



Κατευθυντήριες Γραμμές Κατάρτισης

e-Jobs-Observatory.eu

WP3

ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τίτλος έργου: e-Virtue
Τύπος έργου: Transfer of Innovation – TOI
Πρόγραμμα: LLP – Leonardo da Vinci
Agreement No: 2013-1-PL1-LEO05-37880
Έκδοση: 7
Ημερομηνία Υποβολής: 31/08/2015
Συγγραφείς: Αδαμαντία Σπανακά & Αχιλλέας Καμέας, ΕΑΠ
Συν-συγγραφέας: Clive Shepherd, FASTRAK

Ευχαριστίες: François-Xavier Bodin (Γαλλία), Barry Sampson (Ηνωμένο Βασίλειο), Norman Lamont (Ηνωμένο Βασίλειο), Viv Cole (Ηνωμένο Βασίλειο), Onno Reiners (Γερμανία), Thomas Lung (Αυστρία) and Robert Dębski (Πολωνία) των οποίων οι προτάσεις συνέβαλλαν στη βελτίωση και στην αποσαφήνιση αυτού του εγγράφου.

Το έργο μεταφοράς Καινοτομίας, eVirtue έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν έγγραφο δεσμεύει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
---	----------	---

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΩΓΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	9
1.1.1 Μερικές Ουσιαστικές Ερωτήσεις	9
1.1.2 Χρήσιμες Συμβουλές	10
1.2 ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΓΕΓΟΝΟΣ	11
1.2.1 Αρχές και Πρακτικές	11
1.2.2 Χρήσιμες Συμβουλές	12
1.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	12
1.3.1 Αρχές και Πρακτικές	12
1.3.2 Χρήσιμες Συμβουλές	13
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ	14
ΛΙΣΤΑ	14
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	16

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΦΙΛ ΡΟΛΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ	17
2.1 Η περίπτωση της δημιουργίας αρχιτεκτονικής μια στρατηγικής e-learning	19
2.1.1 Σύντομη περιγραφή	19
2.1.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα	19
2.2 Η περίπτωση του σχεδιασμού μικτών μαθησιακών λύσεων	31
2.2.1 Σύντομη περιγραφή	31
2.2.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα	31
2.3 Η περίπτωση του ειδικού ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου (με πλήρη απασχόληση)	39
2.3.1 Σύντομη περιγραφή	39
2.3.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα	39
2.4 Η περίπτωση του ειδικού ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου (με μερική απασχόληση)	48

2.4.1	Σύντομη περιγραφή	48
2.4.2	Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα	48
2.5	Η περίπτωση του διευκολυντή εικονικών συνεδριών	52
2.5.1	Σύντομη περιγραφή	52
2.5.2	Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα	52
2.6	Η περίπτωση της παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων διαδικτυακά	58
2.6.1	Σύντομη περιγραφή	58
2.6.2	Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα	58

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

ΤΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΚΑΙ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ TRAINING GUIDELINES:	64
Εισαγωγή	65
3.1 Τα Ευρωπαϊκά Πλαίσια Προσόντων: Η ανάγκη για μια κοινή	67
3.2 Το Παρατηρητήριο των Ψηφιακών Επαγγελμάτων (e-Jobs Observatory)	69
3.3 Η αντιστοίχιση των Μαθησιακών Μονάδων αναφορικά με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων (ECVET)	70



Αυτές οι οδηγίες κατάρτισης βασίζονται στα αποτελέσματα της εκτεταμένης έρευνας που διεξήχθη στο πλαίσιο του έργου eVirtue, του προγράμματος Leonardo da Vinci και εξέτασε εις βάθος τα παρακάτω εξειδικευμένα επαγγέλματα που σχετίζονται με την εικονική μάθηση (Virtual Learning):

I. **Δημιουργία Αρχιτεκτονικής Ηλεκτρονικής Στρατηγικής**, όπου ο υπεύθυνος αναπτύσσει και εφαρμόζει μια στρατηγική ενός οργανισμού χρησιμοποιώντας τεχνολογίες μάθησης.

II. **Σχεδίαση λύσεων μικτής μάθησης**, δημιουργώντας σχέδια για νέα προγράμματα εκμάθησης.

III. **Ανάπτυξη περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησης - πλήρους απασχόλησης**, όπου ο υπεύθυνος αναπτύσσει ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο σε όλες τις μορφές του.

IV. **Ανάπτυξη περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησης** (μέρος ενός ευρύτερου εκπαιδευτικού ρόλου), όπου ο υπεύθυνος, εκτός από τον προγραμματισμό και τη διεξαγωγή της παραδοσιακής διδασκαλίας, σχεδιάζει ή / και αναπτύσσει απλούστερες μορφές ψηφιακού περιεχομένου μάθησης.

V. **Διδάσκοντας μέσω του διαδικτύου**, ο υπεύθυνος διασφαλίζει την επιτυχή παράδοση των εκτεταμένων διαδικτυακών και μικτών προγραμμάτων επιμόρφωσης, υποστηρίζοντας τους φοιτητές που λαμβάνουν μέρος σε αυτά τα προγράμματα.

VI. **Διευκόλυνση εικονικών συνεδριών**, όπου ο υπεύθυνος σχεδιάζει και υλοποιεί ομαδικές συνεδρίες σε πραγματικό χρόνο, χρησιμοποιώντας τα εργαλεία web conferencing.

Ως ένα από τα κύρια αποτελέσματα του έργου e-Virtue, είναι αυτές οι οδηγίες επιμόρφωσης οι οποίες έχουν σκοπό να προσφέρουν καθοδήγηση στα ευρωπαϊκά ιδρύματα κατάρτισης και σε όσους εμπλέκονται στην κατάρτιση προγραμμάτων σπουδών και θέλουν να υπερέχουν σε αυτά τα επαγγέλματα, όχι μόνο σε εθνικό,

αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε όρους γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Για να μπορέσουμε να δημιουργήσουμε αντιπροσωπευτικές οδηγίες κατάρτισης, συνεργαστήκαμε στενά με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και με φορείς χάραξης πολιτικής και ειδικούς στον τομέα των ειδικών επαγγελμάτων VL σε πέντε ευρωπαϊκές χώρες: Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Πολωνία και το Ηνωμένο Βασίλειο.

ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Αυτό το εγχειρίδιο έχει σχεδιαστεί για να καθοδηγήσει εκείνους που εμπλέκονται στην κατάρτιση σε μια ποικίλα περιβάλλοντα - κέντρα κατάρτισης, επιχειρήσεις, κοινότητες και άλλους χώρους κατάρτισης. Έτσι, οι κατευθυντήριες γραμμές Κατάρτισης παρουσιάζουν τις σχετικές πληροφορίες για όλους τους φορείς που ενδιαφέρονται να ανακαλύψουν τις απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για να θεωρούνται πετυχημένοι στην αγορά εργασίας στον τομέα των υπηρεσιών Εικονικής Μάθησης σε όλη την ΕΕ. Πιο συγκεκριμένα, οι παρούσες κατευθυντήριες γραμμές κατάρτισης απευθύνονται κυρίως σε:

- **Κέντρα Επαγγελματικής και Εκπαιδευτικής Κατάρτισης (ΚΕΚ)**, τα οποία ενδιαφέρονται για την προσαρμογή της προσφοράς της κατάρτισης στις ανάγκες της αγοράς, προκειμένου να εκπληρώσουν τη συνεχή και αυξανόμενη ζήτηση των τυχόν εικονικών επαγγελματιών της εκπαίδευσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
Καθώς τα προφίλ των επαγγελματιών εικονικής μάθησης αντικατοπτρίζουν τις ανάγκες της αγοράς, σε συνδυασμό με τις κατευθυντήριες γραμμές, θα δώσουν τη δυνατότητα στα ΚΕΚ να προσαρμόσουν τα μαθήματά τους σύμφωνα με αυτά.
- **Εργοδότες ή / και Υπεύθυνους Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού**, ιδίως των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, αναπτύσσουν οι ίδιοι τις εκπαιδευτικές ενότητες. Τόσο τα επαγγελματικά περιγράμματα για τα εικονικά Μαθησιακά Επαγγέλματα τόσο οι οδηγίες κατάρτισης θα μπορέσουν να βοηθήσουν τους ίδιους τους επαγγελματίες να καθορίζουν, κατά πόσον οι αιτούντες

(αλλοδαποί) για εργασία και οι εργαζόμενοι διαθέτουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο στον τομέα της εικονικής μάθησης.

- **(Δυνητικούς) εργαζόμενους, ιδίως μικρομεσαίων επιχειρήσεων,** προσδιορίζοντας τις προσωπικές τους μαθησιακές ανάγκες. Τόσο τα προφίλ για τα επαγγέλματα Εικονικής Εκπαίδευσης όσο και οι κατευθυντήριες γραμμές κατάρτισης θα υποστηρίξουν (πιθανούς) εργαζόμενους στο να αποκτήσουν εικόνα για τις απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες σε ευρωπαϊκό επίπεδο στον τομέα της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, προκειμένου να διαπιστώσουν, αν είναι επαρκώς καταρτισμένοι.

ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

Το εγχειρίδιο αυτό **δεν** υποστηρίζει ότι υπάρχει μόνο ένας τρόπος για να δομηθεί μια εμπειρία μάθησης. Στην πραγματικότητα, μπορεί να υπάρχουν πολλοί τρόποι για την επίτευξη ενός καλού σχεδίου κατάρτισης, καθώς υπάρχουν διαφορετικοί τύποι των μαθημάτων κατάρτισης και ιδρυμάτων κατάρτισης.

Η δυσκολία με το σχεδιασμό οποιουδήποτε οδηγού κατάρτισης είναι ότι δεν μπορεί να συμπεριλαμβάνει όλες τις λεπτομέρειες για όλους τους χρήστες. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να είναι χρήσιμος για όλους τους αναγνώστες του.

Για το λόγο αυτό, ο οδηγός κατάρτισης:

- δεν παρέχει μια βήμα-προς-βήμα μέθοδο προσδιορισμού μαθησιακών μονάδων,
- δεν είναι μια σειρά από συνταγές,
- δεν είναι ένας οδηγός, τύπου συμπληρώνοντας τα κενά.

Αντ' αυτού, στόχος μας είναι να περιγράψουμε σε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές κατάρτισης, την προσέγγιση για τον σχεδιασμό μιας επιμόρφωσης:

- προσφέροντας κάποιες ιδέες σχετικά με τη διαδικασία ανάπτυξης μιας εκπαιδευτικής μονάδας

- δίνοντας μερικά παραδείγματα για το πώς μπορεί να γίνει.

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ

Το εγχειρίδιο χωρίζεται σε τρεις ενότητες:

Η Ενότητα 1 παρέχει μια επισκόπηση του εγχειριδίου και των βασικές αρχές που διέπουν τις εκπαιδευτικές δράσεις. Οι αρχές αυτές καλύπτουν βασικούς τομείς που όλοι οι διαμεσολαβητές θα πρέπει να έχουν κατά νου κατά την έναρξη κάθε προγράμματος κατάρτισης. Η ενότητα 1 είναι μια περίληψη όλων των λεπτομερειών που απαντούν στα ερωτήματα «τι, ποιος, και πως» και μπορούν να εφαρμόσουν οι εκπαιδευτές.

Η ενότητα 2, η οποία είναι το εκτενέστερο τμήμα του εγχειριδίου, αποτελείται από εκπαιδευτικές οδηγίες για καθένα από τα έξι προφίλ. Για κάθε ένα προφίλ, παρέχεται μια περιγραφή του συγκεκριμένου ρόλου μαζί με μια παρουσίαση προτεινόμενων μονάδων μάθησης οι οποίες έχουν δομηθεί βάση των μαθησιακών αποτελεσμάτων όπως προτείνει το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων. Έτσι, κάθε μαθησιακή Μονάδα προτείνει τα μαθησιακά αποτελέσματα που οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να επιτύχουν ως αποτέλεσμα της ολοκλήρωσης της εκπαίδευσης τους, προκειμένου να αποκτήσουν τα απαραίτητα προσόντα για να αναλάβουν θέσεις στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας που σχετίζονται με την εικονική μάθηση. Επιπλέον, κάθε μονάδα του προφίλ παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την μέθοδο εκπαίδευσης, τις δραστηριότητες και πηγές περαιτέρω μελέτης που μπορούν οι συμμετέχοντες να χρησιμοποιήσουν και να μπορέσουν να πληρούν τους στόχους.

Τέλος, στην **ενότητα 3** παρουσιάζεται το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF), το πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων (ECF), το ευρωπαϊκό σύστημα ακαδημαϊκών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση, η διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET), και τα συστήματα κατάρτισης (ECVET). Επιπλέον, περιγράφεται το Παρατηρητήριο των ψηφιακών Επαγγελματών (e-Jobs Observatory), ως βασική πρωτοβουλία για τη διασφάλιση της ποιότητας, την

εναρμόνιση και την τυποποίηση της επαγγελματικής κατάρτισης για αυτά τα έξι προφίλ σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εξηγείται γιατί τα προφίλ Εικονικής Μάθησης είναι σύμφωνα με τα πρότυπα που προτείνει το Παρατηρητήριο των ψηφιακών Επαγγελμάτων.

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΩΓΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ
ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ**

- *εισαγωγική συμπεριφορά*
- *μαθησιακό συμβάν*
- *αξιολόγηση*

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ
 - 1.1.1 Μερικές Ουσιαστικές Ερωτήσεις
 - 1.1.2 Χρήσιμες Συμβουλές

- 1.2 ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΓΕΓΟΝΟΣ
 - 1.2.1 Αρχές και Πρακτικές
 - 1.2.2 Χρήσιμες Συμβουλές

- 1.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
 - 1.3.1 Αρχές και Πρακτικές
 - 1.3.2 Χρήσιμες Συμβουλές

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

ΛΙΣΤΑ

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΟΙ ΣΚΟΠΟΙ

Η ενότητα αυτή θα πρέπει να αρχίσει να δημιουργεί μια ευαισθητοποίηση για θέματα γύρω από το σχεδιασμό και την αρωγή μαθησιακών γεγονότων. Μέχρι το τέλος της ενότητας, θα είστε σε θέση να απαντήσετε σε ερωτήματα όπως τα παρακάτω:

- Πώς μπορείτε να προσδιορίσετε την εναρκτήρια συμπεριφορά των συμμετεχόντων σας;
- Πώς μπορείτε να σχεδιάσετε και να διαχειριστείτε ένα μαθησιακό γεγονός;
- Πώς μπορείτε να αξιολογήσετε τον συμμετέχοντα και το ίδιο το πρόγραμμα κατάρτισης;

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η διαδικασία της μάθησης είναι θεμελιώδους σημασίας για την εκπαίδευση. Με άλλα λόγια, είναι όλες εκείνες τις δραστηριότητες που αναλαμβάνει ένα άτομο που θα του επιτρέψουν να εκτελέσει τα γνωστά καθήκοντά του καλά (Mahood, 2011). Επομένως, είναι ζωτικής σημασίας ο υπεύθυνος της αρωγής να έχει μια βασική κατανόηση της διαδικασίας, προκειμένου να εκτιμηθεί η πιο αποτελεσματική προσέγγιση στην εκπαίδευση σε μια δεδομένη κατάσταση.

Σε γενικές γραμμές, η έρευνα σχετικά με τον τρόπο που οι ενήλικοι μαθαίνουν πιο αποτελεσματικά δείχνει ότι η εκπαίδευση τείνει να είναι πιο επιτυχής όταν:

- Οι συμμετέχοντες έχουν εμπλακεί στον καθορισμό ή την επιλογή των δικών τους μαθησιακών στόχων,
- Το περιεχόμενο επικεντρώνεται στα πραγματικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι συμμετέχοντες,
- Παρέχεται ουσιαστική αξιολόγηση και ανατροφοδότηση στους συμμετέχοντες.

Οι αρχές αυτές βασίζονται στη κονστрукτιβιστική παιδαγωγική (Driscoll, 1994; Richardson, 2003), η οποία υπονοείται στην προσέγγιση της μάθησης/ διδασκαλίας την οποία και προτείνουμε σε αυτές τις οδηγίες, μεταξύ της προσέγγισης

«κοινότητες πρακτικής» και της μάθησης με βάση το πρόβλημα, που είναι και το παράδειγμα στο οποίο βασίζεται το έγγραφο αυτό (Kerrel, et al, 2003).

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Παραδόξως λίγη προσοχή έχει δοθεί στο πώς οι προσδοκίες και οι συμπεριφορές των συμμετεχόντων σχετίζονται με τις αποφάσεις ώστε να επιλέξετε ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα εκμάθησης. Έτσι, αυτή η υποενοότητα στοχεύει στο να καταστήσει γνωστή τη σημασία της γνώσης:

- ποιες συγκεκριμένες δεξιότητες πρέπει να έχουν οι συμμετέχοντες πριν από την έναρξη της διδασκαλίας,
- προσωπικά χαρακτηριστικά κάθε συμμετέχοντα που μπορεί να είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό του μαθησιακού συμβάντος.

«Η συμπεριφορά εισαγωγής περιλαμβάνει την προαπαιτούμενη γνώση, τις συμπεριφορές ή οι δεξιότητες που έχει ήδη ο μαθητής οι οποίες είναι σχετικές με το έργο της μάθησης ή το θέμα και ίσως περιμένετε οι μαθητές να δείξουν πριν από την έναρξη του μαθήματος σας. Αυτό περιλαμβάνει την προηγούμενη εκπαίδευση και εμπειρία που φέρει ο φοιτητής στο νέο μαθησιακό πλαίσιο. Ο απώτερος στόχος της ενότητας είναι να προωθήσει τον μαθητή από το σημείο που είναι (συμπεριφορά εισαγωγής) στο σημείο που θα θέλατε να φτάσει (να κατακτηθούν οι μαθησιακοί στόχοι ή η τελική συμπεριφορά)».(Russell, 1974, σελ. 65)

1.1.1 Μερικές Ουσιαστικές Ερωτήσεις

Για να καθορίσετε την εισαγωγική συμπεριφορά, πρέπει να ερωτηθείτε:

- Τι πρέπει να μπορεί να κάνει ο συμμετέχων **προτού** ξεκινήσει αυτή τη συνεδρία κατάρτισης; Με άλλα λόγια: ποιές είναι οι συγκεκριμένες δεξιότητες που ο συμμετέχων πρέπει να μπορεί να παρουσιάσει ώστε να ξεκινήσει;
- Ποιοί είναι οι συμμετέχοντες στη συνεδρία κατάρτισης;
- Ποιά ειδικά συμφέροντα έχουν;
- Ποιά γενικά κίνητρα έχουν;
- Ποιά ειδικά προβλήματα ή ανησυχίες έχουν;
- Ποιά γλώσσα (-ες) μιλάνε ή στις οποίες θα ήθελαν να έχει δημιουργηθεί η

κατάρτιση;

- Πόσο χρόνο έχουν στη διάθεσή τους οι συμμετέχοντες για την κατάρτιση;
- Ποιός είναι ο τελικός αριθμός των εκπαιδευόμενων για κάθε ομάδα;
- Πού βρίσκονται;

1.1.2 Χρήσιμες Συμβουλές

- ❑ Αποφύγετε το «δεν υπάρχουν προϋποθέσεις για αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης». Αυτό μπορεί να παραπλανήσει τον εκπαιδευόμενο να σκεφτεί αυτός/ αυτή ότι μπορεί να πετύχει, όταν, στην πραγματικότητα, αυτός/ αυτή μπορεί να αποτύχει να ολοκληρώσει την ενότητα ικανοποιητικά, διότι υπάρχουν ορισμένες ελλείψεις γνώσεων ή δεξιοτήτων. Από την άλλη πλευρά, είναι σημαντικό να αξιολογήσετε συμπεριφορές εισόδου και να ορίσετε τις κατάλληλες προϋποθέσεις, επειδή το να παραλείψατε να το πράξετε μπορεί να προκαλέσει την αποτυχία του εκπαιδευτή να επιτύχει τους στόχους και σκοπούς που έχουν τεθεί για το μαθησιακό συμβάν.
- ❑ Αν είναι δυνατόν, να διασφαλίσετε μια ποικιλία υποβάθρων, καθώς αυτό μπορεί να είναι ένα μεγάλο πλεονέκτημα για τη διδασκαλία, επειδή συμβάλλει σε ένα ευρύ φάσμα απόψεων και προωθεί την κριτική σκέψη και τη δημιουργική επίλυση προβλημάτων. Προσπαθήστε για την ισορροπία, μην προσπαθήσετε να το ελέγξετε υπερβολικά μέσω των υψηλών απαιτήσεων εισόδου, αλλά και να μην κάνετε δεκτούς όσους ξέρετε ότι δεν θα πετύχουν.
- ❑ Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να σκεφτούν μια ιδιαίτερη στιγμή στη ζωή τους ή την εργασία τους, στην οποία είτε αισθάνθηκαν ισχυροί, ανίσχυροι ή δυνατοί και είναι έτοιμοι να πουν αυτή την ιστορία όταν αυτοί έρχονται στην πρώτη συνεδρία κατάρτισης.
- ❑ Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να προσδιορίσουν αυτό που ήδη γνωρίζουν και αυτό που δεν γνωρίζουν για ένα συγκεκριμένο θέμα.
- ❑ Προτρέψτε τους μαθητές να ξεκινήσουν την επίλυση ενός προβλήματος, εφαρμόζοντας τις υπάρχουσες γνώσεις.

1.2 ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΓΕΓΟΝΟΣ

Ένα γεγονός μάθησης είναι κάθε σχεδιασμένο και η διαχείριση του βοηθά όσους συμμετέχουν να μάθουν νέες γνώσεις, δεξιότητες, στάσεις και συμπεριφορές. Έτσι, ένα εκπαιδευτικό γεγονός είναι μια απλουστευμένη περιγραφή της εκπαιδευτικής δραστηριότητας του μαθητή.

Αυτή η ενότητα περιγράφει κάποιες αρχές και πρακτικές που μπορούν να βοηθήσουν αυτά τα γεγονότα να ευδοκιμήσουν.

1.2.1 Αρχές και Πρακτικές

I. Στην περίπτωση του σχεδιασμού ενός μαθησιακού γεγονότος, σκεφτείτε προσεκτικά τον σκοπό του μαθήματος και τις προσδοκίες σας, και πώς αυτές ταιριάζουν στις ανάγκες των συμμετεχόντων και σχετίζονται με τους ρόλους και τους στόχους τους, καθώς και τις ανάγκες των ομάδων και των οργανισμών που μπορεί να αποτελούν μέρος τους.

