la seguridad. Investiga y promueve medidas reparadoras para abordar las violaciones de la seguridad.				
<i>Dimensión 3: Niveles de aptitud de las Competencias TIC</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
			Evalúa los indicadores y medidas de gestión de la seguridad y decide si cumplen la política de seguridad de la información. Estudia y promueve la adopción de medidas correctivas para abordar infracciones de la seguridad.		
<i>Dimensión 4: Conocimientos y</i>	✓ TC 8: Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario)				

Anexo:

La siguiente tabla presenta la explicación de las abreviaturas y otras convenciones utilizadas en los perfiles:

CLAVES	<p>Las descripciones para los nuevos niveles de la dimensión 3, se presentan en caracteres rojos.</p> <p>Celdas en verde = nivel atribuido por la mayoría de los países</p> <p>Celdas en gris = nivel atribuido por algunos países</p> <p>Celdas en blanco = nivel no atribuido por ninguno de los países</p> <p>Los códigos: CC, TC, BC, MC se refieren a la lista de Competencias incluida en el anexo.</p> <p>CC= significa competencia relacionada con los contenidos</p> <p>TC = significa competencia técnica</p> <p>BC = significa competencia conductual</p> <p>MC = significa competencia de gestión</p>
---------------	---

Lista maestra de competencias del EQF-Code

	Competencias técnicas
TC1	Crea documentos gráficos, maquetaciones y diseños de sitios web
TC2	Tiene conocimientos de programación para el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
TC3	Actualiza / se ocupa del mantenimiento de una aplicación, un sitio web, un software, un ordenador, una red...
TC4	Prueba / valida una aplicación, un software y presenta un informe
TC5	Documenta un texto, una aplicación, las funciones de un software / un sitio web
TC6	Desarrolla y gestiona bases de datos
TC7	Gestiona la estación de procesamiento de datos (mantenimiento, actualizaciones, antivirus...)
TC8	Gestiona una red de procesamiento de datos (seguridad, derechos de acceso, mantenimiento diario)
TC9	Sabe cómo utilizar motores de búsqueda en internet
TC10	Sabe cómo optimizar un sitio según los requisitos de los motores de búsqueda
TC11	Tiene conocimientos a nivel usuario para utilizar adecuadamente software multimedia, aplicaciones, hardware, etc.
TC12	Sabe cómo controlar aspectos relacionados con la seguridad de un sitio web / base de datos / red
TC13	Sabe cómo integrar varios componentes de una aplicación / sitio web
	Competencias relacionadas con los contenidos
CC1	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua materna
CC2	Redacta textos de manera clara y concisa, prestando atención a la ortografía & gramática de la lengua extranjera
CC3	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua materna
CC4	Conoce las reglas de comunicación en internet de la lengua extranjera
CC5	Conoce los fundamentos legales del área de actividad (contratos, derechos de propiedad intelectual...)
CC8	Controla métodos de diseño en el desarrollo de contenidos
CC9	Crea animaciones en 2D y/o 3D
CC10	Prepara módulos de contenidos
CC11	Aplica normas de contenidos
CC12	Desarrolla y aplica un sistema de evaluación del comportamiento del usuario
CC13	Controla softwares de gestión gráfica y de imágenes
CC14	Usa y aplica capacidades visuales, de dibujo y escultura
CC15	Procesa y comprende entornos virtuales interactivos
CC16	Analiza diferentes fuentes de información (estadísticas, encuestas...)
CC17	Diseña aplicaciones complejas para un entorno específico
CC18	Comprende el fondo teórico y el desarrollo de los medios
	Competencias de gestión
MC1	Realiza estudios de viabilidad (técnicos, financieros)
MC2	Planifica presupuestos
MC3	Programa procesos de trabajo y prioriza tareas independientemente (gestión del tiempo)
MC4	Escribe requisitos, especificaciones, especificaciones técnicas e informes (de manera clara, precisa y detallada)
MC5	Desarrolla / encuentra soluciones y valida la relevancia y las consecuencias de las mismas

MC6	Analiza la relevancia de las opciones (introspección crítica)
MC7	Gestiona, dirige, controla y negocia con los subcontratistas
MC8	Gestiona, dirige y controla un equipo
MC9	Mide y analiza la audiencia, sacando las oportunas conclusiones
MC10	Está familiarizado con cuestiones relacionadas con la protección laboral y del medio ambiente
MC11	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de garantía de calidad
MC12	Gestiona y evalúa proyectos
MC13	Está familiarizado con normas y otros usos internacionales
MC14	Tiene conocimientos de investigación de usabilidad
MC15	Tiene amplios conocimientos de los principios de marketing / marketing online
MC16	Prevé el (mayor) desarrollo de aplicaciones multimedia, software, sitios web, etc.
MC17	Desarrolla y aplica métodos, normas y estrategias de seguridad de información
	Competencias conductuales
BC1	Posee creatividad e imaginación
BC2	Es capaz de analizar y resolver problemas
BC3	Sabe cómo buscar y clasificar información en internet y en otros medios
BC4	Tiene una orientación al cliente y es capaz de imaginarse el punto de vista del usuario y de tomar decisiones
BC5	Atrae nuevos clientes y conserva los antiguos
BC6	Sabe comunicarse con los clientes o dentro de la empresa
BC7	Se comunica en inglés o en otras lenguas extranjeras
BC8	Está familiarizado con las tendencias técnicas / cultura empresarial del ramo / sector
BC9	Entiende la cultura corporativa, las restricciones de otros departamentos
BC10	Cree en los objetivos, la cultura y la estrategia corporativa
BC11	Es sensible y diplomático en las interacciones interpersonales y en temas transculturales
BC12	Puede trabajar en equipo
BC13	Imparte / enseña sus conocimientos técnicos a otros, tiene capacidad de enseñar
BC14	Posee técnicas de moderación y presentación
BC15	Es consciente de la importancia de los detalles y la precisión (exactitud)
BC16	Sigue los principios éticos
BC17	Redacta estudios y publicaciones de carácter científico
BC18	Analiza la interacción persona-ordenador
BC19	Es consciente de metodologías de diseño especiales (adulto mayor, personas con capacidades limitada, etc)