II. Θα πρέπει να θέσετε στόχους που είναι εφικτοί, ρεαλιστικοί, μετρήσιμοι, θετικοί, σημαντικοί, με χρονικό όριο και συγκεκριμένοι.

III. Μαθαίνουμε καλύτερα αν συμμετέχουμε ενεργά στη διαδικασία της μάθησης. Μερικά παραδείγματα συμμετοχικών μεθόδων μάθησης, που επιτρέπουν την αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευομένων και εκπαιδευτή περιλαμβάνουν τη συζήτηση σε μια ομάδα, τον καταιγισμό ιδεών, τα παιχνίδια ρόλων, τις μελέτες περίπτωσης, διαβουλεύσεις με ειδικούς, το κρίσιμο περιστατικό, την επίλυση προβλημάτων, σφαλμάτων, της ενθάρρυνσης για λάθη (αντί την αποφυγή λαθών), στρατηγικές συναισθηματικού ελέγχου κ.λπ.

IV. Σκεφτείτε για το πώς οι άνθρωποι βιώνουν το συμβάν και το εάν ο οργανισμός τους θα τους ενθαρρύνει να μετατρέψουν τη μόρφωση τους σε πράξη. Αν δεν εφαρμόσουν ό,τι έμαθαν, από την άποψη του οργανισμού, το εκπαιδευτικό γεγονός θα μπορούσε κάλλιστα να θεωρηθεί χαμένος κόπος.

1.2.2 Χρήσιμες Συμβουλές

Εδώ είναι έξι επιπλέον συμβουλές για την επιλογή των μεθόδων κατάρτισης:

1. Σκεφτείτε ποιοί είναι οι στόχοι της κατάρτισης σας; Νέες δεξιότητες, νέες τεχνικές για τις παλιές δεξιότητες, καλύτερη συμπεριφορά στο χώρο εργασίας;
2. Κοιτάξτε τα μαθησιακά αποτελέσματα και εξετάστε με ποιες μεθόδους θα επιτευχθούν καλύτερα αυτά.
3. Εξετάστε την εμπειρία και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων. Ποιός εκπαιδεύεται; Οι νέοι υπάλληλοι, οι έκτακτοι εργαζόμενοι, η ανώτερη διοίκηση;
4. Εξετάστε τις δεξιότητες, την εμπειρία και την αυτοπεποίθηση σας ως εκπαιδευτής / διαμεσολαβητής .
5. Ποιός είναι ο προϋπολογισμός της κατάρτισης σας; Εξετάστε τυχόν ειδικές εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό, την ώρα ή άλλες απαιτήσεις που χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε στις μεθόδους.
6. Χρησιμοποιήστε μια ποικιλία μεθόδων για να προκαλέσετε το ενδιαφέρον, αλλά χωρίς το παρακάνετε.

1.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Αυτή η ενότητα παρουσιάζει ορισμένα βασικά ζητήματα που σχετίζονται με την αξιολόγηση στην εκπαίδευση. Αν και ορισμένοι συγγραφείς χρησιμοποιούν τους όρους «αξιολόγηση» και «εκτίμηση» για διαφορετικούς σκοπούς (Kirkpatrick & Kirkpatrick, 1997), οι διακρίσεις αυτές δεν συμφωνούν στη βιβλιογραφία σχετικά με το θέμα. Σε αυτό το τμήμα, χρησιμοποιούμε αυτούς τους δύο όρους ως συνώνυμα. Η αξιολόγηση, και ιδιαίτερα «η αυθεντική αξιολόγηση», η οποία δραστηριοποιεί τους μαθητές στην εφαρμογή των γνώσεων και των δεξιοτήτων με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιούνται στον πραγματικό κόσμο έξω από το σχολείο (Hart, 1994), είναι μια διαδικασία σε εξέλιξη, που περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τη συζήτηση, τον γενικά αποδεκτό σχεδιασμό, την αντανάκλαση, τη μέτρηση, την ανάλυση και τη βελτίωση που βασίζεται σε δεδομένα και έργα που συγκεντρώνονται σχετικά με ένα

μαθησιακό αντικείμενο.

1.3.1 Αρχές και Πρακτικές

Δεν υπάρχει η προσέγγιση «βιβλίο συνταγών» για την αξιολόγηση της εκπαίδευσης, διότι για να αξιολογήσουμε κάτι είναι θα πρέπει να προσδιοριστεί η αξία του και η αξία είναι σχετική. Αυτό που έχει μεγάλη αξία για ένα άτομο, είναι μικρής ή καμίας αξίας για κάποιο άλλο άτομο. Έτσι, εδώ έρχεται η επόμενη αρχή:

II. Το σχέδιο αξιολόγησης μπορεί να προσαρμοστεί για κάθε πρόγραμμα κατάρτισης για την κάλυψη των ειδικών σκοπών της αξιολόγησης, η οποία εξαρτάται από:

- τους στόχους,
- τα περιεχόμενα,
- τους συμμετέχοντες,
- την επικοινωνία,
- το χρονοδιάγραμμα, και
- το συνολικό πλαίσιο που θα χρησιμοποιηθεί.

III. Μετρήστε τα αποτελέσματα για το πώς ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να εφαρμόσει ό,τι αυτός/ αυτή έχει μάθει. Για παράδειγμα, βεβαιωθείτε ότι μια συζήτηση ή γραπτή άσκηση, ή η ανάπτυξη ενός πλάνου εργασίας περιλαμβάνει πρακτική εφαρμογή της αστικοποίησης (π.χ. ρωτήστε διαδικτυακούς καθηγητές να σχεδιάσουν τις online δραστηριότητές τους και την κατάλληλη ανατροφοδότηση).

IV. Θα πρέπει να αναφέρουμε ότι όλες οι διαδικασίες που προτείνουμε είναι σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (European Quality Assurance in Vocational Education and Training -EQAVET)*.

* Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλώ ανατρέξτε στην Ενότητα 3.

1.3.2 Χρήσιμες Συμβουλές

Εδώ είναι πέντε συμβουλές για την αξιολόγηση μια μαθησιακής συνεδρίας:

- Προγραμματίστε την αξιολόγηση όταν προγραμματίζετε τη συνεδρία μάθησης
- Να είστε σαφής για το τι θέλετε να αξιολογήσετε πριν ξεκινήσετε
- Βεβαιωθείτε ότι οποιαδήποτε ανάδραση προς τους συμμετέχοντες είναι σαφής και κατανοητή
- Παρέχετε χρόνο για σχόλια από τους συμμετέχοντες.
- Επιλέξτε διαφορετικές μορφές αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων των εννοιολογικών χαρτών, συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια, δοκιμές, ομάδες εστίασης, ερωτηματολόγια, κλπ. Διαφορετικά είδη αξιολόγησης ταιριάζουν σε μαθητές με διαφορετικά στυλ μάθησης και βοηθούν στο να συνεχίσουν να κάνουν τα πράγματα ενδιαφέροντα.
- Να θυμάστε ότι η αξιολόγηση αφορά **στο σύνολο της εκπαιδευτικής διαδικασίας** και όχι για ένα μόνο γεγονός κατάρτισης.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Ακόμα και αν είστε ένας έμπειρος εκπαιδευτής ή διαμεσολαβητής ή νέος στην κατάρτιση ή έχετε έλλειψη εμπειρίας στη διευκόλυνση της μάθησης, υπάρχουν πολλά θέματα που θα πρέπει να εξετάσετε προσεκτικά.

Πρέπει να έχετε μια σαφή κατανόηση των σημαντικών πτυχών στην ανάπτυξη των εκπαιδευτικών συνεδριών, όπως:

- τους συμμετέχοντες με τα συγκεκριμένα έξι προφίλ ρόλου και το υπόβαθρό τους,
- το γιατί θα να κάνετε την κατάρτιση και τι θέλετε να μεταδώσετε,
- ποιες μέθοδοι μάθησης και αξιολόγησης θα μπορούσαν να είναι οι πιο κατάλληλες για το σεμινάριο που σχεδιάζετε.

ΛΙΣΤΑ

Χρησιμοποιήστε αυτή τη λίστα ελέγχου για να σας βοηθήσει να αξιολογήσετε τον τρόπο που έχετε δομήσει την κατάρτιση σας:

Έχει λάβει υπόψη του το πλάνο κατάρτισης τις ανάγκες και τους στόχους των συμμετεχόντων ως αποτέλεσμα αυτής της κατάρτισης;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Γνωρίζετε τι σημαίνει «καλή απόδοση», με άλλα λόγια τι μπορεί να κάνει ένας καλός ερμηνευτής με βάση το συγκεκριμένο προφίλ ρόλου του/ της;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Γνωρίζετε τι κενά υπάρχουν μεταξύ του τι ξέρουν να κάνουν καλά οι συμμετέχοντες και τι πρέπει να γνωρίζουν για να εκτελέσουν σωστά το ρόλο τους;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Θα βοηθήσει η κατάρτιση να καλύψει αυτό το κενό;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Στο ξεκίνημα, οι προτεινόμενες μέθοδοι κατάρτισης ταιριάζουν με τις δεξιότητες, τη γνώση και τη στάση (τα μαθησιακά αποτελέσματα) που θα διδαχθούν;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Σκοπεύετε να εμπλέξετε ενεργά τους συμμετέχοντες στην μαθησιακή τους εμπειρία μέσα από τη συζήτηση και μια ποικιλία δραστηριοτήτων;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Σκοπεύετε να ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τη γνώση τις εμπειρίες τους με άλλους στην κατάρτιση;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Έχετε σχεδιάσει μια ικανοποιητική αξιολόγηση για να εκτιμήσετε τη διαδικασία της κατάρτισης, τη μάθηση του συμμετέχοντα και την εφαρμογή της μάθησης αυτής;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Badley, G. & Habeshaw, T. (2006). The Changing Role of the Teacher in Higher Education. *British Journal of In-Service Education*, Vol. 17, No. 3, pp. 212-218.
- Bell, B. S., & Kozlowski, S. W. J. (2008). Active learning: Effects of core training design elements on self-regulatory processes, learning, and adaptability. *Journal of Applied Psychology*, 93, 296-316.
- Driscoll, M.P. (1994). *Psychology of Learning for Instruction*. Boston: Allyn and Bacon.
- Docebo (2014). *E-learning Market Trends & Forecast 2014-2016 Report*. Retrieved 14, June 2014 from: <http://www.docebo.com/landing/contactform/elearning-market-trends-and-forecast-2014-2016-docebo-report.pdf>
- Hart, D. (1994). *Authentic Assessment: A Handbook for Educators*. New York: Dale Seymour Publications.
- Keppel, M., Elliot, K., Kennedy, G., Elliot, S. & Harris, P. (2003). Using authentic patient encounters to engage medical students in a problem-based curriculum. In S. Naidu (ed.), *Learning and Teaching with Technology: Principles and Practices* (pp. 85-96). London: Kogan Page.
- Kirkpatric, D.L. & Kirkpatric, J.D. (2009). *Evaluating training programs*. Berret-Koehler Publishers.
- Mahood, E.D. (2011). *Working paper 1.06*. SynaireticResearch, Stuttgart.
- Owston, R. (2013). Blended learning policy and implementation: Introduction to the special issue. *The Internet and Higher Education*, Vol 18, pp. 1-3.
- Richardson, V. (2003). Constructivist Pedagogy. *Teachers College Record*, Vol 105 (9), pp. 1623-1640.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΦΙΛ ΡΟΛΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Πίνακας περιεχομένων

- *Κύριες Δραστηριότητες ιωραφίλ*
- *Εκπαιδευτικές μονάδες*
- *Εκπαιδευτικά αποτελέσματα*
- *Βέλτιστες ιωρακτικές*
- *Περαιτέρω διάβασμα*

2.1 Η περίπτωση της δημιουργίας αρχιτεκτονικής μια στρατηγικής e-learning

2.1.1 Σύντομη περιγραφή

2.1.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα

- Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας
- Ανάγνωση για αυτή τη μαθησιακή μονάδα

2.2 Η περίπτωση του σχεδιασμού μικτών μαθησιακών λύσεων

2.2.1 Σύντομη περιγραφή

2.2.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα

- Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας
- Ανάγνωση για αυτή τη μαθησιακή μονάδα

2.3 Η περίπτωση του ειδικού ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου (με πλήρη απασχόληση)

2.3.1 Σύντομη περιγραφή

2.3.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα

- Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- Ανάγνωση για αυτή τη μαθησιακή μονάδα

2.4 Η περίπτωση του ειδικού ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου (με μερική απασχόληση)

2.4.1 Σύνομη περιγραφή

2.4.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα

- Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- Ανάγνωση για αυτή τη μαθησιακή μονάδα

2.5 Η περίπτωση του διευκολυντή εικονικών συνεδριών

2.5.1 Σύνομη περιγραφή

2.5.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα

- Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- Ανάγνωση για αυτή τη μαθησιακή μονάδα

2.6 Η περίπτωση της παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων διαδικτυακά

2.6.1 Σύνομη περιγραφή

2.6.2 Μαθησιακές μονάδες (modules) και μαθησιακά αποτελέσματα

- Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- Ανάγνωση για αυτή τη μαθησιακή μονάδα



2.1 Ο ρόλος του αρχιτέκτονα στρατηγικής e-learning

2.1.1 Σύνομη περιγραφή

Ο αρχιτέκτονας ψηφιακής μάθησης, γνωστός και ως διαχειριστής ηλεκτρονικής μάθησης ή διαχειριστής μαθησιακών τεχνολογιών, είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη και την εφαρμογή της στρατηγικής ενός οργανισμού για τη χρήση των τεχνολογιών μάθησης, όπως προκύπτει από την επιχειρηματική στρατηγική. Ο ρόλος αυτός μπορεί να αναληφθεί από έναν ειδικό τεχνολογιών εκμάθησης, από έναν διευθυντή με τη συνολική ευθύνη για τη μάθηση, από εξωτερικούς συμβούλους μάθησης ή κάποιο συνδυασμό αυτών.

2.1.2 Μαθησιακές μονάδες και μαθησιακά αποτελέσματα

Οι μαθησιακές μονάδες (ενότητες) που προτείνονται εδώ βασίζονται στις βασικές ψηφιακές-ικανότητες που προέρχεται από το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων¹ για το προφίλ ρόλο της αρχιτεκτονικής μιας e-learning στρατηγικής, μαζί με τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:

Μονάδα 1 Προσδιορισμός αναγκών

Αυτή η μαθησιακή μονάδα παρουσιάζει τρόπους διαβούλευσης με τους εσωτερικούς / εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, όπως ανώτερα και μεσαία στελέχη, παρόχους λύσεων, χορηγούς, τους επαγγελματίες, τους εκπαιδευτές και τους τελικούς χρήστες, προκειμένου να διευκρινιστούν οι ανάγκες τους. Εξετάζει πώς να διαχειριστούν τη σχέση για να εξασφαλίσουν ότι λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες αυτών των ενδιαφερομένων στο σχεδιασμό της λύσης e-learning, αλλά χωρίς συμβιβασμούς στην αποτελεσματικότητα της λύσης. Προτείνει τρόπους παρουσίασης εναλλακτικών προτάσεων και διαπραγμάτευση συμφωνίας για μια λύση.

¹ The European e-Competence Framework (e-CF) (<http://www.ecompetences.eu>) provides 40 general and comprehensive e-Competences classified according to five main ICT business areas (PLAN-BUILD-RUN-ENABLE-MANAGE), specified at five proficiency levels related to the European Qualifications Framework (EQF). For further details, please refer to Section 3.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- συζητήσετε τις αρχές σχεδίασης με επίκεντρο τον χρήστη
- διακρίνει το ρόλο του εντολοδόχου και των αξιόπιστων συμβούλων
- αναλύει συστηματικά τις απαιτήσεις των πελατών
- παρουσιάζει τις δαπάνες και τα οφέλη των εναλλακτικών λύσεων
- ταιριάζει τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών με τα υπάρχοντα συστήματα και υπηρεσίες
- αναλύει τις επιπτώσεις των λειτουργικών / τεχνικών αλλαγών σε βασικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Ανάθεση ρόλου:** Ζητήστε από τους μαθητές να προετοιμάσουν ερωτήσεις για μια συνάντηση με ένα χορηγό του έργου να προσδιορίσουν τις λεπτομερείς απαιτήσεις που βασίζονται σε μια δεδομένη σύντομη εκδοχή. Διεξάγετε ένα Ανάθεση ρόλου σε μια συνεδρία. Αναλύστε το παιχνίδι ρόλων για να καθορίσει ποιες ερωτήσεις ήταν πιο χρήσιμες, ποιές θα μπορούσαν να είχαν διατυπωθεί με διαφορετικό τρόπο και ποιές έλειπαν. Στην απολογιστική ενημέρωση κάντε τη διάκριση μεταξύ συμπεριφοράς έμπιστων συμβούλων και εντολοδόχων. Εναλλακτικά χρησιμοποιήστε διαδραστικά σενάρια για την επίτευξη του ίδιου σκοπού.

Καταιγισμός ιδεών: (1) Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να προτείνουν ιδέες για τον προσδιορισμό των πιθανών λύσεων για συγκεκριμένη απαίτηση. Για να έχετε τα καλύτερα αποτελέσματα, ενθαρρύνετε τους μαθητές να συμμετέχουν πλήρως και να εξασφαλιστεί ότι ο καθένας έχει την ευκαιρία να συνεισφέρει. Πρώτος στόχος τους είναι να ποσοτικοποιηθεί το χάσμα μεταξύ της σημερινής κατάστασης και της απαιτούμενης. Στη συνέχεια, προτείνουν ιδέες για πιθανές λύσεις που θα επιτύχουν τους στόχους και τους σκοπούς του έργου. Προχωρούν με το να αναλύσουν τις εναλλακτικές λύσεις από την άποψη του χρόνου, του κόστους, των επιχειρηματικών επιπτώσεων και των κινδύνων. Τέλος προσδιορίζουν την προτιμώμενη επιλογή και να αποφασίσουν πώς θα παρουσιάσει αυτό. [Σημείωση:

Δεν θα συνιστούσαμε να ακολουθήσετε τη μέθοδο του παραδοσιακού καταιγισμού ιδεών αλλά πρέπει οι συμμετέχοντες να δημιουργήσουν ιδέες για μεμονωμένα (σε ιδιωτικές) για μια πρώτη περίοδο, στη συνέχεια, συμβάλλοντας τους στην ομαδική συζήτηση.]

(2) Συζητήστε τη διαφορά μεταξύ του «εντολοδόχου» και «έμπιστων συμβούλων» και απαριθμήστε τα χαρακτηριστικά που έχει κάποιος στον επαγγελματικό ρόλο ενός "αξιόπιστες σύμβουλος".

- **Ανάθεση ρόλου:** Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους στο Ανάθεση ρόλου την παρουσίαση των προτάσεων τους στη χορήγηση του έργου και χειριστείτε τις όποιες αντιρρήσεις
- **Συνεντεύξεις:** Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούσαν να διεξαγάγει «συνεντεύξεις» με αυθεντικά εμπλεκόμενους φορείς ώστε να εμπλακούν στην αξιολόγηση των αναγκών. (Αυτή η αυθεντική δραστηριότητα θα ακολουθήσει το Ανάθεση ρόλου, κατά την οποία οι μαθητές μπορούν να κάνουν πρόβα διαφορετικές στρατηγικές της έρευνας).

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Titcomb, A. (2010). *Προσδιορισμός Αναγκών*. Αριζόνα: Πανεπιστήμιο της Αριζόνα. Ανακτάται από:

<https://extension.arizona.edu/evaluation/sites/extension.arizona.edu/evaluation/files/docs/needs.pdf>

Αυτό είναι ένα συνοπτικό φύλλο αξιολόγησης αντίληψης σχετικά με τους ορισμούς, τα βήματα και παραδείγματα, τεχνικές και μεθόδους, προφυλάξεις και παγίδες της ανάλυσης των αναγκών.

Μονάδα 2 Ευθυγράμμιση στρατηγικής ψηφιακής μάθησης

Αυτή η μαθησιακή μονάδα εξετάζει τη φύση του αρχιτέκτονα στρατηγική ψηφιακή μάθησης και σκοπός του είναι η εξεύρεση τρόπων για την αξιοποίηση της τεχνολογίας για την υποστήριξη της στρατηγικής της μάθησης και της ανάπτυξης ενός οργανισμού.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- περιγράφει το ρόλο του αρχιτέκτονα μια στρατηγική ψηφιακής μάθησης
- αναλύει τις πιθανές επιπτώσεις των μελλοντικών εξελίξεων στις επιχειρηματικές διαδικασίες και τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών
- εντοπίζει και να αναλύσει τις μακροπρόθεσμες ανάγκες των χρηστών / πελατών
- Εξετάσει και να αναλύσει τους πιθανούς κινδύνου και τα νέα οφέλη των νέων στρατηγικών e-learning

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Ερευνά** πραγματικά παραδείγματα ζωής των επαγγελματιών που είναι αρμόδιοι για την αρχιτεκτονική στρατηγική ψηφιακής μάθησης και επανεξετάζουν τις ευθύνες τους.
- **Διεξάγει συνεντεύξεις** με ανθρώπους που αναλαμβάνουν αυτόν τον ρόλο ή να παρακολουθεί βίντεο από αυτές τις συνεντεύξεις.
- **Επανεξετάζει και συζητά** παραδείγματα στρατηγικών e-learning.
- **Ερευνά** και αναλύει την L & D στρατηγική για την οργάνωσή και τον εντοπισμό ευκαιριών για την ηλεκτρονική μάθηση.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Simon, G. (2008). *The Challenge of Strategic Alignment*. UK & USA: FSN & Oracle Corporation. Ανακτάται από:

<http://www.oracle.com/us/solutions/business-intelligence/064027.pdf>

Η παρούσα έκθεση διερευνά το ρόλο των δελτίων και ταμπλό στην εκτέλεση της στρατηγικής και εξηγεί πως προσδιορίζονται οι συγκρούσεις από έναν εκτεταμένο όγκο πληροφοριών και πώς διατηρείται μια στρατηγική ευέλικτη και ευπροσάρμοστη για την αντιμετώπιση μιας ολοένα και πιο ασταθής αγοράς.



Andolsen, A. A. (July/August, 2007). Does Your RIM Program Need A Strategic Alignment? *The Information Management Journal*, pp. 35-40.

Ανακτάται από: <http://www.arma.org/bookstore/files/Andelson.pdf>

Το άρθρο αυτό προσδιορίζει τη στρατηγική ευθυγράμμιση και περιγράφει τη διαδικασία προσέγγισης με γνώμονα την ευθυγράμμιση με τη στρατηγική.



Kettleborough, J. (2012). *Seeing Eye to Eye: How People Professionals Can Achieve Lasting Alignment and Success Within Their Business*. UK (AuthorHouse UK).

Αυτό το βιβλίο δίνει πρακτικές οδηγίες σχετικά με τις αλλαγές που είναι απαραίτητες για τη δημιουργία της ευθυγράμμισης με την επιχείρησή σας.

Μονάδα 3 Ανάπτυξη Στρατηγικής Ηλεκτρονικής εκμάθησης

Αυτή η μαθησιακή μονάδα αντιμετωπίζει το σχεδιασμό και την κατασκευή των λύσεων που στηρίζουν τη στρατηγική e-learning, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού των εναλλακτικών προσεγγίσεων, καθώς και την απόδοση των επενδύσεων προτάσεων. Θεωρεί τις πιθανά και ισχύοντα μοντέλα προμηθειών και παρουσιάζει την ανάλυση κόστους-οφέλους και λογικά επιχειρήματα για την υποστήριξη της επιλεγμένης στρατηγικής. Επιπλέον, περιγράφει τρόπους για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις επιχειρηματικές και τεχνολογικές στρατηγικές και τρόπους για να αναπτύξουν ένα σχέδιο επικοινωνίας για την υποστήριξη της στρατηγικής για την ηλεκτρονική μάθηση, τη μεγιστοποίηση της αφομοίωσης και να ανταποκρίνεται στα πολιτικά, οικονομικά και οργανωτικά συμφέροντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να:

- εξηγήσει τα στοιχεία μιας στρατηγικής της e-learning
- προβεί σε επανεξέταση των σημερινών δυνατοτήτες, αδυναμίες, ευκαιρίες και απειλές που σχετίζονται με τη μάθηση και την ανάπτυξη ενός

οργανισμού

- εντοπίσει και επανεξετάσει συστηματικά εναλλακτικές στρατηγικές
- αναπτύξει μια πρόταση αξίας
- προβεί σε ανάλυση κινδύνου
- αναπτύξει ένα οικονομικό μοντέλο για να υποστηρίξει μια στρατηγική e-learning
- μια ανάλυση των δεξιοτήτων που απαιτούνται για να υποστηρίξουν μια στρατηγική e-learning
- δημιουργήσει βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες εκθέσεις απόδοσης (π.χ. οικονομικές, δραστηριότητας και της δημιουργίας αξίας)

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- Κάντε χρήση **μελέτης περίπτωσης** ως βάση για την πρακτική εφαρμογή των διαφόρων δεξιοτήτων που εμπλέκονται στην ανάπτυξη της στρατηγικής. Για παράδειγμα, ζητήστε από τους μαθητές να προσδιορίσουν τις στρατηγικές e-learning, να προτείνουν εναλλακτικές στρατηγικές και να αναλύσουν τις δεξιότητες και τους πόρους που απαιτούνται για να υποστηρίξουν μια στρατηγική.
- **Συζητήστε** εναλλακτικούς τρόπους για την ενσωμάτωση της ηλεκτρονικής μάθησης στη στρατηγική μάθηση και την ανάπτυξη ενός οργανισμού. Ή: Με δεδομένη μια πρόταση για μια ψηφιακή στρατηγική που έχει απορριφθεί από τα στελέχη ενός οργανισμού, με τους λόγους, προτείνετε εναλλακτικές λύσεις και συμφωνήστε στην καλύτερη.
- Αναπτύξτε μια στρατηγική e-learning για μια πραγματική οργάνωση

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Brandon, B. (Ed.) (2007). *Handbook of e-Learning Strategy*. Santa

Rosa: The eLearning Guild. Ανακτάται από:

http://thelearningcoach.com/wp-content/uploads/downloads/2010/06/strategy_ebook.pdf

Αυτό ηλεκτρονικό βιβλίο εφαρμόζει τη στρατηγική για τη ηλεκτρονική μάθηση από διάφορες οπτικές γωνίες. Μιλά για τη σημασία της στρατηγικής άποψης, εστιάζει στη στρατηγική της τεχνολογίας και ασχολείται με τον τρόπο για να κάνει το

καλύτερο των εργαλείων ηλεκτρονικής μάθησης με μια σταθερή στρατηγική πίσω μας, προκειμένου να επιτύχουμε τους στόχους ηλεκτρονικής μάθησης.



Marshall, S. (2012). An analytic framework to support eLearning strategy development. *Campus-Wide Information Systems, Vol. 29* (No. 3), pp.177 – 188.

Ο σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να συζητηθεί και να καταδειχθεί η σημασία της ενός νέου εννοιολογικού πλαισίου για την ηγεσία και τη διαχείριση της ανάπτυξης της μάθησης και της διδασκαλίας στις ανάπτυξη στρατηγικής ηλεκτρονικής μάθησης.



MacKeogh, K. & Fox, S. (2009). Strategies for Embedding e-Learning in Traditional Universities: Drivers and Barriers. *Electronic Journal of eLearning, Vol. 7* (No. 2), pp. 147 – 154.

Το έγγραφο εξετάζει τις στρατηγικές ηλεκτρονική μάθησης στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, εντοπίζοντας το θεσμικό πλαίσιο μέσα στο ευρύτερο πλαίσιο των οδηγιών εθνικών και διεθνών πολιτικών που συνδέουν την ηλεκτρονική μάθηση με την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, όπως η διεύρυνση της πρόσβασης στη διά βίου μάθηση, καθώς και η αναβάθμιση των δεξιοτήτων για την γνώσης και της κοινωνίας της πληροφορίας.



<http://www.towardsmaturity.org/index/employer-stories/>

Ο Towards Maturity είναι ένας μη-κερδοσκοπικός οργανισμός συγκριτικής αξιολόγησης και έρευνας που στοχεύει στην προώθηση των ορθών πρακτικών L & D. Η ιστοσελίδα του έχει περιπτωσιολογικές μελέτες από διάφορους οργανισμούς.



Hubbard, R. et al. (2013). *The Really Useful eLearning Instruction Manual: Your toolkit for putting elearning into practice.*

Πρακτικές οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές από τους εμπειρογνώμονες με ηγετική θέση παγκοσμίως στην ηλεκτρονική εκμάθηση e-learning

Σημαντική σημείωση: Η ανάλυση ετοιμότητας είναι επίσης κάτι που πρέπει να ληφθεί υπόψη από ένα μελλοντικό διαχειριστή ηλεκτρονικής εκμάθησης.

Υπάρχουν πολλοί κατάλογοι ελέγχου διαθέσιμοι στο διαδίκτυο όσον αφορά την ετοιμότητα των οργανισμών:

- <http://www.gou.edu/arabic/researchProgram/eLearningResearchs/assessingOrganizational.pdf>
- <http://www.online-journals.org/index.php/i-jac/article/view/1885/2115>
ή μια λίστα ελέγχου για τους οργανισμούς κατάρτισης:
- <http://de.slideshare.net/clintos/elearning-organistical-capability-checklist>

Μονάδα 4 Παρακολούθηση τάσης της τεχνολογίας

Αυτή η μονάδα μάθησης διερευνά τις τελευταίες εξελίξεις και τις τάσεις στην τεχνολογία. Προτείνει καινοτόμες λύσεις για την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών σε υπάρχοντα προϊόντα, εφαρμογές ή υπηρεσίες ή για τη δημιουργία νέων λύσεων.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να :

- εντοπίσει αξιόπιστες πηγές πληροφόρησης
- αναπτύξει μια μέθοδο για την συνεχή ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη της τεχνολογίας
- Εντοπίσει προμηθευτές και άλλους παρόχους ελπιδοφόρων λύσεων
- Να ταιριάζει τις τεχνολογικές ευκαιρίες στις ανάγκες των επιχειρήσεων

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Έρευνα που βασίζεται δραστηριότητα:** Διεξαγωγή μια επισκόπησης της βιβλιογραφίας για τον προσδιορισμό και την πρόταση 6 τεχνολογικών τάσεων που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τον οργανισμό σας να αναπτύξει και να παραδώσει μαθησιακές λύσεις πιο αποδοτικές και αποτελεσματικές, και να βελτιωθεί η ευελιξία, επεκτασιμότητα και την προσβασιμότητα. Ή: Διεξάγετε μια ανασκόπηση της βιβλιογραφίας για τον εντοπισμό τουλάχιστον μία τεχνολογικής τάσης που εμφανίζεται λιγότερο πιθανό να

υποστηρίζει το ψηφιακή μαθησιακό (π.χ. drones) και ζητήστε από τους μαθητές να προσδιορίσουν έναν τρόπο που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την εκμάθηση.

- **Ανάπτυξη μια επιμελούς λίστας αξιόπιστων πηγών πληροφόρησης.** Π.χ. ζητήστε τους να δημιουργήσουν μια σελίδα scoop.it, ή ζητήστε από τους μαθητές να προσδιορίσουν τον κατάλληλο τρόπο για να το κάνετε αυτό χρησιμοποιώντας την τεχνολογία.
- **Επίλυση προβλημάτων:** Η εργασία σε μια ομάδα για τον εντοπισμό πολλά υποσχόμενων τεχνολογικών λύσεων και πιθανών πωλητών για μια δεδομένη στρατηγική.
- **Αναθεώρηση:** Η εκμάθηση της ιστορίας των ψηφιακών τεχνολογιών εκμάθησης,
- Παρακολουθείστε μια σημαντική εξειδικευμένη εκδήλωση / σύμβαση, για να ανταποκριθεί στην εξέλιξη της τεχνολογίας και να συγκεντρώσετε χειροπιαστές εμπειρίες.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Nyberg, A. & Palmgren, S. (2011). *Using Indicators for Technology Monitoring* (Master of Science Thesis). Chalmers University of Technology, Göteborg. Ανακτάται από:

<http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/142450.pdf>

Αυτή η διατριβή διερευνά το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι δείκτες της τεχνολογίας για να παρακολουθήσετε συστηματικά τις εξελίξεις στον συγκεκριμένο τομέα της τεχνολογίας, και προτείνει βήματα προς το ισχύον πλαίσιο.

<http://blog.talentlms.com/elearning-trends-follow-2015-infographic/>

Αυτό το infographic παρουσιάζει μια ελκυστική παρουσίαση των βασικών τάσεων στις επιχειρήσεις που έχουν αντίκτυπο στην E & A.

Μονάδα 5 Προμήθειες

Αυτή η μονάδα μάθησης επικεντρώνεται στο πώς να εφαρμόσει μια συνεπή διαδικασία προμηθειών για την υποστήριξη της στρατηγικής της e-learning, καθώς και την ανάπτυξη των ακόλουθων επιμέρους διαδικασιών: προδιαγραφή των απαιτήσεων, ταυτότητας του προμηθευτή, ανάλυση της πρότασης, αξιολόγηση της ενεργειακής απόδοσης και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης των προϊόντων, των προμηθευτών και των διαδικασιών τους, διαπραγμάτευση των συμβάσεων, επιλογή προμηθευτών και τοποθέτηση της σύμβασης. Επιπλέον, συζητά τρόπους για να εξασφαλίσει ότι η όλη διαδικασία της αγοράς είναι κατάλληλη, προσθέτει επιχειρησιακή αξία σε σχέση με την οργάνωση και είναι συμβατή με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να :

- να καθορίσουν τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός τυπικού συμβολαίου αγοράς
- περιγράψουν τους παράγοντες που ωθούν τις τιμές των τυπικών L & D υπηρεσιών
- αναλύσει τις υποβληθείσες προτάσεις /προσφορές
- διαχειριστεί πιο αποτελεσματικά τον προϋπολογισμό της προμήθειας
- βελτίωση της διαδικασίας αγοράς
- εξηγήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις μιας τυπικής σύμβασης αγοράς
- επαληθεύει ότι η διαδικασίας προμηθειών σέβεται νομικά ζητήματα που περιλαμβάνουν τα ΔΠΙ
- ταιριάζει τις ανάγκες αγοράς του μαθητή / προσωπικού / τεχνολογίας με τα υπάρχοντα προϊόντα
- διαχειρίζεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και την πνευματική

ιδιοκτησία

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Καταιγισμός ιδεών:** Καταιγισμός ιδεών αναφορικά με τα προβλήματα που θα μπορούσαν να προκύψουν σε μια σχέση με έναν προμηθευτή. Θα πρέπει να προκύπτει ένας εντοπισμός μεθόδων για την αποφυγή αυτών των προβλημάτων ή για το μετριασμό τους.
- **Επανεξέταση πραγματικών συμβάσεων με παροχές ηλεκτρονικής μάθησης** και τις διαδικασίες προμηθειών. Εντοπίζουν τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες τους, και διατυπώνουν προτάσεις για την αντιμετώπιση των αδυναμιών.
- **Διεξαγωγή συνεντεύξεων** με τους υπεύθυνους για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης, καθώς και με τους παρόχους. Εντοπισμό ορθών πρακτικών.
- **Ομαδική εργασία:** Σε ομάδες των τριών ή τεσσάρων συζητήστε τους όρους διαπραγμάτευσης, προϋποθέσεις και την τιμολόγηση. Ποια είναι η εμπειρία μας σε αυτό το θέμα; Ποια ήταν τα καλύτερα μέρη της εμπειρίας μας; Συζητήστε τις επιπτώσεις από αυτές τις εμπειρίες για σας στο μέλλον.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Bedey, L., Eklund, S., Najafi, N., Wahren, W. & Westerlund, K. (2008). *Purchasing Management*. Gothenburg: Chalmers. Ανακτάται από: <http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/90488.pdf>

Το βιβλίο αυτό εξετάζει μερικά από τα βασικά ζητήματα για τις προμήθειες. Αυτό μπορεί να δώσει μια ιδέα για τις τρέχουσες εξελίξεις στην αγορά, θα μπορούσε επίσης να παρέχει μια παρουσίαση της επόμενης γενιάς για την αγορά των επαγγελματιών.

Μονάδα 6 Διαχείριση σχέσεων

Αυτή η μονάδα μάθησης παρουσιάζει τρόπους για να καθιερώσουν και να διατηρούν θετικές επιχειρηματικές σχέσεις με και μεταξύ των εσωτερικών και των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών που εμπλέκονται στην εφαρμογή της

στρατηγικής ηλεκτρονικής εκμάθησης του οργανισμού . Πραγματεύεται επίσης πώς να διατηρούν τακτική επικοινωνία με τους σχετικούς φορείς, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι ανάγκες, τις ανησυχίες ή τις καταγγελίες, σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- διατηρεί τακτική επικοινωνία με τους βασικούς παράγοντες προκειμένου να εξακριβώσει τις ανάγκες, τις ανησυχίες και τις καταγγελίες
- αναπτύξει ενσυναίσθηση στην αντιμετώπιση αυτών των ενδιαφερόμενων μερών
- εντοπίζει πιθανές ευκαιρίες win-win
- δημιουργία ρεαλιστικών προσδοκιών για την υποστήριξη της ανάπτυξης της αμοιβαίας εμπιστοσύνης
- παρακολουθεί τις συνεχιζόμενες δεσμεύσεις για να διασφαλιστεί ότι ικανοποιούνται οι
- επικοινωνούν καλά και κακά νέα για την αποφυγή εκπλήξεων

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Δραστηριότητα ομάδας: (1)** Ξεκινήστε κάθε τάξη με μια άσκηση «δύο αλήθειες και ένα ψέμα», για τη δημιουργία του πολιτισμού της αλληλεπίδρασης και συνεργασίας, (πείτε δυο αλήθειες και ένα ψέμα για τον εαυτό σας και να επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να θέτουν ερωτήσεις σχετικά με τις αλήθειες και τα ψέματα. Μπορείτε να ψεύδεστε όσο θέλετε στις ερωτήσεις σχετικά με το ψέμα σου, αλλά πρέπει να είστε ειλικρινείς όταν ρωτηθείτε για τις αλήθειες). Αυτή είναι μια πολύ επιτυχημένη άσκηση, διότι οι μαθητές θα γνωρίσουν ο ένας τον άλλο, θέτοντας τις βάσεις για τη μελλοντική συνεργασία.

(2) Ένα ομαδικό πρόγραμμα στο οποίο διάφοροι παράγοντες (εσωτερικοί και εξωτερικοί) μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια του έργου. Αυτά εισάγονται

σε κατάλληλα σημεία κατά τη διάρκεια της άσκησης και οι μαθητές πρέπει να αποφασίσουν τι, ενδεχομένως, μέτρα που πρέπει να ληφθούν για να επικοινωνούν και να διατηρήσουν τις σχέσεις τους ενδιαφερομένους.

(3) Μια άσκηση ή **σενάριο** στο οποίο έχετε μια σειρά ενδιαφερομένων σχετικά με ένα σχέδιο, κάποιοι πιο ισχυροί από ό, τι άλλοι, κάποιοι ενδιαφέρονται περισσότερο από τους άλλους, και πρέπει να καταρτίσει μια στρατηγική για την επικοινωνία για καθένα από αυτά, κατά την έναρξη του έργου. Π.χ ποιος είναι σύμμαχος, ποιός πρέπει να διαχειρίζεται. Σε ένα υποτιθέμενο σενάριο μπορείτε στη συνέχεια να ρίξει σε μια «έκπληξη» όπως να έχει πάρει κάποιος προαγωγή ή κάτι πηγαίνει πολύ στραβά στο σχέδιο και να τους ζητήσει να αποφασίσουν τι θα κάνουν.

Ανάθεση ρόλου: Μια πρακτική πώς να επικοινωνούν καλά ή κακά νέα, βασισμένο σε ένα δεδομένο σενάριο,

- **Καταιγισμός ιδεών:** Καθώς εργάζεστε σε μια ομάδα, συζητήστε πώς να διασφαλίσουν τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη και να διατηρούν τακτική επικοινωνία μαζί τους. Προσδιορίστε τις προκλήσεις και τους τρόπους μετριασμού τους.
- **Experiment:** Διεξαγωγή μη-βίαιη επικοινωνία (NVC) στην κατάρτιση και το πείραμα της ομάδας.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Kumar, V. & Reinartz, W. (2014). *Strategic Customer Relationship Management (CRM) Today*. Ανακτάται από:

<http://www.drvkumar.com/wp-content/uploads/2014/07/Ch01.pdf>

Η παρούσα δημοσίευση συζητά την έννοια του CRM, τη σημασία της στρατηγικής CRM, την εξέλιξη και την ανάπτυξη του CRM και το CRM από την πλευρά των επιχειρήσεων στρατηγικής καθώς και την προσέγγιση διαχείρισης της αξία για τον πελάτη.



LeFever, L. (2013). *The art of explanation*. New Jersey: Wiley.

Ένα τέλειο ανάγνωσμα (συν βίντεο) και πλαίσιο για τις ασκήσεις για να εξηγήσετε τις ιδέες σας με μεγαλύτερη σαφήνεια.

Μονάδα 7 Διαχείριση επιχειρησιακών αλλαγών

Αυτή η μονάδα μάθησης ασχολείται με το πώς να διαχειρίζονται τις συνέπειες των νέων λύσεων ηλεκτρονικής μάθησης και πώς να διαχειριστούν την εμπλεκόμενη αλλαγή, λαμβάνοντας υπόψη τα διαρθρωτικά και πολιτιστικά θέματα. Επίσης, πώς να διατηρήσουν και να συνεχίσουν τη διαδικασία σε ολόκληρη την αλλαγή, την παρακολούθηση των επιπτώσεων, και λαμβάνοντας κάθε αναγκαίο διορθωτικό μέτρα.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να :

- αναλύσει το κόστος και τα οφέλη των επιχειρησιακών αλλαγές
- επιλέξει τις κατάλληλες λύσεις που βασίζονται στις ΤΠΕ κατά όφελος, τους κινδύνους και τις συνολικές επιπτώσεις
- κατασκευάσει και να τεκμηριώσει ένα σχέδιο για την εφαρμογή των βελτιώσεων της διαδικασίας
- εφαρμόζει πρότυπα διαχείρισης του έργου και εργαλεία
- προσδιορίσει επιχειρησιακά πλεονεκτήματα και τα οφέλη από την υιοθέτηση των αναδυόμενων τεχνολογιών
- αναλύσει τις μελλοντικές εξελίξεις στην επιχειρηματική της δραστηριότητα και την εφαρμογή της τεχνολογίας
- εξετάσει και να αναλύσει τις επιπτώσεων των εφαρμογών

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Συζήτηση:** Ζητήστε από τους μαθητές να προσδιορίσουν και να συζητήσουν τις πιθανές θετικές και αρνητικές αντιδράσεις των βασικών παραγόντων σε μια νέα λύση e-learning. Για παράδειγμα, μπορείτε να τους ζητήσετε να φανταστούν μια λύση ψηφιακής εκμάθησης που κάνει το X, όπου είναι είτε η επιλογή του μαθητή ή κάτι που καθορίζεται π.χ. μια εφαρμογή που μετρά το επίπεδο της προσοχής σας που δίνει στις συνεδριάσεις, μια βοηθητική εφαρμογή που σας επιτρέπει να προσθέσετε εύκολα σελιδοδείκτες σε ενδιαφέρουσες ιστοσελίδες, ένα πολύ φιλικό προς το χρήστη λογισμικό επεξεργασίας βίντεο. Ζητήστε τους στη συνέχεια να προσδιορίσουν τρόπους

για να μειώσουν τον κίνδυνο αρνητικών αντιδράσεων ή να ανταποκριθούν σε αυτές, εφόσον εκδηλώνονται.

- **Καταιγισμός ιδεών:** Προτείνετε ιδέες για κατάλογο των τύπων των επιχειρηματικών αποφάσεων που μπορεί να διευκολυνθεί από την ανάλυση κόστους-οφέλους συμπεριλαμβανομένου του αν πρέπει ή όχι να προσθέσετε εργαζόμενους, να εισάγετε μια νέα τεχνολογία, αγορά εξοπλισμού, αλλαγή προμηθευτών, εφαρμογή νέων διαδικασιών, και να αναδιαμορφώσει ή να μεταφέρουν τις εγκαταστάσεις.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



ENVEC (2007). *Managing change*. Ανακτάται από:

<http://www.oursouthwest.com/SusBus/mggchange.pdf>

Αυτός ο οδηγός θα βοηθήσει τους διευθυντές να σκεφτούν δημιουργικά για το πώς να διαχειρίζονται τις αλλαγές, αποφεύγοντας πολλές από τις παγίδες που άλλες εταιρείες έχουν συναντήσει.



2.2. Ο ρόλος του υπεύθυνου σχεδιασμού των

ανάμεικτων λύσεων μάθησης

2.2.1 Σύνοψη Περιγραφή

Ο επαγγελματικός ρόλος του υπεύθυνου σχεδιασμού των ανάμεικτων λύσεων μάθησης, διεξάγεται από έναν επαγγελματία, επίσης γνωστός ως σχεδιαστής λύσεων εκ μάθησης, ή σύμβουλος μάθησης ή σχεδιαστής ανάμεικτης μάθησης ή ακόμα σχεδιαστής μαθησιακών προγραμμάτων, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία ενός υψηλού επιπέδου σχεδίου για μια μαθησιακή παρέμβαση, ανεξάρτητα με το αν η απόφαση λαμβάνεται εξολοκλήρου ώστε να συμπεριλαμβάνει ένα στοιχείο ηλεκτρονικής μάθησης. Οι δεξιότητες αυτές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες εάν πρέπει να εφαρμοστεί ηλεκτρονική μάθηση με τον κατάλληλο τρόπο.

2.2.2 Μαθησιακές μονάδες και μαθησιακά αποτελέσματα

Οι μονάδες μάθησης που αναφέρονται παρακάτω βασίζονται στις βασικές ηλεκτρονικές ικανότητες που απορρέουν από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Επάρκειας (e-CF) 2 για τον σχεδιασμό ενός προφίλ ρόλου για ανάμεικτες λύσεις μάθησης, μαζί με τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα

ΜΟΝΑΔΑ1 Προσδιορισμός αναγκών

Αυτή η μαθησιακή μονάδα εστιάζει σε παρόμοια με της εκπαιδευτικής μονάδας 1 θέματα σχετικά με την αρχιτεκτονική ενός προφίλ ρόλου για την στρατηγική ηλεκτρονικής μάθησης. Παράλληλα με την αναζήτηση για την βασική ανάγκη και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις, επικεντρώνεται στην ανάλυση των χαρακτηριστικών του κοινού- στόχου (δημογραφικά χαρακτηριστικά, υπάρχουσες γνώσεις, επίπεδο ενδιαφέροντος, επίπεδο ανεξαρτησίας των εκπαιδευόμενων και προτιμήσεις) και

²Το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών δεξιοτήτων (e-CF) (<http://www.ecompetences.eu>) παρέχει 40 γενικές και περιεκτικές ηλεκτρονικές ικανότητες κατηγοριοποιημένες σύμφωνα με πέντε βασικές επιχειρηματικές περιοχές ICT (ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ- ΕΚΚΙΝΗΣΗ- ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ), που εξειδικεύονται σε πέντε επίπεδα ικανότητας που σχετίζονται με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF). Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλώ να ανατρέξετε στην Ενότητα 3.

στους πρακτικούς περιορισμούς και τις ευκαιρίες, συγκεκριμένα την διαθεσιμότητα των εργαλείων, των δεξιοτήτων, του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων, του προϋπολογισμού και του χρόνου, καθώς επίσης και στη γεωγραφική διασπορά του κοινού- στόχου.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- αναλύσει τις βαθύτερες ανάγκες/απαιτήσεις των επιχειρήσεων από τους χορηγούς του έργου/εσωτερικούς ή εξωτερικούς πελάτες
- αναλύσει τις απαιτήσεις μάθησης και να καθορίσει τις συνέπειες για το σχεδιασμό της λύσης μάθησης
- αναλύσει τα χαρακτηριστικά του κοινού-στόχου και να καθορίσει τις συνέπειες για το σχεδιασμό της λύσης μάθησης
- αναλύσει τις πρακτικές δεσμεύσεις και τις ευκαιρίες και να καθορίσει τις συνέπειες για το σχεδιασμό της λύσης μάθησης
- περιγράψει πώς να συμπεριφέρεται ως αξιόπιστος σύμβουλος στις σχέσεις με τον ανάδοχο του έργου/πελάτη, ιδίως για να αντισταθεί στον πειρασμό να λειτουργήσει ως «λήπτης παραγγελιών» και να ασχοληθεί επαγγελματικά με καταστάσεις στις οποίες έρευνα δείχνει ότι δεν υπάρχει πραγματική απαίτηση μάθησης
- χρησιμοποιήσει κατάλληλες μεθόδους έρευνας, σημεία αναφοράς και μεθόδους μέτρησης

Βέλτιστες πρακτικές για τη διεύθυνση μιας εκπαιδευτικής μονάδας

- **Ανάθεση ρόλων:** Παρουσιάστε στο μαθητή μια σύντομη δήλωση της απαίτησης για λύση. Ζητήστε από το μαθητή να αναπτύξει μια σειρά από ερωτήσεις για να ζητήσει από τον ανάδοχο του έργου. Στη συνέχεια ,να διαδραματίσει έναν ρόλο για τη συνέντευξη.
- **Διαδραστικό σενάριο:** Εναλλακτικά, χρησιμοποιήστε μια σειρά διαδραστικών σεναρίων για να μοντελοποιήσει τη διαδικασία της συνέντευξης ενός χορηγού του έργου.
- **Συνεργατική μάθηση:** Χρησιμοποιείτε μια ομάδα ώστε να αναλύσει τα αποτελέσματα μιας ανάλυσης για τον προσδιορισμό των επιπτώσεων στο σχεδιασμό της λύσης.

•**Ανταλλαγή ιδεών:** Χρησιμοποιείστε μια ομάδα από τους μαθητές για να αναπτύξουν μια λίστα με ερωτήσεις για έναν χορηγό του έργου.

•**Συζήτηση:** Ποιοτικά στοιχεία ή ποσοτικά δεδομένα; Από που μπορεί να προέρχονται τα δεδομένα από μια αποτελεσματική ανάλυση, εκτός από τον ανάδοχο του έργου; Πόσο πολύτιμοι είναι οι ειδικοί; Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι γνώμες των εμπειρογνομώνων που υπόκεινται σε σχέδιο μάθησης; Τι είναι ο επικεντρωμένος στο χρήστη σχεδιασμός(ή στην προκειμένη περίπτωση το επικεντρωμένο στον μαθητευόμενο σχέδιο); Πόσο σημαντικό και χρήσιμο, είναι αυτό;

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την μαθησιακή μονάδα:



Van Den Berg, G. & Wein, T. (2013). *Three Crucial Questions about Target Audience Analysis (TAA)*. Ανακτήθηκε από:

http://www.bdinstitute.org/wp-content/uploads/2013/09/2013-Van-den-Berg-Wein_Crucial-Questions-about-TAA.pdf

Το άρθρο αυτό επιχειρεί να παράσχει πρακτικές, σχετικές με την ολιστική απάντηση σε τρία σημαντικά θέματα: (1) Γιατί ο καθένας ερμηνεύει την TAA με διαφορετικούς τρόπους; (2) Ποιο είδος έρευνας είναι κατάλληλο για τη δική μου TAA; και(3) Πως ξέρω ότι ο εργολάβος που πρόκειται να διορίσω για την TAA είναι καλός;

ΜΟΝΑΔΑ 2 Σχεδιασμός εκπαιδευτικών λύσεων

Αυτή η μαθησιακή μονάδα ασχολείται με τον τρόπο διάγνωσης των ατομικών και ομαδικών ικανοτήτων, τον προσδιορισμό των αναγκών επαγγελματικών προσόντων και ικανοτήτων. Επίσης, με το πώς να επανεξετάσει την κατάρτιση και την ανάπτυξη επιλογών και την επιλογή της κατάλληλη μεθοδολογίας και των μέσων ενημέρωσης, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των μεμονωμένων ατόμων, του έργου και των επιχειρήσεων. Επιπλέον, εξετάζει τους τρόπους καθοδήγησης των ατόμων και των ομάδων για την αντιμετώπιση των αναγκών εκμάθησης.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- καθορίσει την ευρεία κατηγορία των απαιτήσεων μάθησης (γνώσεις /δεξιότητες, στάσεις/συμπεριφορές, κ.λπ.).

- ☑ ακολουθήσει τις προϋπάρχουσες συμβάσεις και τις κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή εκπαίδευσης και κατάρτισης μεθόδων κατάλληλες για την κατάσταση και την εκμάθηση των μέσων ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένων διαφόρων μορφών ηλεκτρονικής μάθησης τα οποία είναι κατάλληλα για τις επιλεγμένες μεθόδους
- ☑ υπερβεί τις προϋπάρχουσες κατευθυντήριες γραμμές και να δημιουργήσει πιο πλούσια μείγματα που ικανοποιούν καλύτερα τις ανάγκες των συγκεκριμένων καταστάσεων
- ☑ φέρει νέες επιλογές όσον αφορά στα μέσα ενημέρωσης που παρέχουν πρόσθετες αποδόσεις και ευκαιρίες για μάθηση

Βέλτιστες πρακτικές για την καθοδήγηση μιας εκπαιδευτικής μονάδας

- **Ενεργή αντανάκλαση:** Ζητήστε από τους μαθητές να σκεφτούν τον εαυτό τους και να καθορίσουν ειλικρινά τις στοιχειώδεις δεξιότητες τους σε πρακτικό επίπεδο (τις δεξιότητες που χρησιμοποιούν κάθε μέρα για μια ποικιλία προσωπικών, κοινωνικών και εργασιακών σκοπών), σε ένα επίπεδο πολιτικής (ως μέρος των συνήθων πρακτικών τους) και στο πλαίσιο της εργασίας (με αντίκτυπο της ασφάλειας του εργατικού δυναμικού, τη συμμόρφωση και την παραγωγικότητα). Ζητήστε από τους μαθητές να προβληματιστούν σχετικά με το πώς θα μπορούσαν να αναπτυχθούν περαιτέρω οι δεξιότητες αυτές.
- **Έρευνα:** εναλλακτικές μορφές της τεκμηρίωσης του σχεδίου, όπως χρησιμοποιείται στην πραγματική πρακτική από επαγγελματίες υπευθύνους για τον σχεδιασμό μικτού περιβάλλοντος μάθησης, π.χ. πρόσωπο με πρόσωπο, offline και online μέσα μαζικής ενημέρωσης. Ποιο κανάλι παράδοσης μας παρέχει την καλύτερη λύση μάθησης λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές στρατηγικές και το κοινωνικό περιβάλλον;
- **Μελέτη Περίπτωσης: (1)**Εξετάστε μελέτες περιπτώσεων στις οποίες παρουσιάστηκαν προβλήματα στο σχεδιασμό μιας λύσης μάθησης και καθορίστε πώς ένας καλύτερος σχεδιασμός θα μπορούσε να είχε αποφύγει ορισμένα από αυτά τα θέματα.

(2)Μια μελέτη περίπτωσης μιας επιχειρησιακής ανάγκης, με πληροφορίες

σχετικά με τους περιορισμούς, για τις οποίες ένας αριθμός ομάδων προτείνει ανάμεικτες λύσεις; Στη συνέχεια να συζητηθούν οι προτάσεις ώστε να βρεθεί το ισχυρότερο μίγμα.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την μαθησιακή μονάδα:



Shepherd, C. (2015). *More than Blended Learning*. Eastleigh: The More Than Blended Learning Company.

Το βιβλίο αυτό αποτελεί ένα μείγμα από προσφορές εκπαιδευτικών λύσεων, συμπεριλαμβανομένων οπτικοποιημένων περιπτώσεων, εργαλείων και προτύπων, επεξηγηματικά βίντεο και διαδραστικό υλικό. Για περισσότερες λεπτομέρειες:

www.morethanblended.com



Brandon, B. (Ed.) (2008). *Best of The eLearning Guild's learning solutions*. San Francisco: Pfeiffer.

Αυτό το βιβλίο παρέχει μια τεράστια συλλογή από εξαιρετικές ιδέες, μελέτες περιπτώσεων, βέλτιστες πρακτικές, και στοχαστική σκέψη από μια απίστευτη ομάδα των επαγγελματιών του κλάδου- σχεδόν διακοσίων από αυτούς. Ειδικά για τους επαγγελματίες εκπαιδευτικού σχεδιασμού ηλεκτρονικής μάθησης το βιβλίο αυτό μπορεί να προσφέρει ιδέες για διάφορες λύσεις μάθησης.



Clark, R. & Mayer, R.E. (2011). *E-Learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning* (3rd Edition). Pfeiffer.

Το βιβλίο περιέχει τις αρχές σχεδιασμού που είναι γραμμένες για να αυξήσουν τη μάθηση, ενώ απομυθοποιεί πολλές δημοφιλείς θεωρίες σχετικά με τον καλό σχεδιασμό. Το βιβλίο περιέχει επίσης την πιο πρόσφατη έρευνα και περιλαμβάνει νέα θέματα (ηλεκτρονική μάθηση για τους εκπαιδευτικούς, νέες τεχνολογίες παράδοσης, social media, και άλλα) και προσφέρει χρήσιμες κατευθυντήριες γραμμές.



Krug, S. (2006). *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability* (2nd Edition). Berkeley, California USA: New Riders.

Από τη στιγμή της έκδοσης του «*Don't Make Me Think*» για πρώτη φορά το 2000, εκατοντάδες χιλιάδες σχεδιαστές και προγραμματιστές διαδικτύου έχουν βασιστεί στον οδηγό χρηστικότητας του Steve Krug για να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις αρχές της διαισθητικής πλοήγησης και του σχεδιασμού των πληροφοριών. Πνευματώδες, λογικό, και κατ'εξοχήν πρακτικό, είναι ένα από τα πιο αγαπημένα και συχνά προτεινόμενα βιβλία για το θέμα.



Graham, C.R. (2004). Blended learning systems: definition, current trends and future directions. In C.J. Bonk and C.R. Graham (Eds). *Handbook of Blended Learning: Global Perspective, Local Designs*. San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing [Ανακτήθηκε από <http://www.click4it.org/images/a/a8/Graham.pdf>]

Αυτό το κεφάλαιο εισάγει τον όρο «μικτή μάθηση» και συζητά τις διάφορες έννοιες της μικτής μάθησης. Το κείμενο περιγράφει τις τρέχουσες τάσεις στο σχεδιασμό μικτού περιβάλλοντος μάθησης και τονίζει τα πλεονεκτήματα των διαφόρων μοντέλων μεικτής μάθησης στον τομέα της εκπαίδευσης.

ΜΟΝΑΔΑ 3 Παραγωγή τεκμηρίωσης

Αυτή η μαθησιακή μονάδα επικεντρώνεται στο πώς ένας σχεδιαστής μιας μικτής λύσης μάθησης παράγει έγγραφα σχεδιασμού μάθησης. Η τεκμηρίωση είναι πιθανό να περιλαμβάνει δηλώσεις ανωτάτου επιπέδου μιας συνολικής σχεδιαστικής φιλοσοφίας και πλήρεις προδιαγραφές σχεδιασμού, που περιγράφουν τους στόχους, τη δομή της λύσης, το περιεχόμενο που πρέπει να καλυφθεί, τα μέσα που πρέπει να χρησιμοποιηθούν, τις στρατηγικές μάθησης που πρέπει να χρησιμοποιούνται.

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- χρησιμοποιεί εργαλεία για την παραγωγή, επεξεργασία και διανομή των επαγγελματικών εγγράφων
- παρατηρήσει και να αναπτύξει την αποτελεσματική χρήση των εταιρικών προτύπων εγγράφου
- προετοιμάσει και να κάνει χρήση των προτύπων εγγράφων
- οργανώνει και να ελέγχει το περιεχόμενο της διαχείρισης ροής εργασιών, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων διαδικασιών

- ☑ διατηρήσει τα έγγραφα που ευθυγραμμίζονται με τη λύση κατά τη διάρκεια ολόκληρου του σχεδιασμού και της ανάπτυξης του κύκλου ζωής

Βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση μιας εκπαιδευτικής μονάδας

- **Μελέτη περίπτωσης:** Κριτική σε μελέτες περίπτωσης οι οποίες παρουσίασαν προβλήματα στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη μιας λύσης μάθησης και καθορισμός του τρόπου για την καλύτερη τεκμηρίωση που θα μπορούσε να αποφύγει μερικά από τα θέματα αυτά.
- Έρευνα για εναλλακτικές μορφές τεκμηρίωσης του σχεδιασμού, όπως χρησιμοποιείται στην πραγματική πρακτική με το σχεδιασμό μικτής μάθησης. Συγκρίνετε τα συγκριτικά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των διαφόρων μορφών. Ιδιαίτερα πώς τεκμηρίωση μπορεί να συμπληρωθεί με άλλες δραστηριότητες και τα μέσα ενημέρωσης, π.χ. προτυποποίηση.
- Έρευνα για τα σχετικά πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του ευέλικτου σχεδιασμού, σε αντίθεση με το παραδοσιακό μοντέλο ADDIE (Ανάλυση, Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, αξιολόγηση).
- Πρακτικό: Δημιουργία φακέλου τεκμηρίωσης του σχεδιασμού ώστε να υποστηρίξει ένα σχέδιο πραγματικής ζωής.

Πληροφορίες για αυτήν την εκπαιδευτική μονάδα:



Guitar, M. (2009). *4 Steps for Documentation Improvement*. Ανακτήθηκε από:

<http://www.productionmachining.com/articles/4-steps-for-documentation-improvement>

Αυτό το άρθρο εξηγεί τον τρόπο βελτίωσης της τεκμηρίωσης της ποιότητας. Είτε θέλετε να χρησιμοποιήσετε ένα απλό πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου, όπως το Word για να τεκμηριώσετε τις διαδικασίες σας, ή ένα πιο εξελιγμένο πρόγραμμα λογισμικού τεκμηρίωσης, οργανώνοντας το υλικό σας και προσδιορίζοντας τον απλούστερο τρόπο για να ικανοποιηθούν οι ανάγκες σας μπορείτε να επιτύχετε μια σωστή καταγραφή.



<http://elearningindustry.com/subjects/elearning-articles/elearning-project-management>

Η ανάγνωση υλικού θα μπορούσε να προέλθει από αυτήν την ενδιαφέρουσα πηγή που αφορά τη διαχείριση έργων ηλεκτρονικής μάθησης, τις

συμβουλές, τις παρατηρήσεις και τα στάδια για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού προγράμματος κατάρτισης.

ΜΟΝΑΔΑ4 Διαχείριση σχέσεων

Αυτή η μαθησιακή μονάδα παρουσιάζει τρόπους για να καθιερώσει και να διατηρεί θετικές επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών (εσωτερικό ή εξωτερικό) που εμπλέκονται στην εφαρμογή της στρατηγικής κινητοποίησης ηλεκτρονικής μάθησης του οργανισμού και τη συμμόρφωση με οργανωτικές διαδικασίες. Η έκθεση εξετάζει επίσης πώς να διατηρεί τακτική επικοινωνία με τους μαθητές/προσωπικό/πάρoχο τεχνολογίας, καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης των αναγκών μέσω της ενσυναίσθησης του περιβάλλοντος τους και τη διαχείριση των επικοινωνιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον προσδιορίζει τρόπους για να εξασφαλίσει ότι οι ανάγκες των ενδιαφερομένων, οι ανησυχίες ή οι καταγγελίες γίνονται κατανοητές και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την πολιτική της οργάνωσης.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- καθορίσει και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του προσωπικού/μαθητή/παρόχου τεχνολογίας
- αναπτύξει ενσυναίσθηση στις ανάγκες των πελατών
- εντοπίζει πιθανές ευκαιρίες για τον πελάτη και τη δική του οργάνωση
- καθορίζει ρεαλιστικές προσδοκίες για τη στήριξη της ανάπτυξης της αμοιβαίας εμπιστοσύνης
- αναπτύξει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με το πώς να παρακολουθεί τις τρέχουσες υποχρεώσεις και να εξασφαλίσει την εκπλήρωση τους
- επικοινωνεί τα καλά και κακά νέα για την αποφυγή εκπλήξεων

Βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση αυτής της εκπαιδευτικής μονάδας

• Ομαδική δραστηριότητα: Ξεκινήστε την κάθε τάξη με μια άσκηση «δύο αλήθειες και ένα ψέμα», για τη δημιουργία κλίματος αλληλεπίδρασης και συνεργασίας, (πείτε δυο αλήθειες και ένα ψέμα για τον εαυτό σας και επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να θέτουν ερωτήσεις σχετικά με τις αλήθειες και τα ψέματα. Μπορείτε να πείτε όσα ψέματα θέλετε για τις ερωτήσεις σχετικά με το ψέμα σας αλλά πρέπει να είστε ειλικρινείς όταν ρωτηθείτε για τις αλήθειες). Αυτή είναι μια

πολύ επιτυχημένη άσκηση, διότι οι μαθητές μπορούν να γνωρίσουν ο ένας τον άλλο, θέτοντας τις βάσεις για τη μελλοντική συνεργασία.

- Άσκηση: Υπάρχουν διάφοροι παράγοντες (εσωτερικοί και εξωτερικοί) για τη μεταβολή κατά τη διάρκεια του έργου. Αυτοί εισάγονται σε κατάλληλα σημεία κατά τη διάρκεια της άσκησης και οι μαθητές πρέπει να αποφασίσουν τι, ενδεχομένως, μέτρα που πρέπει να ληφθούν για να επικοινωνούν και να διατηρήσουν τις σχέσεις με τους ενδιαφερομένους.
- Ανάθεση ρόλων: Διαφορετικά σενάρια και πρακτική με τους μαθητές ώστε να επικοινωνούν καλά ή κακά νέα για τους πελάτες και να χρησιμοποιούν λειτουργικά κατάλληλη γλώσσα.
- Μελέτη περίπτωσης: Παρουσιάστε μια μελέτη περίπτωσης στους μαθητές και ζητήστε να σκεφτούν και να προβληματιστούν σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους παρακολούθησης των διαφόρων δεσμεύσεων που υπάρχουν στην μελέτη περίπτωσης.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την μαθησιακή μονάδα:



Kumar, V. & Reinartz, W. (2014). *Strategic Customer Relationship Management (CRM) Today*. Ανακτήθηκε από:

<http://www.drvkumar.com/wp-content/uploads/2014/07/Ch01.pdf>

Η παρούσα δημοσίευση συζητά την έννοια του CRM, τη σημασία της στρατηγικής CRM, την εξέλιξη και την ανάπτυξη του CRM και τη στρατηγική CRM από την πλευρά των επιχειρήσεων καθώς και την προσέγγιση διαχείρισης της αξίας του πελάτη.



LeFever, L. (2013). *The art of explanation*. New Jersey: Wiley.

A perfect reading (plus videos) and framework for exercises for explaining your ideas more clearly.



Ο ρόλος των ειδικού ανάπτυξης του ψηφιακού περιεχομένου μάθησης πλήρους απασχόλησης (πρώτο μέρος)

2.3.1 Σύνομη περιγραφή

Ο επαγγελματικός ρόλος για την ανάπτυξη περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησης (πλήρης απασχόληση), υλοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό - γνωστό ως εκπαιδευτικό σχεδιαστή, web developer περιεχομένου, προγραμματιστή multimedia ή παραγωγό e-learning - που σχεδιάζει ή / και αναπτύσσει ψηφιακό περιεχόμενο μάθησης σε όλες τις μορφές της, δηλαδή μαθήματα, προσομοιώσεις, παιχνίδια, αξιολογήσεις, βίντεο, podcasts, οδηγούς αντιμετώπισης προβλημάτων και απλό υλικό αναφοράς. Αναλαμβάνει πολύπλοκα έργα που απαιτούν τις δεξιότητες που κανονικά υπάρχουν μόνο σε διεπιστημονικές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών για το δημιουργικό, τεχνικό κομμάτι και το περιεχόμενο. Αυτό κανονικά θα πρέπει να είναι μια θέση πλήρους απασχόλησης.

2.3.2 Μαθησιακές μονάδες και μαθησιακά αποτελέσματα

Οι μονάδες μάθησης (modules) που προτείνονται, βασίζονται στις βασικές ψηφιακές ικανότητες που προέρχονται από το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων (e-CF) για την ανάπτυξη του ψηφιακού περιεχομένου μάθησης (πλήρης απασχόληση), μαζί με τα αναμενόμενα Μαθησιακά αποτελέσματα και έχουν ως εξής:

Μονάδα 1 Προσδιορισμός αναγκών

Αυτή η μονάδα μάθησης παρουσιάζει τρόπους συνεργασίας με εσωτερικούς / εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, όπως χορηγούς έργων, σχεδιαστές μικτών μαθησιακών λύσεων, εκπαιδευτές και τελικούς χρήστες, και διατυπώνονται και αποσαφηνίζονται οι ανάγκες τους για το περιεχόμενο της ψηφιακής μάθησης. Εξετάζει πώς, χρησιμοποιώντας τεχνικές σχεδιασμού με επίκεντρο τον χρήστη, το προτεινόμενο περιεχόμενο μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις αρθρωτά.

Σημειώστε ότι, μερικές φορές η απαίτηση αυτή μπορεί να υπάρχει μόνο για το περιεχόμενο e-learning ενώ για την ανάπτυξη του περιεχομένου e-learning θα πρέπει να υπάρχει άμεσα συνεργασία με το χορηγό του έργου ώστε να διευκρινιστεί η ανάγκη. Σε άλλες περιπτώσεις, η απαίτηση αυτή μπορεί να είναι για

περιεχόμενο που βρίσκεται μέσα σε ένα ευρύτερο πρόγραμμα σπουδών και στην περίπτωση αυτή η ανάγκη δεν είναι να προσδιοριστεί η υποκείμενη επιχειρηματική ανάγκη, αλλά να καθοριστούν από το σχεδιαστή σύνθετες μάθησης λύσεις για το απαιτούμενο περιεχόμενο.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της μονάδας μάθησης, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- αναλύσει τη βαθύτερη ανάγκη / επιχειρηματική απαίτηση από τους χορηγούς του έργου /εσωτερικούς ή εξωτερικούς πελάτες
- αναλύσει τους ειδικούς μαθησιακούς στόχους για το περιεχόμενο μάθησης
- αναλύσει τα χαρακτηριστικά του κοινού-στόχου για το περιεχόμενο μάθησης
- αναλύσει πρακτικά εμπόδια και τις ευκαιρίες που επηρεάζουν το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του μαθησιακού περιεχομένου

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Παιχνίδι ρόλων:** παρουσίαση του μαθητή με μια σύντομη δήλωση της απαίτησης για το μαθησιακό περιεχόμενο. Ζητήστε από το μαθητή να αναπτύξει μια σειρά από ερωτήσεις προς τον ανάδοχο του έργου. Στη συνέχεια, κάντε την συνέντευξη μέσα από το παιχνίδι ρόλων
- **Διαδραστικό σενάριο:** Εναλλακτικά, χρησιμοποιήστε μια σειρά διαδραστικών σεναρίων για να μοντελοποιήσετε τη διαδικασία των συνεντεύξεων στο χορηγό του έργου.
- **Ομαδική δραστηριότητα:** Βάλτε μια ομάδα δει τα αποτελέσματα μιας ανάλυσης και να προσδιορίσει τις επιπτώσεις που έχουν στο σχεδιασμό του περιεχομένου.
- **Κατάλογος:** Βάλτε μια ομάδα μαθητών να αναπτύξουν μια λίστα με ερωτήσεις προς τον χορηγό του έργου.
- **Έρευνα δράσης:** Βάλτε μια ομάδα μαθητών να πάρουν συνέντευξη από ένα δείγμα ομάδα - στόχου για κάποιο μαθησιακό περιεχόμενο. Στην συνέχεια, να συζητήσουν πόσο χρήσιμη ήταν αυτή η διαδικασία και να διατυπωθούν συστάσεις για τη διεξαγωγή αυτής της διαδικασίας στο μέλλον και τρόπος

αντιμετώπισης μιας κατάστασης όπου οι ανάγκες μάθησης δεν ταιριάζουν με τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Titcomb, A. (2010). *Need Analysis*. Arizona: The University of Arizona.

Ανακτάται από:

<https://extension.arizona.edu/evaluation/sites/extension.arizona.edu/evaluation/files/docs/needs.pdf>

Αυτή είναι μια συνοπτική αξιολόγηση σχετικά με τους ορισμούς, τα βήματα και παραδείγματα, τεχνικές και μεθόδους, προφυλάξεις και για τις παγίδες της ανάλυσης των αναγκών.

Μονάδα 2 Σχεδιασμός λύσεων μάθησης

Αυτή η μονάδα μάθησης ασχολείται με το πώς να σχεδιαστούν λύσεις για συγκεκριμένες απαιτήσεις για γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Εξετάζει πώς να δομηθεί μια λύση για να εξασφαλιστεί η ορθή προετοιμασία, εφαρμογή και παρακολούθηση για το μαθητή. Επίσης, εξετάζεται πώς να επιλέξετε τις κατάλληλες στρατηγικές για μάθηση και σωστή χρήση των νέων τεχνολογιών.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της μονάδας μάθησης, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- καθορίσει στόχους για λύση μάθησης, λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της ανάλυσης των αναγκών
- δομήσει μια λύση για να εξασφαλιστεί επαρκής προετοιμασία, ευκαιρίες για την πρακτική εφαρμογή των νέων δεξιοτήτων και γνώσεων, καθώς και την παρακολούθηση μετά την επίσημη λήξη της λύσης
- επιλέξετε κατάλληλες εκπαιδευτικές μεθόδους για το είδος της μάθησης που απαιτείται και για τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου
- επιλέξετε κατάλληλα μέσα, συμπεριλαμβανομένων διάφορων μορφών

ηλεκτρονικής μάθησης, για κάθε μια από τις επιλεγμένες μεθόδους

- όταν επιλέγει τα μέσα ενημέρωσης, να του παρέχονται οικονομίες κόστους και να επωφελείται από τις ευκαιρίες για μεγαλύτερη επεκτασιμότητα, ευελιξία και προσβασιμότητα
- ισορροπήσει τις μεθόδους και τα μέσα ενημέρωσης στα πλαίσια μιας λύσης για να εξασφαλιστεί ο μαθητής έχει επαρκή υποστήριξη όταν απαιτείται από τους εκπαιδευτές / εμπειρογνώμονες / συντονιστές, καθώς και από τους συμμαθητές και ότι υπάρχει η κατάλληλη ισορροπία μεταξύ σύγχρονων (live) και ασύγχρονων (αυτο-ρυθμικά) δραστηριοτήτων

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Ανάλυση βίντεο:** Ζητήστε από τους μαθητές να αναθεωρήσουν τις μελέτες περιπτώσεων επιτυχημένων μεικτών λύσεων διαθέσιμες στην διεύθυνση <http://morethanblended.com/collection> και να αναλύσουν το πώς διαρθρώνονται οι λύσεις. Συζητήστε ως ομάδα και δείτε τις γενικεύσεις των χαρακτηριστικών των αποτελεσματικών δομών.
- **Έρευνα** σε διαφορετικά κοινωνικά περιβάλλοντα μάθησης, πχ. μάθηση ένας-προς-ένα, μάθηση σε μια μικρή ομάδα, μάθηση σε μια ευρύτερη κοινότητα: Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της κάθε προσέγγισης;
- **Έρευνα** πρόσωπο-με-πρόσωπο, με μέσα μαζικής ενημέρωσης εκτός σύνδεσης (βιβλία, CD, κλπ) και ηλεκτρονικά μέσα. Πότε πρέπει να χρησιμοποιήσετε αυτά τα κανάλια διανομής, λαμβάνοντας υπόψη τις μαθησιακές στρατηγικές και το κοινωνικό περιβάλλον;
- **Μελέτη περίπτωσης:** δείτε ξανά τις μελέτες περίπτωσης στις οποίες παρουσιάστηκαν προβλήματα κατά τον σχεδιασμό μιας μαθησιακής λύσης και καθορίστε πώς ορισμένα από αυτά τα θέματα με ένα καλύτερο σχεδιασμό θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί.
- **Πρακτική εφαρμογή:** Βάλτε τους μαθητές να σχεδιάσουν λύσεις από μια συγκεκριμένη ανάλυση των αναγκών. Αναθεωρήστε και σχολιάστε.
- **Coaching:** Συνεργαστείτε με τους μαθητές να αναθεωρήσουν τα σχέδια τους στην πραγματική ζωή για λύσεις.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Shepherd, C. (2015). *More than Blended Learning*. Eastleigh: The More Than Blended Learning Company.

Αυτό το βιβλίο είναι, από μόνο του, ένα μίγμα μαθησιακών λύσεων, συμπεριλαμβανομένων βίντεο, εργαλείων και προτύπων. Για περισσότερες λεπτομέρειες: www.morethanblended.com



Brandon, B. (Ed.) (2008). *Best of The eLearning Guild's learning solutions*. San Francisco: Pfeiffer.

Αυτό το βιβλίο παρέχει μια τεράστια συλλογή από εξαιρετικές ιδέες, μελέτες περιπτώσεων, βέλτιστες πρακτικές, και στοχαστική σκέψη από μια απίστευτη ομάδα των επαγγελματιών του κλάδου. Ειδικά για τους επαγγελματίες εκπαιδευτικού σχεδιασμού e-learning αυτό το βιβλίο μπορεί να προσφέρει ιδέες για διαφορετικές μαθησιακές λύσεις.

ΜΟΝΑΔΑ 3 Παραγωγή τεκμηρίωσης

Αυτή η μονάδα μάθησης επικεντρώνεται στο πώς ένας ειδικός ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου παράγει έγγραφα για να περιγράψει το σχεδιασμό της μάθησης. Αυτή η τεκμηρίωση είναι πιθανό να περιλαμβάνει: i) τις έννοιες του σχεδιασμού υψηλού επιπέδου, ii) τις προδιαγραφές σχεδιασμού, που περιγράφουν τους στόχους, τη δομή του περιεχομένου, το θέμα πρέπει να καλυφθεί, τα μέσα που πρέπει να χρησιμοποιηθούν, οι στρατηγικές μάθησης που θα χρησιμοποιηθούν κ.λπ., και iii) τα χειρόγραφα και storyboard, τα οποία καθορίζουν τις λεπτομέρειες του περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένου του κειμένου στην οθόνη, αφήγηση και προδιαγραφών για τα γραφικά και άλλα οπτικοακουστικά στοιχεία.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της μονάδας μάθησης, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- Χρησιμοποιούν εργαλεία για την παραγωγή, επεξεργασία και διανομή των επαγγελματικών εγγράφων σχεδιασμού

- ☑ Ερμηνεύει και να εφαρμόζει αποτελεσματικά εταιρικά πρότυπα
- ☑ Προετοιμάζει και να χρησιμοποιεί τα προτύπων έγγραφα
- ☑ Οργανώνει και να ελέγχει το περιεχόμενο της διαχείρισης ροής εργασιών, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων διαδικασιών έγκρισης
- ☑ Διατηρεί τα έγγραφα ευθυγραμμισμένα με την λύση κατά τη διάρκεια ολόκληρου του σχεδιασμού και της ανάπτυξης του κύκλου ζωής

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

• **Μελέτη περίπτωσης:** Κριτική σε μελέτες περίπτωσης οι οποίες παρουσίασαν προβλήματα στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη μιας λύσης μάθησης και καθορισμός του τρόπου για την καλύτερη τεκμηρίωση που θα μπορούσε να αποφύγει μερικά από τα θέματα αυτά.

• Έρευνα για εναλλακτικές μορφές τεκμηρίωσης του σχεδιασμού, όπως χρησιμοποιείται στην πραγματική πρακτική με το σχεδιασμό μικτής μάθησης. Συγκρίνετε τα συγκριτικά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των διαφόρων μορφών. Ιδιαίτερα πώς τεκμηρίωση μπορεί να συμπληρωθεί με άλλες δραστηριότητες και τα μέσα ενημέρωσης, π.χ. προτυποποίηση.

• Έρευνα για τα σχετικά πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του ευέλικτου σχεδιασμού, σε αντίθεση με το παραδοσιακό μοντέλο ADDIE (Ανάλυση, Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, αξιολόγηση).

• Πρακτικό: Δημιουργία φακέλου τεκμηρίωσης του σχεδιασμού ώστε να υποστηρίξει ένα σχέδιο πραγματικής ζωής.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Guitar, M. (2009). *4 Steps for Documentation Improvement*. Ανακτάται

από: [http://www.productionmachining.com/articles/4-steps-for-](http://www.productionmachining.com/articles/4-steps-for-documentation-improvement)

[documentation-improvement](http://www.productionmachining.com/articles/4-steps-for-documentation-improvement)

Αυτό το άρθρο εξηγεί τον τρόπο βελτίωσης της τεκμηρίωσης της ποιότητας. Είτε θέλετε να χρησιμοποιήσετε ένα απλό πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου, όπως το Word για να τεκμηριώσει τις διαδικασίες σας, ή ένα πιο εξελιγμένο πρόγραμμα λογισμικού τεκμηρίωσης, οργανώνοντας το υλικό σας και προσδιορίζοντας τον απλούστερο τρόπο για να ικανοποιηθούν οι ανάγκες σας μπορείτε να επιτύχετε μια

σωστή καταγραφή.

ΜΟΝΑΔΑ4 Διαχείριση σχέσεων

Αυτή η μαθησιακή μονάδα παρουσιάζει τρόπους για να καθιερώσει και να διατηρεί θετικές επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών(εσωτερικό ή εξωτερικό) που εμπλέκονται στην εφαρμογή της στρατηγικής κινητοποίησης ηλεκτρονικής μάθησης του οργανισμού και τη συμμόρφωση με οργανωτικές διαδικασίες. Η έκθεση εξετάζει επίσης πώς να διατηρεί τακτική επικοινωνία με τους μαθητές/προσωπικό/πάροχο τεχνολογίας, καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης των αναγκών μέσω της ενσυναίσθησης του περιβάλλοντος τους και τη διαχείριση των επικοινωνιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον προσδιορίζει τρόπους για να εξασφαλίσει ότι οι ανάγκες των ενδιαφερομένων, οι ανησυχίες ή οι καταγγελίες γίνονται κατανοητές και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την πολιτική της οργάνωσης.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- καθορίσει και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του προσωπικού/μαθητή/παρόχου τεχνολογίας
- αναπτύξει ενσυναίσθηση στις ανάγκες των πελατών
- εντοπίζει πιθανές ευκαιρίες για τον πελάτη και τη δική του οργάνωση
- καθορίζει ρεαλιστικές προσδοκίες για τη στήριξη της ανάπτυξης της αμοιβαίας εμπιστοσύνης
- αναπτύξει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με το πώς να παρακολουθεί τις τρέχουσες υποχρεώσεις και να εξασφαλίσει την εκπλήρωση τους
- επικοινωνεί τα καλά και κακά νέα για την αποφυγή εκπλήξεων

Βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση αυτής της εκπαιδευτικής μονάδας

• Ομαδική δραστηριότητα: Ξεκινήστε την κάθε τάξη με μια άσκηση «δύο αλήθειες και ένα ψέμα», για τη δημιουργία κλίματος αλληλεπίδρασης και συνεργασίας, (πείτε δυο αλήθειες και ένα ψέμα για τον εαυτό σας και επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να θέτουν ερωτήσεις σχετικά με τις αλήθειες και τα ψέματα. Μπορείτε να πείτε όσα ψέματα θέλετε για τις ερωτήσεις σχετικά με το ψέμα σας αλλά πρέπει να είστε ειλικρινείς όταν ρωτηθείτε για τις αλήθειες). Αυτή είναι μια

πολύ επιτυχημένη άσκηση, διότι οι μαθητές μπορούν να γνωρίσουν ο ένας τον άλλο, θέτοντας τις βάσεις για τη μελλοντική συνεργασία.

- Άσκηση: Υπάρχουν διάφοροι παράγοντες (εσωτερικοί και εξωτερικοί) για τη μεταβολή κατά τη διάρκεια του έργου. Αυτοί εισάγονται σε κατάλληλα σημεία κατά τη διάρκεια της άσκησης και οι μαθητές πρέπει να αποφασίσουν τι, ενδεχομένως, μέτρα που πρέπει να ληφθούν για να επικοινωνούν και να διατηρήσουν τις σχέσεις με τους ενδιαφερομένους.
- Ανάθεση ρόλων: Διαφορετικά σενάρια και πρακτική με τους μαθητές ώστε να επικοινωνούν καλά ή κακά νέα για τους πελάτες και να χρησιμοποιούν λειτουργικά κατάλληλη γλώσσα.
- Μελέτη περίπτωσης: Παρουσιάστε μια μελέτη περίπτωσης στους μαθητές και ζητήστε να σκεφτούν και να προβληματιστούν σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους παρακολούθησης των διαφόρων δεσμεύσεων που υπάρχουν στην μελέτη περίπτωσης.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την μαθησιακή μονάδα:



Kumar, V. & Reinartz, W. (2014). *Strategic Customer Relationship Management (CRM) Today*. Ανακτήθηκε από:

<http://www.drvkumar.com/wp-content/uploads/2014/07/Ch01.pdf>

Η παρούσα δημοσίευση συζητά την έννοια του CRM, τη σημασία της στρατηγικής CRM, την εξέλιξη και την ανάπτυξη του CRM και τη στρατηγική CRM από την πλευρά των επιχειρήσεων καθώς και την προσέγγιση διαχείρισης της αξίας του πελάτη.

Μονάδα 5 Διαχείριση της ποιότητας του e-learning περιεχομένου.

Η συγκεκριμένη μαθησιακή μονάδα επικεντρώνεται στο τρόπο σχεδίασης, ανάπτυξης και χρήσης μιας πολιτικής για τη διατήρηση και βελτίωση του e-learning περιεχομένου.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- εξηγεί πως μέθοδοι, εργαλεία και διεργασίες μπορούν να εφαρμοστούν στην υλοποίηση μιας e-quality πολιτικής για το e-learning περιεχόμενο.
- αξιολογεί και αναλύει τα βήματα της διαδικασίας για τον εντοπισμό δυνατών

και αδύνατων σημείων.

- ☑ βοηθήσει τους υπευθύνους των διαδικασιών για την επιλογή και χρήση μέτρων για την αξιολόγηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της συνολικής διαδικασίας.
- ☑ παρατηρεί, καταλαβαίνει και να δρα βάση των δεικτών ποιότητας.
- ☑ εκτελεί ελέγχους ποιότητας.

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Αξιολόγηση από ομότιμους:** Οι εκπαιδευόμενοι αναπτύσσουν εργαλεία που επιτρέπουν στους ομότιμούς τους να επανεξετάζουν την ποιότητα και παρέχουν αντικειμενικές πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο που έχουν σχεδιάσει και αναπτύξει.
- **Δείκτες ποιότητας:** Οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται σε ομάδες για να αναπτύξουν τους δείκτες της ποιότητας του περιεχομένου e-learning.
- **Βαθμολόγηση επιδόσεων:** Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούσαν να κληθούν να αναγνωρίσουν, διαμοιράσουν και να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους από τις καλύτερες διαδικασίες συνάντησαν σε άλλες εταιρείες σε σχέση με τις δικές τους διαδικασίες ποιότητας. (Η διαδικασία αυτή μπορεί να είναι μια ισχυρή μέθοδος για καινοτόμες σκέψεις, βελτίωση, και για την επίτευξη εξαιρετικών bottom-line αποτελεσμάτων).

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Grifoll, J., Huertas, E., Prades, A., Rodriguez, S., Rubin, Y., Mulder, F. & Ossiannilsson, E. (2010). *Quality Assurance of eLearning*. Helsinki, Finland: ENQA. Ανακτάται από: http://www.enqa.eu/indirme/papers-and-reports/workshop-and-seminar/ENQA_wr_14.pdf

Αυτή η αναφορά δίνει μια γενική ιδέα των θεμάτων και των προκλήσεων που αντιμετωπίζονται στο τομέα της διασφάλισης ποιότητας του E-learning.



Bari, M. & Djouad, R. (2014). Quality Frameworks and Standards in eLearning Systems. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, Vol 22 (No. 3), pp. 1-7. Ανακτάται από: http://www.ijcim.th.org/past_editions/2014V22N3/2Page1.pdf

Η εργασία αυτή διερευνά τα υφιστάμενα ποιοτικά πλαίσια και πρότυπα που υπάρχουν στα συστήματα e-learning.



<http://www.towardsmaturity.org/index/employer-stories/>

Towards Maturity είναι ένας μη κερδοσκοπικός ερευνητικός και συγκριτικής αξιολόγησης οργανισμός που στοχεύει στην προώθηση των ορθών πρακτικών L & D. Η ιστοσελίδα τους έχει μελέτες περίπτωσης από διάφορους οργανισμούς.

Μονάδα 6 Παρακολούθηση της τάσης της τεχνολογίας

Η συγκεκριμένη μαθησιακή μονάδα εξερευνά τις τελευταίες εξελίξεις και τάσεις στην τεχνολογία. Προτείνει καινοτόμες λύσεις για την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στα υπάρχοντα προϊόντα, τις εφαρμογές ή τις υπηρεσίες ή για τη δημιουργία νέων λύσεων.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- αναγνωρίζει αξιόπιστες πηγές πληροφόρησης
- αναπτύσσει μια μέθοδο για την συνεχή ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη της τεχνολογίας
- αναγνωρίζει προμηθευτές και άλλους παρόχους ελπιδοφόρων λύσεων
- αντιστοιχίζει τεχνολογικές ευκαιρίες στις ανάγκες των επιχειρήσεων

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Ερευνητική δραστηριότητα:** Διεξαγωγής μιας βιβλιογραφικής επισκόπησης για τον εντοπισμό και της εισήγησης έξι τεχνολογικών τάσεων που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τον οργανισμό σας να αναπτύξει και να παραδώσει μαθησιακές λύσεις πιο αποδοτικά και πιο αποτελεσματικά, και να βελτιώσει την ευελιξία, την επεκτασιμότητα και την προσβασιμότητα. Ή: Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να προτείνουν τεχνολογικές τάσεις που μπορούν να βοηθήσουν στην παροχή ψηφιακής εκπαίδευσης. Προσδιορίστε τουλάχιστον μία τεχνολογική τάση που εμφανίζεται ως λιγότερη πιθανή να

υποστηρίζει το ψηφιακό μαθησιακό (π.χ. drones) και ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να προσδιορίσουν έναν τρόπο που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την εκμάθηση.

- **Δημιουργείτε μια επιμελημένη λίστα** με αξιόπιστες πηγές πληροφόρησης. Για παράδειγμα, χρησιμοποιήστε το scoop.it για να αναπτύξετε αυτή τη λίστα. Επιπλέον, ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να προσδιορίσουν έναν κατάλληλο τρόπο για τη χρήση αυτής της τεχνολογίας.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Nyberg, A. & Palmgren, S. (2011). *Using Indicators for Technology Monitoring* (Master of Science Thesis). Chalmers University of Technology, Göteborg. Ανακτάται από:

<http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/142450.pdf>

Αυτή η διατριβή διερευνά πώς μπορούν οι δείκτες της τεχνολογίας να χρησιμοποιηθούν για τη συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων σ' ένα συγκεκριμένο τομέα της τεχνολογίας, και προτείνει βήματα προς το ισχύον πλαίσιο.



2.4 Το προφίλ ρόλου ανάπτυξης περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησης (ημιαπασχόληση)

2.4.1 Σύνομη περιγραφή

Η ανάπτυξη ενός e-learning περιεχομένου (μερική απασχόληση), επίσης γνωστό ως σχεδιαστής εκπαίδευσης, είναι ένας δάσκαλος / εκπαιδευτής που σχεδιάζει ή / και αναπτύσσει απλούστερες μορφές του ψηφιακού περιεχομένου μάθησης συμπεριλαμβανομένων των υλικών αναφοράς, διαφάνειες, αξιολογήσεις, screencasts, βίντεο με συνεντεύξεις, podcasts κ.λπ. Ο ρόλος αυτός θα είναι κανονικά μία μόνο πτυχή ενός γενικού ρόλου της διδασκαλίας / κατάρτισης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο ρόλος μπορεί επίσης να αναληφθεί από έναν ειδικό στο θέμα αυτό, που δεν είναι επαγγελματίας εκπαιδευτής. Μια σημαντική πτυχή αυτού του ρόλου είναι ότι το πρόσωπο αυτό είναι πιθανό να σχεδιάσει και αναπτύξει το περιεχόμενο αυτό, για να υποστηρίξει τη διδασκαλία ή την κατάρτιση με τον τρόπο που ένας δάσκαλος δημιουργεί διαφάνειες ή φυλλάδια για τις τάξεις τους. Αυτό μπορεί να συγκριθεί έναν πλήρους απασχόλησης δημιουργού περιεχομένου που θα μπορούσε να δημιουργήσει περιεχόμενο για οποιοδήποτε θέμα ή σκοπό και ο οποίος δεν έχει καμία άλλη εκπαιδευτική ή άλλη ευθύνη.

2.3.2 Μαθησιακές μονάδες & Μαθησιακά αποτελέσματα

Η μαθησιακή μονάδα που προτείνεται εδώ βασίζεται στις ηλεκτρονικές ικανότητες που προέρχονται από το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ηλεκτρονικών ικανοτήτων (e-CF)³ για την ανάπτυξη του περιεχομένου της ηλεκτρονικής μάθησης (μερικής απασχόλησης) προφίλ ρόλων, μαζί με τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:

Μονάδα 1 Σχεδίαση και ανάπτυξη περιεχομένου ηλεκτρονική μάθησης

Αυτή η μαθησιακή μονάδα επικεντρώνεται στο πώς να καθορίσουν τους στόχους για το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής μάθησης, πώς να αποφασίσουν σχετικά με μια συνολική προσέγγιση, και τον τρόπο που το περιεχόμενο θα πρέπει να δομηθεί. Η έκθεση εξετάζει επίσης στο πώς να προετοιμάσουν τα γραπτά και προφορικά

³ The European e-Competence Framework (e-CF) (<http://www.ecompetences.eu>) provides 40 general and comprehensive e-Competences classified according to five main ICT business areas (PLAN-BUILD-RUN-ENABLE-MANAGE), specified at five proficiency levels related to the European Qualifications Framework (EQF). For further details, please refer to Section 3.

στοιχεία του περιεχομένου, πώς να οργανώσουν διαδραστικά στοιχεία και τα στοιχεία δοκιμών, όπως ερωτήσεις, προσομοιώσεις, παιχνίδια, έρευνες ή αξιολογήσεις, πώς να αποθηκεύσουν ή να αναπτύξουν οπτικοακουστικά στοιχεία, πώς να χρησιμοποιούν συγγραφής εργαλεία για την οικοδόμηση του περιεχομένου και πώς να δοκιμάσει και να τελειοποιήσει το περιεχόμενο.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- καθορίζει τους στόχους μάθησης για ένα κομμάτι του περιεχομένου
- γράψει συνοπτικά και με σαφήνεια για την οθόνη και αφήγηση
- δημιουργήσει κατάλληλες εικόνες (φωτογραφίες, εικόνες, διαγράμματα) και να εκτελέσει ό, τι απλή επεξεργασία που απαιτείται για να ταιριάξει το σκοπό που προορίζεται
- Να δημιουργήσει αρχείο ήχου σε ένα υψηλής ποιότητας και να εκτελέσει απλές αλλαγές σε αυτό το ακουστικό
- περιγράψει τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την επιτυχή γυρίσματα του υλικού βίντεο
- δημιουργήσει βίντεο που εξηγούν με σαφήνεια τη χρήση μιας εφαρμογής λογισμικού ή στην ιστοσελίδα
- συνδυάζει αποτελεσματικά κείμενο, εικόνες και άλλα στοιχεία πολυμέσων για να δημιουργήσει παρουσιάσεις, ιστοσελίδες και αρχεία PDF που συμμορφώνονται με τις καθιερωμένες αρχές σχεδιασμού
- ενσωματώσει αποτελεσματικά τη διαδραστικότητα σε υλικά πολυμέσων για να δημιουργήσει tutorials και σενάρια που συμμορφώνονται με τις καθιερωμένες αρχές σχεδιασμού και να παραδώσει τους μαθησιακούς τους στόχους
- Προβεί σε δραστηριότητες αξιολόγησης που ελέγχουν έγκυρα και αξιόπιστα την επίτευξη των συγκεκριμένων στόχων μάθησης
- επιλέξει τα πλέον κατάλληλα εργαλεία για την ανάπτυξη των διαφόρων μορφών περιεχομένου

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Οπτικοποίηση:** Βάλτε τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν υλικά που πληρούν μια σύντομη περιγραφή ώστε να μπορούν να μεταφέρουν ένα μήνυμα

χρησιμοποιώντας μόνο εικόνες. Δοκιμάστε αυτά και σε άλλους εκπαιδευόμενους. Συζητήστε το σαν ομάδα.

- **Πρακτική εφαρμογή (γραφή):** Βάλτε τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν διαδικτυακά άρθρα ή PDFs οι οποίες θα πληρούν μια σύντομη περιγραφή χρησιμοποιώντας κείμενο και εικόνες. Δοκιμάστε αυτά και σε άλλους εκπαιδευόμενους. Συζητήστε το σαν ομάδα.
- **Χρήση ήχου:** Βάλτε τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν podcasts τα οποία θα πληρούν μια σύντομη περιγραφή χρησιμοποιώντας μόνο ήχο. Δοκιμάστε αυτά και σε άλλους εκπαιδευόμενους. Συζητήστε το σαν ομάδα.
- **Πρακτική εφαρμογή (ήχος και εικόνα)** Βάλτε τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν screencasts που να πληρούν μια σύντομη περιγραφή, η οποία θα πρέπει να είναι σε PeckaKucha μορφή, που σημαίνει "ο ήχος της συνομιλίας" στα ιαπωνικά (μια μορφή λογισμικού παρουσίασης που διαρκεί ακριβώς έξι λεπτά και σαράντα δευτερόλεπτα). Δοκιμάστε αυτά και σε άλλους εκπαιδευόμενους. Συζητήστε το σαν ομάδα.
- **Εκτιμήσεις:** Βάλτε τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν ηλεκτρονικές αξιολογήσεις για να τοποθετηθούν μαζί με όποιο περιεχόμενο ανέπτυξαν πιο πριν. Δοκιμάστε αυτά και σε άλλους εκπαιδευόμενους. Συζητήστε το σαν ομάδα.
- **Διαδραστικά σεμινάρια και σενάρια:** Βάλτε τους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν διαδραστικό υλικό. Δοκιμάστε αυτά και σε άλλους εκπαιδευόμενους. Συζητήστε το σαν ομάδα.
- **Ενεργός προβληματισμός/αντανάκλαση:** Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους να προσδιορίσουν το αγαπημένο τους υλικό στο διαδίκτυο και να εξηγήσουν γιατί.
- **Επισκέπτες εμπειρογνώμονες:** Ρωτήστε επαγγελματίες γραφίστες, μηχανικούς ήχου, εικονολήπτες και μηχανικούς λογισμικού να μιλήσουν και να προβάλουν το έργο τους και να απαντήσουν σε ερωτήσεις.
- **Επιδείξεις:** Εξετάστε μαζί με τους εκπαιδευόμενους παραδείγματα επιτυχημένων e-learning περιεχομένου. Ζητήστε τους να αναρωτηθούν τους λόγους για τους οποίους αυτά έτυχαν θετικής αποδοχής από τους εκπαιδευόμενους
- **Προτυποποίηση:** Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους να κατασκευάσουν συγκεκριμένα χαμηλά πρωτότυπα πιστότητας που να εστιάζουν σε περιεχόμενο,

δομή και την αλληλεπίδραση ώστε να αποφευχθεί οι άνθρωποι να εστιάζουν οπτικά στα σχεδιαστικά πρότυπα, χρώματα, γραμματοσειρές κλπ

- **Ερευνητικά εργαλεία:** Διεξάγετε μια αναζήτηση στο διαδίκτυο, για να βρείτε παραδείγματα εργαλείων που καλύπτουν διαφορετικούς σκοπούς, π.χ. επεξεργασία εικόνων, ήχου και βίντεο, δημιουργία αρχείων PDF και άρθρα Ιστού, δημιουργία διαδραστικού περιεχομένου.

Σημαντική σημείωση: Η ανάπτυξη περιεχομένου μοιάζει σαν μια δεξιότητα. Απαιτεί πολλή πρακτική εξάσκηση για πολλά χρόνια, στην ιδανική περίπτωση μαζί με άλλους οι οποίοι να μπορούν να παρέχουν σωστή ανατροφοδότηση. Μην περιμένετε να δείτε αυτές οι δεξιότητες να αναπτύσσονται σε λίγες ημέρες ή εβδομάδες.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Forni, K. (Ed.) (2013). *Tips on Effective eLearning Instructional Design*.

Santa Rosa: The eLearning Guild. Ανακτάται από:

http://www.click4it.org/images/f/fa/62_Tips_for_Effective_eLearning_Instructional_Design.pdf

Αυτό το ηλεκτρονικό βιβλίο παρουσιάζει 62 συμβουλές από 12 εμπειρογνώμονες που επικεντρώνονται σε θέματα από τα διαστήματα επανάληψη μέχρι την ανακύκλωση περιουσιακά στοιχεία e-learning, και από τη διαχείριση πρότυπων σχεδιασμού e-learning μέχρι το σχεδιασμό μάθησης για κινητές συσκευές.



Clark, R. & Mayer, R.E. (2011). *E-Learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning* (3rd Edition). Pfeiffer.

Το βιβλίο περιέχει τις αρχές σχεδιασμού που είναι γραμμένο για να αυξήσει τη μάθηση, ενώ απομυθοποιεί πολλές δημοφιλείς θεωρίες σχετικά με το καλό σχέδιο. Το βιβλίο περιέχει επίσης την πιο πρόσφατη έρευνα και περιλαμβάνει νέα θέματα (e-learning για τους εκπαιδευτικούς, τις νέες τεχνολογίες παράδοση, τα social media, και περισσότερο) και προσφέρει χρήσιμες κατευθυντήριες γραμμές.



Krug, S. (2006). *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability* (2nd Edition). Berkeley, California USA: New Riders.

Since *Don't Make Me Think* was first published in 2000, hundreds of thousands of Σχεδιαστές και προγραμματιστές Web έχουν βασιστεί στον οδηγό χρηστικότητας του γκουρού Steve Krug για να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις αρχές της διαισθητικής πλοήγησης και το σχεδιασμό των πληροφοριών. Πνευματώδης, commonsensical, και κατ'εξοχήν πρακτικό, είναι ένα από τα πιο αγαπημένα και πιο συνιστάται βιβλία για το θέμα.



2.5 Ο Ρόλος του υπευθύνου διευκόλυνσης συνεδριών σε εικονικές τάξεις

2.5.1 Σύντομη περιγραφή

Το επαγγελματικό προφίλ του υπεύθυνου διευκόλυνσης συνεδρίας σε εικονική τάξη εκτελείται από έναν ειδικό, επίσης γνωστό ως εικονικός / σε απευθείας σύνδεση εκπαιδευτικός / εκπαιδευτής / εκπαιδευτικός / διαμεσολαβητής είναι ένας δάσκαλος / εκπαιδευτής που σχεδιάζει και παραδίδει ομαδικές συνεδρίες σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας web conferencing εργαλεία (μερικές φορές που ονομάζεται «webinars»). Αυτές οι συνεδρίες είναι το online ισοδύναμο συνεδριών που πραγματοποιούνται σε φυσικές αίθουσες και αίθουσες διδασκαλίας και θα μπορούσαν να λάβουν τη μορφή διαλέξεων, σεμιναρίων, εργαστηρίων, καθοδήγηση ή διδασκαλία. Ορισμένοι επαγγελματίες διευκόλυνσης συνεδριών στην εικονική τάξη μπορούν επίσης να λάβουν τον ευρύτερο ρόλο του υπεύθυνου παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων στο διαδίκτυο, στο οποίο έχει τη συνολική ευθύνη για την παρακολούθηση και την παροχή όλων των πτυχών ενός online προγράμματος εκμάθησης.

Μαθησιακές μονάδες και μαθησιακά αποτελέσματα

Οι μαθησιακές μονάδες (ενότητες) προτείνονται με βάση τις βασικές ψηφιακές ικανότητες που προέρχεται από το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων (e-CF) για το προφίλ ρόλο του υπεύθυνου διευκόλυνσης συνεδριών στην εικονική τάξη, μαζί με τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα και έχουν ως εξής:

Μονάδα 1 Σχεδίαση/ προετοιμασία της ζωντανής συνεδρίας/ μαθήματος

Αυτή η μαθησιακή μονάδα επικεντρώνεται στην έρευνα και την ανάλυση των μαθησιακών στόχων και των χαρακτηριστικών του κοινού για τη συνεδρία. Εξηγεί επίσης πώς προετοιμάζεται ένα σχέδιο για τη συνεδρία, με βάση αυτή την ανάλυση. Επιπλέον, η μονάδα αυτή ασχολείται με το πώς θα αναπτύξουν οπτικά βοηθήματα για την υποστήριξη της συνεδρίας, και πώς θα κάνει πρόβες για να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της συνεδρίας.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να :

- διεξάγει συνεντεύξεις με τους ενδιαφερόμενους, προκειμένου να συγκεντρώσει τις πληροφορίες που απαιτούνται για το σχεδιασμό της συνόδου
- να προβεί στη δόμηση μιας αποτελεσματικής συνεδρία στην εικονική τάξη
- γράψει ένα πλάνο μιας συνεδρίας στην εικονική τάξη
- καθορίζει τις δυνατότητες των μεγάλων πλατφορμών στις εικονικές τάξεις

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Συζήτηση: (1)** Σύγχρονη εικονική τάξη vs τη φυσική τάξη: πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα.
- **(2)** Σύγχρονοι μαθησιακές δραστηριότητες vs ασύγχρονη μάθηση: πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα.
- **Ανάθεση ρόλων:** Ζητήστε από τους μαθητές να πάρουν συνέντευξη από έναν χορηγό του έργου ώστε να καθορίσουν τις ανάγκες για ένα φανταστικό μάθημα στην εικονική τάξη.
- **Πρακτική εφαρμογή:** Σχεδιάστε μια συνεδρία σε εικονική τάξη που θα ανταποκρίνεται σε μια συγκεκριμένη σύνοψη. Καταγράψτε τα εργαλεία που παρουσιάσατε νωρίτερα στο μάθημα και υποβάλλετε τα προς αξιολόγηση
- **Έρευνα στο διαδίκτυο:** Ομάδα δραστηριότητα για να μάθετε τα χαρακτηριστικά και τα πλεονεκτήματα των διαφόρων εργαλεία στην εικονική τάξη.
- **Ενεργός αντανάκλαση:** Ζητήστε από τους μαθητές να συμμετέχουν σε σεμινάρια και συνεδρίες σε εικονική τάξη και να προβληματιστούν σχετικά με τα υλικά και τις διαδικασίες που εμπλέκονται σε αυτές. Ζητήστε τους να αναπτύξουν μια σειρά κριτηρίων αξιολόγησης και να τα εφαρμόσετε σε ένα συγκεκριμένο σεμινάριο.
- **Καταιγισμός ιδεών:** Σκεφτείτε όλα όσα χρειάζεστε να προετοιμάσετε προτού να πείτε «καλώς ήρθατε» στο εικονική σας κοινό και να ξεκινήσετε τη συνεδρία σας.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Martin, F. & Parker, M. (2014). Use of Synchronous Virtual Classrooms: Why, Who, and How? *MERLOT Journal of Online Learning and*

Teaching, Vol. 10 (No. 2), pp. 192-210. Ανακτάται από:

http://jolt.merlot.org/vol10no2/martin_0614.pdf

Αυτό το έγγραφο παρουσιάζει μια μελέτη σχετικά με το γιατί οι εκπαιδευτές έχουν υιοθετήσει σύγχρονες εικονικές τάξεις και πώς να τις χρησιμοποιήσετε μετά την έγκρισή τους.



PittOnline (2014). Conducting Synchronous Sessions. Ανακτάται από:

<http://www.online.pitt.edu/faculty/documents/10bestpracticessynchonlinelearning.pdf>

Εδώ είναι το Top 10 βέλτιστες πρακτικές / κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες προσφέρονται από ΔΕΠ που έχουν εμπειρία διευκόλυνση συγχρονισμένων συνεδρίων.



Huggett, C. (2013). *The Virtual Training Guidebook*. ASTD Press. ISBN: 9781562868611

Συγκεντρωμένες λίστες ελέγχου, συμβουλές και χαρακτηριστικά «πώς να», ο Οδηγός εικονικής κατάρτισης σας διδάσκει πώς να σχεδιάσετε, να προσφέρετε, και να εφαρμόσετε μια εκμάθηση σε ζωντανή σύνδεση.

UNIT 2 Ζωντανή διευκόλυνση/ παράδοση συνεδρίας

Αυτή η μονάδα μάθησης εστιάζει σε τρόπους για να διευκολύνει μια συνεδρία σε ζωντανή σύνδεση χρησιμοποιώντας εργαλεία web conferencing.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να:

- Χρησιμοποιήσει κατάλληλα το λογισμικό για εικονική διδασκαλία
- Εμπλέξει τους συμμετέχοντες χρησιμοποιώντας τη φωνή, τα γραφικά και τα άλλα μέσα ενημέρωσης
- Συγκεντρώσει τακτική αλληλεπίδρασης χρησιμοποιώντας κείμενο συνομιλίας, δημοσκοπήσεις, πίνακες, κοινή χρήση εφαρμογών και άλλα εργαλεία
- παρακολουθεί την πρόοδο και να αντιμετωπίσει κατάλληλα τα αιτήματα των φοιτητών και τα σχόλια

- ☑ διευθετήσει τεχνικά προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν
- ☑ αλληλεπιδρά κατάλληλα με τους συν-διοργανωτές και τους εμπειρογνώμονες επισκεπτών
- ☑ περιγράψει τρόπους για να κάνει τις εικονικές συνεδρίες ευέλικτες στην τάξη για να διασφαλιστεί ότι τα χρονικά όρια

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Μελέτη περίπτωσης:** Εξετάστε την υποθετική κατάσταση μιας ομάδας φοιτητών σε ένα μάθημα web-based που διδάσκονται τις αρχές του λογικού συλλογισμού. Χωρίζονται σε ομάδες επίλυσης προβλημάτων για να εργαστούν σε προβλήματα λογικής. Κάθε ομάδα πρέπει να συναντηθεί για να συζητήσει πώς να λύσει ένα νέο πρόβλημα λογικής. Ας υποθέσουμε ότι τα μέλη της κάθε ομάδας επίλυσης προβλημάτων είναι διάσπαρτα σε όλο τον κόσμο, καθιστώντας αδύνατο να συναντηθούν τα άτομα. Οι μαθητές συναντιούνται για να συζητήσουν το πρόβλημα και να επεξεργαστούν μια νέα προσέγγιση και λύση σε μια συνεργατική συνεδρία web, που άρχισε να τους φέρει σε επαφή. Δυστυχώς, ο μαθητής που είναι πιο έμπειρος σε λογικούς συλλογισμούς δεν είναι σε θέση να παραστεί στη συνεδρίαση online. Πώς θα μπορούσε κανείς να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά αυτή τη δυσκολία;
- **Συζήτηση:** Πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αποτελεσματικά τα κύρια εργαλεία διαδραστικότητας, όπως αλληλεπίδραση φωνή, δημοσκοπήσεις, chat, ανταλλαγή εγγράφων, πίνακες, χώροι διαλείμματος κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας σε ζωντανή σύνδεση;
- **Πρακτική εφαρμογή (ανατροφοδότηση):** Οι μαθητές αρχικά θα εργαστούν σε ζεύγη για να παραδώσουν μια σύντομη συνεδρίαση. Αποκτήστε ανατροφοδότηση από όλους τους συμμετέχοντες. Ζητήστε από τους μαθητές να δημιουργήσουν σχέδια δράσης για τη βελτίωση των μελλοντικών συνόδων. Καθώς ο μαθητής γίνεται όλο και πιο σίγουρος, πρέπει να μετριαστεί πλέον τις δικές τους συνεδριάσεις και να συζητηθεί με κάθε συνεδρία.
- **Coaching:** Εργαστείτε με ένα μαθητή πριν και μετά από μια πραγματική συνεδρία για να μπορέσει να καθιερώσει τους μαθησιακούς στόχους και να

συζητηθεί τι λειτούργησε καλά και λιγότερο καλά.

- **Καταιγισμός ιδεών:** Δύο ομάδες κάνουν μια λίστα των πραγμάτων που θα μπορούσαν να πάνε στραβά καταιγισμός ιδεών. Στη συνέχεια, τη δίνουμε στην άλλη ομάδα για να περιγράψει με τον καλύτερο τρόπο για την πρόληψη / αντίδραση σε τέτοιου είδους προβλήματα

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Yilmaz, O. (2015). The Effects of 'Live Virtual Classroom' on Students' Achievement and Students' Opinions about 'Live Virtual Classroom' at Distance Education. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, Vol 14* (No. 1), pp. 108-115. Ανακτάται από:

<http://www.tojet.net/articles/v14i1/14111.pdf>

Αυτό το άρθρο παρουσιάζει τα αποτελέσματα μιας μελέτης που διεξήχθη για να ερευνηθεί τις επιπτώσεις της ζωντανής διδασκαλίας σε εικονική αίθουσα για τα επιτεύγματα των μαθητών και για τον προσδιορισμό των απόψεων των μαθητών σχετικά με την ζωντανή εικονική αίθουσα διδασκαλίας μαθημάτων Φυσικής στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

PittOnline (2014). Conducting Synchronous Sessions. Ανακτάται από: <http://www.online.pitt.edu/faculty/documents/10bestpracticessynchonlinelearnfinal.pdf>

Εδώ είναι Top 10 βέλτιστες πρακτικές / κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες προσφέρονται από ΔΕΠ που έχουν εμπειρία στη διευκόλυνση συγχρονισμένων συνεδριών.



Huggett, C. (2013). *The Virtual Training Guidebook*. ASTD Press. ISBN: 9781562868611

Συσκευασμένα με λίστες ελέγχου, συμβουλές και χαρακτηριστικά «πως να», ο εικονικός Οδηγός Κατάρτισης σας διδάσκει πώς να σχεδιάσετε, να προσφέρετε, και να εφαρμόσετε μάθησης σε ζωντανή σύνδεση.



Steed, C. (2011). *Facilitating Live Online Learning*. Engaged Online Learning.

Το βιβλίο απευθύνεται σε εκπαιδευτές και όλους όσους θα διευκολύνουν ζωντανές εκδηλώσεις μάθησης μικρής ομάδας σε απευθείας σύνδεση, αλλά ισχύει επίσης για τους διευθυντές και άλλους που επιθυμούν να εξερευνήσουν το περιβάλλον ζωντανής σύνδεσης. Το προϊόν περιέχει πρακτικές συμβουλές και καθοδήγηση για το πώς να σχεδιάσει και να παραδώσει ενδιαφέρουσα και ουσιαστική ζωντανή σύνδεση γεγονότων με βάση την 15 έτη εμπειρία του συγγραφέα στο σχεδιασμό και τη διευκόλυνση της μάθησης σε απευθείας σύνδεση.



Salmon, G. (2011). *E-Moderating: The Key to Teaching and Learning Online*. New York and London: Routledge.

Αυτός είναι ο πιο συχνά ζητούμενος και επιτυχημένος οδηγός για e-learning επαγγελματίες, που υποστηρίζονται από ερευνητικά στοιχεία, πρακτικά παραδείγματα και πόρους. Εισάγει έναν δημιουργικό μοντέλο πέντε σταδίων που χρησιμοποιείται σε όλο τον κόσμο σε διάφορα επίπεδα της εκπαίδευσης, από διάφορους κλάδους και περιβάλλοντα. Οι νέες εκδόσεις περιέχουν κατευθυντήριες γραμμές για τον μετριάσμο για το podcasting και εικονικούς κόσμους.



Tripp & Tyler (2014, January 22). *A Conference Call in Real Life*. [Video file]. Ανακτάται από:

https://www.youtube.com/watch?v=DYu_bGbZiiQ

Ένα πολύ ξεκαρδιστικό αλλά εξαιρετικό σημείο εκκίνησης είναι αυτή η εικονική διάσκεψη στο YouTube, το οποίο δεν είναι ακριβώς μια συνεδρία κατάρτισης, αλλά μάλλον μια τηλεφωνική συνδιάλεξη, αλλά εξακολουθεί να είναι μεγάλη διασκέδαση για να το παρακολουθήσουν και να φέρει την τάξη στο κατάλληλο κλίμα.



2.6 Το προφίλ ρόλου του υπεύθυνου online παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων

2.6.1 Σύνομη περιγραφή

Ο ρόλος του επαγγελματία online παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων εκτελείται από ένα ειδικό, επίσης γνωστό ως εικονικό / ηλεκτρονικό διευκολυντής / συντονιστής / επικεφαλής του προγράμματος ή e-δάσκαλος, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της επιτυχούς παράδοσης των εκτεταμένων online και ανάμεικτων εξ αποστάσεως προγραμμάτων εκμάθησης και υποστηρίζει τους φοιτητές που συμμετέχουν σε αυτά τα προγράμματα. Η online εκπαίδευση μπορεί επίσης να παρέχει στήριξη σε όσους μαθαίνουν «άτυπα πάνω στη δουλειά», εκτός του πεδίου εφαρμογής ενός επίσημου προγράμματος. Επιπλέον, ένας επαγγελματίας σε αυτό το ρόλο μπορεί να παίζει κάποιο ρόλο στο σχεδιασμό των online δραστηριοτήτων και εργασιών για τα άτομα και τις ομάδες που λαμβάνουν χώρα μέσα σε ένα πρόγραμμα. Σημειώνεται ότι ένας από τους ρόλους του υπεύθυνου παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων σε απευθείας σύνδεση μπορεί να ενεργεί ως διαμεσολαβητής σε εικονική αίθουσα διδασκαλίας.

Μαθησιακές μονάδες και μαθησιακά αποτελέσματα

Οι μαθησιακές μονάδες (ενότητες) προτείνονται με βάση τις βασικές e-ικανότητες που προέρχεται από το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ηλεκτρονικών ικανοτήτων (e-CF)⁴ για το προφίλ ρόλου του υπεύθυνου παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων σε απευθείας σύνδεση, μαζί με τα αναμενόμενα Μαθησιακά αποτελέσματα και έχουν ως εξής:

Μονάδα 1 Επικοινωνία εκπαιδευομένου

Αυτή η μαθησιακή μονάδα επικεντρώνεται στο πώς η online διδασκαλία επικοινωνεί με τους εκπαιδευόμενους πριν και μετά το μάθημα / συνεδρία πώς αυτός / αυτή μπορεί να ανταποκριθεί στα αιτήματα και ζητήματα μαθητή, που σχετίζονται είτε με τα τεχνικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι μαθητές με το

⁴ The European e-Competence Framework (e-CF) (<http://www.ecompetences.eu>) provides 40 general and comprehensive e-Competences classified according to five main ICT business areas (PLAN-BUILD-RUN-ENABLE-MANAGE), specified at five proficiency levels related to the European Qualifications Framework (EQF). For further details, please refer to Section 3.

περιεχόμενο, ή με το αντικείμενο του περιεχομένου, καταγράφοντας τις σχετικές πληροφορίες. Αυτή η μονάδα καθορίζει επίσης τρόπους για να εξασφαλίσουν επίλυση ή κλιμακώνει περιστατικά σύμφωνα με το προκαθορισμένο επίπεδο υπηρεσιών (SLA) και πώς να παρακολουθούν την έκβαση της λύσης και την επακόλουθη ικανοποίηση του

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακή μονάδας ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να :

- αμφισβητεί αποτελεσματικά τους χρήστες να διαπιστώσει συμπτώματα που υποδηλώνουν τα επίπεδα ικανοποίησης των εκπαιδευομένων
- αναλύσει τα συμπτώματα για να διαπιστώσει ευρεία περιοχή λάθους του χρήστη ή τεχνικής βλάβης
- αναπτύξει εργαλεία υποστήριξης για τον εντοπισμό συστηματικής πηγής σφαλμάτων ή τεχνικής βλάβης
- παρέχει οδηγίες στους μαθητές για το πώς να προχωρήσουν τα θέματα
- καταγράφει και να κωδικοποιεί για να στηρίξει την ανάπτυξη και την ακεραιότητα των online εργαλείων υποστήριξης
- επικοινωνεί με τους μαθητές σχετικά με τις προσδοκίες τους, τις προτιμήσεις, και τότε και πώς μαθαίνουν καλύτερα
- χρησιμοποιεί τέτοιες επικοινωνιακές λειτουργίες όπως παροχή εξηγήσεων, υπερασπίζοντας μια άποψη, υποστηρίζοντας μια πορεία δράσης ή να δικαιολογούν τις αποφάσεις τους

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Ανάθεση ρόλου:** *Η κ Lupton, η υπεύθυνη παράδοση ιδιαιτέρων μαθημάτων σε απευθείας σύνδεση της 56χρονης Linda , δεν έχει λάβει καμία απάντηση στα e-mail της στη Linda, και αυτή η Linda ανησυχεί ότι μπορεί να τα έχει παρατήσει Η. Linda είναι 36 ετών, μητέρα δύο παιδιών και εργαζόμενη πλήρους απασχόλησης. Συνήθως κάνει ταonline μαθήματα της αργά το βράδυ, όταν τα παιδιά της είναι στο κρεβάτι ή νωρίς το πρωί πριν από την δουλειά της. Φυσικά, η ίδια περιγράφει τον εαυτό της ως φτωχή σε χρόνο και επισημαίνει την έλλειψη χρόνου ως ένα από τα κύρια προβλήματα της στην σε απευθείας σύνδεση εκπαίδευση της. Η κ Lupton αποφασίζει να κάνει ένα τηλεφώνημα στη Linda,*

προκειμένου να διευκολυνθεί το εκπαιδευτικό της «ταξίδι» στο online μάθημα. . (Κάθε χαρακτήρας στο παιχνίδι ρόλων λαμβάνει πληροφορίες που έχουν σχεδιαστεί για να διαβαστούν μόνο από το μαθητή που θα παίξει το ρόλο. Αυτή η πληροφορία επιτρέπει στον μαθητή να είναι ρεαλιστική η απεικόνισή του χαρακτήρα και να θυμάστε: Οι καλύτεροι καθηγητές κατανοούν τα όπια προβλήματα των φοιτητών τους Αυτό τους επιτρέπει να προσαρμόσουν διδασκαλία τους στις ανάγκες των μαθητών).

- **Καταιγισμός ιδεών:** Πώς μπορούμε να αποφύγουμε το σύνδρομο "Lone Ranger" (το οποίο αναφέρεται στους εκπαιδευόμενους εξ αποστάσεως, οι οποίοι μπορεί να αισθάνονται μόνοι ή αποκομμένοι από τον κόσμο της κοινωνικής τους) στην ηλεκτρονική μάθηση; Ποιές στρατηγικές αυξάνουν την διαδικτυακή αλληλεπίδραση;
- **Συζήτηση:** Το κύριο θέμα της συζήτησης είναι «Τι συμβάλλει στην επιτυχία των φοιτητών σε μαθήματα που παραδίδονται on-line;» Η συζήτηση θα επικεντρωθεί σε τρεις φορείς που εμπλέκονται στη διαδικασία των φοιτητών μάθηση σε απευθείας σύνδεση, 1) το ίδρυμα, 2) τον εκπαιδευτή και 3) τον εκπαιδευόμενο.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Shepherd, C. (2015). *More than Blended Learning*. Eastleigh: The More Than Blended Learning Company.

Αυτό το βιβλίο είναι, από μόνο της, ένα μίγμα των προσφορών, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων, βίντεο, εργαλεία και πρότυπα, διευκρινιστικά βίντεο και διαδραστικό υλικό. Για περισσότερες λεπτομέρειες: www.morethanblended.com.



Higgison, C. & Conelius, S. (2001). *The Online Tutoring e-Book*. Edinburgh: Heriot-Watt University. Ανακτάται από:

<http://www.fredriley.org.uk/callhull/otis/t2-06.pdf>

Ένα από τα βασικά ερωτήματα που θέλει να απαντήσει αυτή η έρευνα είναι «σε ποιο βαθμό και πώς οι ρόλοι και οι δεξιότητες των ιδιαίτερων μαθημάτων σε απευθείας σύνδεση διαφέρουν από εκείνους που απασχολούνται με της δια ζώσης διδασκαλία;» Μέσα από μελέτες περιπτώσεων και online συζητήσεις

επιχειρεί να αποσαφηνίσει το ρόλο της παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων σε απευθείας σύνδεση.



Murpinga, D., Nora, R. & Yaw, D.C. (2006). The learning styles, expectations, and needs of online students. *College Teaching*, Vol 26 (No.1), pp. 185-189. Ανακτάται από:

<http://web.simmons.edu/~brady/CE/Reading%202.pdf>

Αυτή η μελέτη καθιερώνει τρόπους μάθησης, προσδοκίες και τις ανάγκες των φοιτητών κολεγίου, που λαμβάνουν ένα online μάθημα. Επιπλέον, η μελέτη διερευνά το πώς τα αναγνωρισμένα χαρακτηριστικά μπορούν να ενσωματωθούν στο σχεδιασμό αποτελεσματικών online οδηγιών.

Μονάδα 2 Διαχείριση προόδου

Αυτή η μαθησιακή μονάδα επικεντρώνεται στο πώς να εφαρμόσουν και να καθοδηγήσουν την εξέλιξη μιας παρέμβασης e-learning, και πώς να φροντίσουν, σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες, αν είναι αναγκαίο, αποτελεσματικό έλεγχο και τον προγραμματισμό τροποποιήσεων λογισμικού ή υλικού για την αποτροπή πολλαπλών αναβαθμίσεων που δημιουργούν απρόβλεπτα αποτελέσματα. Μέσα από αυτή τη μαθησιακή μονάδα, ο υπεύθυνος παράδοσης ιδιαίτερων μαθημάτων σε απευθείας σύνδεση θα ασχοληθεί με τα εξελισσόμενα θέματα όπως καθυστερήσεις ή τεχνικά προβλήματα και θα εξοικειωθεί με τους τρόπους για την παρακολούθηση των εκθέσεων δραστηριότητας στις ανακοινώσεις VLE και μαθητή. Η μονάδα αυτή θα επιτρέψει στον εκπαιδευτή να προσαρμόσει το πρόγραμμα σπουδών για την αντιμετώπιση ζητημάτων όπως η αργή πρόοδος μαθητή ή τεχνικά εμπόδια και να ελαχιστοποιηθεί ως συνέπεια η διατάραξη των υπηρεσιών.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση αυτής της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να :

- μοιράζεται λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές με τις ομάδες των ΤΠΕ υπεύθυνος για τη συντήρηση και την εξέλιξη των λύσεων ΤΠΕ
- διαχειρίζεται τις επικοινωνίες με τις ομάδες των ΤΠΕ ως υπεύθυνος για τη συντήρηση και την εξέλιξη των λύσεων πληροφοριακών συστημάτων

- ☑ αναλύει τις επιπτώσεις των λειτουργικών / τεχνικών αλλαγών για τους χρήστες
- ☑ προβλέπει τυπικές ενέργειες που απαιτούνται για τον μετριασμό των επιπτώσεων των αλλαγών (κατάρτιση, τεκμηρίωση, νέες διαδικασίες κ.λπ.)

Best practices to address this lesson unit

- **Μελέτη περίπτωσης:** Εάν ο ήχος κάνει ηχώ, το βίντεο έχει καθυστέρηση, ή ένας φορητός υπολογιστής έχει πρόβλημα με την μπαταρία (πράγματα που δεν είναι διαφορετικά από το είδος των διακοπών που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια μιας διαζώσης συνεδρίας), πώς θα χρησιμοποιήσει το σχέδιο για την αντιμετώπιση προβλημάτων για την επίλυση τέτοιου είδους προβλημάτων γρήγορα, και στη συνέχεια να συνεχίσει διδασκαλία; (Θυμηθείτε, ακόμη και ο καλύτερο; σχεδιασμό και η ετοιμότητα δεν μπορεί να εμποδίσει την περιστασιακή δυσλειτουργία.)
- **Συζήτηση:** Οργανώστε μια συζήτηση στην οποία οι μαθητές συζητούν τα οφέλη και τους περιορισμούς των εργαλείων του Web 2.0.

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Chu, S. K. W., Kwan, A. C. M., & Warning, P. (2012). Blogging for Information Management, Learning, and Social Support during Internship. *Educational Technology & Society*, 15(2), 168–178. Ανακτάται από: http://ifets.info/journals/15_2/15.pdf

Αυτή η μελέτη ερευνά τη χρήση των αρχείων καταγραφής ιστού για να διευκολύνει τη διαχείριση των πληροφοριών, τη μάθηση, και την αμοιβαία υποστήριξη για φοιτητές με υποτροφία.



Wheeler, S. (2010). Open Content, Open Learning 2.0: Using Wikis and Blogs in Higher Education. In Ehlers, U.-D. & Schneckenberg, D. (Eds.), *Changing Cultures in Higher Education*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg.

Το άρθρο αυτό επικεντρώνεται στη χρήση του ανοικτού περιεχομένου κοινωνικού λογισμικού (wikis και τα blogs) και online υποστήριξης και την ενεργοποίηση των εργαλείων για τους σπουδαστές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Η εργασία παρουσιάζει επιχειρήματα και από τις δύο στρατηγικές και τις παιδαγωγικές

προοπτικές και επικεντρώνεται ιδιαίτερα στην πραγματικότητα της παιδαγωγικής αλλαγής, όπου αυτο-κατευθυνόμενη και αυτο-οργανωμένη «ανεπίσημη» μάθηση, ανοιχτού περιεχομένου, και ανοικτής μάθησης θέτουν υπό αμφισβήτηση τα παραδοσιακά αποδεκτούς ρόλους τόσο των μαθητών όσο και των καθηγητών.

Μονάδα 3 Ζωντανή Διευκόλυνση / Συνεδρία Παράδοση

Αυτή η μονάδα μάθηση εστιάζει σε τρόπους για να διευκολύνει μια συνεδρία σε ζωντανή σύνδεση χρησιμοποιώντας το web conferencing εργαλεία ή εικονικούς κόσμους. Εξηγεί πώς να σχεδιάσουν και να διευκολύνουν τις ηλεκτρονικές μαθησιακές δραστηριότητες και πώς να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά την τεχνολογία των υπολογιστών στην τάξη.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση της μαθησιακής μονάδας ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζει τις ανάγκες μαθητή / πελάτη
- Εφαρμόζει το κατάλληλο λογισμικό
- Επικοινωνεί (συμπ. Σε ξένες γλώσσες, αν η ωφέλιμη)
- Διαχειρίζεται μια online συνεδρία ανεξάρτητα
- Χρησιμοποιεί τέτοιες επικοινωνιακές λειτουργίες όπως παροχή εξηγήσεων, υπερασπίζοντας μια άποψη, υποστηρίζοντας μια πορεία δράσης ή να δικαιολογεί τις αποφάσεις του

Βέλτιστες πρακτικές για την αντιμετώπιση αυτής της μαθησιακής μονάδας

- **Μελέτη περίπτωσης:** Εξετάστε την υποθετική κατάσταση μιας ομάδας φοιτητών σε ένα μάθημα web-based που διδάσκονται τις αρχές του λογικού συλλογισμού. Χωρίζονται σε ομάδες επίλυσης προβλημάτων για να εργαστούν σε προβλήματα λογικής. Κάθε ομάδα πρέπει να συναντηθεί για να συζητήσει πώς να λύσει ένα νέο πρόβλημα λογικής. Ας υποθέσουμε ότι τα μέλη της κάθε ομάδας επίλυσης προβλημάτων είναι διάσπαρτα σε όλο τον κόσμο, καθιστώντας αδύνατο να συναντηθούν τα άτομα. Οι μαθητές συναντιούνται για να συζητήσουν το πρόβλημα και να επεξεργαστούν μια νέα προσέγγιση και λύση σε μια συνεργατική συνεδρία web, που άρχισε να τους φέρει σε επαφή. Δυστυχώς, ο μαθητής που είναι πιο έμπειρος σε

λογικούς συλλογισμούς δεν είναι σε θέση να παραστεί στη συνεδρίαση online. Πώς θα μπορούσε κανείς να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά αυτή τη δυσκολία;

- **Καταιγισμός ιδεών:** Σκεφτείτε όλα όσα χρειάζεστε για να ετοιμάσετε προτού να πείτε «καλώς ήρθατε» στο εικονικό κοινό σας και να ξεκινήσετε τη συνεδρία σας.
- **Συζήτηση:** Πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αποτελεσματικά τα κύρια εργαλεία διαδραστικότητας, όπως αλληλεπίδραση φωνής, δημοσκοπήσεις, chat, ανταλλαγή εγγράφων, πίνακες, χώροι διαλείμματος κατά τη διάρκεια μιας συνεδρία σε ζωντανή σύνδεση;

Περαιτέρω διάβασμα για αυτή την ενότητα:



Yilmaz, O. (2015). The Effects of 'Live Virtual Classroom' on Students' Achievement and Students' Opinions about 'Live Virtual Classroom' at Distance Education. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, Vol 14* (No. 1), pp. 108-115. Ανακτάται από:

<http://www.tojet.net/articles/v14i1/14111.pdf>

Αυτό το άρθρο παρουσιάζει τα αποτελέσματα μιας μελέτης που διεξήχθη για να ερευνηθεί τις επιπτώσεις της ζωντανή εικονική αίθουσα διδασκαλίας για τους μαθητές «επίτευγμα και για τον προσδιορισμό των μαθητών απόψεις σχετικά με την ζωντανή εικονική αίθουσα διδασκαλίας Φυσικής στο εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

PittOnline (2014). Conducting Synchronous Sessions. Ανακτάται από: <http://www.online.pitt.edu/faculty/documents/10bestpracticessynchonlinelearnfinal.pdf>

Εδώ είναι οι Top 10 Βέλτιστες πρακτικές / κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες προσφέρονται από ΔΕΠ που έχουν εμπειρία στη διευκόλυνση συγχρονισμένων συνεδριών.



Huggett, C. (2013). *The Virtual Training Guidebook*. ASTD Press. ISBN: 9781562868611

Συσκευασμένα με λίστες ελέγχου, συμβουλές και χαρακτηριστικά «πως να», το Εικονικός Οδηγός Κατάρτισης σας διδάσκει πώς να σχεδιάσετε, να προσφέρετε, και να εφαρμόσετε μάθηση σε ζωντανή σύνδεση.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

ΤΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΚΑΙ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

- EQF
- e-CF
- ECVET
- EQAVET
- e-Jobs Observatory

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή

- 3.1 Τα Ευρωπαϊκά Πλαίσια Προσόντων: Η ανάγκη για μια κοινή γλώσσα
- 3.2 Το Παρατηρητήριο των Ψηφιακών Επαγγελμάτων (e-Jobs Observatory)
- 3.3 Η αντιστοίχιση των Μαθησιακών Μονάδων αναφορικά με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων (ECVET)

ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΟΙ
ΣΚΟΠΟΙ

Η ενότητα αυτή θα πρέπει να αρχίσει να δημιουργεί μια ευαισθητοποίηση σχετικά με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα για τη διαφάνεια και συγκρισιμότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, που διευκολύνουν την επαγγελματική κινητικότητα στην Ευρώπη και στα οποία βασίζονται οι εν λόγω οδηγίες κατάρτισης. Ελπίζουμε ότι μέχρι το τέλος της συνεδρίας, θα έχετε μια εικόνα με ερωτήσεις όπως αυτές:

- Τι είναι το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (European Qualification Framework - EQF) και τι προσφέρει;
- Τι είναι το Ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων (European e-Competence Framework (e-CF) και πώς είναι δομημένο;
- Ποιός είναι ο στόχος του Ευρωπαϊκού Συστήματος Ακαδημαϊκών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET);
- Τι είναι η διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET);
- Πώς λειτουργεί το Παρατηρητήριο e-Jobs;

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο κύριος στόχος αυτών των κατευθυντήριων γραμμών κατάρτισης είναι να παρουσιάσει, με πρακτικό τρόπο, μια δομή μαθησιακών μονάδων η οποία θα πρέπει να διδαχτεί από οργανισμούς/ κέντρα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΚΕΕΚ) στον τομέα των Επαγγελματιών Εικονικής Μάθησης. Λόγω του ευρωπαϊκού πεδίου εφαρμογής του έργου και της φύσης των επαγγελματιών που έχουν οριστεί, το έργο eVirtue βασίστηκε στα **Ευρωπαϊκά πλαίσια επαγγελματικών προσόντων**:

- EQF
- eCF
- EQF-iServe

και συνδέεται με **το Πιστωτικό Σύστημα**:

Έτσι, κατ' αρχάς, έπρεπε να καθορίσουμε τα συγκεκριμένα έξι ευρωπαϊκά επαγγελματικά προφίλ ρόλων, τα οποία διερεύνησε το έργο eVirtue, που εκφράζονται σε:

- γνώση
- δεξιότητες
- ικανότητες

τρεις όρους που έχουν καθοριστεί διαφορετικά από τα διάφορα ευρωπαϊκά πλαίσια προσόντων (EQF, ECF, CEDEFOP, κλπ).

Για παράδειγμα, στο πλαίσιο των ΕΠΕΠ, η **γνώση** περιγράφεται ως οι θεωρητικές ή/και αντικειμενικές γνώσεις. Οι **δεξιότητες** περιγράφονται ως οι νοητικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) ή οι πρακτικές δεξιότητες (αφορούν στη χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, εργαλείων υλικού και οργάνων). Η **ικανότητα** περιγράφεται με όρους ευθύνης και αυτονομίας.

Στο πλαίσιο της eCF, η **γνώση** περιγράφεται ως το σύνολο των γνώσεων – του τι, και μπορεί ακόμα και να περιγραφούν από τις λειτουργικές περιγραφές. Η **δεξιότητα** περιγράφεται ως η ικανότητα να διεξάγεις διοικητικές ή τεχνικές εργασίες, οι οποίες είναι οι «συνιστώσες» της ικανότητας και να καθορίσετε μερικές βασικές δυνατότητες που αποτελούν ικανότητα. Οι τομείς της ικανότητας είναι ένα σύνολο ικανοτήτων που συσσωρεύονται με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

Από την άλλη πλευρά, σύμφωνα με την «Ορολογία της ευρωπαϊκής πολιτικής για την εκπαίδευση και την κατάρτιση» του CEDEFOP (2014) γνώση χαρακτηρίζεται ως το αποτέλεσμα της αφομοίωσης πληροφοριών μέσω της μάθησης· οι γνώσεις είναι το σώμα των γεγονότων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζονται με ένα πεδίο σπουδής ή εργασίας. Η **δεξιότητα** ορίζεται ως η ικανότητα εφαρμογής της γνώσης και της αξιοποίησης τεχνογνωσίας για την ολοκλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων, ενώ η **ικανότητα** έχει έναν ορισμό αμφίδρομο: 1) την ικανότητα να εφαρμόζει τα μαθησιακά αποτελέσματα επαρκώς σε ένα καθορισμένο πλαίσιο (εκπαίδευση, εργασία, προσωπική ή επαγγελματική εξέλιξη) και 2) την ικανότητα να χρησιμοποιεί τις γνώσεις, τις δεξιότητες και προσωπικές, κοινωνικές ή/και μεθοδολογικές δυνατότητες σε περιπτώσεις εργασίας ή σπουδής και στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη. Ο CEDEFOP τονίζει ότι μια ικανότητα δεν

περιορίζεται σε γνωστικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της θεωρίας, των εννοιών ή της άρρητης γνώσης)· περιλαμβάνει, επίσης, λειτουργικά ζητήματα (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών δεξιοτήτων), καθώς και διαπροσωπικά χαρακτηριστικά (π.χ. κοινωνικές ή οργανωτικές δεξιότητες) και τις ηθικές αξίες. Έτσι, οι ορισμοί του CEDEFOP είναι πιο ακριβείς και σχετικοί με τους ειδικούς ερευνητικούς στόχους του έργου eVirtue.

3.1 Τα Ευρωπαϊκά Πλαίσια Προσόντων:

Η ανάγκη για μια κοινή γλώσσα

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (*European Qualification Framework - EQF*) λειτουργεί ως ένας μηχανισμός μετάφρασης για να κάνει τα εθνικά προσόντα πιο αναγνώσιμα σε ολόκληρη την Ευρώπη. Ο πυρήνας του ΕΠΠ αφορά οκτώ επίπεδα αναφοράς που περιγράφουν τι γνωρίζει ο μαθητευόμενος, τι κατανοεί και τι είναι ικανός να κάνει («μαθησιακά αποτελέσματα»). Τα επίπεδα των εθνικών προσόντων θα τοποθετηθούν σε ένα από τα κεντρικά επίπεδα αναφοράς, που κυμαίνονται από το βασικό (Επίπεδο 1) έως το προχωρημένο (Επίπεδο 8)

(<http://www.accreditedqualifications.org.uk/european-qualifications-framework-eqf.html>).

Το ευρωπαϊκό πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων (e-CF) (<http://www.ecompetences.eu>) Έκδ. 3 είναι ένα πλαίσιο αναφοράς από 40 δεξιότητες ΤΠΕ που μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να κατανοηθούν από το χρήστη ΤΠΕ και τις εταιρείες παροχής, το δημόσιο τομέα, τους εκπαιδευτικούς και κοινωνικούς εταίρους σε όλη την Ευρώπη. Είναι δομημένο σε τέσσερις διαστάσεις:

- Διάσταση 1: 5 τομείς ψηφιακής ικανότητας, που προέρχονται από τις επιχειρηματικές διαδικασίες των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ΣΧΕΔΙΑΣΗ-ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
- Διάσταση 2: Μια σειρά ψηφιακών ικανοτήτων για κάθε περιοχή (40 συνολικά ικανότητες)

- Διάσταση 3: Επίπεδα Proficiency για κάθε ψηφιακή ικανότητα (ψηφιακή ικανότητα 1 έως 5 που σχετίζεται με τα επίπεδα του ΕΠΕΠ 3 έως 8)
- Διάσταση 4: Τα δείγματα των γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές ικανότητες στη Διάσταση 2.

Το **Ευρωπαϊκό σύστημα ακαδημαϊκών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (European Credit system for Vocational Education and Training - ECVET)** (<http://www.ecvet-team.eu/en>) έχει ως στόχο να διευκολύνει την επικύρωση, αναγνώριση και συσσώρευση των δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία και τις γνώσεις που αποκτήθηκαν κατά την παραμονή σε άλλη χώρα ή σε διαφορετικές καταστάσεις μάθησης (τυπική, μη τυπική, άτυπη). Το ECVET δεν ασχολείται με το πόσο μεγάλο διάστημα ή το που κάποιος έχει μάθει κάτι, αλλά μάλλον με τα μαθησιακά αποτελέσματα που έχουν αποκτηθεί. Αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα θα πρέπει να ομαδοποιούνται σε μονάδες μάθησης, οι οποίες στη συνέχεια θα αξιολογούνται και θα ανατίθενται σε πιστωτικές μονάδες του ECVET στη χώρα προορισμού.

Επιπλέον, η ψηφιακή μάθηση πρέπει να θεωρηθεί ως εργαλείο ή μέσο που ενσωματώνεται για συγκεκριμένα περιεχόμενα μάθησης στο κανονικό πρόγραμμα σπουδών (και όχι απλώς ως καταρτίσεις με υπολογιστή ή με διαδίκτυο). Αυτή είναι η αποστολή του σχεδιασμού λύσεων ανάμεικτης μάθησης, ενώ η architecting μια ψηφιακή ρόλο στρατηγική μάθησης είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και την εφαρμογή της στρατηγικής ενός οργανισμού ή τη χρήση των τεχνολογιών μάθησης, όπως προκύπτει από την επιχειρηματική στρατηγική. Από την άλλη πλευρά, οι μαθητές θα πρέπει να καθοδηγούνται μέσω των ψηφιακών μαθησιακών διαδικασιών. Αυτό απαιτεί εξειδικευμένους επαγγελματίες, οι οποίοι είναι σε θέση να συμβουλευθούν δασκάλους/ εκπαιδευτές για το πώς να χειρίζονται τους μηχανισμούς και τεχνικές για το πώς να παρέχουν παιδαγωγική καθοδήγηση στους φοιτητές τους.

Μια τέτοια παιδαγωγική καθοδήγηση θα πρέπει να στηρίζεται στις «συμπεριφοριστικές δεξιότητες» γνωστές σε γενικές γραμμές ως «κοινωνικές δεξιότητες» που έχουν προσδιοριστεί από το έργο σχέδιο *EQF-iServe*, ως οι πιο κοινές / σημαντικές κοινωνικές δεξιότητες που αποτελούν βασικούς παράγοντες για την επιτυχή απόδοση σε μια θέση ψηφιακής εργασίας. Αυτές οι δώδεκα κοινωνικές

δεξιότητες αφορούν στη συλλογή των προσωπικών, θετικών χαρακτηριστικών και ικανοτήτων που ενισχύουν τις σχέσεις, την απόδοση στην εργασία και παρέχουν αξία στην αγορά (όπως το είσαι σε θέση να ακούσεις, να επικοινωνήσεις αποτελεσματικά, να είσαι θετικός, να διαχειρίζεσαι τις συγκρούσεις, να είσαι αξιόπιστος, κ.λπ.) Αυτές οι δεξιότητες αλληλοσυνδέονται με τις τεχνικές και επιχειρηματικές ικανότητες και παίζουν καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη των οδηγίων κατάρτισης.

Η Ευρωπαϊκή Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (**Quality Assurance in Vocational Education and Training - EQAVET**) (<http://www.eqavet.eu/gns/home.aspx>), είναι μια κοινότητα πρακτικής που συγκεντρώνει τα κράτη μέλη, τους κοινωνικούς εταίρους και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την προώθηση της ευρωπαϊκής συνεργασίας στην ανάπτυξη και τη βελτίωση της διασφάλισης της ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαιδευτική Κατάρτιση (EEK), χρησιμοποιώντας το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς Διασφάλισης Ποιότητας (EQAVET σύσταση) κατά τρόπο που να ενσωματώνει μια κουλτούρα της διασφάλισης της ποιότητας σε ολόκληρη την ΕΕ. Η ενσωμάτωση μιας κουλτούρας της διασφάλισης της ποιότητας για την EEK μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων φορέων εντός και μεταξύ των κρατών μελών προϋποθέτει την «από κάτω προς τα πάνω» (*bottom-up*) προσέγγιση για την ανάπτυξη και την κυριότητα των διαδικασιών ποιότητας στα συστήματα EEK. Με βάση την αρχή αυτή, οι προτεινόμενες δραστηριότητες χαρακτηρίζονται από ευελιξία και ανταπόκριση στις νέες ανάγκες πολιτικής, οι οποίες θα διασφαλίζουν τη συνάφεια και τη χρησιμότητά τους. Έτσι, το EQAVET πρέπει να τοποθετηθεί στο ευρύτερο πλαίσιο του στρατηγικού πλαισίου για την ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης (ET 2020) και της Διαδικασίας της Κοπεγχάγης, η οποία καλεί για μια βαθύτερη συνεργασία στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, όπου οι χώρες συνεργάζονται για την ανάπτυξη κοινών απαντήσεων σε κοινές προκλήσεις. Για τους σκοπούς αυτούς, ένα διαδικτυακό εργαλείο (<http://www.eqavet.eu/qa/gns/home.aspx>) έχει σχεδιαστεί για να:

- να τονώσει περαιτέρω τη σκέψη για το πώς να αναπτύξουν ή να δημιουργήσουν μηχανισμούς διασφάλισης της ποιότητας σε ένα σύστημα ή επίπεδο παροχής EEK.

- να διερευνήσει ιδέες σχετικά με το σχεδιασμό ενός εθνικού ή περιφερειακού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας·
- να βοηθήσει τους παρόχους ΚΕΕΚ να εξετάσουν ή να αξιολογήσουν τη δική τους προσέγγιση για τη διασφάλιση της ποιότητας·
- να εξετάσει πώς τα άλλα κράτη μέλη και οι πάροχοι ΚΕΕΚ λειτουργούν ένα σύστημα διασφάλισης της ποιότητας.

3.2 Το Παρατηρητήριο των Ψηφιακών Επαγγελματιών (e-Jobs Observatory)

Το Παρατηρητήριο ψηφιακών επαγγελματιών (<http://www.e-jobs-observatory.eu>) είναι μία από τις κύριες πρωτοβουλίες για τη διασφάλιση της ποιότητας και την εναρμόνιση της επαγγελματικής κατάρτισης με τις ψηφιακές θέσεις εργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Το Παρατηρητήριο eJobs, εξελίχθηκε από το έργο ProInterNet (PIN) και τα επόμενα έργα που συγχρηματοδοτήθηκαν από τα προγράμματα Δια Βίου Μάθησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και έκτοτε λειτουργεί ως ένα ευρωπαϊκό δίκτυο εργασίας εμπλεκόμενων φορέων σχετικά με:

- τη βελτίωση ποιότητας κατάρτισης για τις ψηφιακές θέσεις εργασίας·
- την άσκηση πίεσης για τη δημιουργία ευρωπαϊκών προτύπων κατάρτισης για τα ψηφιακά επαγγέλματα·
- τον προσδιορισμό των αναγκών της αγοράς στις ψηφιακές θέσεις εργασίας και των κενών κατάρτισης·
- την προώθηση των επαγγελματικών προφίλ ρόλων και των οδηγιών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο διαφόρων έργων που ξεκίνησαν στο πλαίσιο αυτό.

Τα προφίλ ρόλου Εικονικής Μάθησης που αναπτύχθηκαν μέσω του προγράμματος e-Virtue, υπάρχουν επιπλέον των ήδη υφιστάμενων προφίλ ρόλου για διάφορες τομεακές λειτουργίες στο Παρατηρητήριο e-Jobs. Για την επιτυχή ολοκλήρωση αυτών των προφίλ ρόλου στη ψηφιακή μάθηση, μια συγκεκριμένη περιοχή εστίασης έχει αναπτυχθεί (http://www.e-jobs-observatory.eu/focus_areas/e-learning), η οποία παρέχει πρόσθετες, σημαντικές

πληροφορίες σχετικά με την ψηφιακή μάθηση.



Εργαλεία του Παρατηρητηρίου e-Jobs περιλαμβάνουν την Ετικέτα Αριστείας του Παρατηρητηρίου που διακρίνει τους φορείς κατάρτισης καθώς προτείνει οι καταρτίσεις να αντιστοιχούν στις ανάγκες της αγοράς, και τη Σφραγίδα Συμμόρφωσης της Αγοράς και το Πιστοποιητικό που βεβαιώνει ότι τα εκπαιδευτικά μαθήματα είναι σε αντιστοιχία με τα προσανατολισμένα στην αγορά εργασίας προφίλ ρόλων για την εικονική μάθηση.

Το Παρατηρητήριο ψηφιακών επαγγελμάτων υποστηρίζεται από ένα διεθνές δίκτυο οργανισμών βιομηχανίας και εκπαίδευσης. Η συμμετοχή στην πλατφόρμα είναι ανοικτή σε όλους τους ειδικευμένους φορείς και τους ιδιώτες. Η πλατφόρμα e-Jobs Παρατηρητήριο λειτουργεί από το EMF-The Forum eExcellence

3.3 Η αντιστοίχιση των Μαθησιακών Μονάδων αναφορικά με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων (ECVET)

Σύμφωνα με την Ενότητα 3.1, το ECVET δεν ασχολείται με το πόσο μεγάλο διάστημα ή το που κάποιος έχει μάθει κάτι, αλλά μάλλον τα μαθησιακά αποτελέσματα που έχουν αποκτηθεί. Επιπλέον, στην περίπτωση του έργου eVirtue, αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα έχουν ήδη ομαδοποιηθεί σε μονάδες μάθησης, τα οποία στη συνέχεια έχουν αναλυθεί και κατανεμηθεί σε πιστωτικές μονάδες του ECVET. Αλλά στην περίπτωση της Εικονικής Μάθησης των Προφίλ ρόλων, πρέπει να λάβουμε υπόψη μας ότι η εκπαίδευση για τα εν λόγω προφίλ ρόλου και τα προσόντα απέχουν πολύ ακόμη από το να έχουν τυποποιηθεί και επισημοποιηθεί, διότι αυτά τα προσόντα εξακολουθούν να θεωρούνται «νέα» και θα υποβάλλονται σε συνεχή ανάπτυξη στο μέλλον.

Επομένως, αυτό που έχουμε κάνει είναι μια αντιστοίχιση της σπουδαιότητας της κάθε μονάδας αναφορικά με τις απαιτήσεις για την ανταπόκριση με τις μονάδες των μαθησιακών αποτελεσμάτων για κάθε συγκεκριμένο προφίλ ρόλου. Η

εξωτερική αξιολόγηση των Οδηγιών Κατάρτισης ήταν πολύ χρήσιμη για αυτό, αφού επιβεβαίωσε τη δική μας εκτίμηση της σημαντικότητας των ενοτήτων μαθησιακών αποτελεσμάτων για κάθε προφίλ ρόλου.

Αποφασίστηκε μια προσέγγιση ποσόστωσης, η οποία καθιστά εφικτό για τους εταίρους το να αποφασίσουν σχετικά με το σχετικό βάρος των μονάδων. Ο χαρακτηρισμός αντιπροσωπεύει το 100% των επαγγελματικών προσόντων. Ανάλογα με τις τοπικές και εθνικές συνθήκες, ένα τέτοιο προσόν θα αντιστοιχηθεί σε ένα συνολικό αριθμό πιστωτικών μονάδων ECVET. Οι βαθμοί ECVET στη συνέχεια κατανέμονται σε μονάδες σε μια ποσοστιαία βάση, όπως μπορείτε να δείτε στον παρακάτω πίνακα 1:

ECVET (%)

Ο Ρόλος της Σχεδίασης μιας Στρατηγικής Ψηφιακής Μάθησης		
ΜΟΝΑΔΕΣ	Ανίχνευση Αναγκών	15%
	Στοίχιση της Στρατηγικής Ψηφιακής Μάθησης Ε	25%
	Ανάπτυξη Στρατηγικής Ψηφιακής Μάθησης	25%
	Έλεγχος των Τεχνολογικών Τάσεων	15%
	Αγορά	10%
	Διαχείριση Σχέσεων	5%
	Διαχείριση Επαγγελματικών αλλαγών	5%
	Σύνολο	100%
Ο Ρόλος Σχεδίασης Συνδυαστικών Μαθησιακών Λύσεων		
ΜΟΝΑΔΕΣ	Ανίχνευση Αναγκών	20%
	Σχεδιασμός Μαθησιακών Λύσεων	35%
	Παραγωγή Τεκμηρίωσης	25%
	Διαχείριση Σχέσεων	20%
	Σύνολο	100%
Ο Ρόλος της Πλήρους Απασχόλησης Ειδικού στην ανάπτυξη του ψηφιακού μαθησιακού περιεχομένου (ένα τμήμα)		
ΜΟΝΑΔΕΣ	Ανίχνευση Αναγκών	10%
	Σχεδιασμός Μαθησιακών Λύσεων	35%
	Παραγωγή Τεκμηρίωσης	20%
	Διαχείριση Σχέσεων	10%
	Διαχείριση Ποιότητας του ψηφιακού μαθησιακού περιεχομένου	15%
	Έλεγχος των Τεχνολογικών Τάσεων	10%
	Σύνολο	100%

Πίνακας 1: Συγκριτική αντιστοίχιση των μονάδων μάθησης για κάθε Προφίλ Ρόλου

ECVET (%)		
Ο Ρόλος της ανάπτυξης του ψηφιακού μαθησιακού περιεχομένου (μειωμένης απασχόλησης)		
ΜΟΝΑΔΑ	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη του ψηφιακού μαθησιακού περιεχομένου	100%
	Σύνολο	100%
Ο Ρόλος της αρωγής συνεδριών εικονικών τάξεων		
ΜΟΝΑΔΕΣ	Σχεδιασμός/ Προετοιμασία της ζωντανής συνεδρίας/ μαθήματος	60 %
	Αρωγή/ παράδοση μαθήματος	40 %
	Σύνολο	100%
Ο Ρόλος της Διαδικτυακής Διδασκαλίας		
ΜΟΝΑΔΕΣ	Επικοινωνία μαθητευόμενων	60 %
	Διαχείριση Προόδου	20%
	Αρωγή/ παράδοση μαθήματος	20%
	Σύνολο	100%

Πίνακας 1: Συγκριτική αντιστοίχιση των μονάδων μάθησης για κάθε Προφίλ Ρόλου